

「令和8年度子育て世代に向けた横浜市の魅力 PR ウェブサイト運用・記事作成等業務委託」に関する質問への回答

令和8年1月9日公表の「令和8年度子育て世代に向けた横浜市の魅力 PR ウェブサイト運用・記事作成等業務委託」に寄せられた発注情報等に関する質問及び回答について、次のとおり公表します。

番号	該当箇所	質問内容	回答
1	業務説明資料4 業務目的	「子育て応援アプリ『パマトコ』や『横浜移住サイト』では十分に紹介しきれない子育て情報に関する魅力的な情報をタイムリーに提供する」とありますが、両サイトとの具体的な連携方法を教えてください。	横浜移住サイトは、子育て世代をメインターゲットとし、市外・市内に向けて、横浜での暮らしの魅力・環境、施策を紹介することによる移住・定住促進を目的としたプロモーションサイトで、リンクを貼って相互連携します。 パマトコはオンライン申請、母子健康手帳、施設検索、イベント検索などの情報・機能を一つのアプリに集約した総合サイトです。 本サイトでは、具体的な支援策の紹介にとどまらず、支援を受けることによるメリットが伝わる情報を子育て世代の目線で伝えます。市内の子育て世代に向けて、パマトコの1コンテンツとして発信することで、より多くの市民に市の魅力や強みをお届けします。
2	業務説明資料6 業務内容 (1) ア (ア) サイト内情報更新作業	本件は現存するWEBサイトをそのまま流用し、運用（保守などを含む）を実施するという認識でよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
3	業務説明資料6 業務内容 (1) ア (ア) サイト内情報更新作業	質問番号2の通りだとした場合、業務説明資料に記載の6.業務内容(2)ウェブサイト保守管理業務に記載の内容が、新しくWEBサイトを構築しないと対応が難しいものに思えますが、あくまで現存するサイトやサーバの保守管理業務なのでしょうか？	既存のサイトの保守管理業務を基本としていますが、アンケート分析の結果等を参考に、より良いサイトにするための改善は必要と考えます。1から新たなサイト構築する場合は、仕様に記載する内容をすべて履行したうえで、予算内で対応

			してください。
4	業務説明資料6 業務内容（1）ア （ア）サイト内情報更新作業	画像部分の更新対応を円滑にするため、デザイン作成の元ファイル（PhotoShop ファイルなど）は引継ぎ可能でしょうか？	引継ぎデーター式をお渡しする予定です。
5	業務説明資料6 業務内容（1）ア （イ）新規ページ等の作成及び作成記事の掲載	「令和8年度に検討する企業のPR記事(6本程度)」については、本委託事業には含まれないという理解でよいでしょうか？	記事の作成は含まれておりませんが、仕様書に記載のとおりタグを付加し、サイトに掲載する作業は含まれます。
6	業務説明資料6 業務内容（1）ア （ウ）その他必要なコンテンツの作成	フレームワーク Astro を使用しているとのことです。Astro 以外でもよろしいのでしょうか？	ID、パスワードを引継ぎ、管理者権限を付与する予定です。1から新たなサイト構築する場合は、既存のサイトに組み込まれたギミック等を反映するとともに、仕様に記載する内容をすべて履行したうえで、予算内で対応してください。
7	業務説明資料6 業務内容（1）ウ 閲覧者の意識変容の調査・分析	WPでのアンケートフォーム構築とあります。WPは脆弱性の問題がよく聞かれますが、そちらについては今回はWPで問題ないということでおろしいでしょうか？	仕様書に記載したセキュリティ対策をしているため、問題がないと認識しています。
8	業務説明資料6 業務内容（1）ウ 閲覧者の意識変容の調査・分析	アンケートについて、「サイト構築にあたっては、横浜市のドメイン（city.yokohama.lg.jp）を使用することを原則とする」とありますが、これは外部のアンケートサービス（ASP）を利用する際も、別サイトへの遷移ではなくドメイン内（city.yokohama.lg.jp）に組み込む必要があるということでしょうか。もしくは、外部リンクとしてASPのアンケートフォームにリンクする形でも良いでしょうか？	ご認識のとおり、横浜市のドメインを使用したアンケートフォームを想定しています。
9	業務説明資料6 業務内容（1）ウ 閲覧者の意識変容の調査・分析	現在のアンケートフォームは、①使用プラグイン名（バージョン）／②独自開発（functions.php / 独自プラグイン等）のどちらで実装されていますか？ また有償/無償、ライセンス契約の主体（委託者/受託者）をご教示ください。	Contact Form 7 (5.7.4) です。 無償で、受託事業者が契約しています。
10	業務説明資料6 業務内容（1）ウ 閲覧者の意識変容の調査・分析	業務説明資料に記載のある閲覧者アンケートについて、以下をご教示ください。 ・アンケートは第三者ツールの使用（例：	ID、パスワードを引継ぎ、管理者権限を付与する予定です。横浜市のドメインを使用したアンケートフォームを想定して

