

設計書等に関する質問への回答

件名: ヤングケアラー支援に関する実態調査業務委託

令和8年7月14日公表の「ヤングケアラー支援に関する実態調査業務委託」に寄せられた発注情報等に関する質問及び回答について、次のとおり公表します。

なお、質問内容は、寄せられた質問を原則そのまま掲載しています。

	設計書等該当箇所	質問内容	回答
1	仕様書P1 5調査概要 (1)対象者	対象の学校数は何校程度でしょうか。また、必要となる印刷物(調査依頼文)の部数について もご教示お願いいたします。	対象学校数及び必要印刷部数は以下を想定 しています。 小学校:約340校に約33,000部 中学校:約150校に約30,000部 高等学校:約95校に約30,000部
2	仕様書P1 5調査概要 (2)主な調査内容(予定)	「啓発動画」は、委託者様側で既に作成した動 画で、本アンケートの画面で呼び出す想定で しょうか。アンケート画面から今まで動画と呼び 出すことは、経験していないのですが、その動 作保証(Wi-Fi以外での環境、メモリー不足等の 問題)は既にされているという認識で良いでし ょうか。	アンケート画面から動画を呼び出す想定では ありません。動画はクラスごとでの一斉視聴 又は個別視聴を想定しています。
3	仕様書P1 5調査概要 (3)実施方法	回答フォームのURLは、横浜市様のサブドメイ ンが必須でしょうか。それとも、全く別の外部ドメ インでもよろしいのでしょうか。	原則として横浜市のサブドメイン名を使用す ることとしていますが、利用が難しい場合は、 横浜市との協議のうえで外部ドメインの利用 も可能です。
4	仕様書P1 5調査概要 (3)実施方法	「GIGA端末」とは下記仕様という認識でよろしい でしょうか。 また、下記端末は、基本的に、外部URLとの接 続が制限されているようなことを伺ったことがあ るのですが、そのような制限はないと考えて よろしいのでしょうか。 ○小学校 端末:iPad、ブラウザ:ロイロノート・スクールア プリのWeb カード ○中学校 端末:Chromebook、ブラウザ:Chrome	ご認識の端末及びブラウザ環境を想定して おります。 なお、外部URLへの接続制限については、業 務の実施に必要な範囲で委託者側において 対応・調整を行う予定ですので、本業務の遂 行に当たっては特段考慮いただく必要はあり ません。
5	仕様書P2 6業務内容(1)調査票の 設計支援(期限:8月中旬 (予定))	「※調査票案は①小学生用②中学校用③高校 生用④特別支援学校用を作成するほか各外国 語版(英語、中国語、韓国語(ハングル)、スベ イン語、ポルトガル語、ベトナム語)を作成す る。」につきまして、受託者側が、翻訳するの で しょうか。 下記で「委託者が日本語に翻訳したものを受託 者に提供」とありましたので。 (5) アンケート結果の集計(期限:《単純集計》1 月上旬(予定)、《クロス集計》2月上旬(予定))	調査票作成(日本語から外国語への翻訳)及 び、外国語で回答されたアンケート結果の集 計(外国語から日本語への翻訳)における翻 訳については、横浜市内で行います。

6	仕様書P2 6業務内容(1) 調査票の 設計支援(期限:8月中旬 (予定))	調査票案(①～④の日本語及び外国語)は横 浜市様の作成でお間違えないでしょうか。	ご認識のとおりです。
7	仕様書P2 6業務内容(1) 調査票の 設計支援(期限:8月中旬 (予定))	調査票の文字数をご教示いただけますでしょ うか？ また、前回調査分等調査票設計データのサン プルとなるものがございましたらご教示お願い いたします。 「※調査票案は①小学生用②中学校用③高校 生用④特別支援学校用を作成するほか各外国 語版(英語、中国語、韓国語(ハングル)、スペ イン語、ポルトガル語、ベトナム語)を作成する 」とありますが、作成のための翻訳は受託者が行 う認識でよろしいでしょうか。	今年度の調査票については、まだ作成してい ないため文字数をお示しすることが困難で す。 また、前回調査分等調査票設計データのサン プルも前回調査票設計データにつきまして は、過去業務の成果物であり、提供すること はできませんが、調査票の内容については、 以下のWEBページの「横浜市におけるヤング ケアラーに関する実態調査結果報告書 (PDF:1,748KB)」に掲載しています。 https://www.city.yokohama.lg.jp/kosodate-kyoiku/ikusei/youngcarer/default20221128.html 翻訳については、横浜市で行います。
8	仕様書P2 6業務内容(2) インター ネット回答フォームの作成 (期限:9月上旬(予定))	動作検証用の機器端末は横浜市様にてご用意 ございますでしょうか。	ご認識のとおりです。小学校想定端末の iPad、中学校想定端末のChromebook及びそ の他想定端末のスマートフォン、パソコンは 委託者が用意します。
9	仕様書P2 6業務内容(2) インター ネット回答フォームの作成 (期限:9月上旬(予定))	啓発動画はアンケートフォームの中に組み込む 想定でしょうか。	啓発動画はアンケートフォームに組み込みま せん。委託者がYoutube等のWEBサイトに アップロードします。
10	仕様書P2 6業務内容(2) インター ネット回答フォームの作成 (期限:9月上旬(予定))	回答に使用する端末は一人一台を前提としてよ いでしょうか(回答が完了するまでは、同じ端末 を別の人が利用しない)	ご認識のとおりです。
11	仕様書P2 6業務内容(2) インター ネット回答フォームの作成 (期限:9月上旬(予定))	「動作検証」ですが、小学校1校と中学校1校 で、各1台ずつの想定で、必要な時間はどのくら いでしょうか。受託者側の人員は1名で問題な いでしょうか。 また、学校用の端末を入手することが困難と 伺ったことがあるのですが、開発段階で事前に テスト機等をお借りすることは可能でしょうか。 または、「すぐーる」という、全国の教育委員会 や学校で導入されている「学校・家庭・地域をつ なぐ連絡システム」で、電話や紙のプリントに 頼っていた連絡業務をデジタル化し、教職員と 保護者の負担軽減を目的としていて、既に委託 者様側でも導入されているとお伺いしています が、そちらを利用することは可能でしょうか。 (「すぐーる」提供者に受託者側で、交渉が必 要であれば対応致します。)	「動作検証」については、小学校1校及び中 学校1校での実施を予定しており、現時点で は、各校30分程度での確認を想定していま す。ただし、実際の所要時間は検証内容等 により変動する可能性があります。なお、受託 者側の対応人員については、対応可能な方 であれば1名でも問題ありません。 学校用端末については、開発段階において 事前にテスト機等を貸し出すことはできま せん。 「すぐーる」の利用については、本アンケート は保護者向けではなく、児童・生徒本人を対 象としたアンケートであるため、アンケートの 実施方法として「すぐーる」の利用は想定し ていません。なお、回答フォームのURL等を記 載した調査依頼文を学校を通じて配布し、児 童・生徒がGIGA端末や自身のスマートフォン 等から回答することを想定しています。

