防災プラットフォーム（仮称）構築業務委託

業務説明資料

令和７年６月

横浜市総務局危機管理室地域防災課

目次

1　本業務の概要 5
(1) 委託業務名 5
(2) 履行期間 5
(3) 履行場所 5
(4) 背景と目的 5
(5) 本システムのコンセプト 6
(6) 調達範囲 9
(7) 作業工程 9
(8) 構築スケジュール 10
(9) 作業体制 10
ア　作業体制図 10
イ　主要担当者に求める要件 11
2　業務要件 11
(1) プロジェクト計画書の策定 11
(2) 要件定義 11
(3) 基本設計・詳細設計・構築 12
(4) 単体・結合テスト、総合テスト等の各種テスト 12
ア　各種テストの実施方針 12
(5) 受入テスト、ユーザーテスト 12
(6) マニュアル等の整備 12
(7) 操作研修 13
ア　操作研修の実施方針 13
イ　操作研修の研修環境、研修場所、端末に関する前提条件 13
(8) プロジェクト管理 13
(9) ドキュメント整備要件 14
ア　各工程の計画、成果を示すドキュメントの作成 14
(10) その他本システム構築・導入に必要な業務 14
3　ウェブサイト構築要件 15
(1) トップページのイメージ 15
(2) ウェブサイト構成 16
(3) ウェブサイトへ掲載するページ及び情報掲載における運用フロー（想定） 19
(4) 対応ブラウザ（ウェブサイト閲覧環境） 19
(5) その他要件 19
ア　アクセシビリティ対応 19
イ　ユーザビリティ対応 19
ウ　使用ドメイン 20

4 CMS の動作環境要件 20
(1) システム環境要件 21
ア サーバ環境 21
イ ネットワーク環境 21
ウ ソフトウェア環境 21
(2) クライアント環境要件 21
ア CMS の職員利用環境 21
イ 業務用端末要件 21
(3) 研修、テスト環境 22
5 機能要件 22
(1) 機能要件 22
(2) 帳票要件 22
(3) 連携要件 23
6 規模・性能要件 24
(1) 規模 24
ア 利用者数 24
イ 業務処理件数 24
ウ データ量 25
(2) 性能 25
7 信頼性・可用性要件 26
(1) 信頼性要件 26
ア システムの稼働時間 26
イ バックアップ及びリストア 26
(2) システムの可用性に関する要件 26
ア 本システムで実現すべき可用性要件 26
イ ログの取得 27
ウ 災害対策 27
8 セキュリティ要件 27
(1) セキュリティ要件全般 27
ア ウェブサイトのセキュリティ要件 27
(2) その他情報セキュリティに関する要件 28
ア 情報セキュリティ規程類の遵守 28
イ 個人情報保護 28
ウ セキュリティ脆弱性への対策 28
エ ウィルス感染等の防止措置 29
オ ウェブサイト全体の HTTPS 化 29
カ CMS における職員認証 29
キ セッションタイムアウト機能 29

ク ウェブサーバの脆弱性対策 29
ケ 適切な権限設定による堅牢性確保 29
コ 不正アクセス対策 30
サ データの廃棄 30
9 運用保守要件 30
(1) 運用保守に係る前提条件 30
１０ 納品物件 30
(1) 提出先 30
(2) 提出物・提出方法・納期 30
１１ 特記事項 30
１２ 適用文書 31

1　本業務の概要

(1)　委託業務名

防災プラットフォーム（仮称）構築業務委託

(2)　履行期間

契約締結日から令和 8 年 3 月 31 日まで

(3)　履行場所

横浜市総務局地域防災課及び本業務受託者の社内

(4)　背景と目的

全国的に災害が頻発化・激甚化する中、市民が平常時から災害への備えができるように、本市では防災情報や防災学習コンテンツの提供のほか、防災に関する各種補助金や助成金といった支援制度を展開している。また、こういった平常時の取組に加えて、災害発生時における避難情報や避難所情報などの迅速な提供や、被災した市民の早期生活再建へつなげるための生活再建支援情報などの提供も重要である。

上記背景を踏まえ、本市における防災に関する取組情報（以下、「取組情報」という。）や災害時における各種情報を円滑に取得できる仕組みの構築が求められている。併せて、スマートフォンやパソコンで支援制度へのオンライン申請がいつでも行えるよう、防災に関する各種手続きのオンライン化が求められている。

取組情報等の提供に関して、本市が抱える課題は以下のとおりである。

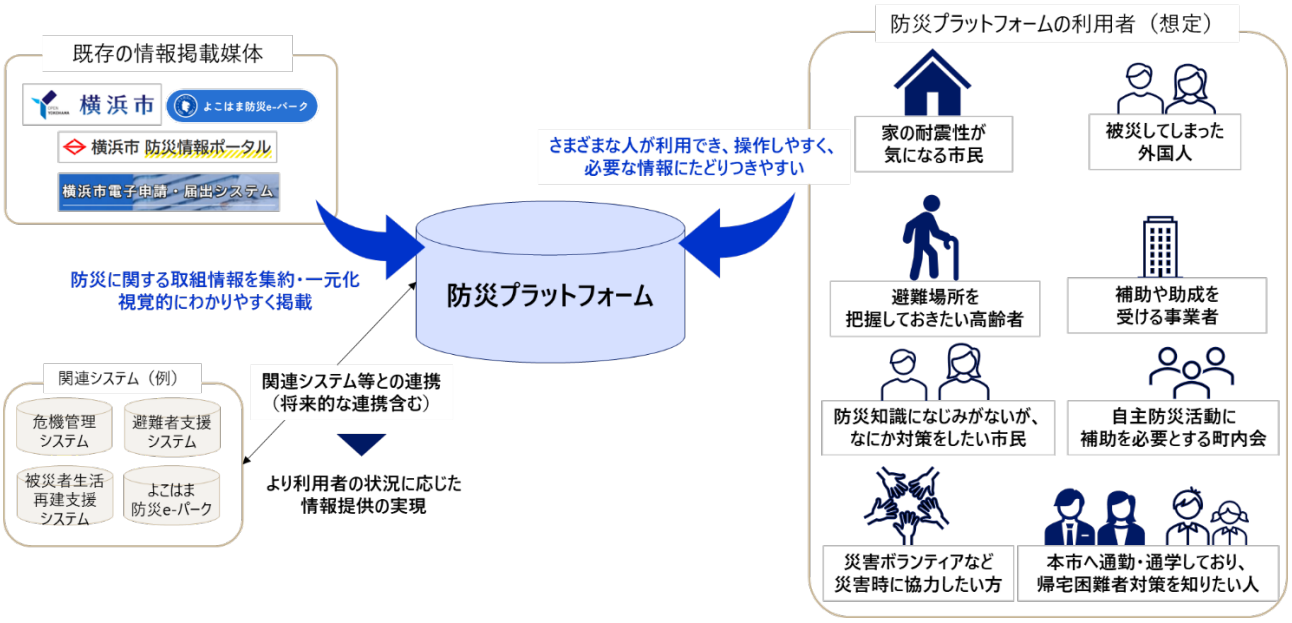
① 各課の取組情報が本市公式ホームページや課独自のポータルサイト等に散らばって掲載されており、必要な情報にたどりつきづらく、一元的な情報取得が難しい。

② 掲載先においても取組情報の数や種類、量が多く、情報が羅列されていることから、平常時や災害時等に市民が知りたい情報がどこに掲載されているのかわかりづらい。

③ 防災に関する補助金や助成金等、支援制度の申請を対面・電話・郵送で行っているものが多く、申請者および職員双方の負担となっている。

上記に示す背景や課題を受けて、新たに防災プラットフォーム（仮称）（以下、「本システム」という。）を構築することを本業務の目的とする。

図表１　本システムの概要

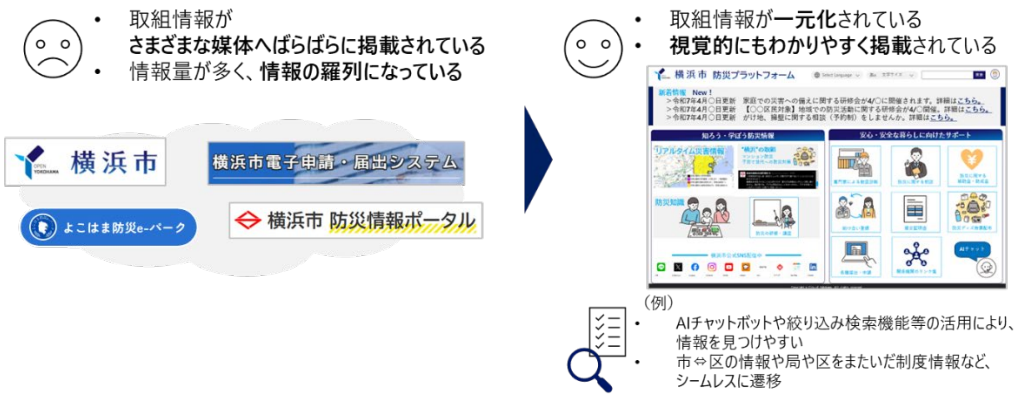


(5)　本システムのコンセプト

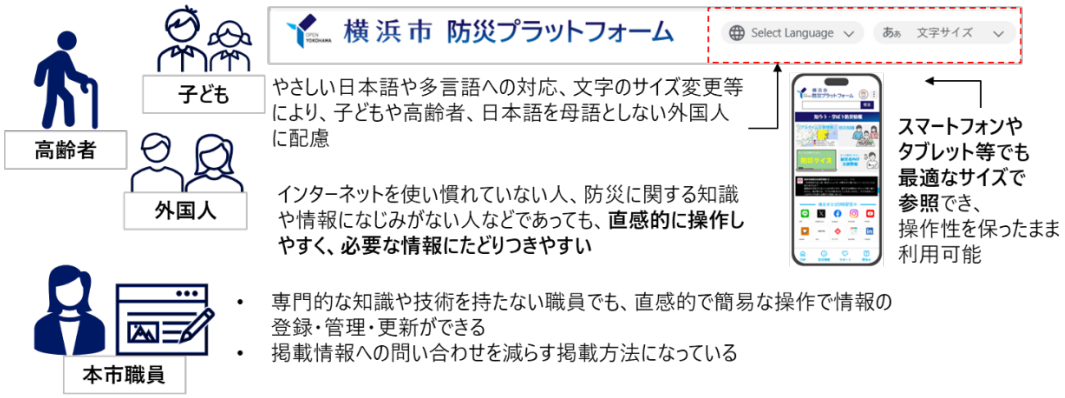
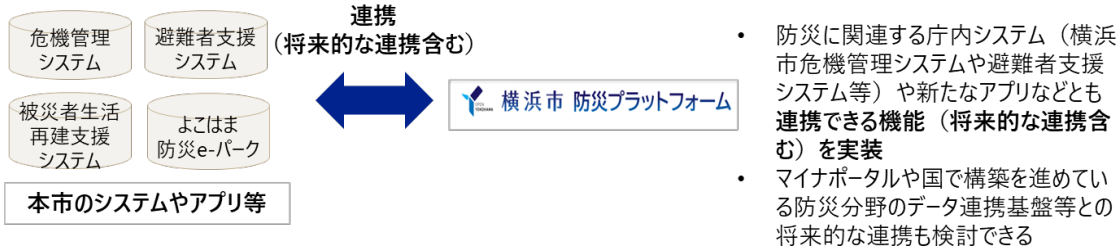
本システムのコンセプトを以下に示す。本業務受託者（以下、「受託者」という。）は「1.（4）背景と目的」及び本項を踏まえ、実現するための仕組みや機能に関して提案を行うこと。

なお、本システムの利用者としては図表１に掲げているものを想定しているが、インターネットを使い慣れていない人や防災に関する知識・情報になじみがない人でも本システムを用いて円滑に必要な情報取得ができるような提案を行うこと。

図表２　本システムのコンセプト及び提案を求める内容

項番	コンセプト及び提案を求める内容
①	**取組情報の一元化、視覚的にわかりやすい掲載**  **【提案を求める内容】** ・　取組情報の掲載にあたり、利用者にとって視覚的にわかりやすく、たどりつきやすいメニュー構成、画面レイアウト、画面遷移、操作性などの仕組み

項番	コンセプト及び提案を求める内容
	・　メニュー構成の一例として、取組情報の種別の観点から、防災に関する学習コンテンツをまとめたエリアや補助金・助成金等の行政による支援メニューをまとめたエリアのほか、取組情報を災害種別（地震・風水害・火災等）ごとに分類してまとめるなど、取得したい情報が検索しやすい配置構成における工夫 ・　取組情報を網羅的かつ体系的に掲載する仕組み（情報の適切なカテゴライズ等） ・　利用者にとって必要な情報を見つけやすい検索機能
②	**災害時の迅速な情報の取得** ・　トップページ等の目立つところで災害時の情報を発信 ・　平常時から発災時、復旧・復興時といった各フェーズの情報を提供 ・　本市公式LINEや危機管理室公式Xのバナーを表示 ⇒登録や閲覧を促す **【提案を求める内容】** ・　災害時の情報を迅速に伝えるための表示 ・　本市公式 LINE・危機管理公式 X への登録や誘導へつなげるための効果的な表示 ・　ウェブサイトの軽量化（画像等のファイルの一時的な表示抑制）等、災害時のアクセス集中等に対する負荷軽減策
③	**利用者の属性に応じた情報の提供** ・　利用者の**属性**に応じた最適な情報提供が可能 ・　本システム内を**回遊**させることで、利用者の興味や嗜好を超えた防災啓発を実現 **【提案を求める内容】** ・　利用者の属性に応じた最適な情報提供を行う仕組み（後述する利用者情報登録機能の活用を含む） ・　利用者が求める情報だけではなく、本システム内を回遊させることで、利用者の防災知識の幅が広げる仕組み

項番	コンセプト及び提案を求める内容
④	**利用者と職員の双方にとって使いやすい仕組み**  **【提案を求める内容】** ・ 高齢者、子ども、外国人等でも情報を見やすくなる工夫や配慮（ブラウザにおける翻訳モード等） ・ スマホ・タブレットにも対応したレスポンシブな表示、画面遷移、操作性などの仕組み ・ 専門的な知識や技術を持たない本市職員が掲載情報を登録、管理、更新等をする際に、直感的に操作でき、掲載情報への問い合わせを減らす仕組み
⑤	**他のシステムとの将来的な連携に向けた拡張性**  **【提案を求める内容】** ・ 国や本市の防災 DX 動向を踏まえた、将来的な連携等に向けた拡張性
⑥	**強靱で安全なウェブサイト** **【提案を求める内容】** ・ 24 時間 365 日安定的に稼働し、災害時の急なアクセス増加（最大 370 万人の同時アクセス）や震度 5 以上の地震等にも耐えられる強靱性 ・ コンテンツの改ざんやデータの漏洩といったセキュリティリスクに対応する安全なウェブサイトであること

(6)　調達範囲

本業務では、「1.（4）背景と目的」及び「1.（5）本システムのコンセプト」を踏まえ、ウェブサイトの構成の検討やデザイン作成のほか、ウェブサイトに情報を掲載する際に用いるコンテンツ管理システム（CMS）の構築・導入、新規掲載コンテンツの作成、職員向け操作研修等、本システムの構築に必要となる全般的な作業を行うこと。

なお、構築後の運用保守業務は別途調達するが、導入後5年間は継続して利用することを想定しているため、本期間内で継続して利用可能なシステムを提案すること。

このほか、受託者は、以下の事項を踏まえて提案を行うこと。

・　本システムは、クラウドサービスを用いて構築することを前提としている。本システムで活用するクラウドサービスは、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）に対応しているものとし、総務省が定める「クラウドサービス提供における情報セキュリティ対策ガイドラ
イン（第3版）（2021年9月）」や「クラウドサービス利用・提供における適切な設定のためのガイドライン（2022年10月）」を参照し、準拠すること。また、当該クラウドサービスは日本国内に所在するデータセンターで運用されること。
なお、外部SaaSを利用しない場合、クラウドについては、政府共通のクラウドサービスであるガバメントクラウドの利用も検討すること。なお、ガバメントクラウドを導入できない場合は、
- その理由も説明すること。

・　本システム導入に係る調達範囲には、パッケージソフトウェアやその他プログラムプロダクト（以下「ソフトウェア」という。）、クラウドサービス等、本システムの実現に必要となる要素及
- び作業等を全て含めるものとする。

・　クラウドサービスの活用にあたり、本システム構築期間中のライセンス取得に関する費用も含め
- て提案すること。

・　ソフトウェアを使用する場合には、本調達に必要な数量分のソフトウェアの費用及び必要なソフトウェアライセンスを含むものとする。ソフトウェアライセンスは利用者が問題なく利用できる
・　よう、必要な使用許諾を得ること。

(7)　作業工程

受託者は、本業務が円滑に進むよう、プロジェクト管理を行うとともに、本システムの構築・導入を円滑に推進する上での作業工程及び本市との作業分担を提案すること。

なお、ウェブサイトの構築に関して、「1.（4）背景と目的」及び「1.（5）本システムのコンセプト」を踏まえたUI/UX（以下、「本システムのUI/UX」という。）が重要であることから、設計・構築の各段階において本市職員による本システムのUI/UXの確認と受託者による改善のやりとりを複数回繰り返すことが想定される。プロトタイプやモックアップ、デモ環境等の用意のほか、本市からのフィードバックを踏まえた改善、効果的なユーザーテストなどの必要な工程を提案に含め、当該工程のために必要となる作業期間を確保すること。なお、パッケージシステムの場合も、可能な限りカスタマイズ

すること。

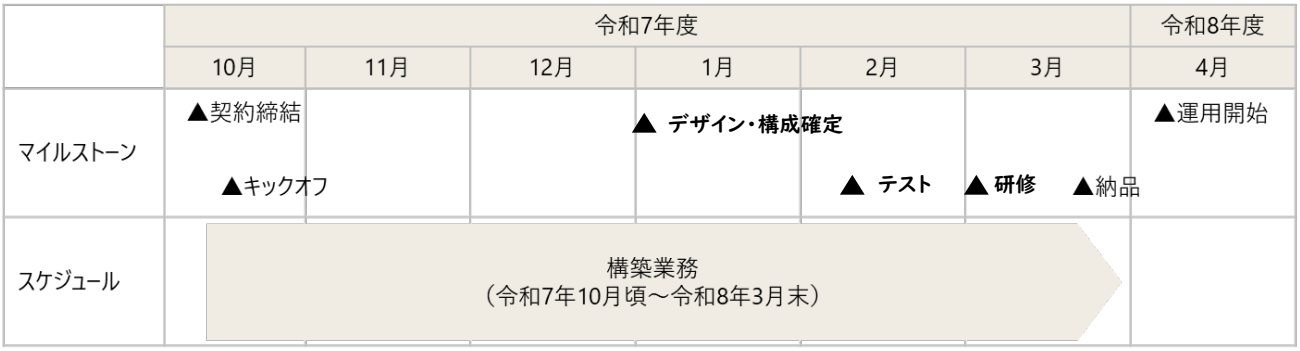
各作業の成果物は、別紙１「納入物一覧」に示すものを想定しているが、開発手法に応じて、必要な成果物があれば適宜提案すること。

(8)　構築スケジュール

本システムの本番稼働は、令和８年４月とすること。（なお、詳細の稼働日は本市と協議の上、決定すること。）詳細な構築スケジュールは、本番稼働時期を考慮して受託者が提案すること。

最終的な構築スケジュールは、受託者決定後に本市と協議の上、決定するものとする。

図表３　構築スケジュール（想定）



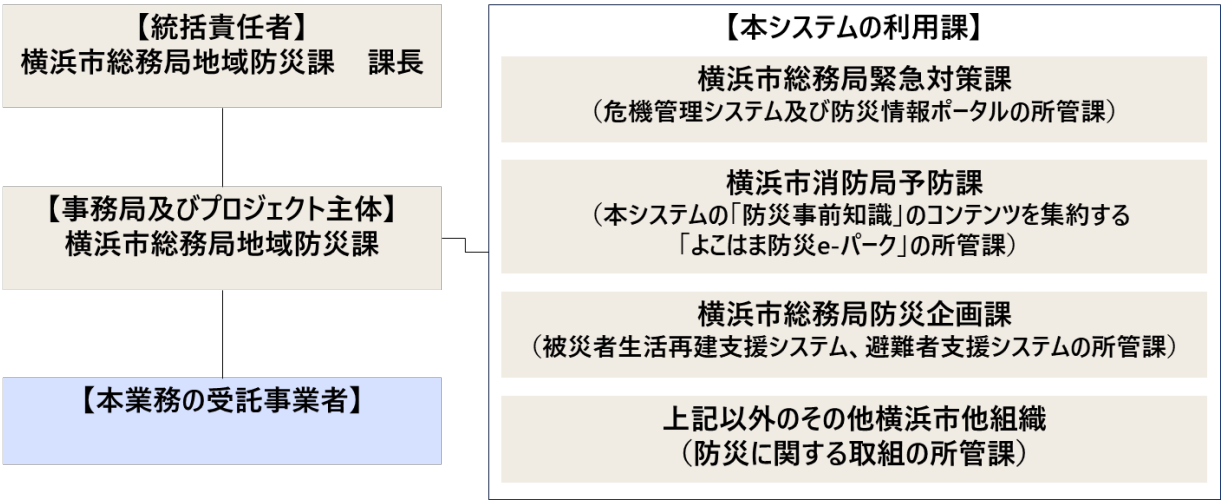
(9)　作業体制

ア　　作業体制図

本市、システム利用課、受託者との関係を以下に示す。受託者は本業務の遂行にあたって必要なスキル及び経験を有するメンバーを配したプロジェクト体制を整えること。

本システムはウェブサイトを含むため、安全性を担保したウェブサイト構築に係る能力や経験を有する者を配置すること。また、クラウド環境に関する知識を有する者を配置すること。

図表４　作業体制図



イ　　主要担当者に求める要件

・　　プロジェクト管理者の資格要件

プロジェクト管理者とは、プロジェクト全ての運営管理及び品質管理に係る責任を持つ者である。なお、プロジェクト管理者は、本システムと同規模程度のシステムの設計・開発におけるプロジェクト管理の経験を有し、また、プロジェクト管理の実務経験を５年以上有すること。また、プロジェクト全体の品質管理能力を有すること。

・　　プロジェクトリーダーの資格要件

プロジェクトリーダーとは、本業務において、主体となって本市担当者と調整する者である。

なお、プロジェクトリーダーは、本システムと同規模程度のシステムの設計・開発の経験及びプロジェクトリーダーとしてのプロジェクト管理経験、品質管理の経験を有すること。また、設計・開発の実務経験を５年以上有すること。

２　業務要件

(1)　プロジェクト計画書の策定

本契約締結後概ね２週間以内にプロジェクト計画書を作成し、本市担当者に事前承認を得た上でプロジェクトを推進すること。プロジェクト計画書の記載内容は以下のとおりとする。

