

**【参考】時間外の地域包括支援センター相談電話対応業務委託の
令和6年度実績(令和6年4月～令和7年3月)**

相談電話対応業務(令和6年4月～令和7年3月実績)		件数
時間帯	9～17 時	3,201
	17～18 時	526
	18～21 時	2,020
	21～翌9時	1,385
相談内容(重複あり)	緊急相談	36
	体調等の相談	31
	問合せ・苦情等	55
	その他相談	3,516
	(包括相談以外)デイサービス欠席等連絡	127
	(包括相談以外)その他	3,367
援助内容(重複あり)	ケアプラザに緊急連絡	29
	ケアプラザに開館後に連絡	2,899
	関係機関調整	11
	情報提供	1,286
	傾聴	56
	その他	2,851
全体件数		7,132