12	仕様書P2 6業務内容(3) 調査依頼文の印刷・梱包(期限:10月上旬(予定))	対象となる学校数を教えてください。 また、昨年は学校・学年ごとに、日本語版＝児童・生徒数分、外国語版6種類×1部とのことでしたが、今年も同様でしょうか？	対象学校数は以下を想定しています。 小学校:約340校 中学校:約150校 高等学校:約95校 送付部数(各学校の梱包数)については、学校・学年ごとに、日本語版＝児童・生徒数分＋予備分10部程度、外国語版6種類×5部を想定しています。
13	仕様書P2 6業務内容(3) 調査依頼文の印刷・梱包(期限:10月上旬(予定))	調査依頼文の印刷について、用紙やインク等の品質指定はございますでしょうか。	調査依頼文の印刷については、仕様書に記載のとおりA4白黒印刷を想定しており、用紙の種類や紙厚、インク等について特段の指定は設けておりません。学校を通じて配布する文書として、十分な視認性・判読性が確保できる一般的な品質でご対応ください。
14	仕様書P2 6業務内容(3) 調査依頼文の印刷・梱包(期限:10月上旬(予定))	調査依頼文の印刷は片面1ページの印刷でしょうか。	ご認識のとおりです。
15	仕様書P2 6業務内容(3) 調査依頼文の印刷・梱包(期限:10月上旬(予定))	「委託者が作成した調査依頼文をA4白黒印刷」は、A4両面印刷で1枚でしょうか。	A4片面印刷を想定しています。
16	仕様書P2 6業務内容(3) 調査依頼文の印刷・梱包(期限:10月上旬(予定))	調査依頼文を納品する箇所は何か所を想定していますか。もしくは、昨年度は何か所に納品されましたでしょうか。	納品箇所は、横浜市庁舎1か所です。
17	仕様書P2 6業務内容(3) 調査依頼文の印刷・梱包(期限:10月上旬(予定))	宛名ラベル・封筒についても、受託者が行う認識でよろしいでしょうか。 また、印刷が必要な場合、部数をご教示お願いいたします。加えて、依頼文は両面印刷想定でよろしいでしょうか。	宛名ラベル印刷・封筒貼り付け・依頼文封入は、受託者が行います。 印刷部数以下を想定しています。 小学校:約340校に約33,000部 中学校:約150校に約30,000部 高等学校:約95校に約30,000部 依頼文はA4片面1ページです。
18	仕様書P2 6業務内容(3) 調査依頼文の印刷・梱包(期限:10月上旬(予定))	調査依頼文の1か所当たりの送付枚数は何枚想定でしょうか。もしくは、昨年度の1か所当たりの平均送付枚数は何枚でしょうか。	対象学校数及び必要印刷部数は以下を想定しています。 小学校:約340校に約33,000部 中学校:約150校に約30,000部 高等学校:約95校に約30,000部 調査依頼文の送付枚数は学校規模により異なり、一校当たりおおむね10～500枚程度を想定しています。
19	仕様書P2 6業務内容(4) アンケート速報値の報告	メールでの報告でよろしいでしょうか。	メールでのデータ送付を想定しています。

20	仕様書P2 6 業務内容(6) 調査報告書の作成(期限: 中間報告2月中旬、最終報告3月中旬(予定))	報告書を作成するにあたり、ベースとなる報告書はございますか。(昨年度作成されたものなど)	本市ウェブサイトにて昨年度の報告書を掲載していますのでご参照ください。 https://www.city.yokohama.lg.jp/kosodate-kyoiku/ikusei/youngcarer/default20221128.html
21	仕様書P3 7 成果品の提出(1) 成果物の提出	成果品の納品方法について、ご指定はございますか。(CDROMでの納品等)	成果品の納品方法について、現時点で記録媒体の指定はありません。成果品は電子データによる納品を想定しており、具体的な納品方法については契約締結後に協議のうえ決定します。
22	仕様書P3 7 成果品の提出(1) 成果物の提出	実態調査結果報告書(概要版20p・Word 形式50p のものそれぞれ)の印刷は必要でしょうか。必要な場合、印刷部数と製本方法についてご教示お願いいたします。	印刷は不要です。
23	その他	実査時に、受託者側で、問い合わせ窓口は不要でしょうか。	学校や児童・生徒・保護者等からの問合せ窓口は不要です。不具合等の問合せがあった場合には、委託者を通じて調整させていただきます。