ア　業務の目的、委託業務内容
イ　WBS(作業分解図)
ウ　成果物一覧
エ　マスタスケジュール
オ　体制図
カ　役割分担表
キ　会議体計画
ク　課題進捗管理方法
ケ　リスク管理方法
コ　品質管理方法
サ　構成管理方法
シ　セキュリティ対応方針
ス　スコープ変更ルール

その他、プロジェクト管理に関して、本市が指定もしくは業務上必要とする書類がある場合には、適宜提出すること。

(2)　要件定義

・　「1.（4）背景と目的」及び「1.（5）本システムのコンセプト」を踏まえた要件定義を行うこと。

(3)　基本設計・詳細設計・構築

・　本システムの UI/UX を実現できるよう、基本設計・詳細設計を行うこと。

・　受託者は、設計・構築の各段階において、本市職員が本システムの UI/UX を確認できるよう、プロトタイプやモックアップ、デモ環境等の用意のほか、本市からのフィードバックを踏まえた改善に関して提案すること。

(4)　単体・結合テスト、総合テスト等の各種テスト

ア　　各種テストの実施方針

・　本システムが問題なく稼働することの検証や品質の保証に向けて必要となる各種テストを適時適切に実施できるよう、以下を提案すること。

- ✓　テストの実施体制と役割
- ✓　単体・結合テスト、総合テスト等必要なテストの工程と実施内容
- ✓　スケジュール
- ✓　テスト環境、テスト方法、テストに用いるデータ　等

・　テスト計画書、テスト仕様書等を作成し、当該成果物に基づき適切に実施すること。

・　他システム等との連携テストが必要な場合は、テスト計画書策定の段階から受託者が主体的に参画し、本市と調整・協議の上、整合を取りながら進めること。

・　受託者は、本システムの UI/UX を踏まえた視点で各種テストを実施し、これを満たしていることを確認すること。

・　テスト内容はテスト実施前に本市担当者の承認を得るものとし、テスト内容、結果、および不具合処置事項等についてテスト仕様書兼成績書にて報告すること。また、テスト結果は、本市が判断可能な形で報告すること。

(5)　受入テスト、ユーザーテスト

・　本市職員が本システムの受け入れをするにあたって、本システムの UI/UX を確認できるよう、受入テストのテスト項目や評価基準などを定めた受入テスト仕様書案を作成すること。また、本市職員が円滑に受入テストを進められるよう、受託者によるサポート内容を提案すること。

・　本市職員以外（市民モニター等）が本システムの UI/UX を確認できるよう、ユーザーテストを計画し、対象者と手順、実施スケジュール、評価のとりまとめ方法、テスト結果を踏まえた本システムへの改良の実施方法を提案すること。

・　・本市職員以外が同時大量アクセスすることを見越した負荷テストの方法を提案すること。CDN（Content Delivery Network）の活用などにより、テスト不要やテストできない場合は、稼働保証をすること。

(6)　マニュアル等の整備

・　本システムに関して、本市システム管理者向けの操作マニュアルと、それ以外のシステム利用者（本市職員）向けの操作マニュアルを作成すること。

(7)　操作研修

ア　　操作研修の実施方針

・　本システムの利用開始時及び運用期間中において、本市職員（システム管理者、システム利用者）が本システムの CMS の操作習熟を図る上で必要な操作研修に関して、以下を提案すること。

　　✓　実施時期、実施方式、実施内容

　　✓　操作研修に用いるツール、マニュアル等

・　研修の対象となる本市職員は、システム管理者：10 名、システム利用者：200 名程度を想定している。また、システム管理者向けの操作研修は対面での実施を想定している。システム利用者向けの操作研修の実施方法については、受託者にて効果的な手法を提案すること。

イ　　操作研修の研修環境、研修場所、端末に関する前提条件

・　研修は、本システムの本番環境とは別の研修用環境にて行うことを想定しているため、受託者は研修用環境を用意すること。

・　研修を対面で実施する場合、研修の会場やプロジェクター・スクリーン等の備品は本市で用意する。

・　研修を対面で実施する場合であって、本市職員が業務に利用している業務用端末にて研修が実施できる場合には、当該端末を本市で用意する。業務用端末にて研修が実施できない場合には、研修用端末を受託者にて手配すること。

・　その他、研修を実施するために必要となる環境準備（端末の設定や講師の派遣、研修マニュアル、操作マニュアル等の印刷・郵送、対象職員数に応じたサポート要員の準備等）は受託者にて実施すること。

(8)　プロジェクト管理

プロジェクトの管理状況に関して、定例会等においてプロジェクト管理報告書を定期的に提出して報告するものとする。報告頻度及び報告書の内容・形式については、契約締結後、受託者が提案し、本市担当者の承認を得ること。

また、本システムの運用開始後、プロジェクト管理報告書、成果報告書を作成し、本委託の作業結果に関して本市担当者に報告を行うこと。

プロジェクト管理を行うにあたって、次の要件を満たすこと。

図表 5　プロジェクト管理要件一覧

項番	項目	内容
ア	進捗管理	・　各タスクの状況把握及びスケジュール管理を行うこと。 ・　WBS（Works Breakdown Structure）等により作業工程ごとに必要な成果物、作業タスクを明確にすること。 ・　計画から遅れが生じた場合には、原因を調査し、要員の追加や担当者の変更等の体制見直しも考慮した改善策を提示し、本市の承

項番	項目	内容
		認を得た上で対応すること。
イ	課題管理	・ 本業務実施中に発生した各種課題を一元的に管理すること。 ・ 定期的に対応状況を確認及び報告し、課題の経過状況を本市と共有することで、迅速な解決に取り組むこと。
ウ	リスク管理	・ プロジェクトの円滑な進行を阻害するプロジェクト内外のリスクを特定し、対応策の検討及び実施状況等を管理すること。
エ	品質管理	・ 導入する本システム及び設計書等の成果物の品質を保証するため、品質評価基準等を設定し、評価結果を本市へ報告すること。
オ	構成・変更管理	・ 導入する本システム及び設計書等の成果物の構成や変更の履歴を管理すること。 ・ 仕様や構成管理対象の変更に関して定期的に評価し、問題があった場合には、本市へ報告すること。
カ	コミュニケーション管理	・ プロジェクトに係るすべての参画者が円滑かつ効率的なコミュニケーションを可能とするため、各種作業に関する打ち合わせ、成果物等のレビューのほか、進捗・課題等に関する報告を定期的に行う会議（定例会）を開催すること。 ・ 会議の内容を踏まえ、本市と協議の上で会議のリモートでの開催を可とすること。 ・ 会議が開催される都度、原則 5 営業日以内に議事録を提示し、本市の承認を得ること。
キ	セキュリティ管理	・ 各作業工程におけるセキュリティに関する事故を未然に防ぐため、セキュリティ管理を実施すること。

(9)　ドキュメント整備要件

ア　　各工程の計画、成果を示すドキュメントの作成

各工程において作成を要する各種設計書等の内容については、当該工程に着手する前に本市と十分協議するとともに、完成時には本市に対して十分な説明を行い、内容の承認を得てから納品すること。なお、本市が作成を不要と認めたドキュメントについては、省略できるものとする。

システムの構築にあたり、パッケージソフトウェアを利用する場合には、システム構成におけるパッケージソフトウェアの位置付けや、業務プログラム等として作り込む部位がわかる説明資料を付けること。

(10)　その他本システム構築・導入に必要な業務

定例会の資料作成など、その他本市が必要とするもの。

3　ウェブサイト構築要件

(1)　トップページのイメージ

本業務で構築するウェブサイトに関して、トップページの参考イメージを図表 6-1、図表 6-2 に示す。本参考イメージのレイアウトやデザインに限らず、受託者は、利用者にとって視覚的にわかりやすく、必要な情報にたどりつきやすい画面イメージや画面の遷移イメージを提案すること。また、トップページのデザイン案を提案書に提示すること。

トップページから各ページまでの階層イメージを、別紙 6「階層イメージ図」に示す。階層イメージは現時点での想定であるため、受託者にて提案を行うこと。階層を含むウェブサイトの構成は要件定義・基本設計において決定する。

「1.（4）背景と目的」及び「1.（5）本システムのコンセプト」を踏まえ、ワイヤーフレーム、ディレクトリマップ、サイトマップを作成すること。トップページのデザイン案に併せて、中間ページ・詳細ページのデザイン案も作成すること。

図表 6-1　トップページ（平常時）のイメージ

図表 6-2　トップページ（災害時）のイメージ

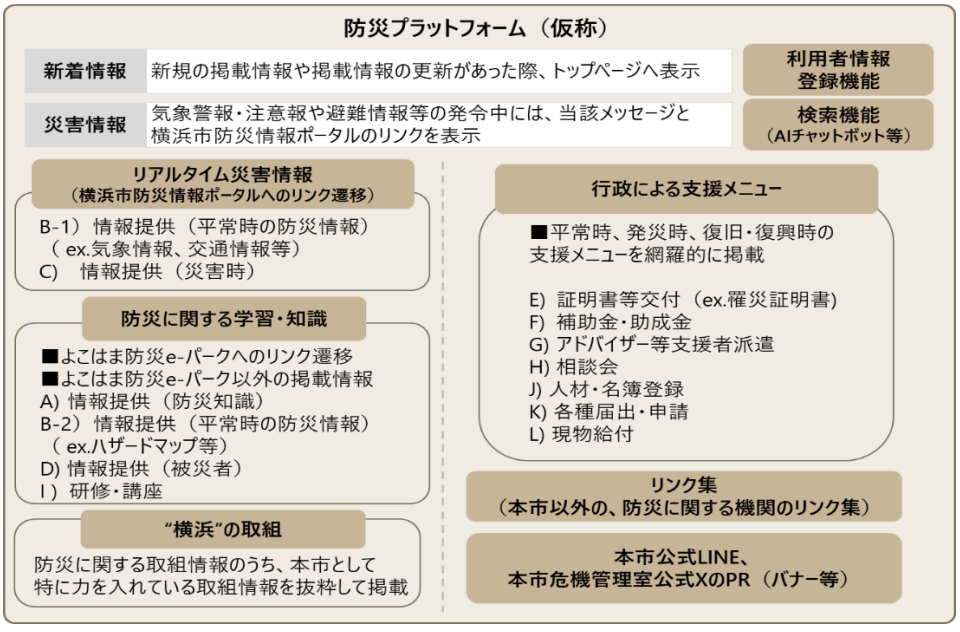
(2)　ウェブサイト構成

ウェブサイトの全体的なメニュー構成や掲載するコンテンツ種別を図表 7 に示す。

図表 7 の A）から L）の区分は、ウェブサイトへ掲載する本市の取組情報を整理するために設定した分類区分であり、これらの情報をトップページ以降の各画面に掲載していくことを想定している。

なお、分類区分の詳細は、別紙 4「コンテンツ一覧」の「取組区分」を参照すること。

図表 7　メニュー構成及びコンテンツ種別の全体像



各項目の概要を図表８に示す。受託者は、図表８の整理を参考に、利用者にとってわかりやすいメニュー構成や情報のカテゴライズ等の提案を行うこと。詳細は本市と協議の上、要件定義・基本設計において決定する。

図表８　各項目の概要（案）

項番	項目名	項目の概要
1	新着情報	新規の掲載情報や、掲載情報の更新があった際、トップページへ自動的に表示する。
2	災害情報	気象警報・注意報や避難情報等の発令中には、当該メッセージと横浜市防災情報ポータルのリンクを表示する。
3	利用者情報登録機能（マイページ機能）	本システムを閲覧する住民等が、自身の情報を登録できる機能。（令和９年度以降の実装を予定しているため、本機能の追加開発を前提として本システムを設計すること。設計にあたっては、別紙３「機能要件一覧」の項番 1.5.1.を満たすよう、設計すること。）
4	検索機能	AI チャットボットによる検索機能のほか、区、フリーワード、項目チェック等での絞り込み検索機能を設ける。
5	リアルタイム災害情報	災害に関する情報をリアルタイムで確認できるよう、防災情報ポータルへのリンク先を掲載する。 ※現状では、災害時の情報を防災情報ポータルにて発信している。本システムを通じて平常時から防災に関する情報を提供し、災害時には本システム経由で、同ポータルへアクセスできる仕組みとすることを想定している。
6	防災に関する学習・知識	よこはま防災 e-パークへのリンク先の掲載のほか、 （リンク先　https://bousaie-park.city.yokohama.lg.jp/ ） 防災に関する学習や知識習得に向けて、平常時の防災情報や研修・講座に関する取組情報を掲載する。 ※現状では、防災に関する学習・知識の取組情報がよこはま防災 e-パークだけではなく、本市公式ホームページや本市電子申請・届出システム等へ情報が散らばって掲載されており、情報が取得しづらくなっている。 防災に関する学習・知識の取組情報はよこはま防災 e-パークへできるかぎり集約するとともに、集約できなかった情報は本システムへ集約し、一元的に掲載することを想定している。
7	“横浜”の取組	マンション防災や子育て世代に向けた防災対策、避難所の整備等、本市で特に力を入れている取組情報を抜粋して掲載する。
8	行政による支援メニュー	防災に関する補助金や助成金、罹災証明書、各種減免、災害時の見舞金・弔慰金、仮設住宅の申し込み、各種相談等、防災に関する行政による支援メニューを網羅的に掲載する。 ※現状では、支援メニューが局でまたがるものや取組所管課と申請窓口が異なるもの（申請窓口は各区役所など）があり、本市公式ホームページ内でも散らばって掲載されているため、情報取得しづらくなっている。本システムを閲覧する住民等の目的などに応じて、必要な支援メニューの情報を取得しやすく掲載することを想定している。
9	リンク集	本市以外の防災に関する機関のリンク先を掲載する。リンク先としては、公共交通機関の情報、河川情報、気象情報、神奈川県の情報等を想定している。
10	本市公式 LINE、本市危機管理室公式 X の PR	本市公式 LINE、本市危機管理室公式 X への登録促進のため PR 用のバナーを表示する。

(3)　ウェブサイトへ掲載するページ及び情報掲載における運用フロー（想定）

ウェブサイトへ掲載する取組情報のページを、別紙 4「コンテンツ一覧」に示す。また、本システムへの情報掲載における運用フロー（想定）は、別紙 5「情報掲載における運用フロー（想定）」で示す。情報掲載の具体的な実現方法は、要件定義・基本設計において決定する。

(4)　対応ブラウザ（ウェブサイト閲覧環境）

ウェブサイトは、以下に示すブラウザでレイアウトが崩れることなく表示及び制御ができること。

表示、制御にあたっては、スマートフォンやタブレット端末等のあらゆるデバイスで情報をスムーズに取得できるように、デバイスに応じてウェブサイトの表示を最適化する仕組み（レスポンシブデザイン）を取り入れ、操作性を担保すること。

また、本システム稼働時点における各ブラウザの最新バージョン及び開発元が公式にサポートを継続しているバージョンに対応すること。（サポート期間が終了しているブラウザバージョンへの対応は不要とする。）具体的には、次に示すブラウザ環境での閲覧を想定し、試験対象とするブラウザ環境の種類については、本市と受託者双方で協議の上決定する。

- パソコン：Microsoft Edge、Firefox、Google Chrome（Chromebook 対応ブラウザを含む）、Safari の最新版及び開発元が公式にサポートを継続しているバージョン
- スマートフォン：iPhone 及び Android の標準ブラウザ（Microsoft Edge、Safari、Google Chrome 等）
- タブレット端末：iPad 及び Android 、Amazon Fire タブレットの標準ブラウザ（Microsoft Edge、Safari、Google Chrome 等）
- フィーチャーフォン：主要 3 キャリア（docomo、au、SoftBank、楽天）の端末搭載ブラウザ

(5)　その他要件

ア　　アクセシビリティ対応

本市では、本市ウェブサイトに関して、障害者・高齢者のホームページの利用に配慮する指針である日本工業規格「JIS X 8341-3:2016 高齢者・障害者等配慮設計指針－情報通信における機器，ソフトウェア及びサービス－第 3 部：ウェブコンテンツ」に対応することを目標にしており、ウェブアクセシビリティの確保と向上に取り組んでいる。

そのため、提案にあたっては、「別紙 8 アクセシビリティ要件」の対応を行うこと。。

イ　　ユーザビリティ対応

ウェブサイト設計にあたって、ユーザビリティ要件を図表 9 に示す。受託者は、「1.（4）背景と目的」及び「1.（5）本システムのコンセプト」を勘案し、最適と考えられるサイト設計の提案を行うこと。

図表９　ユーザビリティ要件一覧

項番	区分	内容
1	デザインの一貫性	・　利用者の利便性を考慮し、配色やボタン配置等、各画面でのデザインを極力共通化すること。
2	ユニバーサルデザイン	・　ユニバーサルデザイン、ユニバーサルフォント及びレスポンシブデザインにて設計・構築を行うこと。 ・　ユニバーサルフォントの使用については、P21「対応ブラウザ」で指定したブラウザで追加のインストール等を必要とせず、使用・表示が可能なものにすること。
3	視覚的にわかりやすい情報提供	・　テキスト情報だけではなく、アイコンや画像、イラストなどの配置により、利用者へ情報の内容が伝わりやすいデザインとすること。 ・　各メニューの遷移先での掲載情報が視覚的にわかりやすいよう、文字のほか、アイコン等を配置したデザインとすること。
4	ウェブサイトの階層構造	・　目的とするコンテンツに、原則３クリック、最大５クリック程度で辿り着く階層構造とすること。
5	操作性	・　ストレスなく操作できるよう、画面構成には十分配慮すること。また、操作ミスや入力漏れを誘発しないように、各画面での横方向へのスクロールは不要な構成とすること。

ウ　　使用ドメイン

ウェブサイトでは、本市のドメイン名である「city.yokohama.lg.jp」のサブドメイン名を利用すること。city.yokohama.lg.jp のサブドメインを利用する場合、本市デジタル統括本部 DX 基盤課に DNS 登録依頼を提出する必要があるため、その申請内容を作成すること。

なお、令和５年７月時点で、以下のサービスは利用できないことが判明しているため、注意すること。

【エックスサーバー】

エックスサーバーは、１つのドメインを利用できるのは１アカウントのみに制限されていることが判っている。このため「city.yokohama.lg.jp」のサブドメインを登録できるのは１アカウントのみとなるが、本市ではエックスサーバーを利用したウェブサイトが既に開設済みであり、そのアカウントを本市が有していないことから、エックスサーバーにおいて「city.yokohama.lg.jp」のサブドメインを利用したサイトを追加することができない。この制限が解消していることを確認できない限りエックスサーバーは利用できないことに注意すること。

４　CMS の動作環境要件

ウェブサイトに情報を掲載する際に用いるコンテンツ管理システム（CMS）の動作環境を以下に示す。

(1)　システム環境要件

ア　サーバ環境

CMS は、クラウドサービスを用いて構築することを想定している。利用するクラウドサービスの運用状況等に関して本市への報告や資料の提示を求めることがあるため、対応すること。

CMS を構成するサーバは、負荷状況に応じてスケールアップ対応等の負荷分散対策が可能となるよう設計すること。

CMS の稼働環境を国内のデータセンターに配置し、インターネット回線により利用できるよう、設計すること。また、システムの可用性及び災害対策を考慮し、国内の異なるリージョン間でデータを冗長化できる仕組みを有すること。

イ　ソフトウェア環境

CMS は OS やウェブブラウザのバージョンアップに対応できること。

データベース及びミドルウェアは特に限定しないが、一般的な自治体の導入状況、市場性などを考慮した上でなるべく安価なものを選定すること。

サーバの OS に係るサポート期限等、本業務にて構築するウェブサイトの利用期間に影響を及ぼすソフトウェアを採用する際には、最新版を利用する、サポート終了時期が最も遅い（長期間の利用が見込める）ものを採用する等、可能な限り稼働期間を確保できるよう充分に考慮すること。

(2)　クライアント環境要件

ア　CMS の職員利用環境

CMS は本市職員が業務に利用している業務用端末（以下、「業務用端末」という。）での利用を想定している。業務用端末は神奈川自治体情報セキュリティクラウドを介してインターネットに接続していることを踏まえ、当該端末で利用できるよう、設計すること。

イ　業務用端末要件

CMS の利用を想定している業務用端末の仕様を以下に示す。以下の仕様の端末にて、CMS が問題なく動作するよう設計すること。

図表 10　業務用端末の仕様

項番	項目	内容
1	サポート OS	・　Microsoft Windows 11 Pro　以上
2	サポートブラウザ	・　Microsoft Edge
3	要求性能	・　CPU、メモリ、ハードディスクの性能は、本システムを利用するために高い性能を必要としないこと。(以下のスペックのパソコンでも本システムを実用的に利用できること)。 ・　CPU : Intel Core i3 プロセッサー又は AMD Ryzen 3 プロセッサー。又はそれぞれの上位製品又は後継製品。 ・　OS　: Microsoft Windows 11 Pro ・　メモリ : 8GB 以上 ・　なお、ディスプレイの解像度は、1366×768 以上に対応となっている。また、それ以上の解像度の場合でも、画面の最大化やスクロール等に不都合なく対応可能な設計とし、不必要に業務ウィンドウサイズを固定しないこと。

(3)　研修、テスト環境

本業務では、本番運用に用いる本番環境に加え、本市職員が CMS の操作方法を確認するために用いる「研修環境」及び開発したシステムを本番環境へリリースする前に最終的な動作検証を行うための「テスト環境」を用意する想定であるため、受託者にて必要な対応を実施すること。

5　機能要件

(1)　機能要件

本システムに必要な機能は、別紙 3「機能要件一覧」に記載の機能を担保すること。なお、具体的な実現方法は要件定義・基本設計において決定する。

(2)　帳票要件

別紙 7「帳票要件」に記載の帳票出力を担保すること。なお、具体的な実現方法は要件定義・基本設計において決定する。

(3)　連携要件

本システムは、防災に関連する庁内システム（以下、「関連システム」）との連携を想定しており、図表 11 に示す。連携方式は、API 連携等のシステム連携を想定している。本システムが関連システムと連携できる機能（将来的な連携を含む）を実装すること。

関連システムとの連携に関する検討にあたり、本市の求めに応じて関連システム所管課等との協議に同席すること。必要に応じて、検討にあたり必要となる資料を作成すること。

また、本システムは、①危機管理システム、②よこはま防災 e-パークとの連携により、ウェブサイトのトップページにおいて①避難情報や避難所情報、災害時の道路規制情報や道路被害情報、②よこはま防災 e-パークで掲載したお知らせ情報を表示することを想定している。よって、当該 2 システムから連携された情報を受け取れるような連携機能を本業務において開発・実装すること。当該 2 システムとの連携仕様（想定）は図表 12 に示す。また、実際の情報連携は令和 8 年度以降を想定している。