		<p>formrun 等) は可能でしょうか。 それとも、既存の仕組みを前任事業者から引き継ぐ想定でしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの**実施頻度（年間・月次等）**について、想定がございましたらご教示ください。 	<p>います。</p> <p>また、アンケートの実施頻度については、事業者の提案によるものとします。</p>
11	業務説明資料6 業務内容(2) イ サーバ	現存するサイトは横浜市 city.yokohama.lg.jp のサブドメインで運用とのことですが、その場合は、SSL や WAF などは現存サイトでの運用ではなく、横浜市 city.yokohama.lg.jp にて管理する内容かと思いますが、いかがでしょうか？	業務説明資料(イ) サーバの記載通り、SSL や WAF の運用管理も含めて受託者が管理することになります。
12	業務説明資料6 業務内容(2) イ サーバ	ホスティングサーバーから AWS EC2 などのクラウドサーバーを構築してもよろしいのでしょうか？	デジタル統括本部との事前協議・調整のうえ、安全と考えられるものであれば利用できます。新たにサーバーを構築する場合は、仕様に記載する内容をすべて履行したうえで、予算内で対応してください。
13	業務説明資料6 業務内容(2) イ サーバ	<p>本業務は既存サイトの引き継ぎ・運用と認識しておりますが、 **現在当該サイトで使用している CMS ソフト（名称・バージョン等）**をご教示ください。あわせて、以下についても可能な範囲でご共有いただけますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CMS の操作権限・編集権限の範囲 ・記事公開までの編集・承認フロー ・運用上の制約事項（機能制限、外部ツール連携可否 等） <p>また、現在のサーバー環境について、以下をご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サーバー費用の目安（例：AWS 等の月額平均費用 + 保守・運用費） ・現在の月間トラフィック数（概算可） <p>加えて、サーバーの保守・運用は現行の管理会社が継続対応する認識でよろしいでしょうか。また、運用改善等の観点から、管理会</p>	<p>運用に係る補足資料に記載のとおり、本サイトはフロントエンドフレームワークとして「Astro」を使用して構築しています。</p> <p>フレームワークおよびサーバーは、ID、パスワードを引継ぎ、管理者権限を付与する予定です。</p> <p>デジタル統括本部との事前協議・調整のうえ、安全と考えられるものであれば変更できますが、仕様に記載する内容をすべて履行したうえで、予算内で対応してください。</p> <p>そのほかの質問についてはお答えできません。</p>

