

# 質問回答書

契約番号 一

件名 令和7年国勢調査 受付等人材派遣業務

質問	回答
<p><b>【委託業務経歴書】</b> 記載可能な業務内容について、「設計図書に基づく業務又はこれと同種の業務」とございますが同種とはどこまでを指すことになりますでしょうか。 官公庁からの事務や電話業務、窓口等の受託実績も可能でしょうか。</p>	入札参加資格として、平成27年度以降に、本市または他の官公庁において「国勢調査業務での派遣実績を有すること」を設定させていただいているため、国勢調査業務での派遣実績に限ります。
<p><b>【委託業務経歴書】</b> 契約金額について、入札には総価ではなく単価契約等で締結などもあるかと思いますがその場合は最終的な契約期間ご請求金額の合算金額でも宜しいでしょうか。</p>	合算金額で問題ありません。
<p><b>【仕様書 6】</b> 求められている水準が高くなっている理由や過去の運営での背景等の事情がございましたらご教示いただけますでしょうか。</p>	国勢調査は市内全世帯を対象として実施される大規模な調査となりますので、9月上旬から10月中旬にかけて、各区役所総務課統計選挙係に問合せ電話が殺到します。この期間における業務は電話対応を想定していますが、行政サービス満足度向上の観点からは、質問を速やかに理解し、可能な限りワンストップで、的確に回答することが必要であると判断し、「6 派遣労働者に求める資格、技能等」の要件を定めました。
<p><b>【仕様書 6(1)】</b> 「コールセンター業務に関する経験を2年以上有すること」と記載がございますが、業務上電話業務経験がある方への変更は可能でしょうか。</p>	問合せ電話が殺到する期間については、ほぼ終日電話対応業務となる見込みです。迅速で正確な対応を可能とするためには、コールセンター業務に関して一定程度の経験が必要と判断しましたので、業務上電話業務経験がある方への変更は不可とします。