連携機能の開発・実装にあたっては、連携先のシステム所管課及びシステム構築・運用保守事業者と十分に協議を行うこと。

図表 11　関連システム一覧

項番	システム名称	システム所管課	システム環境	本システムとの連携予定
1	危機管理システム（稼働中）	総務局緊急対策課	外部クラウド基盤に構築し、インターネット環境で利用	令和 8 年度以降に避難情報や避難所情報、災害時の道路規制情報・道路被害情報等を連携
2	避難者支援システム（検討中）	総務局防災企画課	令和 7 年度に検討し、令和 8 年度以降構築予定につき、システム環境は未定	未定
3	被災者生活再建支援システム	総務局防災企画課	外部クラウド基盤に構築し、LGWAN 環境で利用	未定
4	よこはま防災 e-パーク（稼働中）	消防局予防課	外部サーバを用いて構築し、インターネット環境で利用	令和 8 年度以降によこはま防災 e-パークで掲載したお知らせ情報を連携

図表 12　危機管理システム及びよこはま防災 e-パークとの連携仕様（想定）

	危機管理システム	よこはま防災 e-パーク
連携方式	REST API 連携でのリアルタイム連携（数秒～1 分以内での連携を想定）	
連携データ形式	JSON 形式 ※L アラートの XML フォーマットでの連携も可能	JSON 形式
通信プロトコル	HTTPS の利用 ※FTP 等の利用は不可	HTTPS の利用

6　規模・性能要件

(1)　規模

ア　利用者数

本システムの利用規模を以下に示す。

図表 13　システム利用規模

No.	名称	利用者数	備考
1	システム管理者 （横浜市地域防災課）	10 名程度	システム管理者グループ
2	システム利用者 （防災に関する取組を実施している課の本市職員）	1,000 名程度	システム利用者グループ
3	システム利用者 （ウェブサイトへアクセスする市民等）	370 万人 （最大での 同時アクセス時）	―

本システムでは上記利用者が増加した場合においても、追加費用をかけずに対応することとする。なお、データ量やアクセス数増加に伴うインフラリソースの増加についてはこの限りではない。

イ　業務処理件数等

CMSで想定される業務処理件数等を以下に示す。なお、CMSにおける設定にあたっては、業務処理件数の将来的な増減を十分に考慮すること。

- 利用者数：100人／日程度
- 同時アクセス数（CMS）：100人程度（ただし、不特定多数の職員が使うため、同時アクセスの上限は本市と協議の上設定する。）
- 想定業務：コンテンツ作成、承認業務など

ウ　データ量

ウェブサイトへ掲載する取組情報のページを、別紙 4「コンテンツ一覧」に示しているため、必要と想定されるデータ量を見込んで必要リソースを算出すること。

(2)　性能

本システムにおける SLA を以下に示す。SLA は努力目標型の協定とする。

SLA は運用保守報告（令和 8 年度以降の運用保守業務）において運用実績を示すとともに、目標が未達成の場合には品質の改善を行うこと。なお、受託者の責めに帰すべき事由における改善策の実施に関する費用は、すべて受託者の負担とする。

図表 14　サービスレベル項目

項目	定義	目標値
システム稼働率	（「システム稼働時間」－「システム停止時間」）÷「システム稼働時間」×100（%）	99.9%以上
レスポンス（CMS）	本市職員が CMS を利用する際、当該利用端末からの要求が CMS での処理等を経て、応答を返すまでの一連の時間。（ネットワーク遅延の影響による時間を除く） また、同時アクセスが発生した場合においても、システムの応答時間に影響を与えないこと。	概ね 3 秒以内（業務処理負荷の高い時間帯でも、最長 5 秒以内の応答時間） また、入力に対してサーバ側が処理を行っている間は、画面に処理中の表示をするなど職員による再入力を防止できること。
レスポンス（ウェブサイト）	市民等がウェブサイトを閲覧する際、当該閲覧用端末からの要求が、処理等を経て、応答を返すまでの一連の時間。（利用者の通信回線による遅延による時間を除く） また、同時アクセスが発生した場合においても、サイトの処理時間に影響を与えないこと。	概ね 3 秒以内（業務処理負荷の高い時間帯でも、最長 5 秒以内の応答時間） ただし、ファイルダウンロード等の大量データのやり取りを行う処理についてはこの限りではないものとする。
障害発生一時通知	障害検知時から障害発生を通知するまでの時間。通知先は、別途本市が指定したメールアドレスまたは電話番号とする。	30 分以内

項目	定義	目標値
障害復旧時刻予告	障害検知時から復旧予定時刻を通知するまでの時間。通知先は、別途本市が指定したメールアドレスまたは電話番号とする。なお、目標値の時間内に復旧予定時刻を通知することが困難な場合は、関係職員と予め協議すること。	2時間以内
障害回復時間	障害検知時からサービスを正常稼働させるまでの時間。なお、目標値の時間内にサービスを正常稼働させることが困難な場合は、関係職員と予め協議すること。	6時間以内

7　信頼性・可用性要件

(1)　信頼性要件

本システムにおいて障害が発生した場合でも、影響を最小範囲にとどめ、普及に係る時間を最短とすること。

ア　システムの稼働時間

ウェブサイトは、24 時間 365 日の稼動を前提とする。単一のサーバダウン等のトラブルが発生した場合でも、ウェブサーバのサービス停止が生じないようにシステムを構成すること。

CMS に関しては、24 時間 365 日の稼動を基本とするが、計画的なシステム停止を許容する。ただし、その場合でもウェブサイト側は影響を受けないようにすること。計画的にシステムを停止する場合は所定の期間前に本市へ連絡の上、本市業務時間外にメンテナンスをすることとし、計画停止時の連絡期限等は本市と協議の上で決定することを想定している。また、メンテナンス中であっても、災害発生時にはできるかぎり速やかに復旧できる仕組み・体制とすること。

イ　バックアップ及びリストア

本システムのアプリケーション（CMS 本体及び CMS の設定ファイルなど、CMS 運用に必要な関連プログラム等）及びデータに関して、障害時の早期回復のため、定期的かつ自動的にバックアップを取得すること。また、システム障害により業務が停止した場合でも、取得したバックアップからデータの矛盾が生じることなく一貫性を保った状態で正確に復旧できること。

さらに、リストア手順は十分な検証を行い、取得したバックアップデータを用いて正常に復旧できることを事前に確認すること。

(2)　システムの可用性に関する要件

ア　本システムで実現すべき可用性要件

本システムで実現すべき可用性要件を以下に示す。

図表 15　可用性要件

対象	内容
RPO（目標復旧地点） （平常業務停止時）	業務停止を伴う障害が発生した際には、障害発生前日時点までのデータ復旧を目標とすること。
RTO（目標復旧時間） （平常業務停止時）	業務停止を伴う障害が発生した際には、６時間以内でのシステム復旧を目標とすること。
RLO（目標復旧レベル） （平常業務停止時）	業務停止を伴う障害が発生した際には、主要な機能の復旧を実施すること。
システム再開目標 （大規模災害時）	本システムに甚大な被害が生じた場合、できるかぎり速やかに再開することを目標とすること。

イ　ログの取得

通信のログに関して、アクセス日時や業務用端末の識別情報など、追跡が可能となる情報をログとして取得すること。

業務のログに関して、保存、参照、更新、複写及び廃棄の日時並びに実施者の記録など、どのような作業をいつ、だれが行ったかの確認が可能となる情報をログとして取得すること。

システムのログに関して、導入した CMS の動作状況や残存リソースなど、運用保守上必要となる情報をログとして取得できること。 なお、ログの取得についてはデータ容量や管理に十分配慮し、必要に応じて別のサーバなど外部出力を行うことも可能とする。

ウ　災害対策

地震、水害、テロ、火災などの大規模災害時や大規模障害の対策を実施すること。被災した場合に備え、別途媒体等による保管やバックアップ環境の用意等により CMS のデータやプログラムを整備すること。

８　セキュリティ要件

(1)　セキュリティ要件全般

ア　ウェブサイトのセキュリティ要件

ウェブサイトの脆弱性・脅威に対するセキュリティ要件を以下に参考として示す。ウェブサイトを含めたシステム全体の脆弱性・脅威は日々変化するため、適宜適切な対応を行うこと。（記載した対応は例であり、これ以外にも必要な対応を施すこと。）

図表 16　ウェブサイトの脆弱性・脅威に対するセキュリティ要件一覧

脆弱性・脅威	対応例
SQL インジェクション	・SQL 実行には、プリペアードクエリを使用すること。
クロスサイトスクリプト	・HTML 出力値のエスケープ処理を実行すること。 ・HTML 入力値の内容に合わせ適切な処理を実行すること。（リダイレクトやスタイルシートへの対応等）

脆弱性・脅威	対応例
	・Cookie の secure 属性を設定し、HTTPS（SSL）通信時にのみ Cookie を送信すること。
HTTP レスポンススプリッティング	・HTTP ヘッダの出力を行う場合、ブラウザから送信されたパラメータを設定しないこと。
バッファオーバーフロー	・ブラウザからの送信パラメータの上限サイズを設定すること。
パラメータ改竄 隠しフィールド改竄	・ブラウザから送信されたパラメータのチェックを行うこと。 ・ブラウザからの送信パラメータに機密情報を含まないこと。
クロスサイトトレーシング	・クロスサイトスクリプト対応を行うこと。 ・TRACE メソッドを無効化すること。
クロスサイトリクエストフォージェリ（CSRF）	・情報変更する画面では、ワンタイムトークンで認証する。（情報変更する時のみ対応）
セッションフィクセーション	・ユーザ認証後に新しいセッションを開始し、古いセッションを無効化すること。
XML インジェクション Xpash インジェクション LDAP インジェクション	・ブラウザとの入出力に XML を利用しないこと。 ・LDAP データベース、ディレクトリサービスを使用しないこと。
パスの漏洩	・直接アクセスする必要が無いファイルを公開ディレクトリに配置しないこと。

(2)　その他情報セキュリティに関する要件

ア　情報セキュリティ規程類の遵守

本業務では、個人情報保護法や著作権法等の関係法令を遵守するほか、本市が定めている次に示す情報セキュリティに関わる規程を遵守すること。

(ｱ) 横浜市情報セキュリティ管理規程
(ｲ) 横浜市個人情報の保護に関する条例
(ｳ) 横浜市個人情報の保護に関する条例施行規則
(ｴ) 横浜市情報セキュリティ管理要綱
(ｵ) 情報セキュリティ対策共通実施手順

イ　個人情報保護

本システムでは、将来的に、ウェブサイトの利用者に関する個人情報を保有する可能性があるため、セキュリティの観点から個人情報が保持可能な設計とすること。

ウ　セキュリティ脆弱性への対策

IPA が公開する「安全なウェブサイトの作り方」などを参考に、
（リンク先：https://www.ipa.go.jp/security/vuln/websecurity/about.html）
SQL インジェクション、クロスサイトスクリプティング等の起こりうるセキュリティ面の脆弱性に対

し、最新の対策をした上で導入すること。その他、情報漏えいや改ざんへの対策が十分に講じられていること。

エ　ウィルス感染等の防止措置

サーバ環境の OS やソフトウェア等については、常に最新バージョンを維持してウィルス感染等を防止すること。また、定期的にウィルスチェックを行い、ウィルスを発見した場合は、本市へ報告の上で速やかに駆除すること。

オ　ウェブサイト全体の HTTPS 化

ウェブサーバ上で公開するウェブサイトの全てのページを HTTPS 通信により暗号化（SSL/TLS 暗号化）して配信できること。なお、SSL/TLS サーバ証明書のライセンス費用など、SSL/TLS 暗号化にあたり発生する費用についても、本業務の見積もりに含めること。

カ　CMS における職員認証

CMS は、CMS へアクセスできる IP アドレスを制限 する等、本市職員のみ利用可能な環境を設定し、必要な認証機能（パスワードとワンタイムパスワード等といった複数認証）を備えること。

キ　セッションタイムアウト機能

セキュリティの観点からセッションタイムアウトを設けること。

- タイムアウト発生時の処理
  CMS の各画面においてタイムアウトとなった場合、入力データを一時保存する等の対応ができること。
- タイムアウト時間の設定
  タイムアウト時間は、本市担当者（本システム管理者）が任意に設定変更できること。

ク　ウェブサーバの脆弱性対策

本システムを構築するにあたっては、サイトの乗っ取りや DDoS 攻撃などの外部の攻撃を防止するため、システムが必要とするセキュリティレベルに応じた、脆弱性に対する対策（WAF（Web Application Firewall）や仮想パッチ等）を実施すること。DDoS 対策として、通信の異常な増加を検知し、適切な防御を行う仕組みを整備すること。また、本システムに脆弱性があり、当該脆弱性を利用したサイバー攻撃が実際に行われていることが判明した場合、当該サイバー攻撃を防止する措置を直ちに講じること。

ケ　適切な権限設定による堅牢性確保

本システムを利用する組織（課単位）ごとに利用目的に応じた権限を管理できる仕組みを保有し、データ及びシステムへの不正なアクセスから保護できること。具体的には、本システムを利用する組織（課単位）に権限 ID を付与でき、権限 ID 単位に操作権限を設定できること。なお、権限管理を行える組織は限定できること。

コ　不正アクセス対策

システム管理者が利用する機能は、システム管理者の ID、パスワードが漏えいしたとしても、インターネットを経由した不特定多数からの不正アクセスが生じえない対策を講じること。

本システムで使用する通信プロトコル及び通信ポート以外での接続を禁止し、不正な接続等があった場合は、それを検知・侵入を防止し、ログを取得できること。

また、ファイルやデータ等が改ざんされていないかチェックできること。改ざんがあった場合は、速やかにシステム管理者に通知できること。

サ　データの廃棄

本システム運用終了後にすべての情報を復元が困難な状態にすること。ただし、令和 8 年度以降に別途発注する運用保守業務で必要な情報は廃棄対象から除く。

9　運用保守要件

(1)　運用保守に係る前提条件

今回の委託内容は本仕様書のとおりであるが、令和 8 年度以降のシステム運用保守業務を別途調達し、令和 8 年度から開始することを想定している。当該業務は本業務の調達範囲外であるが、構築時の段階から別紙 2「運用保守要件」に示す運用保守業務が可能な環境を構築すること。なお、本業務の提案書における運用保守業務費用の積算にあたっては別紙 2「運用保守要件」の内容を満たすこと。また、運用保守業務費用には、運用保守業務にかかる役務費用のほか、本システム稼働後のクラウドサービスのライセンス費用、サービス利用料及び運用費用等の一式を含めること。

１０　納品物件

各作業の成果物については、別紙 1「納入物一覧」に定める納期までに作成を完了し、本市担当者の承認を得ること。

受託者が、開発手法に応じて必要な成果物を提案する場合は、内容や納期等に関して本市担当者の承認を事前に得た上で、納期までに作成を完了すること。

(1)　提出先

横浜市総務局地域防災課へ納品すること。

(2)　提出物・提出方法・納期

別紙 1「納入物一覧」に示すとおり。

１１　特記事項

本システム開発業務の契約の履行過程で生じた著作権法第 21 条、第 26 条の 2、第 26 条の 3、第 27 条及び第 28 条に定める権利を含むすべての著作権及びノウハウ（営業秘密）は本市に帰属するものとする。ただし、開発にパッケージなどのソフトウェアを使用した場合、当該パッケージ部分についてはこの限りではない。

本システムの開発作業拠点は日本国内に設置し、本市担当者と開発責任者が密に連絡の取れる体制と

すること。

１２　適用文書

(1)　「委託契約約款」

受託者は、本業務を遂行するにあたり、別記「委託契約約款」を遵守しなければならない。

(2)　「電子計算機処理等の契約に関する情報取扱特記事項」

受託者は、本業務を遂行するにあたり、別記「電子計算機処理等の契約に関する情報取扱特記事項」を遵守しなければならない。

(3)　「個人情報取扱特記事項」

受託者は、本業務を遂行するにあたり、別記「個人情報取扱特記事項」を遵守しなければならない。

(4)　「横浜市インターネット情報受発信ガイドライン」

受託者は、この契約による事務を遂行するにあたっては、別記「横浜市インターネット情報受発信ガイドライン」を可能な限り遵守しなければならない。適用出来ない項目については、本契約締結後、本市担当者と協議を行うこと。

別紙１

納入物一覧

項番	納入物名	納品数	納入形態	備考（初版提出時期等）
1	プロジェクト計画書（WBS等含む）	2部（正、副）	電子・紙	契約締結後概ね 2 週間以内とする
2	プロジェクト管理報告書（議事録 等）	2部（正、副）	電子・紙	随時、2026年3月末まで
3	成果報告書	2部（正、副）	電子・紙	2026年3月末まで
4	進捗管理表	2部（正、副）	電子・紙	定例会時
5	課題管理資料（リスク管理資料含む）	一式	電子・紙	必要に応じて
6	変更管理資料	一式	電子・紙	必要に応じて
7	要件定義書	2部（正、副）	電子・紙	要件定義工程終了後
8	詳細設計書	2部（正、副）	電子・紙	設計工程終了後
9	画面遷移図	2部（正、副）	電子・紙	設計工程終了後
10	他システムとの API 仕様書・設計書	2部（正、副）	電子・紙	設計工程終了後
11	テスト計画書	2部（正、副）	電子・紙	テスト工程開始前
12	システムテスト仕様書兼成績書	2部（正、副）	電子・紙	仕様書：テスト工程開始前 成績書：テスト工程終了後
13	受入テスト仕様書	2部（正、副）	電子・紙	受入テスト工程開始前
14	ウェブアクセシビリティ検証結果報告書	2部（正、副）	電子・紙	2026年3月上旬
15	研修実施計画書	2部（正、副）	電子・紙	研修（操作説明会）実施前
16	研修資料（管理者用、利用者用）	別途指示する	電子・紙	研修（操作説明会）実施前
17	研修実施結果報告書	2部（正、副）	電子・紙	研修（操作説明会）実施後
18	操作マニュアル（管理者用、利用者用）	2部（正、副）	電子・紙	受入テスト工程開始前に受入テスト向けの簡易なものを提出すること。 本システムの操作マニュアルは2026年3月上旬までに納品すること。
19	障害対応マニュアル	2部（正、副）	電子・紙	2026年3月上旬
20	コンテンツ（執筆したもの）	2部（正、副）	電子・紙	2026年3月上旬
21	ソースコード、実行モジュール	―	電子	2026年3月下旬

項番	納入物名	納品数	納入形態	備考（初版提出時期等）
22	その他、本市が必要とする資料等	別途指示する	契約後、本市担当者と協議の上、決定する。	契約後､本市担当者と協議の上、決定する。

- 電子媒体での提出は、CD-ROM等とすること。データの格納については、本市で標準的に利用されているドキュメント作成ソフト（Microsoft Word、Excel、PowerPoint等）を用いること。また、Microsoft Office を利用する場合はMicrosoft Office 2019で扱える形式にて作成すること。ただし、本市担当者が別に定める形式による提出を求めた場合はこの限りでない。なお、事前にウイルスチェックを行い、チェックの際に用いたソフトウェア及び日時を記載したラベルを貼ること。
- 納入した成果物に修正等がある場合、紙については更新履歴と修正ページ、電子媒体については、修正後の全編を速やかに提出すること。
- 第三者が当該成果物を閲覧し、内容を理解できるドキュメントを納入すること。
- 納入成果物の検査の結果、不適合の場合は適切な処置を行った上で再納入すること。

防災プラットフォーム（仮称）構築業務委託

調達仕様書　別紙２運用保守要件

令和７年６月

横浜市総務局危機管理室地域防災課

1　運用保守要件

(1) 運用保守に係る前提条件

令和 8 年度以降のシステム運用保守業務を別途発注する場合、本システムの運用保守業務は令和 8 年度から開始することを想定している。また、本システム導入後、5 年間継続して利用することを想定している。本業務の調達範囲外であるものの、構築時の段階から以下に示す運用保守業務が可能な環境を構築すること。

委託内容については仮案であり、別途発注する場合は一部変更がある可能性がある。よって、本業務の技術提案書の運用保守業務費用の積算にあたっては以下の内容を満たすこととするが、見積もった内容が全て実施されるとは限らないので留意すること。また、本業務の技術提案書の運用保守業務費用の積算にあたっては以下の内容を満たした上で、運用保守業務にかかる役務費用のほか、本システム稼働後のクラウドサービスのライセンス費用、サービス利用料及び運用費用等の一式を含めること。

ア　運用保守時間

運用保守時間を以下に示す。なお、下記時間帯については受託者の営業時間を踏まえ、本市と協議の上決定すること。

図表 1　運用保守時間

項目	対応時間	運用保守概要
ソフトウェア保守業務	平日 8:45～17:15 （構成変更に関して、対応にあたり業務に影響を与える場合は、計画停止にて実施すること。）	調達するソフトウェアの保守サービス対応 受託者による設定変更、再インストール等対応等保守作業
システム運用業務	平日 8:45～17:15	本システムの正常稼働を維持するための運用作業及び依頼事項等の対応
ヘルプデスク対応（問い合わせ業務）	平日 8:45～17:15 （受託者は、本システムに関する本市職員からの問い合わせ及び障害連絡の窓口として代表メールアドレスを用意し、問い合わせ等を受け付けること。 問い合わせは、各システム利用課から直接行う。業務量については、本システムの導入直後等は月 10 件程度、その後は月平均 2～3 件程度（問い合わせ内容により変動）を想定している。）	本システムに係る問い合わせ対応（問い合わせ（メール）受付は 24 時間 365 日とし、夜間等左記時間外に受け付けたものは翌営業日の業務開始時に確認の上速やかに回答すること。）
障害対応時間	平日 8:45～17:15 （緊急性がある場合にはこの限りではない）	本システムに障害が発生した場合の対応

(2) 作業依頼書・作業指示書に基づく管理

運用保守計画書に予め決められた作業の他に運用保守業務を実施する場合、本市からの依頼作業においては作業依頼書に基づき作業を依頼する。作業依頼書により作業を実施する場合は、作業内容の確認、作業実施日時、作業結果報告及び成果物を本市へ適宜引き渡すものとする。

また、受託者が本システムに対して計画外の作業を行う場合は、作業指示書により本市へ報告を行い、承認を得るものとする。これら作業依頼、作業指示に関するフロー及び定型様式は、本業務における運用保守設計において定義すること。

