

## 質問回答書

件名：横浜市民の防災・減災の意識、取組に関するアンケート調査業務委託

No.	設計図書ページ数・項目	質問内容	回答
1	11 ページ 10,000 標本(内外国籍 300 標本程度)	外国籍 300 標本に送付する内訳はどのようになっていますでしょうか。例えば中国籍の方には、中国語とやさしい日本語（ルビ振り）を送る。それ以外の国籍の方には、英語とやさしい日本語（ルビ振り）を送る。等 また、想定 of 標本数の内訳数は中国籍何部、それ以外何部でしょうか。	外国籍 300 標本に送付する内訳数については、調査対象者が確定していないため、現時点ではお答えできません。
2	11 ページ オ 質問数 40 問程度	ページ数は何頁を想定されていますでしょうか。中綴じ冊子でよろしかったでしょうか。	ページ数については、15～20 ページ程度を想定しています。製本方法については、ご認識のとおりです。
3	11 ページ 参考 前回の危機管理アンケート調査項目	同様の調査は、直近ではいつ実施されましたでしょうか。現時点で想定されていらっしゃる、前回と今回の違いは何で、同じ内容での設問内容は何かでしょうか。また前回と今回の報告書での内容の違い・同様の内容・比較内容は何かでしょうか。	直近では令和 6 年度に実施しています。 設問内容については、前回は地震に関する項目のみでしたが、今回は風水害等に関する項目を追加する予定です。 報告書の内容については、前回調査と同様でクロス集計の分析や過去調査との比較分析等が中心となります。詳細は、市ウェブページに掲載している報告書をご確認ください。 【参考：市ウェブページ】 <a href="https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/data/shiryodata/enquete-r03.html">https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/data/shiryodata/enquete-r03.html</a>

No.	設計図書ページ数・項目	質問内容	回答
4	11 ページ 参考 前回の危機管理アンケート調査項目	前回は、英語、中国語の翻訳もありましたでしょうか。	前回も実施しています。
5	11 ページ 参考 前回の危機管理アンケート調査項目	参考までに、前回のウェブサイトでの入力件数と、郵送回答での件数はどのくらいでしたでしょうか。	インターネット回答が約 1,400 件、郵送回答が約 2,000 件でした。
6	12 ページ ウ 調査票等の設計・作成・印刷 ② 調査票の作成にあたっては、委託者の案を基に受託者が作成する。	「委託者の案」について、いつ頃のご提供予定でしょうか。	5月下旬頃を予定しています。
7	12 ページ ④ 受託者が必要数をモノクロまたはカラー印刷する。	モノクロまたはカラー印刷は、いつごろご決定でしょうか。	5月下旬頃を予定しています。
8	12 ページ ウ 調査票等の設計・作成・印刷	「① 質問の基本構成や調査項目の概略、標本の年齢構成」は、基本的には、前回と同様と考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
9	12 ページ エ インターネット回答用 WEB ページの作成	「外国人の回答を集計時に判別できるよう WEB ページを作成する。」とは、中国籍の方の回答数、中国籍以外の方の回答数がいくつか集計可能にするという認識でよいでしょうか。	国籍ごとの回答数の集計は必要ありません。外国人の回答か、日本人の回答かを判別できるようにするという事です。

No.	設計図書ページ数・項目	質問内容	回答
10	12 ページ エ インターネット回答用 WEB ページの作成	WEB ページ自体も英語訳と中国語訳が必要でしょうか。それとも、WEB ページ自体は、優しい日本語（ルビ振り）で作成し、質問内容は紙の翻訳された用紙を参照し、回答していただく形式でもよろしいのでしょうか。（例：外国人の回答を集計時に判別できるよう最初に中国籍、それ以外等を選択していただく）	指定はございません。外国籍の方が回答しやすい形式を前提として、ウェブページの作成をお願いします。
11	12 ページ オ 発送用の封筒及び郵送 費	発送用の封筒については、全て角2封筒で、合計10,000 通に対して、調査協力依頼状、調査票を折らずに封入するという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
12	12 ページ オ 発送用の封筒及び郵送 費	送付用書類は全て（調査票・依頼文等）は、受託者側で用意する認識でよろしいでしょうか。また、印刷内容を除いて、作成に必要な用紙や各種封筒（封緘のための、のりつき等）等の仕様（厚さ・紙質・色）のご指定は特に委託者様からのご指示はないのでしょうか。	送付用書類については、受託者側でご用意をお願いします。用紙や各種封筒等の仕様に関する指定はございません。
13	12 ページ オ 発送用の封筒及び郵送 費	調査票発送後、1 週間程度で発送するような礼状兼督促状ハガキ等は不要でしょうか。	ご認識のとおりです。
14	12 ページ カ 返信用のクラフト封筒 及び郵送費	受託者住所宛の受託者負担の料金受取人払いでよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
15	12 ページ 受託者あての返信用封筒 【A4サイズの調査票が 入るもの】	調査票を折らずに封入する角2ではなく、三つ折り等で封入する長3封筒10,000 部でよろしいでしょうか。	仕様書に記載の要件を満たしていれば、長3封筒で問題はございません。

