

「第3期横浜市こどもの貧困対策に関する計画策定支援業務委託」に関する質問への回答

令和8年2月13日公表の「第3期横浜市こどもの貧困対策に関する計画策定支援業務委託」に寄せられた発注情報等に関する質問及び回答について、次のとおり公表します。

番号	該当箇所	質問内容	回答
1	業務説明資料 「5 業務内容」(1) ア (ウ) について	「④横浜市内の高校生世代」は、「4,000世帯(票数：8,000)」と記載されていますが、高校生世代についても子どもとその保護者に調査を行い、保護者は5歳児・小学5年生・中学2年生の保護者と同じ調査内容(調査票)になる、という理解でよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
2	業務説明資料 「5 業務内容」(1) ア (カ) 及び (キ) について	「②子ども票(高校生世代用)③保護者票は、それぞれ日本語ルビふり版を作成する」とありますが、インターネット回答フォーム上ではルビは不要という理解でよろしいでしょうか？	回答はオンライン上の回答フォームでの回収を想定しており、インターネット回答フォーム上でルビ(ふりがな表示)が必要です。
3	業務説明資料 「5 業務内容」(1) ア (ク) について	小中学校での動作検証は、受託者が委託者同伴で小中学校を訪問して検証をする想定でしょうか？また、もしその場で動作不具合が検知された場合には、後日再訪問等を行う想定でしょうか？	ご認識のとおりです。
4	業務説明資料 【別紙1】「2セキュリティ要件」(10) について	「システムの利用者を特定するため、1ユーザー1アカウントとすること」とは、何に関する言及でしょうか？アンケート調査回答者1人が1回しか回答できないようにする、といった趣旨でしょうか？他にも意図があれば、ご教示いただければと思います。	情報システムの開発・管理・運用を行う者に関する内容です。
5	業務説明資料 「5 業務内容」(1) ア (オ) について	調査依頼文の印刷・封入・発送は委託者が行うとありますが、親と子の紐づけ方法によっては、特殊な印刷や封入方法が必要となる場合があります。どのような方法を想定されていますでしょうか。	親と子の紐づけ方法は、調査依頼文の内容、印刷や封入方法も含め、事業者の提案によるものとしていますが、現段階では特殊な印刷や封入方法は想定していません。(提案を妨げるものではありません。)

6	「5 業務内容」(1) ア(ケ)について	スケジュールをみますと7月上旬に調査票送付とありますが、調査票を確定する時期は何時頃を想定されていますでしょうか。委員会等、何がしかの意思決定を必要とする場合、それに要する期間を教えてくださいませんか。また、「調査票送付」とありますが、調査票を印刷して送付される事を想定されていますか(特に高校生)。	こども票の内容について、教育委員会・学校への説明を5月から行い、調査票を確定する時期は6月中下旬の想定です。また、「調査票送付」とありますが、調査依頼及び回答フォームの案内を印刷して送付予定で、調査票自体を印刷して送付する想定はありません。
7	業務説明資料【別紙1】「1 インターネット回答フォーム(WEB ページ)作成要件」(5)について	複数のWEB アンケートを同時に実施する事になりますが、回答フォームの要件である「5000 人程度が同時アクセスしても対応できるようにする」とは、全体の合計ですか、それとも、個別アンケート毎にこの要件を満たす必要がありますか。	個別アンケートごとの要件です。
8	「5 業務内容」(1) イについて	ヒアリング調査の実施支援について、調査対象者の選定・連絡調整等は委託者もしくは受託者のどちらが行うことを想定されているのでしょうか。	委託者が中心に行う想定です。

質問内容欄は、寄せられた質問を原則そのまま掲載しています。