受託者は、運用保守設計に基づき日々の運用保守作業を実施するものとし、作業内容は必ず手順化すること。作業前には作業手順書を本市へ提示し、承認を得ること。

(3) 保守作業要求仕様

本システムにおける保守作業の要件を以下に示す。（クラウドサービスの適用範囲はクラウドサービスによるものとするが、要件を満たすこと。）

図表 2　保守作業一覧

作業名	作業内容
ソフトウェア設定の変更・追加・削除、ソフトウェア再インストール等	定期点検結果、障害対応結果、ソフトウェアチューニング、その他原因に基づくソフトウェアの設定変更・追加・削除及びソフトウェアの再インストール作業を実施すること。
ソフトウェアバージョンアップ	ソフトウェアのバージョンアップに係る関係者調整、仕様検討及び決定、職員への説明、適用作業及びテストの実施
パッチ、パターンファイル等の適用（セキュリティの脆弱性への対応）	利用するソフトウェアに対する各種セキュリティパッチの適用（緊急性の高いパッチは即時適用、それ以外は定期保守時）、ウィルスパターンファイルの適用作業（パターンファイルリリース時）の実施とパターンファイル適用可否判断を実施すること。
プログラムバグの対応	プログラムバグに起因する修正プログラムの検証及び適用作業を実施すること。
ソフトウェアのバージョンアップ対応	システムが利用するソフトウェア及び市民が利用するブラウザ等について、サポート終了等でバージョンアップが必要となった場合に、必要に応じてシステム改修を行う等、対応すること。
軽微な機能追加・改良	年間 10 人日程度の作業ボリュームを想定した機能追加・改良、本システムと連携しているシステムの更改・改修に伴う対応を実施すること。

(4) 運用作業要求仕様

本システムにおける運用作業の要件を以下に示す。

図表 3　運用作業一覧

作業名	作業内容
作業依頼書、作業指示書による作業	作業依頼書、作業指示書に基づき実施する作業の確認、実施、作業結果及び成果物の納品等を実施すること。
システム構成管理	本システムの構成管理を実施すること。
リソース使用状況管理	本システムのリソース（CPU、メモリ、ディスク 等）の使用状況の遷移を管理し、報告すること。
バグ対応・機能変更に関する変更管理	プログラム適用バージョンの管理、バグ対応、機能変更に伴うシステム仕様書の変更を実施すること。
アカウント管理	職員及び運用保守用のアカウント管理（参照、登録、変更、削除）作業の実施及び年度更新作業を実施すること。
データの作成、登録	データの一括登録作業を実施（担当部署等の組織情報など）すること。
データの抽出	EUC（エンドユーザーコンピューティング）で対応できないデータ抽出作業を実施すること。
データバックアップ	運用保守設計にて定められた周期、世代、取得データに基づいたバックアップ作業を実施すること。
システム監視	運用保守設計にて定められた監視対象機器、公開ウェブトップ画面、リソース、システムプロセスに対するシステム監視（リソース監視含む）を実施（システム監視時間は 24 時間 365 日のリモート監視）すること。） なお、SaaS とする場合はサービスとして包含して良い。IaaS とする場合はマネージドサービス等を活用して実現すること。
リモート操作	また、リモート操作は必要時のみ回線を接続すること。
問い合わせ対応	本市からの問い合わせ対応の実施及び各メーカー等へのエスカレーション業務を実施すること。
バッチスケジュール管理、バッチ処理運用管理（必要な場合）	バッチスケジュール管理及びバッチの起動、エラー修正、終了確認等のバッチ処理運用管理業務を実施すること。
運用管理方式の変更対応	報告会を踏まえた運用保守設計・内容の見直し（年度単位）、変更の承認依頼及び変更作業の手順化を実施すること。
関連システムとの連携に関する検討作業	本システムと連携可能性があるシステムや本システムと連携しているシステム（以下、「関連システム」）に関して、本市の求めに応じて関連システム所管課との協議に同席すること。必要に応じて、検討にあたって必要となる資料を作成すること。
ドキュメント管理	別紙 1「納入物一覧」に記載のドキュメントについて更新、版数管理を実施すること。
運用報告会の開催	保守実績、運用実績、障害報告、問い合わせ対応等運用保守に係る報告書

作業名	作業内容
	の作成（月１回）と報告会議の開催（四半期に１回）を行うこと。
SLA モニタリング報告	SLA に定められた項目に関する実績値の測定と報告書の作成を行うこと。
操作研修	人事異動等を踏まえて、年 1 回程度システム管理者及びシステム利用者向けに操作研修を実施すること。
改善提案	日常運用保守業務から導きだされる改善提案を実施すること。
セキュリティ管理	セキュリティインシデントの管理及び各セキュリティ対策の実施。セキュリティインシデント発生時の対応及び報告を実施すること。

(5) 障害対応要求仕様

本システムにおける障害対応作業の要件を以下に示す。

図表 4　障害対応作業一覧

作業名	作業内容
障害一次切り分け作業	事象の確認及び障害に係る一次切り分け作業を実施すること。
障害復旧管理	障害復旧までの体制､作業に係る一連の管理業務を実施すること｡(報告、連絡、相談等)
障害復旧作業	障害復旧作業を実施すること。
データリストア	データベースリストア作業を実施すること。
ジャーナルリストア	データベースジャーナルリストア作業を実施すること。
ジャーナル登録作業	ジャーナルに基づいたデータベース変更作業を実施すること。
エスカレーション対応	各メーカー等へのエスカレーション対応を実施すること。
その他障害復旧に必要な作業	障害連絡、報告等、その他障害要因に応じた障害復旧に必要な作業を実施すること。

(6) アクセスに係る改善作業

受託者は以下に示す本システムにおけるアクセスに係る改善作業を行い、本市に報告すること。

図表 5　アクセスに係る改善作業一覧

作業名	作業内容
アクセス分析	Google アナリティクス、CMS の機能により、システムのログファイル等から本システムの利用状況を分析し報告すること。

作業名	作業内容
SEO 対策	「横浜市　防災」「横浜市　災害」等の検索上位となるよう、SEO 対策を毎月継続して実施すること。タグはタグマネージャーを活用し一括で管理できること。 ４半期程度を目安にサイト評価を行い、適宜改善策を実施すること。

別紙3　機能要件一覧

機能名称		機能定義	機能要件に関するコメント、補足事項
1. 防災プラットフォーム（ウェブサイト）に関する機能			
1.1. 画面上の表示に関する機能			
	1.1.1.	トップページの各メニューアイコンにウェブサイトを閲覧する市民等（以下、「利用者」という。）がマウスオーバーすることで、補足説明の表示ができること。	
	1.1.2.	ウェブサイトのトップページ等に表示するバナー広告等は、自動的に表示が切り替わること。また、利用者による手動での切替表示も可能であること。	
	1.1.3.	ウェブサイト上で取組情報等を表示した際、情報の表示/非表示の折り畳み操作ができること。	
	1.1.4.	利用者がカーソルをあてている部分等、選択している箇所がわかるように表示されること。	
1.2. 画面の操作性に関する機能			
	1.2.1.	トップページにて、なるべくスクロールをせずに、メニューアイコンやバナーなど全体を一画面で参照できること。 縦スクロールを許容する場合には、メニューアイコンやバナーなど全体を参照できる仕組みがあること。（横スクロールは許容しない）	
	1.2.2.	ウェブサイトのメニューアイコンや取組情報のリンク先等をクリックすることで、画面が遷移すること。	
	1.2.3.	ページへ添付されたファイルをダウンロードできること。	
1.3. ナビゲーション機能			
	1.3.1.	ウェブサイト全体で共通のナビゲーションバーを設け、当該バーにより、利用者がよく使用すると考えられる主要なセクションへ迅速にアクセスできること。	
	1.3.2.	利用者の現在位置とページ階層を明示し、利用者が簡単に上位ページに戻れるよう、パンくずリストが表示されること。	
	1.3.3.	サイトマップを表示し、選択したページへ遷移できること。	
1.4. ユーザビリティ・アクセシビリティに関する機能			
	1.4.1.	多言語（英語、中国語（簡体字）、韓国語、やさしいにほんご等）表示に対応していること。	
	1.4.2.	音声読み上げ機能があること。	
	1.4.3.	ウェブサイトで表示される文字サイズを変更できること。	
	1.4.4.	スマートフォンやタブレット端末等のあらゆるデバイスで情報をスムーズに取得できるように、デバイスに応じてウェブサイトの表示を最適化する仕組み（レスポンシブデザイン）を取り入れ、操作できること。	
1.5. 利用者情報登録機能（マイページ機能）			
	1.5.1.	利用者情報登録機能（マイページ機能）は令和9年度以降の実装を予定しているため、マイページ機能の拡張も考慮し本システムを設計すること。また、個人情報の取り扱いを行うにあたって再構築する可能性もあるため、本システムのアプリケーション（CMS本体及びCMSの設定ファイルなど、CMS運用に必要な関連プログラム等）及びデータを移管できること。	利用者情報登録機能（マイページ機能）（想定）は以下のとおり。 ・利用者の属性や興味・関心に合った情報をプッシュ型で提供できるよう、必要な情報（利用者の属性や情報を閲覧したい区、興味・関心等）及びIDを登録・保有できること。 ・利用者情報の登録にあたっては、なるべくテキストでの入力をさせずに、チェックボックスの選択やプルダウン選択などの操作で登録ができること。 ・利用者情報の登録時に、任意の利用者ID、パスワードを登録でき、複数の認証によってログインできること。
1.6. 検索機能			
	1.6.1.	トップページ等で検索対象とする文言を任意に設定し、サイト内を検索できること。	
	1.6.2.	検索対象とする文言に関して、部分一致の場合でも表示できること。	
	1.6.3.	補助金・助成金や研修・講座など、カテゴリごとでも検索条件を設定できること。	
	1.6.4.	利用者の興味や関心に応じた検索ができるよう、居住区や目的等による絞り込み条件を設定した上で検索できること。	
	1.6.5.	検索項目に応じてチェックボックス、ラジオボタン、カレンダー等の配置を使い分け、簡易な操作で検索できるようにすること。	
	1.6.6.	各検索条件について、複数の条件を設定し、検索できること。	
	1.6.7.	複数の選択肢／文言を検索条件に設定した場合、「AND」条件や「OR」条件にて検索できること。	
	1.6.8.	検索結果に関して、一度に表示される件数を選択できること。	
	1.6.9.	一度に表示される件数の設定値を超える件数を表示する際には、ページ番号とともにリンクを表示し、ページ単位で遷移できること。	
	1.6.10.	検索条件を保存できること。	
	1.6.11.	チャットボットにより、防災に関する簡易な問い合わせ（FAQ）ができること。なお、チャットボットの導入にあたっては低性能なものを入れないように工夫すること。	
	1.6.12.	チャットボットなどのアイコンは利用者が非表示を選択しないかぎり、常に表示させること。	
	1.6.13.	チャットボットなどのアイコンの常時表示にあたって、利用者が情報を参照する上で支障がない位置に配置するか、利用者の任意の位置に移動できること。	
2. 防災プラットフォームのCMSに関する機能（共通・管理機能）			
2.1. CMSの認証機能			
	2.1.1.	CMSへアクセスできるIPアドレスを制限する等、本市職員のみ利用可能な環境を設定し、必要な認証機能（パスワードとワンタイムパスワード等といった複数認証）を備えること。	
2.2. セッションタイムアウト			
	2.2.1.	各画面においてタイムアウトとなった場合、入力データを一時保存する等の対応ができること。	
	2.2.2.	タイムアウト時間は、システム管理者が任意に設定変更できること。	

2.3. エラーメッセージ・アラートメッセージ			
	2.3.1.	必須入力項目や、それに準ずる項目が未入力の状態で保存しようとした際、エラーメッセージを表示すること。	
	2.3.2.	上記エラーメッセージの表示を受けて修正する際、未入力箇所のハイライト表示等ができること。	
	2.3.4.	処理の重要度等に応じ、画面遷移時にアラートメッセージを表示すること。	
2.4. データの一時保持			
	2.4.1.	前画面に戻る操作の際、ページ遷移前に画面遷移する旨の確認アラートを表示できること。	
2.5. ウェブサイトに掲載するページのアクセシビリティチェック			
	2.5.1.	アクセシビリティチェックにて確認する条件を設定できること。	
	2.5.2.	ウェブサイトに掲載するページ作成時等、任意のタイミングでアクセシビリティチェックができること。	
	2.5.3.	文字色などのアクセシビリティチェックが自動でできること。	
	2.5.4.	アクセシビリティチェックにて判明した不適切な箇所に関して、具体的な修正方法と併せて表示できること。	
	2.5.5.	UDフォント対応ができること。	
2.6. 関連システムとの連携			
	2.6.1.	本システムは、防災に関連する庁内システム（関連システム）との連携を想定しているため、本システムが関連システムと連携できる機能（将来的な連携を含む）を実装すること。	詳細は、調達仕様書「5.機能要件（3）連携要件」を参照のこと。
	2.6.2.	危機管理システムから連携された情報を受け取れるような連携機能を開発・実装すること。	詳細は、調達仕様書「5.機能要件（3）連携要件」を参照のこと。
	2.6.3.	よこはま防災e-パーク（以下、「e-パーク」）から連携された情報を受け取れるような連携機能を開発・実装すること。	詳細は、調達仕様書「5.機能要件（3）連携要件」を参照のこと。
2.7. トップページ管理			
	2.7.1.	トップページに、本市公式LINEや本市危機管理室公式Xのバナーを配置できること。	個人情報保護委員会「SNSの「ボタン」等の設置に係る留意事項」を参考に、「SNS」に情報送信されるような「ボタン」等をウェブサイトに設置しないようにすること。
	2.7.2.	災害時、緊急情報や気象情報等を表示するバナー（項番3.11.1.の情報を表示するバナーを想定）の色の変更等により、災害時であることがわかるような表示ができること。	
2.8. テンプレート管理			
	2.8.1.	テンプレートの登録・変更・削除の機能があること。また、管理可能なテンプレート数に上限がないこと。	
	2.8.2.	テンプレート削除の場合には、当該テンプレートを使用しているページがないかどうか確認できること。	
	2.8.3.	テンプレートの更新（変更・削除）があった際には、該当のテンプレートを使用している全てのページを再作成・再配信できること。	
2.9. 帳票出力			
	2.9.1.	仕様書「別紙6　帳票要件」で定める帳票の出力ができること。	
3. 防災プラットフォームのCMS機能（ページ作成、プレビュー、公開等）			
3.1. ページの作成			
	3.1.1.	テンプレートを選択した上で、新規ページを作成できること。	
	3.1.2.	ページの複写により、新規ページを作成できること。	
	3.1.3.	一般的なワープロソフトに近い操作性により、テキストの入力ができること。	
	3.1.4.	表の作成や画像の挿入等ができること。	
	3.1.5.	ページの本文に簡単な修飾（配置位置指定・太字指定・文字サイズ変更・色変更など）ができること。	
	3.1.6.	ページ作成時に、ページを掲載するカテゴリ（トップページのメニューにおける各カテゴリ）を選択できること。	
	3.1.7.	ページ作成時に、使用禁止文字（機種依存文字、半角カナ等）を検知し、自動修正又はアラートメッセージの表示をする機能を有すること。	
	3.1.8.	ページに対して、担当部署情報（部署名、電話番号、メールアドレス等）を登録・変更・削除ができること。	
	3.1.9.	作成済みのページを参照・変更・削除できること。	
	3.1.10.	同一ページを複数ユーザが更新（変更・削除）しようとした際に排他制御ができること。	
	3.1.11.	同一ページを複数ユーザが更新（変更・削除）しようとした際にエラーメッセージが表示されること。	
	3.1.12.	18.1 コンテンツ（ページ）に、「コンテンツコード（ページコード）」、「作成日時」を採番し、利用者（職員・市民）に表示できること。	
3.2. ページにおける画像・PDFファイル等の添付			
	3.2.1.	Word、Excel、PDF、GIF、JPEG、MP4ファイル等がダウンロードできるよう、ページに添付できること。	
	3.2.2.	ページへの添付ファイルに関して、ファイル名チェック機能を有すること。不適切なファイル名の例（「日本語は使用できません」等）を表示し、適切なファイル名以外は保存ができないこと。	
	3.2.3.	ページ内に貼り付ける画像ファイルのサイズ容量を制限できること。	
	3.2.4.	ページへの添付ファイルのサイズ容量及びファイル形式を制限できること。	
3.3. ページにおけるリンク設定			
	3.3.1.	防災プラットフォーム外のサイト（以下、「外部サイト」という。）や防災プラットフォーム内の内部ページ（以下、「内部ページ」という。）へのリンクを登録・変更・削除できること。	
	3.3.2.	外部サイトへ遷移する場合には、外部サイトへ遷移することに対する確認のメッセージが表示されること。	
	3.3.3.	公開が終了したページに対して、防災プラットフォーム（ウェブサイト）内の他のページからリンクが設定されている場合、公開が終了した時点で自動的に当該リンクの設定が消去されること。	
	3.3.4.	サイト内外へのリンクに対して、リンク切れを定期的に自動で検知する機能を有すること。	

3.5. 関連情報の設定			
	3.5.1.	各ページに関連のあるページを「関連情報」として設定できること。	
	3.5.2.	「関連情報」として設定したページをリンク付で所定の位置に表示できること。	
3.6. ページの一時保存			
	3.6.1.	作成途中のページの一次保存ができること。また、一次保存したページを選択した際、継続して作成ができること。	
3.7. ページのプレビュー表示			
	3.7.1.	ページを作成・変更する際、ページのプレビュー表示ができ、作成中の内容や作成した内容をを確認できること。	
	3.7.2.	本市職員が行う承認依頼申請や承認登録時にも、ページの公開イメージのプレビュー表示ができること。	
3.8. ページのURL			
	3.8.1.	作成したページのURLが自動付与される、または本市職員により指定できること。	
	3.8.2.	公開済ページの変更時（ページ内容の変更、添付ファイルの変更等）にURLが変更されることなく、既存URLを保持したまま更新できること。	
3.9. ページの公開設定			
	3.9.1.	ページの登録日（ウェブサイト上で公開される日付）を設定できること。	
	3.9.2.	ページの公開期間（開始日時、終了日時）を設定できること。	
	3.9.3.	ページの公開期間を設定することで、自動的に公開・非公開できること。	
	3.9.4.	ページの公開期間を「無期限」とする設定ができること。	
	3.9.5.	ページの公開可否を設定できること。	
	3.9.6.	災害時のみ公開したいページに関して、「災害時のみ公開」という設定ができること。	
	3.9.7.	「災害時のみ公開」の設定済みのページに関して、一括での公開ができること。	
	3.9.8.	各ページの登録日を表示できること。	
	3.9.9.	各ページの登録日に関して、初回登録日か更新日のいずれかが分かるように「登録」または「更新」と表示できること。	
	3.9.10.	システム管理者権限により、ページの即時公開や公開停止できること。	
3.10. 新着情報の表示			
	3.10.1.	ページが初回登録又は更新された際、新着情報として、トップページに表示できること。	
	3.10.2.	本システムはe-パークと連携する予定であり、e-パークは主に防災知識・防災学習に関する情報を掲載しているウェブサイトである。e-パークとの連携により、e-パークで掲載したイベントや火災に関する情報等をトップページに新着情報として表示できること。また、新着情報に掲載されているリンク先からe-パークの掲載情報へ遷移できること。	
	3.10.3.	新着情報の表示期間を設定できること。	
3.11. 災害情報の表示			
	3.11.1.	本システムは危機管理システムと連携する予定であり、危機管理システムでは、Lアラートから気象注意報・警報等の情報を受信し、避難情報や避難所情報を発信しているほか、道路局維持課が所管する土木防災情報システムと連携しており、災害時の道路関連情報を取得している。 災害時（気象注意報・警報や避難情報発令時、避難所開設時等）、危機管理システムとの連携により、同システムからの各種情報（気象情報、地震・津波情報、避難情報、避難所情報、災害時の道路規制情報・道路被害情報等）をトップページ上部にお知らせとして表示できること。 なお、お知らせとして表示する情報は、メッセージと横浜市防災情報ポータルのリンク（以下、「災害情報」という。）を想定している。（表示するメッセージ例：「発令中の気象情報及び避難情報は、こちらからご確認いただけます」）	
	3.11.2.	災害情報は、危機管理システムとの連携以外の登録（本市職員による手入力での登録等）であっても、トップページ上部にお知らせとして表示できること。	
	3.11.3.	災害情報のテンプレートを事前に登録できること。	
	3.11.4.	災害情報は職員による手入力やテンプレートの選択による作成ができること。	
	3.11.5.	災害情報の表示期間を設定できること。	
	3.11.6.	システム管理者により、災害情報の即時公開や公開停止ができること。	
3.12. ワークフロー機能			
	3.12.1.	本市職員がページを登録・変更・削除する際、ウェブサイトへ反映する前に当該職員が所属する課内での承認依頼申請ができること。また、当該申請に関して、課内の承認前であれば、自身で引き戻し・再度申請ができること。	
	3.12.2.	上記申請に対して、課内の承認権限を有する者が承認登録や差戻ができること。	
	3.12.3.	上記課内での承認が完了したのち、ウェブサイトへ反映する前に、システム管理者への承認依頼申請ができること。	
	3.12.4.	上記申請に対して、システム管理者による承認登録や差戻ができること。	
	3.12.5.	課内の承認権限を有する者やシステム管理者から差し戻された承認依頼申請に関して、修正の上、再度申請ができること。	
4 その他			
4.1 その他			
	4.1	本システムを外部サイトで検索した際に、検索結果が上位に表示されるように、必要なＳＥＯ対策を行うこと。	