		社の変更は可能でしょうか。	
14	業務説明資料6 業務内容 (4)-(7)	各記事の校正について、「原稿の校正については、最低3回以上行うこと」とありますが、1回の校正につき何日程度を予定されていますでしょうか。	1回目が8営業日程度、2回目と3回目が3営業日程度を想定しています。
15	業務説明資料6 業務内容 (4)-(7)	ウェブサイト内におけるミニコラム、特集記事に該当する記事のURLを教えてください。	特に区別することなく記事一覧として表示しています。 特集記事は、記事に「Pick up」と表示されています。具体的な例として、 https://minnano-jine.city.yokohama.lg.jp/article/special/2026_01/01/ があります。 ミニコラムの具体的な例として、 https://minnano-jine.city.yokohama.lg.jp/article/column/2026_01/01/ があります。
16	業務説明資料8 アクセシビリティについて	アクセシビリティ対応および試験の実施について、以下をご教示ください。 ・実機確認について、主要OS・主要ブラウザ環境(PC／スマートフォン)における基本的なアクセシビリティ確認を想定しておりますが、全OS・全デバイスでの網羅的な検証までは行わない想定で問題ないでしょうか。 ・アクセシビリティ試験および対応は、毎月の実施が必要でしょうか。それとも、一定のタイミング(例：初期／中間／最終等)での実施を想定されていますでしょうか。	ご認識のとおりです。 タイミングについては、サイトの改修時など一定のタイミングの実施を想定しています。 年度末に提出する報告書にアクセシビリティ対応等について記載してください。
17	要領-6 業務実施方針	本業務において、成果のゴールとして想定されている指標がございましたらご教示ください。 例： ・アクセス数(PV、UU等) ・サイト内回遊率、滞在時間 ・指名検索数	一つの指標として、20万PVを想定しています。その他については、仕様書及び運用に係る補足資料を基に事業者の提案によるものとします。

	<ul style="list-style-type: none"> ・記事へのコメント数・反応 ・検索キーワードの順位 ・アンケート結果による閲覧者の意識変容 ・その他、特に重視されている評価指標 <p>また、数値目標が設定されている場合、**現状値および目標水準（例：現状比○倍等）**がございましたら、あわせてご教示ください。</p>	
18	<p>要領-7 業務実施方法</p> <p>これまでのサイト運用や記事の執筆内容等について、発注者様として課題に感じいらっしゃる点がございましたらご教示ください。</p> <p>例：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンテンツ内容・切り口 ・更新頻度や運用方法 ・読者の反応や成果の見えにくさ 等 	<p>提案書評価基準を参考にご検討ください。</p>
19	<p>要領-7 業務実施方法</p> <p>本サイトにおいて、特に重視されているターゲット層の想定がございましたらご教示ください。</p> <p>例：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・潜在層（情報収集中の子育て世代） ・顕在層（Google 等で施設名、商店街、「横浜でバーベキューができるおすすめスポット」等を検索するユーザー） <p>また、年齢層や家族構成等の想定がございましたら、あわせてご共有ください。</p>	<p>本サイトはパマトコの1コンテンツとして発信しています。</p> <p>パマトコはこれまで乳幼児期から未就学児をメインターゲットとしていますが、2月2日から学齢期にも拡大します。</p> <p>市内に住む幅広い子育て家庭に横浜の魅力が伝わるようにしていきたいと考えます。</p> <p>以下の記者発表資料をご参照ください。</p> <p>https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/koho-kocho/press/kodomo/2025/pamatoco_gakureiki.files/0020_20260121.pdf</p>
20	<p>要領-13 事業者提案</p> <p>業務説明資料において独自提案や広告施策が可能である旨の記載がありますが、運用改善の一環として、委託費の範囲内で以下の施策を実施することは可能でしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新たなSNSアカウントの開設・運用 ・コンテンツ訴求やアンケート周知を目的とした広告運用 	<p>横浜市では市公式アカウントの運用を推奨しているため、本サイト専用のSNSアカウントの開設・運用は想定していません。</p> <p>広告運用の具体的な方法は、上記を踏まえたうえで事業者の提案によるものとします。</p>

		実施可否に加え、実施にあたっての条件（事前協議の要否、利用可能な媒体、制限事項等）がございましたらご教示ください。	
21	別添補足資料	<p>サーバーに AWS、さくらインターネットの両方の記載がありますが、本体サイト自体は AWS、アンケート投稿・Goodday 投稿フォームのみさくらインターネットを利用されているという理解でよいでしょうか。</p> <p>また、本体サイトは CMS が実装されておらず「Astro」を利用しており、投稿フォームは WordPress が実装されているということでしょうか。</p>	すべてご認識のとおりです。
22	別添補足資料	投稿フォームに使用している WordPress 本体バージョン、PHP バージョンをご教示ください。	現在、本体バージョンは 6.9、PHP は 8.2 系統で運用しています。

なお、回答欄以外は、寄せられた質問を、原則そのまま掲載しています。