No.	設計図書ページ数・項目	質問内容	回答
16	<p>13 ページ</p> <p>調査票に調査対象者個人別のパスワードを表示</p>	<p>パスワードにつきまして</p> <p>①特にご指定はありますでしょうか (何桁、英数字含む等)</p> <p>②調査票 1 頁目の 1 部ずつ違うパスワードは、直接印刷(バリアブル印刷)するには専用の印刷機(もしくは 10,000 ファイルの印刷原稿データ)が必要で、対応印刷業者が限られて(特に、チラシやポストカード等、1 枚のみ印刷は問題ないのですが、中綴じ製本で 10,000 種のバリアブル印刷は、繁忙期と重なり)費用もかかりますので、協力依頼文の右上等に印字したパスワードのシールを貼ってもよろしいでしょうか。</p> <p>③郵送での紙回答で、インターネットと重複時、インターネット回答を有効とし、紙回答は無効でよろしいでしょうか。また、紙回答で、パスワードを切り取ったりされていた場合(別調査での事例でありました)は、無効とするのでしょうか。それとも、ブランクで有効とするのでしょうか。</p>	<p>①について</p> <p>指定はございません。ただし、仕様書に記載のとおり、推測困難なパスワードを設定いただきますようお願いいたします。</p> <p>②について</p> <p>シール貼付の対応でも問題はございません</p> <p>③について</p> <p>集計については、落札後に委託者と受託者で対応方法を決定するため、現時点ではお答えできません。</p>
17	<p>13 ページ</p> <p>(2) 調査の実施</p>	<p>アンケート対象者からの電話等での問い合わせ対応は委託者様側で実施し、受託者側では不要でしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>

No.	設計図書ページ数・項目	質問内容	回答
18	13 ページ ウ 個票入力	<p>入力規則ですが下記のような矛盾・不備データは無効としてよろしかったでしょうか。</p> <p>① ●つ以下の限定設問で、それ以上の選択 ② 条件分岐を無視した回答(問●へ進む等) ③ 1件も入力・記載されていない調査票</p> <p>また、現時点でのデータクリーニングの内容がお決まりでした、お教え願えませんでしょうか。</p> <p>また、参考までに前回のデータクリーニングの内容をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>入力規則については、落札後に受託者にお伝えします。現時点ではお答えできません。前回のデータクリーニングについても落札後に必要に応じて受託者にお伝えします。</p>
19	13 ページ エ 課題の分析	<p>「集計・分析にあたっては、受託者が、委託者と協議しながら実施」につきまして、基本的には、メール電話のやり取りで、対面は不要でしょうか。対面が必須の時でも、ZOOM等のオンラインでもよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりで問題はございません。</p>
20	14 ページ 6 成果品の提出について	<p>下記の想定される頁数、カラー・白黒印刷、ご指定の製本仕様（無線綴じ等）等をご教授いただけますでしょうか。</p> <p>イ 報告書 ウ 数表報告書</p>	<p>前回調査と同様の内容を想定しています。 製本仕様の指定はございません。 前回調査の報告書については、市ウェブページをご確認ください。</p>
21	14 ページ 6 成果品の提出について	<p>「製本版：実数表・比率票」のイメージがよくわからないのですが、設問ごとの件数と比率の単純・クロス集計表とは、違うものでしょうか。それと類似のものだとしますと、報告書の「単純クロス集計と類型化」と、どのように違うのでしょうか。</p>	<p>設問ごとの件数と比率の単純・クロス集計表と同じです。なお、報告書では調査結果及びそれ分析した内容を記載いただきますが、数表報告書はあくまで分析は行わず報告書に掲載した実数や比率の表等をまとめた点で異なります。</p>

No.	設計図書ページ数・項目	質問内容	回答
22	14 ページ 6 成果品の提出について	「集計ルール」とは、具体的にどのようなルールでしょうか。	集計ルールについては、落札後に委託者と受託者で対応方法を決定するため、現時点ではお答えできません。
23	16 ページ 1 WEB ページ作成要件 (1) 横浜市の子ドメイン名を使用する。	「令和4年7月時点では、「Google Firebase」は「LG.JP」ドメインを設定できない不具合が存在することが判明している。」につきまして、令和6年4月時点で、不具合が解消している認識ですので、「Google Firebase」を利用してもよろしいでしょうか。	ご認識のとおりで問題ございません。