別紙4　コンテンツ一覧（修正等反映済）

項番	取組区分	取組名	所管課	取組情報の掲載リンク先	備考
1	F) 補助金・助成金	横浜市ブロック塀等改善事業補助金（ブロック塀等の改善工事費の補助）	建築局建築防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/kenchiku/bosai/blockbei/blockbei.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
2	G) アドバイザー等支援者派遣	横浜市木造住宅耐震診断事業	建築局建築防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/kenchiku/bosai/taishin/hojokinshienseido/mokutai/taishin/mokushindan.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
3	F) 補助金・助成金	横浜市木造住宅耐震改修促進事業に関する補助金	建築局建築防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/kenchiku/bosai/taishin/hojokinshienseido/mokutai/mokukaishu/mokukaishu.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
4	F) 補助金・助成金	横浜市住宅除却補助事業に関する補助金	建築局建築防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/kenchiku/bosai/taishin/hojokinshienseido/mokutai/jyuutakujyokyaku.html	
5	F) 補助金・助成金	横浜市感震ブレーカー等設置推進事業に係る助成事業（対象地域の住民向け）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/sonae/kanshin.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
6	G) アドバイザー等支援者派遣	横浜市家具転倒防止対策助成事業	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/sonae/kaguten.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
7	F) 補助金・助成金	横浜市防災ベッド等設置推進補助事業	建築局建築防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/kenchiku/bosai/taishin/hojokinshienseido/mokutai/bed.html	
8	F) 補助金・助成金	横浜市建築物不燃化推進事業補助金	都市整備局防災まちづくり推進室防災まちづくり推進課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/toshiseibi/bosai/hojoshinsei/hojo.html	
9	G) アドバイザー等支援者派遣	横浜市木造建築物安全相談事業	都市整備局防災まちづくり推進室防災まちづくり推進課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/toshiseibi/bosai/hojoshinsei/anzen.html	
10	H) 相談会	地震火災対策のための専門家相談制度（司法書士・土地家屋調査士）	都市整備局防災まちづくり推進室防災まちづくり推進課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/toshiseibi/bosai/hojoshinsei/senmonkasoudan.html	
11	F) 補助金・助成金	横浜市崖地防災対策工事助成金	建築局建築防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/kenchiku/bosai/gake/safe.html	
12	F) 補助金・助成金	横浜市崖地減災対策工事助成金	建築局建築防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/kenchiku/bosai/gake/gensai.html	
13	F) 補助金・助成金	横浜市テレビ・プッシュ補助事業	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/jyoho/yokohamatvpush.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
14	F) 補助金・助成金	横浜市地域まちづくり支援制度	都市整備局防災まちづくり推進室防災まちづくり推進課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/toshiseibi/suishin/sasaeru/shienseido.html	
15	F) 補助金・助成金	地域防災活動奨励助成金（地域防災拠点運営の補助）	各区総務課（防災担当）	https://www.city.yokohama.lg.jp/izumi/bosai_bohan/saigai/yoshiki.html https://www.city.yokohama.lg.jp/kanagawa/bosai_bohan/saigai/hojo/default20230616.html	
16	F) 補助金・助成金	町の防災組織活動費補助金	各区総務課（防災担当）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kanagawa/bosai_bohan/saigai/hojo/machiboshorui.html	
17	F) 補助金・助成金	初期消火器具整備費補助金	消防局予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/bosai/syokisyoukakigu.html	
18	F) 補助金・助成金	横浜市感震ブレーカー等設置推進事業（自治会・町内会・マンション管理組合向け）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/sonae/kanshin.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
19	F) 補助金・助成金	横浜市自治会町内会館整備費補助	各区地域振興課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kyodo-manabi/shiminkyodo/jichikai/kaikan.html	
20	F) 補助金・助成金	横浜市身近なまちの防災施設整備事業補助金	都市整備局防災まちづくり推進室防災まちづくり推進課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/toshiseibi/bosai/hojoshinsei/mijika/midika.html	
21	F) 補助金・助成金	狭あい道路拡幅整備事業	建築局建築防災課（狭あい道路担当）	https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/kenchiku/bosai/kyoai/	
22	F) 補助金・助成金	横浜市マンション耐震診断支援事業	建築局建築防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/kenchiku/bosai/taishin/hojokinshienseido/mantai/sindan/sindan.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
23	F) 補助金・助成金	横浜市マンション耐震改修促進事業	建築局建築防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/kenchiku/bosai/taishin/hojokinshienseido/mantai/kaishu.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
24	G) アドバイザー等支援者派遣	よこはま防災力向上マンション認定制度　マンション防災アドバイザー派遣	建築局住宅政策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/jutaku/sien/bousaimansion.html#37C97	
25	F) 補助金・助成金	横浜市マンホールトイレ設置助成金	下水道河川局管路保全課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/kasen-gesuido/gesuido/bousai/manholutoirezyosei.html	
26	H) 相談会	「横浜市がけ地相談会」申込みフォーム	建築局建築防災課（がけ防災担当）	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/a2285170-3a9e-48a1-816c-4cf12a92dfaf/start	本システム上で新規ページ作成希望あり
27	I) 研修・講座	旭区防災講座（集合形式）の開催・受講申し込み	旭区総務課（危機管理・地域防災担当）	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/a0bbaf3f-0b43-4838-b37e-0d0df3689f2f/start	

28	I) 研修・講座	令和6年度防センアカデミー いざという時に備える防災食クッキングの開催・受講申し込み	総務局危機管理室 消防局横浜市民防災センター	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/keihatsu/bouaka.html	
29	I) 研修・講座	横浜市民防災センター令和6年度下半期「親子で楽しくまなぼうさい！」の開催・仮予約申し込み	消防局横浜市民防災センター	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/d771191f-afe7-4490-963b-98451c5ba407/start	
30	J) 人材・名簿登録	横浜市災害支援ナース（通称：Ｙナース）の新規登録手続きについて ※登録取り消し、登録変更の手続きも横浜市電子申請・届出システムからも可能	医療局救急・災害医療課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/2851d234-9bf3-46b5-b262-c60ed528074d/start	
31	J) 人材・名簿登録	横浜市災害時要電源障害児者等登録制度のご案内	健康福祉局障害施策推進課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/96d62c4a-114b-4ae6-a923-61d428079425/start	
32	G) アドバイザー等支援者派遣	令和6年度よこはま防災研修＜支援編＞　の開催・参加申し込み	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/chikitaisaku/20180208112655.files/0069_20241101.pdf	本システム上で新規ページ作成希望あり
33	I) 研修・講座	令和６年度 南区家庭防災員研修会の開催・参加申し込み	消防局南消防署総務・予防課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/c8b1bad2-5c73-4b20-a955-22f18a11b5e4/start	
34	E) 証明書等交付	災害で被害を受けた場合の証明書（罹災証明書など）の交付申請（火災を除く）	被害を受けた建物等が所在する区の総務課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/902b196d-c730-40fd-b173-6f6a7f81af8a/start	
35	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	保土ケ谷区災害情報通知システム	保土ケ谷区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/hodogaya/bosai_bohan/saigai/joho/haishin.html	
36	J) 人材・名簿登録	横浜市消防団入団申請	消防局消防団課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/0c04301c-3887-4d34-99ce-74b40e203259/start	
37	F) 補助金・助成金	神奈川区共助推進事業補助金	神奈川区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kanagawa/bosai_bohan/saigai/hojo/kyojosuishinjigyo.html	
38	K) 各種届出・報告	栄区医療機関用被災状況報告・参集確認＜訓練・発災時共通＞	栄区福祉保健センター福祉保健課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/dbea24c5-37a0-44c0-bf4d-95a610c99b41/start	
39	K) 各種届出・報告	横浜市　災害時　被災状況報告【高齢者施設】	健康福祉局高齢施設課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/695f06cd-8fbd-4781-bf0b-cab385093e17/start	
40	K) 各種届出・報告	横浜市　災害時　被災状況報告【介護事業所】	健康福祉局介護事業指導課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/7b629cdf-5f1b-43c6-b6a9-5a30780555e7/start	
41	K) 各種届出・報告	【都筑区】保育・教育施設　災害時再開見通し報告	都筑区福祉保健センターこども家庭支援課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/8d1439d2-3dbd-4e52-9fbe-175ba571c812/start	
42	K) 各種届出・報告	【都筑区】保育・教育施設　災害時被害状況報告	都筑区福祉保健センターこども家庭支援課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/0bc6c8c7-b807-4b7b-a1bb-1ea4f085fe23/start	
43	K) 各種届出・報告	【都筑区】保育・教育施設　災害時再開報告	都筑区福祉保健センターこども家庭支援課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/4dec2712-8264-4271-8256-46a4e2cc7237/start	
44	K) 各種届出・報告	認定通知書の書き換え交付申請（防災管理点検報告の特例）	防火対象物を管轄する消防署総務・予防課予防係	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/083e3a9d-5737-42a1-b1b1-571b42f792b6/start	
45	K) 各種届出・報告	管理権原者の変更の届出（防火対象物・防災管理点検の特例認定を受けている対象物）	防火対象物を管轄する消防署総務・予防課予防係	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/fdbd674b-9859-450e-8ff4-c66135b3c641/start	
46	K) 各種届出・報告	認定通知書の再交付申請（防災管理点検報告の特例）	防火対象物を管轄する消防署総務・予防課予防係	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/aa5332b1-501b-4c70-9e9a-e40aba8e5310/start	
47	K) 各種届出・報告	防火対象物・防災管理点検の特例認定の取下げ	防火対象物を管轄する消防署総務・予防課予防係	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/4766a9a2-6f9d-4d09-8a3b-95230f3195e6/start	
48	I) 研修・講座	【旭区】【1月21日】鍛えよう！　飼い主力と防災力　～被災地の現状からペットの災害対策を考える～	旭区福祉保健センター生活衛生課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/0f1422ef-92d6-4cdc-8587-a2cd6a67c295/start	本システム上で新規ページ作成希望あり
49	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	【金沢区】緊急時情報システム新規登録・登録内容変更フォーム	金沢区総務課（防災担当）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kanazawa/bosai_bohan/saigai/torikumi/system.html	
50	F) 補助金・助成金	【金沢区】町の防災活動費補助金実績報告及び交付申請	金沢区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kanazawa/bosai_bohan/saigai/torikumi/hojokin.html	
51	F) 補助金・助成金	都筑区　地域活動推進費補助金・地域防犯活動助成金・町の防災組織活動補助金　実績報告及び交付申請	都筑区地域振興課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/d93af43a-2d03-4faa-93c3-128cab065983/start	
52	F) 補助金・助成金	令和６年度 地域活動推進費補助金、地域防犯灯維持管理費補助金および町の防災組織活動費補助金	保土ケ谷区地域振興課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/ea636216-13e4-46d1-897f-521a2b79c81e/start	
53	F) 補助金・助成金	鶴見区地域活動推進費補助金・町の防災組織活動補助金　実績報告及び交付申請	鶴見区地域振興課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/66f45d9e-42e5-4ad6-95a7-fa19630c68f3/start	
54	K) 各種届出・報告	令和６年度【帰宅困難者一時滞在施設、津波避難施設等】平常時及び発災時の連絡先調査	総務局地域防災課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/47d56899-16bf-4d7b-a1fd-3ab666bb1044/start	
55	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	（神奈川区）緊急時情報受伝達システムの登録情報の新規登録又は変更について	神奈川区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kanagawa/bosai_bohan/saigai/default20230807.html	

56	K) 各種届出・報告	防火・防災管理者選任（解任）届出＜消防法＞	消防局予防課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/b46908e1-7176-43c6-8e6d-34c78c65d8b8/start	
57	K) 各種届出・報告	統括防火・防災管理者選任（解任）届出	消防局予防課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/2c8a3de8-185e-4720-b1a6-7a6751313501/start	
58	K) 各種届出・報告	防災管理点検結果報告	消防局指導課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/4577b663-a9d8-4c08-9c0c-9549c952baa4/start	
59	K) 各種届出・報告	防火対象物・防災管理点検報告特例認定申請	消防局指導課	https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/fb75e814-6fb5-4a62-a1b1-72f0fdf91d15/start	
60	J) 人材・名簿登録	【金沢区】かなざわ強助隊　新規登録フォーム ※登録内容変更の手続きも横浜市電子申請・届出システムからも可能	金沢区総務課（防災担当）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kanazawa/bosai_bohan/saigai/torikumi/kyojotai.html	
61	A) 情報提供（防災知識）	よこはま防災e-パーク 防災学習コンテンツの提供（動画）	消防局予防課	https://bousaie-park.city.yokohama.lg.jp/movie/	
62	A) 情報提供（防災知識）	よこはま防災e-パーク 防災学習コンテンツの提供（学習資料）	消防局予防課	https://bousaie-park.city.yokohama.lg.jp/book/	
63	A) 情報提供（防災知識）	よこはま防災e-パーク 防災学習コンテンツの提供（ミニテスト）	消防局予防課	https://bousaie-park.city.yokohama.lg.jp/mini-test/	
64	A) 情報提供（防災知識）	よこはま防災e-パーク 防災に役立つリンク集	消防局予防課	https://bousaie-park.city.yokohama.lg.jp/disaster_prevention_link/	
65	A) 情報提供（防災知識）	地域防災拠点　横浜型Dig訓練	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/chikitaisaku/manual/kyotendigkunren.html	
66	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	「地域防災拠点」開設・運営マニュアル	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/chikitaisaku/manual/uneimanyuaru.html	
67	B-1) 情報提供（平常時の防災情報）	横浜市避難ナビ	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/20220215102136089.html https://bousai.city.yokohama.lg.jp/	本システム上で新規ページ作成希望あり
68	I) 研修・講座	横浜防災ライセンス事業（横浜防災ライセンス資機材取扱講習会）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/chikitaisaku/license/bousailicense.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
69	A) 情報提供（防災知識）	横浜防災ライセンス事業（資機材用テキスト）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/chikitaisaku/license/bousailicense.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
70	A) 情報提供（防災知識）	町の防災組織活動事例集「ヨコハマの『減災』アイデア集」	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/chikitaisaku/jireishu.html	
71	I) 研修・講座	よこはま防災研修（旧：防災・減災推進研修）～地域の防災力の向上を図る～	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/chikitaisaku/20180208112655.html	
72	F) 補助金・助成金	防災に関する補助金に関する情報（補助制度のまとめ情報）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/chikitaisaku/default202005.html	
73	A) 情報提供（防災知識）	マイ・タイムライン	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/timeline.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
74	A) 情報提供（防災知識）	家庭防災員制度	消防局予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/bosai/katei/kabou.html	
75	A) 情報提供（防災知識）	マンション防災（マンション・高層ビルの防災対策）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/sonae/building.html	
76	A) 情報提供（防災知識）	帰宅困難者対策（一斉帰宅の抑制）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/place/konnan/20170116102602.html	
77	C) 情報提供（災害時）	帰宅困難者対策（帰宅困難者一時滞在施設について）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/place/konnan/20170131153638.html#9D649	
78	C) 情報提供（災害時）	帰宅困難者一時滞在施設検索システム	総務局地域防災課	https://wwwm.city.yokohama.lg.jp/b-sp/	
79	C) 情報提供（災害時）	帰宅困難者対策（徒歩帰宅者への支援について）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/place/konnan/20170131153716.html	
80	A) 情報提供（防災知識）	帰宅困難者対策（帰宅困難者にならないために）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/place/konnan/20170131153747.html	
81	J) 人材・名簿登録	一斉帰宅抑制の基本方針」賛同事業者の募集及び公表について	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/place/konnan/sandouboshuu.html	
82	K) 各種届出・報告	水防法、土砂災害防止法に基づく避難確保計画の作成等について	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/kodo/fusuigai/20180313141643.html	
83	A) 情報提供（防災知識）	「防災よこはま」	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/keihatsu/bo-saiyokohama1.html	

84	A) 情報提供（防災知識）	はまっこ防災プロジェクト	総務局地域防災課	https://hamakko-bousai.yokohama/	
85	B-1) 情報提供（平常時の防災情報）	わいわい防災マップ（横浜市行政地図情報提供システム）	総務局地域防災課	https://wwwm.city.yokohama.lg.jp/yokohama/Portal https://bousai.city.yokohama.lg.jp/	
86	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	横浜市浸水ハザードマップ（カタログポケット）	不明	https://www.catapoke.com/index.php	
87	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	地震マップ	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/jishin/jisin-map.html	
88	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	元禄型関東地震　地震マップ	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/jishin/genroku.html	
89	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	東京湾北部地震　地震マップ	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/jishin/wankita.html	
90	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	南海トラフ巨大地震　地震マップ	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/jishin/nankai.html	
91	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	液状化マップ	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/ekijioka/ekijouka-map.html	
92	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	元禄型関東地震　液状化分布図	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/ekijioka/genroku.html	
93	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	東京湾北部地震　液状化分布図	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/ekijioka/wankita.html	
94	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	南海トラフ巨大地震　液状化分布図	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/ekijioka/nankai.html	
95	A) 情報提供（防災知識）	液状化現象に関するQ&A	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/ekijioka/q-and-a.html	
96	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	津波避難対策について	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/tsunami/tsunami.html	
97	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	津波避難情報板	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/tsunami/jyouhouban-test.html	
98	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	津波警報伝達システム	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/tsunami/tsunamisp.html	
99	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	防災スピーカー	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/jyoho/bousaispeaker.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
100	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	横浜市防災情報Eメール	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/jyoho/email.html	
101	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	緊急速報メール	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/jyoho/kinkyumail.html	
102	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	臨時災害放送局	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/jyoho/rinjisaigai.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
103	B-1) 情報提供（平常時の防災情報）	Xによる災害関連情報等の発信について	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/jyoho/bosaisns/twitter.html https://bousai.city.yokohama.lg.jp/	
104	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	LINEによる防災情報の配信	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/jyoho/bosaisns/bousaijouhou_LINE.html	
105	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	降雪に関する情報	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/jyoho/20210210.html	
106	D) 情報提供（被災者）	被災者支援に関する各種制度一覧	不明	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/seidoichiran.html	
107	D) 情報提供（被災者）	横浜市災害見舞金・弔慰金	健康福祉局福祉保健課（支給窓口は各区福祉保健課）	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/kazoku/01-1-01.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
108	D) 情報提供（被災者）	災害弔慰金	健康福祉局福祉保健課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/kazoku/01-1-02.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
109	D) 情報提供（被災者）	葬祭費の実施（災害救助法）	健康福祉局環境施設課（受付窓口は各区総務課）	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/kazoku/01-4-05.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
110	D) 情報提供（被災者）	災害障害見舞金	健康福祉局福祉保健課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/fushou/01-1-03.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
111	D) 情報提供（被災者）	生活福祉資金貸付制度　緊急小口資金（令和６年能登半島地震にかかる特例措置）	健康福祉局福祉保健課（情報掲載の所管課） （実施主体は神奈川県社会福祉協議会で、受付窓口は各区社会福祉協議会）	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/shikin/notohanto_tokurei.html	

112	D) 情報提供（被災者）	生活福祉資金貸付制度　緊急小口資金	健康福祉局福祉保健課（情報掲載の所管課） （実施主体は神奈川県社会福祉協議会で、受付窓口は各区社会福祉協議会）	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/shikin/01-1-07.html	
113	D) 情報提供（被災者）	生活福祉資金貸付制度　福祉資金（災害を受けたことにより臨時に必要となる経費）	健康福祉局福祉保健課（情報掲載の所管課） （実施主体は神奈川県社会福祉協議会で、受付窓口は各区社会福祉協議会）	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/shikin/01-1-06.html	
114	D) 情報提供（被災者）	災害義援金	健康福祉局福祉保健課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/shikin/gienkin.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
115	D) 情報提供（被災者）	被災者生活再建支援制度	健康福祉局福祉保健課（受付窓口は各区福祉保健課）	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/shikin/01-1-04.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
116	D) 情報提供（被災者）	災害援護資金（災害弔慰金の支給等に関する条例）	健康福祉局福祉保健課（受付窓口は各区福祉保健課）	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/shikin/01-1-05.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
117	D) 情報提供（被災者）	母子父子寡婦福祉資金（災害時に限らず、利用できる制度）	区福祉保健センターこども家庭支援課、こども青少年局こども家庭課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kosodate-kyoiku/oyakokenko/hitorioya/boshifushikafushikin.html	
118	D) 情報提供（被災者）	教科書等の無償給与（災害救助法適用）	教育委員会事務局小中学校企画課、学校支援・地域連携課 教育委員会事務局高校教育課 教育委員会事務局特別支援教育課 （受付窓口は各学校）	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/kodomoshien/01-2-02.html	
119	D) 情報提供（被災者）	就学援助制度について（災害時に限らず、利用できる制度）	教育委員会学校支援・地域連携課（就学係）（またはお子さんが通学している学校）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kosodate-kyoiku/kyoiku/soudan/shugakuenjo/shugakuenjo.html	
120	D) 情報提供（被災者）	高等学校授業料等の減免制度	教育委員会事務局学校支援・地域連携課（受付窓口は各横浜市立学校）	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/kodomoshien/01-2-04.html	
121	D) 情報提供（被災者）	児童扶養手当（災害時に限らず、利用できる制度）	こども青少年局こども家庭課（受付窓口は各区こども家庭支援課）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kosodate-kyoiku/oyakokenko/teate/teate/jidoufuyouteate.html	
122	D) 情報提供（被災者）	特別児童扶養手当（災害時に限らず、利用できる制度）	こども青少年局こども家庭課（受付窓口は各区こども家庭支援課）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kosodate-kyoiku/oyakokenko/teate/teate/20190306141300296.html	
123	D) 情報提供（被災者）	災害により被害を受けた場合の市税の減免等について	固定資産税・都市計画税、個人市県民税については区税務課 事業所税については財政局法人課税課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/zeikin/saigai/saigaigenmentou.html	
124	D) 情報提供（被災者）	災害により被害を受けた場合の保険料の減免等について（災害時に限らず、利用できる制度）	各区保険年金課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/kokuho/hokenryo/04hokenryounituite.html#keigengenmen	
125	D) 情報提供（被災者）	一部負担金の減免及び徴収猶予（災害時に限らず、利用できる制度）	健康福祉局保険年金課（受付窓口は各区保険年金課）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/kokuho/iryo/gennmenn20200304.html	
126	D) 情報提供（被災者）	国民年金保険料の免除・納付猶予・学生納付特例（災害時に限らず、利用できる制度）	受付窓口は各区保険年金課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/zeikin/01-3-07.html	
127	D) 情報提供（被災者）	障害福祉サービス利用者自己負担額の減免	健康福祉局障害自立支援課（受付窓口は各区高齢・障害支援課）	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/zeikin/shougaifukushigenmen.html	
128	D) 情報提供（被災者）	利用料（保育料）の決定および副食費の免除対象の決定方法（災害時に限らず、利用できる制度）	こども青少年局保育・教育認定課（受付窓口は各区こども家庭支援課）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kosodate-kyoiku/hoiku-yoji/shisetsu/riyou/riyouryo/riyouryosantei/default20190319.html	
129	D) 情報提供（被災者）	老人ホーム入所に伴う費用徴収	健康福祉局高齢施設課（受付窓口は各区高齢・障害支援課）	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/zeikin/01-3-11.html	
130	D) 情報提供（被災者）	水道料金・下水道使用料の減免・減額手続き（災害時に限らず、利用できる制度）	水道局サービス推進課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/suido-gesui/suido/guide/ryokin.html	
131	D) 情報提供（被災者）	火災や、天災等の被害により生じた一般廃棄物の処理手数料の減免について（災害時に限らず、利用できる制度）	資源循環局総務課（受付窓口は各区の収集事務所）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/gomi-recycle/sonota3/ippaigenmen.html	
132	D) 情報提供（被災者）	市営住宅使用料	建築局住宅管理課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/keizaiseikatsu/zeikin/01-3-18.html	
133	D) 情報提供（被災者）	生活保護の申請（災害時に限らず、利用できる制度）	各区生活支援課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kenko-iryo-fukushi/fukushi-kaigo/seikatsu/	
134	D) 情報提供（被災者）	市営住宅への一時入居（災害時に限らず、利用できる制度）	建築局市営住宅課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/sumaisaiken/koukyou/02-2-02.html	
135	D) 情報提供（被災者）	セーフティネット住宅の入居者募集（災害時に限らず、利用できる制度）	建築局住宅政策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/jutaku/joho/safetynet.html	
136	F) 補助金・助成金	特定建築物耐震改修等補助事業	建築局建築防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/kenchiku/bosai/taishin/hojokinshienseido/tokutaishin.html	
137	D) 情報提供（被災者）	耐震改修工事を行った住宅に係る固定資産税・都市計画税の減額制度（災害時に限らず、利用できる制度）	財政局固定資産税課（受付窓口は各区税務課固定資産税（家屋）担当）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/zeikin/y-shizei/koteishisan-toshikeikakuzei/koteishisan-toshikeikakuzei-shosai/kaoku-genmen/taishinkaisyuu.html	
138	D) 情報提供（被災者）	省エネ改修工事等を行った住宅に係る固定資産税・都市計画税の減額制度（災害時に限らず、利用できる制度）	財政局固定資産税課（受付窓口は各区税務課固定資産税（家屋）担当）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/zeikin/y-shizei/koteishisan-toshikeikakuzei/koteishisan-toshikeikakuzei-shosai/kaoku-genmen/syouene.html	
139	D) 情報提供（被災者）	バリアフリー改修工事を行った住宅に係る固定資産税の減額制度（災害時に限らず、利用できる制度）	財政局固定資産税課（受付窓口は各区税務課固定資産税（家屋）担当）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/zeikin/y-shizei/koteishisan-toshikeikakuzei/koteishisan-toshikeikakuzei-shosai/kaoku-genmen/barrier-free.html	

140	E) 証明書等交付	罹災証明書の発行（震災を除く）	被害を受けた建物等が所在する区の総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/izumi/bosai_bohan/saigai/shienseido.html	
141	D) 情報提供（被災者）	火災で被害を受けられた方に対する各種救済・支援制度	消防局予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/seikatsu/52218879.html	
142	E) 証明書等交付	罹災証明書の発行（火災）	消防局予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/faq/kukyoku/shobo/shobo-yobo/2021101910452392 4.html	
143	D) 情報提供（被災者）	保育所への入所	こども青少年局保育教育・認定課 （受付窓口は各区こども家庭支援課）	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/seidoichiran.html	
144	D) 情報提供（被災者）	後期高齢者医療の保険料・窓口負担の減免等（災害時に限らず、利用できる制度）	健康福祉局医療援助課 （受付窓口は各区保険年金課）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/kouki/hokenryo/hokenryonitsuite.html	
145	D) 情報提供（被災者）	介護保険の保険料・利用者負担の減免措置等（災害時に限らず、利用できる制度）	健康福祉局介護保険課 （受付窓口は各区保険年金課）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kenko-iryo-fukushi/fukushi-kaigo/koreisha-kaigo/kaigo-hoken/shinsei.html	
146	D) 情報提供（被災者）	児童福祉施設措置費の減免	こども青少年局こどもの権利擁護課 母子生活支援施設：各区こども家庭支援課 その他の児童福祉施設（保育所を除く）：各児童相談所	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/hisaisha/hisaishaseido/seidoichiran.html	
147	D) 情報提供（被災者）	応急仮設住宅（建設型・賃貸型）	建築局住宅政策課 （受付窓口は各区役所）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/jutaku/emghousing/temphouse/temp.html	
148	D) 情報提供（被災者）	住宅を利用するためのがれきや土砂除去工事の補助（障害物の除去）	建築局住宅再生課 （受付窓口は各区役所）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/jutaku/emghousing/houserep/obstacles.html	
149	D) 情報提供（被災者）	被災した住宅の応急的な修理の補助（応急修理）	建築局住宅再生課 （受付窓口は各区役所）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/jutaku/emghousing/houserep/repair.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
150	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	横浜市内で観測した地震情報	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/data/shiryodata/jishinjoho/jisin-jyouho.html	
151	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	防災関連データ	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/data/shiryodata/data/data.html	
152	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	断水情報	水道局給水維持課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/suido-gesui/suido/dansui/dansui.html	
153	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	災害時給水所	水道局総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/suido-gesui/suido/torikumi/saigai/oukyu-kyusui.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
154	A) 情報提供（防災知識）	横浜市の災害（過去の災害履歴）	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/data/shiryodata/kako/saigai.html	
155	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	発災時における家族・知人等の安否確認	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/anpi.html	
156	B-1) 情報提供（平常時の防災情報）	防災情報（リンク集）	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/information.html https://bousai.city.yokohama.lg.jp/	
157	A) 情報提供（防災知識）	在宅避難のすすめ	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/default20230904.html	
158	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	風水害時に開設される避難場所について	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/default20.html	
159	A) 情報提供（防災知識）	わが家の対策（自助）（リンク集）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/home.html	
160	A) 情報提供（防災知識）	横浜市の被害想定	総務局防災企画課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/data/shiryodata/jishinjoho/higai/higaisoutei.html	
161	A) 情報提供（防災知識）	横浜市地震被害想定調査報告書（平成24年10月）	総務局防災企画課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/data/shiryodata/jishinjoho/higai/jishinhigai.html	
162	A) 情報提供（防災知識）	家族と話し合いましょう	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/family/talk.html	
163	A) 情報提供（防災知識）	備蓄について	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/bichikuhin/bitiku.html	
164	A) 情報提供（防災知識）	家庭や職場における飲料水の備えについて	水道局総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/suido-gesui/suido/torikumi/saigai/katei.html	
165	L)現物給付	お試し用トイレパックの配布について	資源循環局街の美化推進課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/bichikuhin/otamesitoirepakku.html	
166	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	地域防災拠点（地域防災拠点に関するリンク集）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/place/kyoten/kyoten.html	
167	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	地域防災拠点　地域防災拠点（指定避難所）とは	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/place/kyoten/kyoten01.html	

168	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	地域防災拠点　備蓄品一覧	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/place/kyoten/kyoten02-1.html	
169	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	地域防災拠点　地域防災拠点運営委員会の設置、運営	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/place/kyoten/kyoten03.html	
170	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	各関係機関の連絡先	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/place/kyoten/kyoten05.html	
171	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	横浜市の災害時の医療提供体制	医療局救急・災害医療課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kenko-iryo-fukushi/kenko-iryo/iryo/kyukyu/saigai/saigaiiryo.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
172	A) 情報提供（防災知識）	地域防災拠点関連用語	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/place/kyoten/kyoten06.html	
173	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	指定緊急避難場所、指定避難所	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/place/yogo/hinan.html	
174	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	広域避難場所	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/koiki/koiki.html	
175	A) 情報提供（防災知識）	災害時のペット対策（震災）	医療局動物愛護センター	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/pet-dobutsu/aigo/saigai-taisaku/disaster.html#2doukouhinan	
176	A) 情報提供（防災知識）	地震を理解する（リンク集）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/chishiki/jisin.html	
177	A) 情報提供（防災知識）	横浜市北部の地下段差構造調査の結果	総務局防災企画課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/data/shiryodata/jishinjoho/01.html	
178	A) 情報提供（防災知識）	横浜市域活断層基礎調査結果報告	総務局防災企画課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/data/shiryodata/jishinjoho/katudan.html	
179	A) 情報提供（防災知識）	地震メモ～地震について知っておきましょう！！～	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/chishiki/jisin-memo.html	
180	A) 情報提供（防災知識）	よこはま地震防災市民憲章	総務局防災企画課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/data/bosaikeikaku/iyoreikisoku/kensho/kensyo.html	
181	A) 情報提供（防災知識）	台風・大雨への備えについて	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/kodo/fusuigai/taifu/taifu-sonae.html	
182	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	土砂災害ハザードマップ	建築局建築防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/kenchiku/bosai/gake/hmap.html	
183	B-1) 情報提供（平常時の防災情報）	浸水ハザードマップ（リンク集）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/shinsui/ https://bousai.city.yokohama.lg.jp/	本システム上で新規ページ作成希望あり
184	B-1) 情報提供（平常時の防災情報）	浸水ハザードマップ（洪水・内水・高潮）とは	総務局地域防災課（洪水・高潮ハザードマップ） 下水道河川局マネジメント推進課（計画）（内水ハザードマップ）	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/shinsui/sinsuiHM.html	
185	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	水防法に関する説明について（重要事項説明等）	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/shinsui/juuyoujikou.html	
186	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	内水ハザードマップ	下水道河川局マネジメント推進課（計画）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/kasen-gesuido/gesuido/bousai/naisuihm.html	
187	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	横浜市内水ハザードマップ・想定浸水区域図Q&A	下水道河川局マネジメント推進課（計画）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/kasen-gesuido/gesuido/bousai/naisuihm.files/naisui_QA_R506.pdf	
188	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	過去の内水ハザードマップ（平成26年、平成27年公表版）	下水道河川局マネジメント推進課（計画）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/kasen-gesuido/gesuido/bousai/sonota/kyuu_naisuihm.html	
189	A) 情報提供（防災知識）	大雪に備えて	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/kodo/fusuigai/snow.html	
190	A) 情報提供（防災知識）	火山災害について	総務局防災企画課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/kodo/kazan/kazan.html	
191	A) 情報提供（防災知識）	竜巻から身を守るために	総務局防災企画課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/kodo/tatsumaki/tatsumaki.html	
192	L)現物給付	災害用備蓄食料の有効活用について	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/bichikuhin/yukoukatuyo.html	
193	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	災害時における新型コロナウイルス感染リスクを踏まえた避難行動（分散避難）の検討	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/korona.html	
194	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	国民保護法：避難行動と避難施設	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/kokuminnhogoshisetsu.html	
195	A) 情報提供（防災知識）	崖地選定基準	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/kodo/fusuigai/taifu/20141127134133.html	

196	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	台風などの災害時によくある質問	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/faqtyphoon.html	
197	B-1) 情報提供（平常時の防災情報）	即時避難指示対象区域一覧	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/kodo/fusuigai/taifu/20160615135644.html https://bousai.city.yokohama.lg.jp/	
198	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	「警戒レベル」を用いた避難情報等の発令について	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/kodo/fusuigai/taifu/keikai_level.html	
199	A) 情報提供（防災知識）	絵で見る震度階	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/wagaya/jishin/chishiki/pic-intensive.html	
200	A) 情報提供（防災知識）	横浜市災害時における自助及び共助の推進に関する条例	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/data/bosaikeikaku/jyoreikisoku/20220310190342923.html	
201	C) 情報提供（災害時）	横浜市防災情報ポータル	総務局緊急対策課	https://bousai.city.yokohama.lg.jp/	
202	I) 研修・講座	親子向け防災クッキング＆防災工作イベントの開催・参加申し込み	南区総務課	https://hamadaddy.city.yokohama.lg.jp/news/86723/	
203	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	災害時下水直結式仮設トイレ（通称：災害用ハマッコトイレ）について	管路保全課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/kasen-gesuido/gesuido/bousai/sinsaitoire.html	
204	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	妊産婦・乳幼児に関する災害対策	こども青少年局こども家庭課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成希望あり
205	F) 補助金・助成金	金沢防災えんづくり補助金	金沢区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kanazawa/bosai_bohan/saigai/torikumi/default20220323.html	
206	I) 研修・講座	ペット防災セミナー、発災時ペット対策勉強会の開催	鶴見区生活衛生課	https://www.city.yokohama.lg.jp/tsurumi/kurashi/sumai_kurashi/pet_dobutsu/pettaisaku.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
207	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	在宅避難食レシピ集発行	西区福祉保健課	https://www.city.yokohama.lg.jp/nishi/kenko-iryo-fukushi/kenko_iryo/kenkozukuri/dantai/kankeidantai.files/0043_20241025.pdf	本システム上で新規ページ作成希望あり
208	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	横浜駅周辺防災情報	都市整備局都心再生課	横浜駅周辺防災情報 https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/toshiseibi/toshin/excite22/shokai/bousai.html 外国人の方のための横浜駅周辺防災情報 https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-	本システム上で新規ページ作成希望あり
209	F) 補助金・助成金	被災した住宅にブルーシート等を設置する措置の補助（緊急修理）	住宅再生課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/jutaku/emghousing/houserep/immediate.html	
210	K) 各種届出・報告	人工呼吸器等災害時要電源医療的ケア児・者に対する個別避難計画の作成	医療局地域医療課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成希望あり
211	L)現物給付	防火戸を適正に維持管理してもらうため、防火戸ステッカーの配布	建築局違反対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/kenchiku/sodan/ihan/boukadosticker.html	
212	I) 研修・講座	西区家庭防災員研修会	消防局西消防署総務・予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/shobosho/nishi/nishi-inf.html#2C766	
213	G) アドバイザー等支援者派遣	防災キャラバン	港北区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kohoku/bosai_bohan/saigai/bousaicaravan.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
214	I) 研修・講座	防災講演会	港北区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kohoku/bosai_bohan/saigai/20230126.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
215	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	まるごとまちごとハザードマップの設置	港北区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/koho-kocho/press/kohoku/2022/0901marumachi.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
216	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	港北シェイクアウト	港北区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kohoku/bosai_bohan/saigai/20230619173502301.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
217	I) 研修・講座	商業施設等と連携した防災啓発イベント	港北区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kohoku/bosai_bohan/saigai/kodomobousaifair.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
218	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	各種啓発資料作成	港北区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kohoku/bosai_bohan/saigai/zaitakuhinan.html https://www.city.yokohama.lg.jp/kohoku/bosai_bohan/saigai/default20200820165554.html https://www.city.yokohama.lg.jp/kohoku/bosai_bohan/saigai/map/bosaimap/map.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
219	H) 相談会	がけ地相談会	港北区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kohoku/bosai_bohan/saigai/kohokugakechi.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
220	I) 研修・講座	防災講話、防災教育	港北区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kohoku/bosai_bohan/saigai/sasaeai.html https://www.city.yokohama.lg.jp/kohoku/bosai_bohan/saigai/20230126.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
221	F) 補助金・助成金	港北区災害ボランティア連絡会支援事業補助金交付	港北区総務課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成希望あり
222	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	防災啓発物品の紹介や防災出前講座の案内等	栄区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/sakae/bosai_bohan/saigai/keihatsu/	

223	I) 研修・講座	応急手当普及啓発活動（応急手当に関する講習など）	消防局救急指導課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/kyukyu/okyu/	
224	K) 各種届出・報告	初期消火指導、応急手当指導、それに伴う消防訓練等実施計画書の提出、訓練用物品借用依頼書	消防局磯子消防署	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/shobosho/isogo/default20190415.html	
225	I) 研修・講座	自治会町内会における防災講話	中区役所総務課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成希望あり
226	G) アドバイザー等支援者派遣	マンション防災アドバイザー派遣制度	中区役所総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/naka/bosai_bohan/saigai/sonaeru/m-adviser.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
227	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	新生児４か月検診におけるアンケート及び啓発	中区役所総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/naka/kosodate_kyoiku/nyuyoji-kenshin/medicalcheckup-sched.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
228	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	帰宅困難者対策訓練の実施	中区役所総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/koho-kocho/press/naka/2024/1211nakakukitakon.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
229	I) 研修・講座	オンライン防災講演会	中区役所総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/naka/bosai_bohan/saigai/sonaeru/kouen2024.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
230	C) 情報提供（災害時）	大規模災害発生時の道路状況についての掲載	道路局総務課 道路局維持課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/doro/dorobosai/dourojyokyo.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
231	K) 各種届出・報告	災害時情報共有システムを活用した被災状況の把握	健康福祉局高齢施設課	厚生労働省ホームページ https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/14/	
232	I) 研修・講座	旭区防災講座（出前形式）	旭区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/bosai_bohan/saigai/kinzyomanual.html	
233	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	旭区版在宅避難リーフレットの周知	旭区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/bosai_bohan/saigai/zaitakuhinan.html	
234	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	旭区ご近助マニュアルの周知	旭区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/bosai_bohan/saigai/kinzyomanual.html	
235	C) 情報提供（災害時）	帷子川WEBカメラ（大栗橋）の案内	旭区総務課	帷子川WEBカメラ（大栗橋）の案内 https://www.mizu-miru.net/asahiku/disp.cgi?id=ookuri	
236	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	あさひ安全・安心かわら版～まちの安全・安心情報～の周知	旭区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/bosai_bohan/saigai/kawaraban.html	
237	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	旭区区民生活・防災マップの周知	旭区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/kusei/koho/asahi-map.html	
238	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	旭区震災時の避難場所（地域防災拠点、福祉避難所）のご案内	旭区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/bosai_bohan/saigai/shinsaihinan.html	
239	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	旭区版安否確認取組事例集の周知	旭区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/bosai_bohan/saigai/anpikakuninn20210201.html	
240	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	旭区防災計画の周知	旭区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/bosai_bohan/saigai/bousai-keikaku.html	
241	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	旭区広域避難場所の周知	旭区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/bosai_bohan/saigai/bousai-kouiki-hinan.html	
242	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	旭区災害時医療体制の周知	旭区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/bosai_bohan/saigai/saigaiiryou.html	
243	C) 情報提供（災害時）	旭区災害時要援護者支援	旭区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/bosai_bohan/saigai/saigaijiyouengo.html	
244	C) 情報提供（災害時）	旭区災害ボランティア活動の周知	旭区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/bosai_bohan/saigai/saigaivolunteerdvd.html	
245	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	道路冠水想定箇所図	道路局維持課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/doro/dorobosai/douro-kansui.html	
246	C) 情報提供（災害時）	横浜市緊急輸送路	道路局維持課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/doro/dorobosai/kinkyuuyusouro.html	
247	C) 情報提供（災害時）	大雪時の予防的通行規制区間	道路局維持課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/doro/dorobosai/00_yoboutekituukouki.html	
248	I) 研修・講座	ペット防災に関する講座の開催	緑区生活衛生課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成希望あり
249	L)現物給付	地域防災拠点への開設時に使用する物資の配備と活用にあたっての支援	緑区生活衛生課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成希望あり
250	L)現物給付	地域防災拠点への感染症・食中毒予防啓発資料の配付	緑区生活衛生課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成希望あり

251	C) 情報提供（災害時）	横浜市災害廃棄物処理計画	資源循環局総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/gomi-recycle/saigai/	
252	F) 補助金・助成金	隣地統合事業補助	都市整備局防災まちづくり推進課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/toshiseibi/bosai/hojoshinsei/rinchitogo.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
253	A) 情報提供（防災知識）	横浜市民防災センター	消防局横浜市民防災センター	https://bo-sai.city.yokohama.lg.jp/	本システム上で新規ページ作成希望あり
254	F) 補助金・助成金	感震ブレーカー簡易タイプ設置促進事業	西区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/nishi/bosai_bohan/saigai/taisaku/hojo/kanburehojo.html	
255	F) 補助金・助成金	初期消火器具等整備補助 事業	西区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/nishi/bosai_bohan/saigai/taisaku/hojo/20140716112031.html	
256	H) 相談会	がけ地相談会（西区）	西区総務課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成を行うかどうかは要件定義・基本設計時に協議する
257	I) 研修・講座	防災イベント	西区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/nishi/kusei/kucho/r6/20240914.html	
258	I) 研修・講座	防災講演会（西区）	西区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/shobosho/nishi/nishi-inf.html	
259	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	防災マップ	西区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/nishi/bosai_bohan/saigai/bousai.html	
260	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	在宅避難リーフレット	西区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/nishi/bosai_bohan/saigai/bousai.html	
261	A) 情報提供（防災知識）	子育てリーフレット	西区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/nishi/bosai_bohan/saigai/bousai.html	
262	A) 情報提供（防災知識）	高齢者向けリーフレット	西区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/nishi/bosai_bohan/saigai/bousai.html	
263	A) 情報提供（防災知識）	小・中学生向け冊子	西区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/nishi/bosai_bohan/saigai/bousai.html	
264	L)現物給付	防災物品の貸出し	西区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/nishi/bosai_bohan/saigai/taisaku/hojo/20220401tiikibuppin.html	
265	G) アドバイザー等支援者派遣	緑区地域防災アドバイザー派遣	緑区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/midori/bosai_bohan/saigai/20220801.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
266	I) 研修・講座	緑区防災講演会	緑区総務課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成を行うかどうかは要件定義・基本設計時に協議する
267	E) 証明書等交付	よこはま防災力向上マンション認定制度	建設局住宅政策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/jutaku/sien/bousaimansion.html	
268	A) 情報提供（防災知識）	母親教室・乳幼児健診での啓発	緑区総務課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成を行うかどうかは要件定義・基本設計時に協議する
269	A) 情報提供（防災知識）	広報よこはま西区版での防災記事掲載	西区区政推進課	https://www.city.yokohama.lg.jp/nishi/kusei/koho/koho_nishi/	
270	A) 情報提供（防災知識）	防災情報リンク集	緑区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/midori/bosai_bohan/saigai/bousaijyouhou.html	
271	L)現物給付	災害時安否確認バンダナの配布	磯子区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/isogo/bosai_bohan/saigai/isobousai/saigaijiannpikakunin.html	
272	A) 情報提供（防災知識）	在宅避難リーフレットの配布	磯子区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/isogo/bosai_bohan/saigai/isobousai/zaitakuhinan.html	
273	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	磯子区防災啓発動画の公開	磯子区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/isogo/bosai_bohan/saigai/isobousai/douga.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
274	I) 研修・講座	磯子区で活躍するボランティア団体	磯子区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/isogo/bosai_bohan/saigai/isobousai/default2023020209.html	
275	I) 研修・講座	防災・減災講座（どこでもお出かけ区役所講座）の実施	磯子区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/isogo/kurashi/kyodo_manabi/kyodo_shien/chiiki/dokodemo.html	
276	A) 情報提供（防災知識）	地域の防災への取組の紹介ページ	磯子区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/isogo/bosai_bohan/saigai/isobousai/202309201.html	
277	A) 情報提供（防災知識）	小中学生の防災への取組の紹介ページ	磯子区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/isogo/bosai_bohan/saigai/isobousai/syoutyuugakusei.html/	
278	F) 補助金・助成金	防災関係各種様式の案内ページ	磯子区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/isogo/bosai_bohan/saigai/youshiki/	

279	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	緑区防災マップの公開	緑区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/midori/bosai_bohan/saigai/so-1-bousai10.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
280	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	地域防災拠点区域の案内	緑区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/midori/bosai_bohan/saigai/so-1-bousai2.html	
281	K) 各種届出・報告	地域防災拠点運営で使用する様式	緑区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/midori/bosai_bohan/saigai/default20210.html	
282	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	大雨や台風への備え	緑区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/midori/bosai_bohan/saigai/ooameyataifuusonae.html	
283	C) 情報提供（災害時）	鶴見川洪水情報のプッシュ型配信	緑区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/midori/bosai_bohan/saigai/default2020062917.html	
284	I) 研修・講座	キッズ防災教室	消防局予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/bosai/20230808115846910.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
285	I) 研修・講座	お出かけ防災教室	消防局予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/bosai/odekakebousai.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
286	I) 研修・講座	防災指導	消防局青葉消防署総務・予防課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成希望あり
287	I) 研修・講座	防災フェア	総務局地域防災課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/moshimo/shitaisaku/kunren/bousaifair2024.html	
288	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	FMラジオ・広報よこはま青葉区版での広報	消防局青葉消防署総務・予防課	FMラジオ https://www.city.yokohama.lg.jp/aoba/kusei/koho/guide/ao-radio.html 広報よこはま青葉区版 https://www.city.yokohama.lg.jp/aoba/kusei/koho/koho_aoba/	本システム上で新規ページ作成希望あり
289	K) 各種届出・報告	各種届出（煙火消費、露店開設届出、催物届出、消防訓練など）	消防局青葉消防署総務・予防課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成希望あり
290	L)現物給付	横浜市ストーマ用装具保管事業	健康福祉局障害施策推進課	6. 地域活用の促進内に掲載 https://www.city.yokohama.lg.jp/kenko-iryo-fukushi/fukushi-kaigo/fukushi/kankobutsu/pdf/annai10.html	
291	I) 研修・講座	地域防災における男女共同参画の推進事業	政策経営局男女共同参画推進課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kanagawa/bosai_bohan/saigai/hinannbasyo/rennrakujikou.files/0035_20240520.pdf	
292	J) 人材・名簿登録	災害時要援護者支援事業	健康福祉局福祉保健課（災害時要援護者支援担当）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kenko-iryo-fukushi/fukushi-kaigo/chiikifukushi/yogoshien/bousai.html	
293	L)現物給付	福祉避難所支援事業	健康福祉局福祉保健課（災害時要援護者支援担当）	https://www.city.yokohama.lg.jp/aoba/kenko-iryo-fukushi/fukushi_kaigo/chiikifukushi/saigai-shien/20180213161525.html	
294	K) 各種届出・報告	個別避難計画作成事業	健康福祉局福祉保健課（災害時要援護者支援担当）	https://www.city.yokohama.lg.jp/kenko-iryo-fukushi/fukushi-kaigo/chiikifukushi/yogoshien/default2.html	
295	D) 情報提供（被災者）	災害発生時、災害救助法第2条第1項に該当する区に居住する等要件に該当する市民に対して入浴を提供する協定 （リンク先の9.の項番8に記載）	医療局生活衛生課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/data/bosaikeikaku/keikaku/keikakutou/siryo.files/0795_20240328.pdf	
296	I) 研修・講座	消防署主催の救急教室	泉消防署総務・予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/shobosho/izumi/izumi99kyoshitu.html	
297	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	災害応急用井戸	医療局生活衛生課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/seikatsu/kaiteki/saigai.html#2BCF8	
298	F) 補助金・助成金	共助のための防災活動支援事業	鶴見区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/tsurumi/bosai_bohan/saigai/hojokin/kyoujo.html	
299	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	つるみ生活・防災マップ（日本語版）	鶴見区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/tsurumi/madoguchi-shisetsu/kuyakusho/annai/map/map-nihongo.html	
300	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	つるみ生活・防災マップ（外国語版）	鶴見区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/tsurumi/bosai_bohan/saigai/map/tagengo.html	
301	C) 情報提供（災害時）	緊急時情報一斉送信システム	鶴見区総務課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成を行うかどうかは要件定義・基本設計時に協議する
302	I) 研修・講座	鶴見区妊産婦・乳幼児のための防災講演会	鶴見区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/tsurumi/event-bosyu/sonota/bousaikouenkai.html	
303	A) 情報提供（防災知識）	水害時の衛生対策と消毒方法	医療局生活衛生課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/seikatsu/kaiteki/saigai.html#3F913	
304	J) 人材・名簿登録	災害時給水協力貯水槽	医療局生活衛生課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/seikatsu/kaiteki/saigaityosuisou.html	
305	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	外国人居住者に向けた防災啓発（やさしい日本語を使用した防災マップガイドブック）	緑区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/midori/bosai_bohan/saigai/20220726155230322.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
306	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	緑区防災計画の策定・公開	緑区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/midori/bosai_bohan/saigai/so-1-bousai10.html	

307	I) 研修・講座	防火管理講習	消防局予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/koushu-shiken/kousyu/kousyu01.html	
308	I) 研修・講座	自衛消防業務講習	消防局予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/koushu-shiken/kousyu/kousyu04.html	
309	I) 研修・講座	操法技術訓練会	消防局予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/bosai/jiei.html	
310	I) 研修・講座	キッズ防災教室（予防課）	消防局予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/bosai/20230808115846910.html	
311	I) 研修・講座	お出かけ防災教室（予防課）	消防局予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/bosai/odekakebousai.html	
312	G) アドバイザー等支援者派遣	高齢者世帯への住宅防災診断	消防局予防課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/shobo/seikatsu/bousaihoumonn.html	
313	C) 情報提供（災害時）	横浜市水防災情報ページ	下水道河川局河川企画課	https://mizubousai.city.yokohama.lg.jp/index.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
314	C) 情報提供（災害時）	在住外国人への防災啓発、災害時の外国人への情報提供	国際局政策総務課	https://www.yokesaigai.com/ https://bousai.city.yokohama.lg.jp/	
315	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	防災マップの配布	神奈川区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kanagawa/bosai_bohan/saigai/default20230802.html	
316	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	啓発リーフレット	神奈川区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kanagawa/bosai_bohan/saigai/default20230802.html	
317	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	啓発動画	神奈川区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kanagawa/bosai_bohan/saigai/default20230802.html	
318	I) 研修・講座	防災イベントの開催（時期未定）	神奈川区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/kanagawa/bosai_bohan/saigai/default20230802.html	
319	A) 情報提供（防災知識）	リーフレット「今日からはじめる！災害時のけが・健康リスクへの備え」	瀬谷区福祉保健課	https://www.city.yokohama.lg.jp/seya/bosai_bohan/saigai/iryo/kyuugokyoten.html	
320	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	震災と風水害の違い	瀬谷区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/seya/bosai_bohan/saigai/husuigai.files/0024_20241030.pdf	
321	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	震災時のマイ・タイムライン	瀬谷区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/seya/bosai_bohan/saigai/sinsaimytimeline.html	
322	I) 研修・講座	令和６年度地域防災総合講座の開催・受講申し込み	瀬谷区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/seya/bosai_bohan/saigai/sougoukouza.html	
323	I) 研修・講座	令和５年度地域防災総合講座をYoutubeで公開	瀬谷区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/seya/bosai_bohan/saigai/t20230904115015761.html	
324	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	瀬谷区内設置防災スピーカーについて	瀬谷区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/seya/bosai_bohan/saigai/seyakubousaispeaker.html	
325	A) 情報提供（防災知識）	防災ライセンスに関する情報（はま情報（広報誌）年１回掲載している。配架はなし）	総務局地域防災課	リンク先なし	本システム上で取組情報の記載とPDFデータを掲載希望あり
326	I) 研修・講座	（仮称）体験型防災研修の募集	総務局地域防災課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成希望あり
327	A) 情報提供（防災知識）	産官学連携プロジェクト	総務局緊急対策課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/iza/sankangaku.html	本システム上で新規ページ作成希望あり
328	C) 情報提供（災害時）	応急復旧情報について	水道局総務課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成希望あり
329	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	防災マップ、土砂、浸水ハザードマップ	南区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/minami/bosai_bohan/saigai/minamikubousaimap.html	
330	F) 補助金・助成金	ガラス飛散防止フィルム設置補助事業	南区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/minami/bosai_bohan/saigai/map/garasu.html	
331	A) 情報提供（防災知識）	啓発冊子（みなみ防災ガイド等）	南区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/minami/bosai_bohan/saigai/keihatu.html	
332	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	災害時の避難場所	南区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/minami/bosai_bohan/saigai/hinanbasyo.html	
333	A) 情報提供（防災知識）	防災啓発冊子閲覧サービス「カタログポケット」	南区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/minami/bosai_bohan/saigai/mnbousaicatapocket.html	
334	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	浸水ハザードマップ（南区版）	南区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/map/shinsui/minami.html	
335	A) 情報提供（防災知識）	リーフレット「マンガでわかる 顔の見える関係づくりから災害時の助け合いへ」	瀬谷区福祉保健課	https://www.city.yokohama.lg.jp/seya/bosai_bohan/saigai/chikitaisaku/20130719100344.html	
336	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	磯子区区民生活・震災時防災マップ	磯子区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/isogo/bosai_bohan/saigai/mapbousai/isogokuminnseikatuma.html	
337	K) 各種届出・報告	区民向け防災アンケート	緑区総務課	リンク先なし	本システム上で新規ページ作成を行うかどうかは要件定義・基本設計時に協議する
338	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	青葉区版防災情報伝達システム	青葉区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/aoba/bosai_bohan/saigai/systemtraining.html	
339	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	青葉区防災情報専用ダイヤル	青葉区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/aoba/bosai_bohan/saigai/20200702100355246.html	
340	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	青葉区民防災必携～横浜市浸水ハザードマップ～	青葉区総務課	https://www.city.yokohama.lg.jp/aoba/bosai_bohan/saigai/13bosai.html#bousaihikkei	
341	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	青葉区の災害時医療体制	青葉区福祉保健課	https://www.city.yokohama.lg.jp/aoba/bosai_bohan/saigai/hospital.html	
342	B-2) 情報提供（平常時の防災情報）	あおば災害ネット	青葉区高齢・障害支援課	https://www.city.yokohama.lg.jp/aoba/bosai_bohan/saigai/koureishougai.html	

0. 情報掲載における運用フローのパターン

- 本システムへの情報掲載における運用フロー（想定）として、以下の4つを想定している。
- 本システムへ掲載する防災知識に関する取組情報は、よこはま防災e-パーク※1への集約も想定していることから、よこはま防災e-パークへの情報掲載の運用フローも併せて示す。

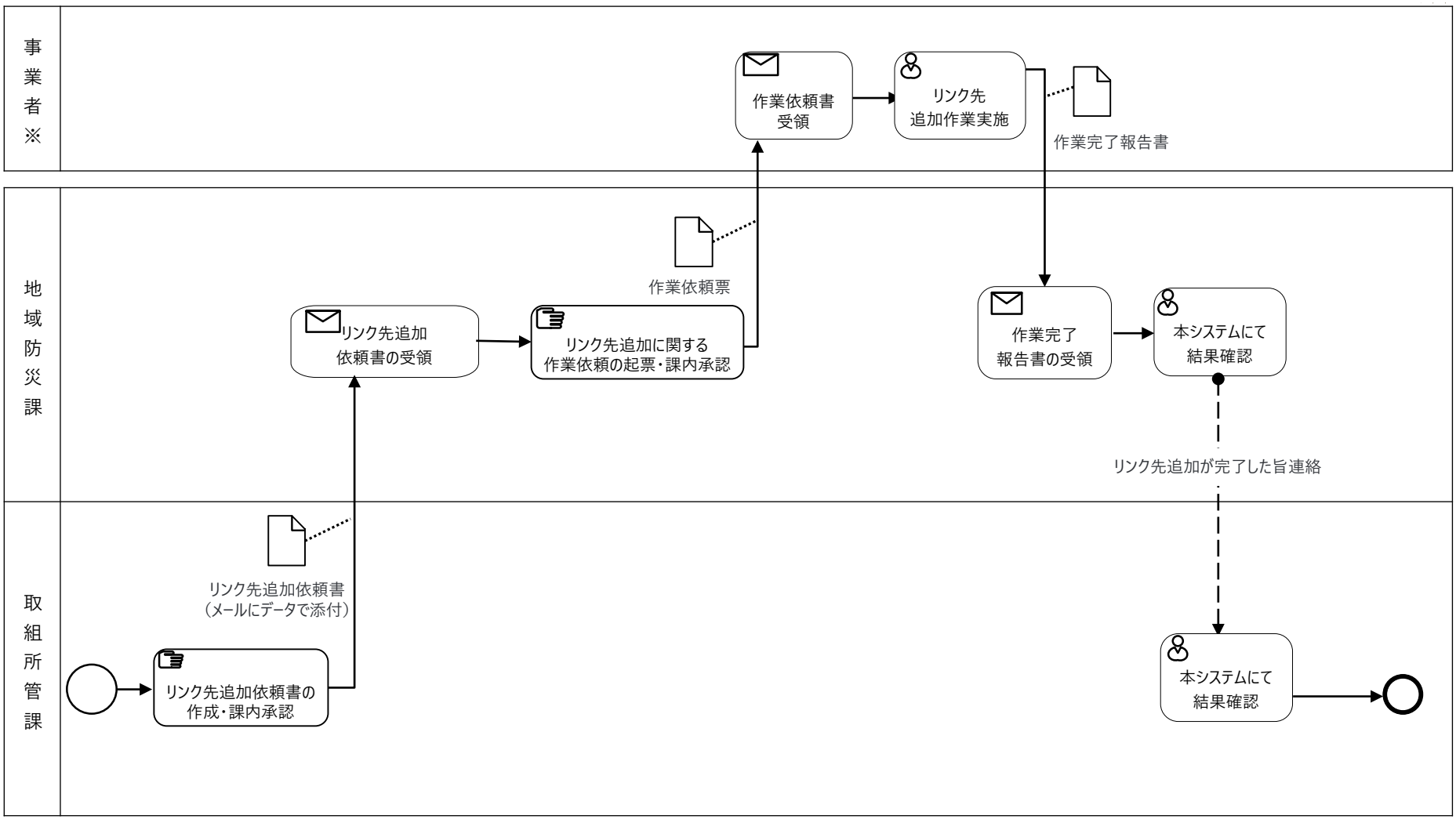
項番	パターン	情報掲載方法の概要	該当する運用フロー
1	サイト遷移	• トップページ上に横浜市防災情報ポータル等のアイコンを配置し、アイコンを押下すると当該ポータルへ遷移するリンク連携。	本書p.2~3
2	ページ遷移	• 各メニューアイコンから進んでいくと取組情報の掲載先リンクがあり、当該リンクを押すと掲載元ページへ遷移するリンク連携。 • 掲載元ページとしては、本市公式ホームページ、本市電子申請・届出システムのページなどを想定している。	本書p.2~3
3	ページ作成	• 本システム上で取組情報のページ作成を行う。	本書p.4
4	（取組区分※2：A）情報提供（防災知識）に関して） よこはま防災e-パークへの情報掲載	• よこはま防災e-パークへ、防災知識に関する取組情報を掲載する。	本書p.5~6

※1：消防局予防課が所管する本システム外のサイト。＜リンク先　https://bousaie-park.city.yokohama.lg.jp/ ＞
※2：本市の防災に関する取組情報を整理するために設定した分類区分であり、区分の詳細は別紙4「コンテンツ一覧」で示す。

1. サイト遷移・ページ遷移（リンク連携）による情報掲載

1.1. 登録/変更/削除フロー（作業依頼あり）

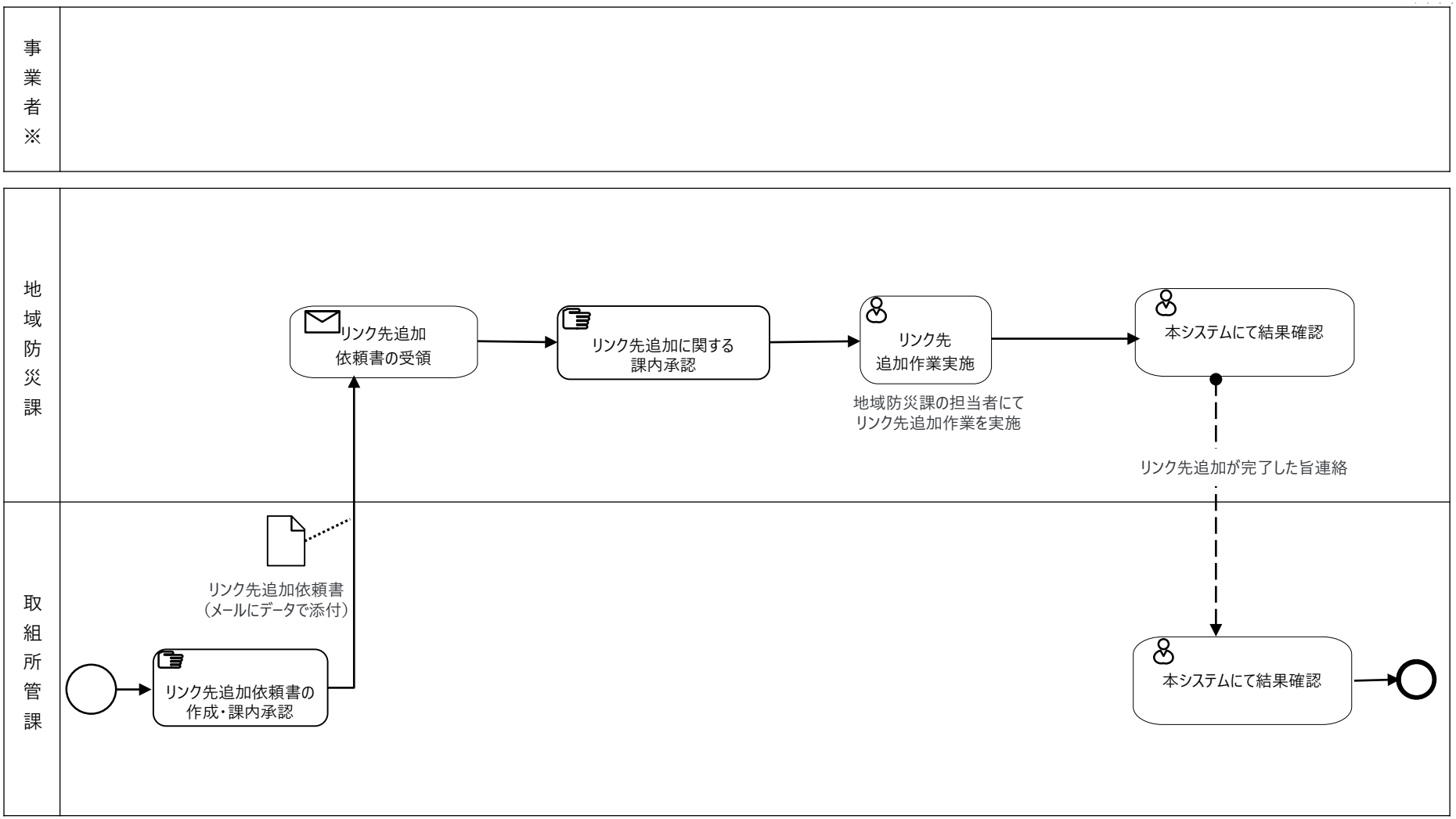
- 登録/変更/削除フローは同じ流れを想定（以下、登録フローのため、変更・削除フローに関しては適宜読み替えください）
- 変更：リンク先追加→リンク先変更に読み替え　/　削除：リンク先追加→リンク先削除に読み替え



※本システムの構築・運用保守を行う事業者を指します。

1. サイト遷移・ページ遷移（リンク連携）による情報掲載
1.2. 登録/変更/削除フロー（作業依頼なし）

- （前頁の続き）

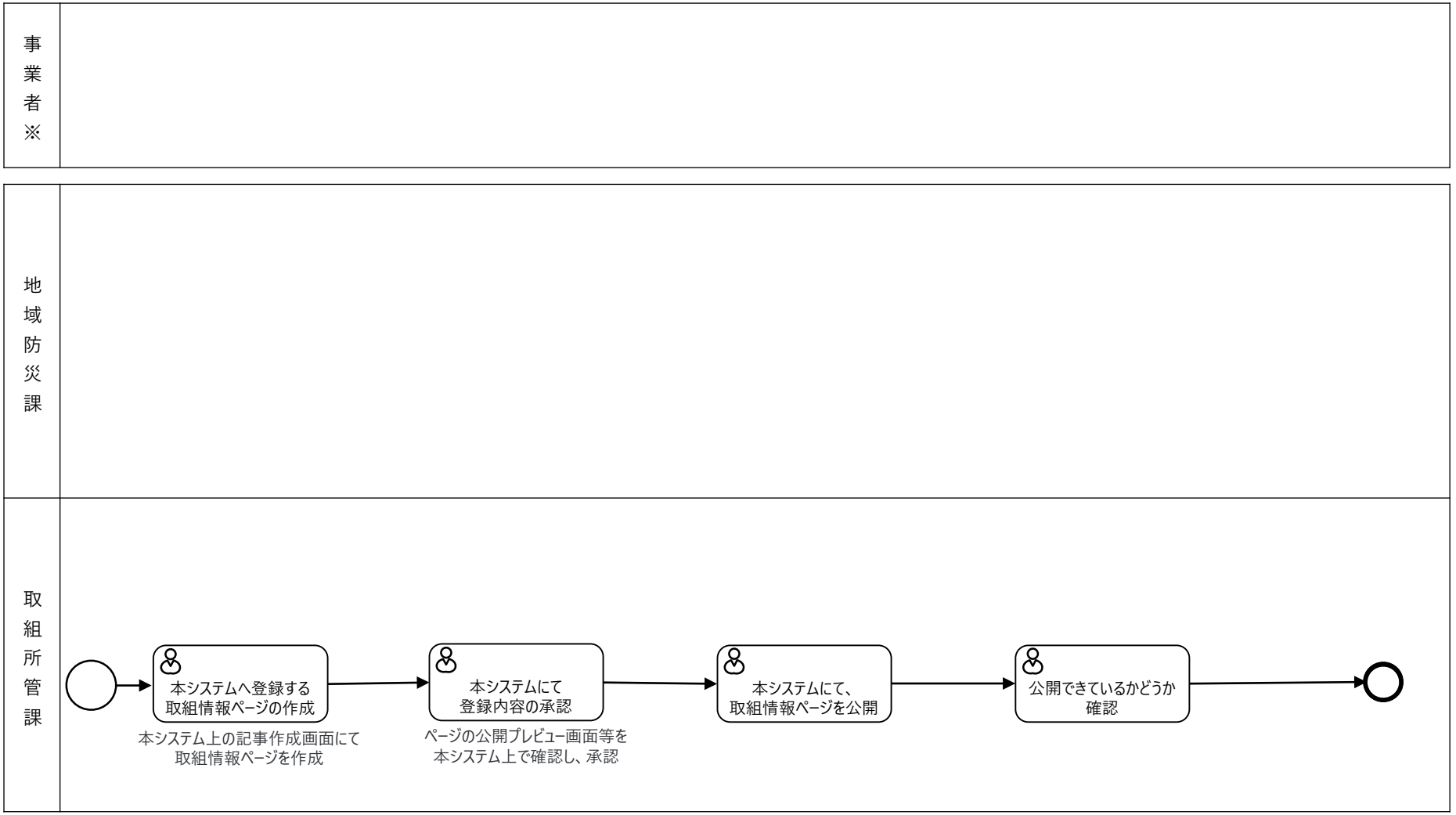


※本システムの構築・運用保守を行う事業者を指します。

2. ページ作成（本システム上での新規コンテンツ作成）による情報掲載

2.1. 登録/変更/削除フロー

- 登録/変更/削除フローは同じ流れを想定（以下、登録フローのため、変更・削除フローに関しては適宜読み替えください）
- 変更：登録→変更に読み替え　/　削除：登録→削除に読み替え、削除内容の承認後は本システムでの削除を確認して完了

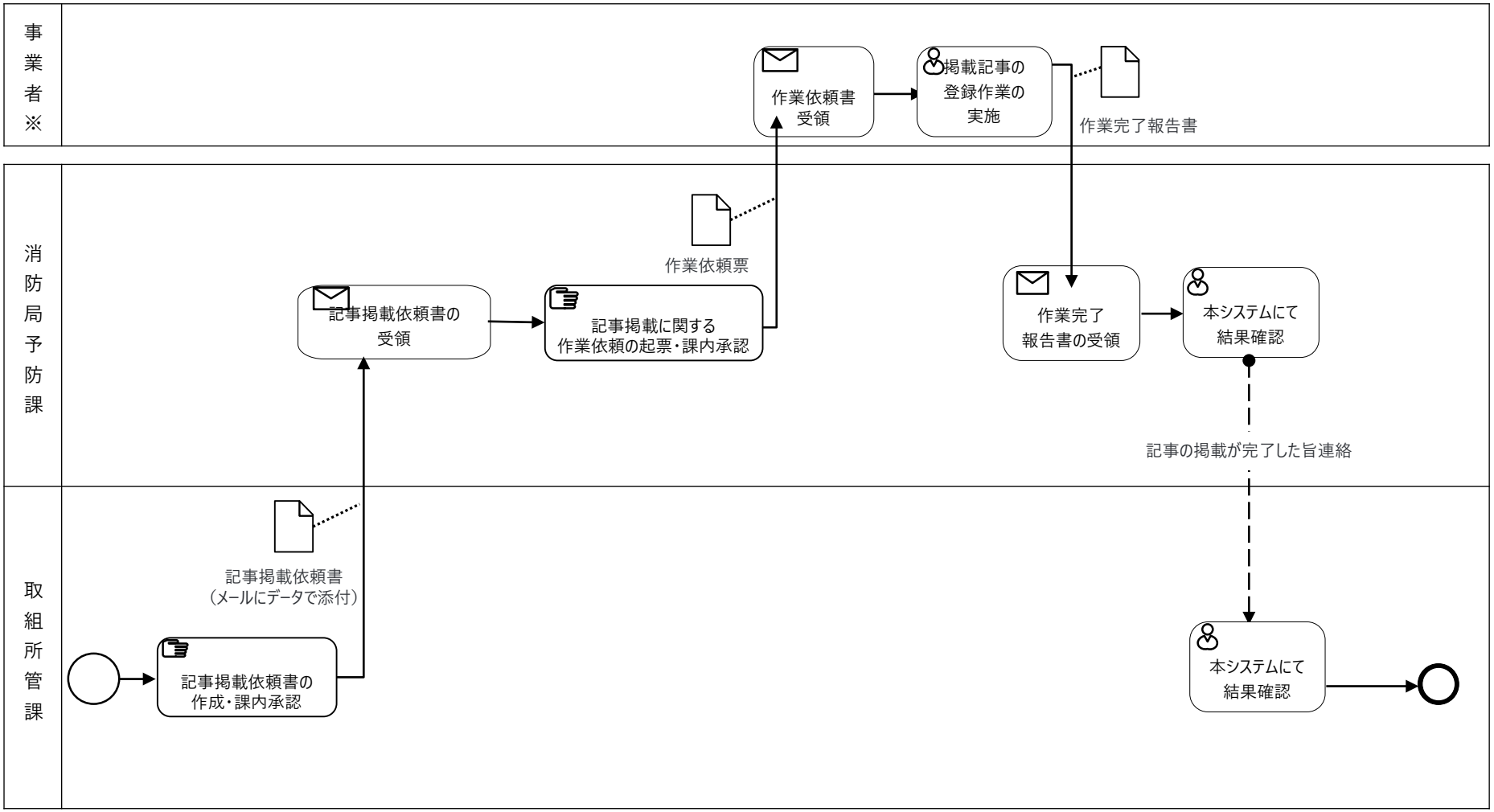


※本システムの構築・運用保守を行う事業者を指します。

3. よこはま防災e-パークへの情報掲載

3.1. 登録/変更/削除フロー（作業依頼あり）

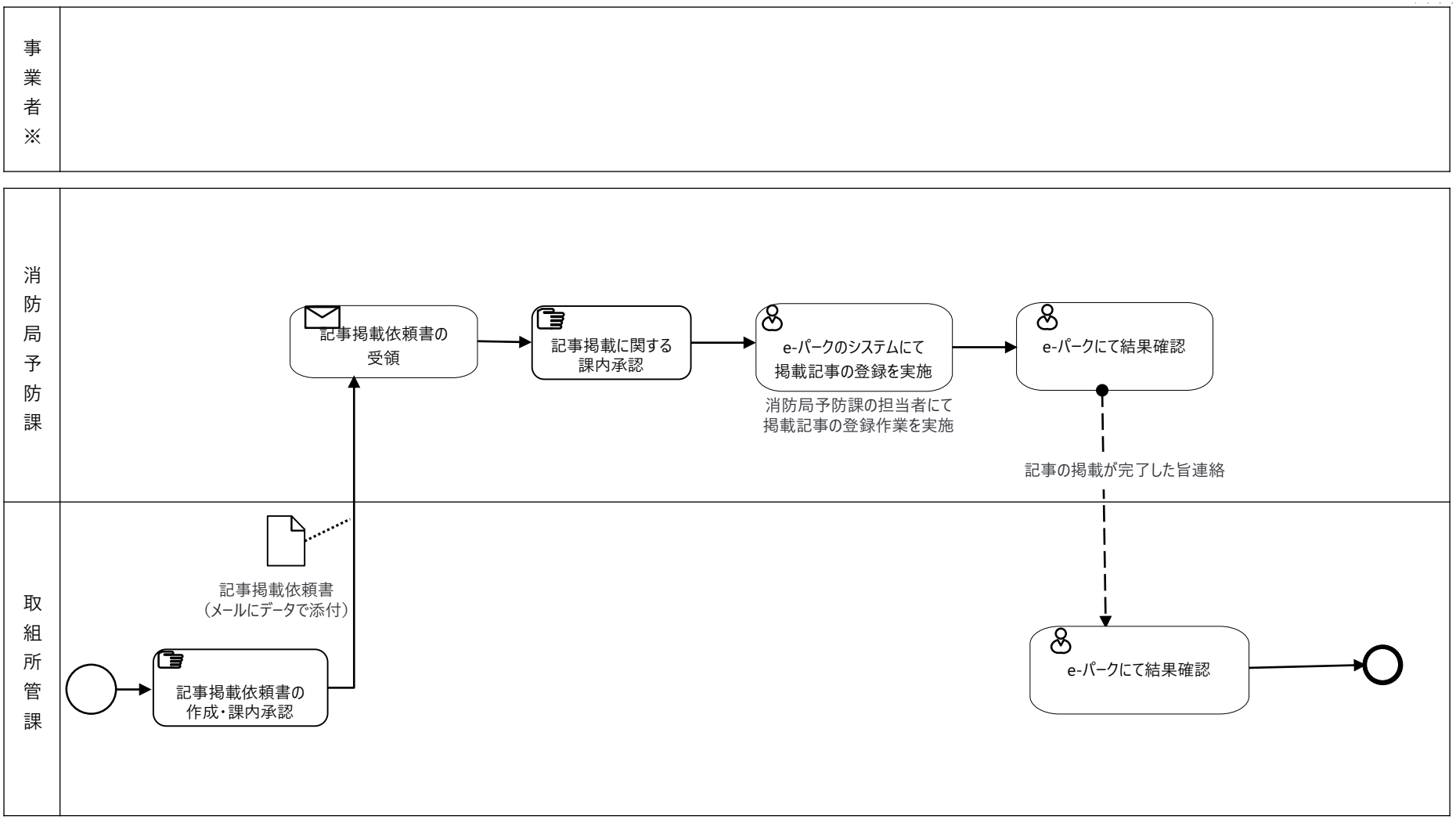
- 登録/変更/削除フローは同じ流れを想定（以下、登録フローのため、変更・削除フローに関しては適宜読み替えください）
- 変更：記事掲載→記事変更、掲載記事の登録作業→掲載記事の変更作業に読み替え
- 削除：記事掲載→記事削除、掲載記事の登録作業→掲載記事の削除作業に読み替え



※よこはま防災e-パークの構築・運用保守を行う事業者を指します。

3. よこはま防災e-パークへの情報掲載
3.2. 登録/変更/削除フロー（作業依頼なし）

- （前頁の続き）



※よこはま防災e-パークの構築・運用保守を行う事業者を指します。

（参考）フローの凡例

«開始・終了・中断»

事務（業務フロー）の開始を表します。

事務（業務フロー）の終了を表します。

事務（業務フロー）が次の頁に続くことを表します。

事務（業務フロー）が前の頁から続くことを表します。

«作業»

事務の中で発生する**１つの作業単位**を表します。
左上にマークがある場合は、以下の意味を表しています。

人が**手作業で行う**作業を表します。

人が主体となって**情報システム等を操作する**作業を表します。

他の関係者に対して**情報を送信する**ことを表します。

他の関係者から**情報を受け取る**作業を表します。

情報システムによって**自動化された**処理を表します。

この作業の中の**詳細な作業が別のフロー**に用意されていることを表します。

«他パーツ»

当該事務に関わる関係者（組織・人）を表します。

事務（業務フロー）の流れを表します。

メッセージ（口頭、文書、メール等）のやりとりがあることを表します。

情報群や注釈との関連があることを表します。

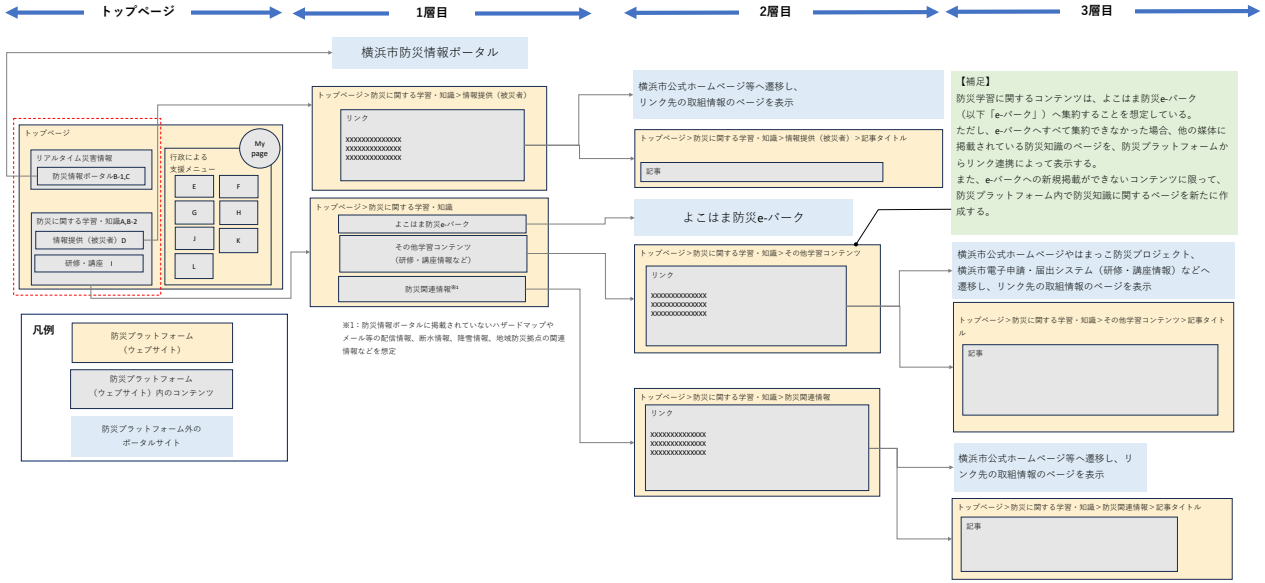
事務（業務フロー）の分岐を表します。

当該事務上で発生する帳票を表します。

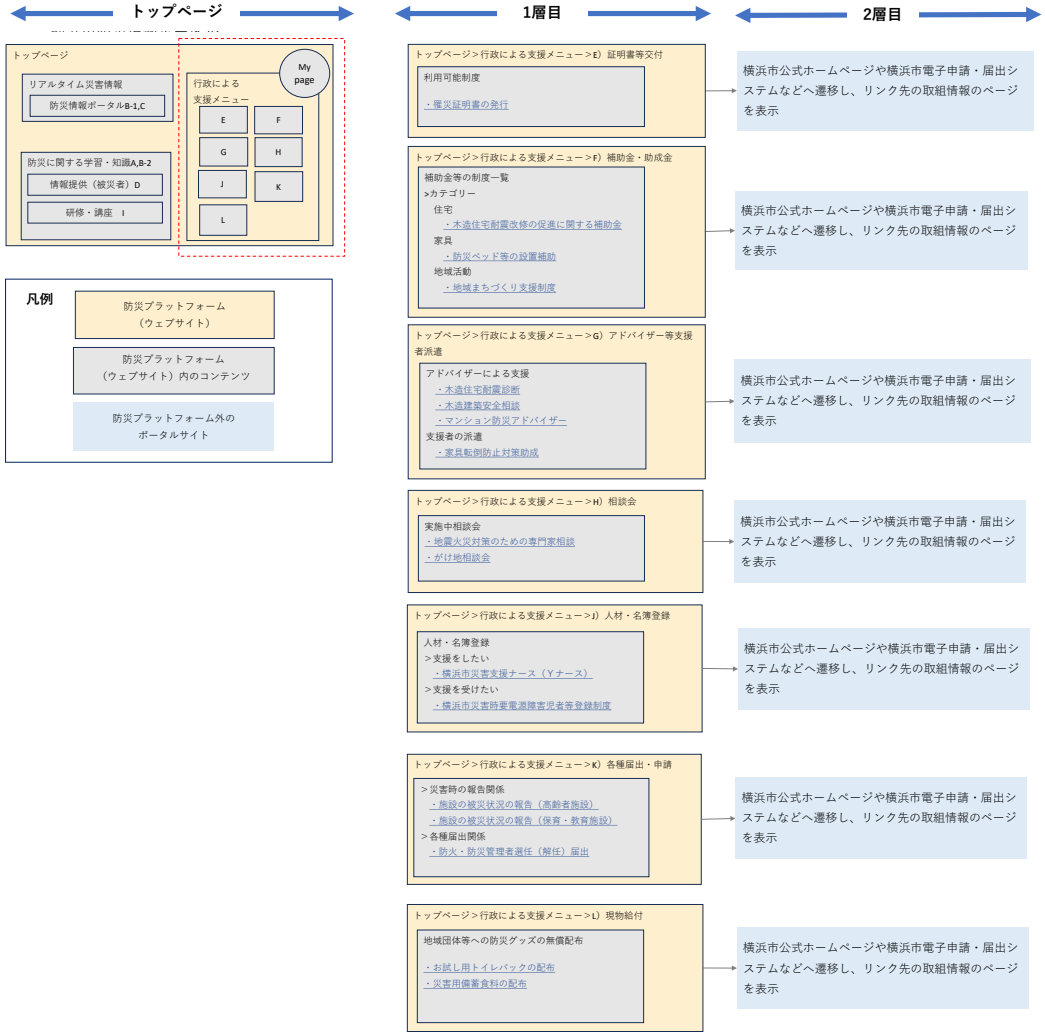
情報システムなどの蓄積された情報群を表します。

【出典】
地方公共団体の情報システム調達における機能要件の表記方法 利用ガイド
（平成27年3月 地方公共団体情報システム機構（J-LIS））
（リンク先 https://www.j-lis.go.jp/data/open/cnt/3/1518/1/2_guide.pdf ）

別紙6　階層イメージ図（災害情報、防災に関する学習・知識）



別紙6　階層イメージ図（行政による支援メニュー）



別紙7　帳票要件

No	帳票名称	帳票概要	媒体	出力形態	出力 頻度	留意事項
1	GoogleAnalytics解析情報	Googleが無償で提供するサイトの解析情報提供サービスを利用して得られる情報を出力する。	電子	個別	随時	−
2	トップページアクセス件数	トップページへのアクセス件数一覧を出力する。（月次データ）	電子	個別	随時	CSV形式
3	バナーアクセス件数一覧	外部サイトに掲示した防災プラットフォーム（ウェブサイト）のバナーを経由してアクセスが行われた件数を出力する。（掲載元ごと、月次データ）	電子	個別	随時	CSV形式
4	ページ一覧	サイト上で管理しているページを一覧形式で出力する。（帳票出力時の最新データ）	電子	個別	随時	CSV形式
5	ページ別アクセス件数	ページ別アクセス件数を一覧形式で出力する。（月次データ）	電子	個別	随時	CSV形式
6	システム操作履歴	システムの操作履歴一覧を出力する。（帳票出力時の最新データ）	電子	個別	随時	CSV形式
7	リンク切れをしているリンク先一覧	サイト内外へのリンクに対して、リンク切れチェックを定期的に自動起動し、その結果として、リンク切れをしているリンク先一覧を出力する。（帳票出力時に直近で実施されたチェックを踏まえたデータ）	電子	個別	随時	Excel形式 リンク切れをしているリンク先のページを所管している本市担当部署が確認する目的で使用する。

帳票・出力ファイル一覧　項目説明

項目名	記載内容	備考
帳票名称	帳票の名称を記載	
帳票概要	帳票の用途等の概要を記載	
媒体	帳票を出力する媒体を記載	電子の場合、データ（Excelファイル、CSVファイル、PDFファイル等）で出力
出力形態	帳票の出力形態を記載	個別の場合、職員の手動によるオンライン処理で随時に出力
出力頻度	帳票の出力頻度を記載	随時の場合、必要な都度出力
留意事項	項目に関する留意事項を記載	

（別紙８）アクセシビリティ要件

1　ウェブアクセシビリティの確保について

(1)　適合レベル及び対応度

JIS X 8341-3:2016 のレベル AA に準拠すること。

※　本仕様書における「準拠」という表記は、情報通信アクセス協議会ウェブアクセシビリティ基盤委員会（以下、「WAIC」という。）の「ウェブコンテンツの JIS X 8341-3:2016 対応度表記ガイドライン 2016 年 3 月版」で定められた表記による。

(2)　対象範囲

本業務委託で作成する全てのウェブページ

(3)　アクセシビリティ方針の策定について

総務省の「みんなの公共サイト運用ガイドライン」、及び WAIC の「ウェブアクセシビリティ方針策定ガイドライン」に基づき、発注者と協議の上、ウェブアクセシビリティ方針を策定すること。

(4)　試験前の事前確認について

ア　HTML、CSS の雛形作成段階において、達成基準への対応状況を確認すること。テストツール(miChecker 等)による判定が可能な検証項目については、ツールを使用し、対応状況を確認すること。その結果は発注者へ情報提供すること。

イ　(1)で定められた「適合レベル及び対応度」が、技術的に達成が困難である場合、代替案や例外事項の追加等を発注者へ提案し、発注者と協議の上、ウェブアクセシビリティ方針の変更を行うこと。

(5)　試験の実施について

ア　「みんなの公共サイト運用ガイドライン」及び WAIC の「JIS X 8341-3:2016 試験実施ガイドライン」に基づき、試験を実施すること。

イ　試験の実施においては、テストツールによる判定だけでなく、人間による判断も行うこと。

ウ　試験内容については、発注者に説明し、承認を得ること。

エ　試験実施の範囲

(ｱ)　総ページ数が 40 ページ未満である場合

試験を全ページで実施すること

(ｲ)　総ページ数が 40 ページ以上である場合

当該システムからランダムに 40 ページ抽出し、試験を実施すること。なお、40 ページの中には次のページを含めること。

■　試験を必ず実施するページ

- トップページ
- サブディレクトリ直下の代表ページ(sub-content/index.html 等)
- アクセシビリティに関連するページ
- 利用者から問い合わせを受けるウェブページ（存在する場合）

(6)　達成基準チェックリスト及びその検証方法を特定できる技術的根拠（実装チェックリスト）の作成について

「みんなの公共サイト運用ガイドライン」及び WAIC の「JIS X 8341-3:2016 試験実施ガイドライン」に基づき、次のチェックリストを作成すること。

ア　達成基準チェックリストの作成について

WAIC の「達成基準チェックリストの例」を参考に、各項目の試験結果を記載した達成基準チェックリストを作成すること。

イ　実装チェックリスト(達成方法及びその検証方法を特定できる技術的根拠)の作成について

WAIC の「JIS X 8341-3:2016 試験実施ガイドライン」の「3.1 達成方法及びその検証方法を特定できる技術的根拠を示す方法の例」を参考にして実装チェックリストを作成すること。

(7)　試験結果の説明及び不備の修正について

達成基準チェックリストの各項目の試験結果について発注者に説明し、試験結果の妥当性について承認を得ること。不備等が発覚した際には、速やかに該当箇所の修正、及び再度試験実施を行い、発注者の承認を得るまで対応すること。

(8)　ウェブアクセシビリティ方針及び試験結果のページの作成・公開について

ア　ウェブアクセシビリティ方針及び試験結果のページの作成について

「(3)」で策定したウェブアクセシビリティ方針のページを作成すること。また、「(6) ア」で作成した達成基準チェックリストを基に、試験結果のページを作成すること。

イ　ウェブアクセシビリティ方針及び試験結果のページの公開について

「(8) ア」で作成したページを公開すること。なお、ウェブアクセシビリティ方針のページは、当該サイトの全画面から 2 クリック以内にたどりつけるよう、フッター等にリンクを配置すること。

※　パッケージシステムの仕様等により各画面に任意のリンクを設置できない場合は、当該システムの利用方法等を示したページや利用者向けマニュアル等にリンクを配置すること。

2　参考ページ

(1)　みんなの公共サイト運用ガイドライン

https://www.soumu.go.jp/main_content/000945249.pdf

(2)　WAIC の公開しているガイドライン一式

ア　JIS X 8341-3:2016 解説

https://waic.jp/docs/jis2016/understanding/201604/#details

イ　ウェブコンテンツの JIS X 8341-3:2016 対応度表記ガイドライン

https://waic.jp/docs/jis2016/compliance-guidelines/202104/

ウ　ウェブアクセシビリティ方針策定ガイドライン

https://waic.jp/docs/jis2016/accessibility-plan-guidelines/202112/

エ　JIS X 8341-3:2016 試験実施ガイドライン

https://waic.jp/docs/jis2016/test-guidelines/202012/

オ　達成基準チェックリストの例

https://waic.jp/docs/jis2016/test-guidelines/202012/gcl_example.html