

設計図書等に関する質問への回答

契約番号 :

件 名 : 傷病者情報共有システム開発・構築委託

質問事項	回答
1. 業務説明資料(調達仕様書一式)p.2 令和8年度の「救急統計管理システム」との連携作業にて発生する費用は、本委託業務に含まれる認識でよろしいでしょうか。または、令和8年度保守費に含まれる想定でしょうか。	令和8年度の「救急統計管理システム」との連携作業にて発生する費用は本委託業務には含まれません。別途契約をする想定です。
2. 業務説明資料(調達仕様書一式)p.3 「救急統計管理システム」との連携機能についての操作研修を可能な限り含めることとあります、「救急統計管理システム」の業者決定や連携部分の仕様確定の時期はいつ頃を予定されていますでしょうか。	令和7年9月を予定しています。
3. 業務説明資料(調達仕様書一式)p.4 端末等調達業者はいつ頃決定しますでしょうか。また、端末の提供などはどのタイミングで納入を想定されていますでしょうか。	救急隊のタブレット型端末は、令和8年2月頃の納入を見込んでおります。 医療機関の端末については、令和8年1月末までの購入を想定しています。
4. 業務説明資料(調達仕様書一式)p.18 タブレット型パソコン(救急車車載)は消防署の事務所で利用する場合はWi-Fiもしくは有線LANで、帯域保証またはベストエフォート等の回線を経由して、救急統計管理システムと繋がり、外で利用する場合はドコモ4G回線(SIM)を利用する認識で、よろしいでしょうか。 その場合、上記のWi-Fiまたは有線LAN、帯域保証やベストエフォートに関わるNWは新規で準備せず、既存のものを流用させていただく想定でよろしいでしょうか。	タブレット型パソコンを消防署の事務所で利用する想定はありません。 タブレット型パソコンから救急統計管理システムへ接続する場合、現行のものではドコモ4G回線(SIM)を利用しています。

<p>5. 業務説明資料(調達仕様書一式)p.18 SIMカードとしてドコモ4G回線(SIM)以外に、au4G回線(SIM)がありますが、デュアルSIMの想定でしょうか。 その場合、アクトスタンバイではなく、通信先(救急統計管理システム、またはFTWEB・YMIS)に応じて、利用するキャリア(ドコモ、au)を使い分ける両アクトの想定でしょうか。</p>	<p>デュアルSIMとする必要はありません。 救急車に積載している通信端末は、タブレット型パソコンの他にスマートフォンがあり、現在タブレット型パソコンはドコモ4G回線(SIM)、スマートフォンはau4G回線(SIM)を使用しています。救急統計管理システム・FTWEB・YMISに接続する際のキャリアの制限はありません。</p>
<p>6. 【業務説明資料 別紙2】機能一覧No.17【K-B01-15】 スマートフォンの操作で“スクリブル入力”も対象となっております。スクリブル機能はiPad固有の機能となるため対象外と考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>【業務説明資料 別紙2】機能一覧No.28【K-D01-07】機能詳細 上記に記載の事項を満たす機能を想定しています。 スマートフォンで一部機能が制限される場合、提案時に明記してください。</p>
<p>7. 【業務説明資料 別紙2】機能一覧No.27【K-D01-06】 OCRで読み込む在留カード等については、受注者となった場合にサンプルを提供いただける想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>横浜市からのサンプル提供はありません。</p>
<p>8. 【別記】適用文書p.21 以下は、不特定多数の方が閲覧できるようインターネット上にウェブページを公開する場合の記載でしょうか。多要素認証を用いて特定の端末でないとアクセスできない環境下においても、同様の仕様となりますでしょうか。 「(ウェブページを用いた情報発信)第5条 情報受発信者は、ウェブページを用いた情報発信については、広報担当課が所管するコンテンツ管理システムを用いて情報を発信しなければならない。ただし、広報担当課の長が当該システムでは実現できないものであると認めた場合は、この限りではない。なお、区局の情報発信については、区局担当課が積極的に情報の発信・更新を行うこととし、可能な限り最新の情報を提供するものとする。」</p>	<p>お見込みのとおりです。 本業務範囲において、不特定多数への情報発信を目的としたシステム使用は想定しておりません。</p>

<p>9. 「業務説明資料(調達仕様書一式)_0050_20250509.docx」7. 性能要件 (1) システムの利用時間等 ウ システム稼働率 「サービス切替時間」とありますが、ここでいう「サービス」とは本調達システム内で利用しているクラウドサービスなどを指しますか。 ※ 本調達システムで内部障害が発生しても代替のリソースや手段に切替えて業務継続できるようになるまでの時間、と理解しています。</p>	<p>本調達システムを指しますので、※に記載のとおりです。</p>
<p>10. 「業務説明資料(調達仕様書一式)_0050_20250509.docx」 8. システム構築要件 (1) システム開発要件 「パッケージやソフトウェアを使用する場合、年間利用ライセンス料がソフトウェア定価の15%未満のものを選択すること」とありますが、「ソフトウェア定価」とは何を指しているのでしょうか？本システム調達(構築)にかかる費用のことを指しますか？</p>	<p>「業務説明資料(調達仕様書一式)」に記載のとおりです。 本システム調達(構築)にかかる費用のことではありません。</p>
<p>11. 「業務説明資料(調達仕様書一式)_0050_20250509.docx」8. システム構築要件 (5) ネットワーク要件 ア ネットワーク構成 「中間サーバ等を構築の上インターネットVPNやSFTPにより接続するなど、受託者と「救急統計管理システム」の事象者間で協議の上決定」とあります。 【中間サーバの配置場所について】 ・救急統計管理システム(外部)を「中間サーバ」として利用することは可能でしょうか ・消防本部庁舎サーバ室の外部DMZセグメントに中間サーバを配置することは可能でしょうか ・中間サーバは神奈川自治体情報セキュリティクラウドの外部に置くことも許容される設計でしょうか 【調達範囲について】 ・中間サーバの構築も調達範囲となるのでしょうか</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・救急統計管理システム(外部)を「中間サーバ」として利用することは許容しません。 ・消防本部庁舎サーバ室の外部DMZセグメントに中間サーバを配置することは許容しません。 ・中間サーバを神奈川自治体情報セキュリティクラウドの外部に置くことは許容されます。 ・中間サーバの構築も調達範囲となります。
<p>12. 「業務説明資料(調達仕様書一式)_0050_20250509.docx」8. システム構築要件 (9) マスタデータの取り込みに関する要件 マスタデータの取り込み(更新)頻度はどの程度を予想されているでしょうか。</p>	<p>年数回程度を想定しています。 マスタデータに変更が生じた場合に都度実施する想定です。</p>

<p>13. 「【業務説明資料 別紙2】機能一覧_0052_20250509.xlsx」 No.8 「不可能である場合にはチャットツールを導入することで同様の機能を提供することも許容」とあります。 具体的にチャットツールを利用したどのようなインターフェースを想定しているでしょうか。 例: ・救急隊とチャットで会話し、救急現場で採取したデータ(本システムに入力するデータ)をテキストベースで情報共有する ・本システムにチャット形式のUIを備え、自然言語による対話形式でシステム内のデータを引き出す ・...等</p>	<p>救急現場で聴取した傷病者情報を、テキストデータや画像データでチャットツールに自動送信することを想定しています。</p>
<p>14. 「【業務説明資料 別紙2】機能一覧_0052_20250509.xlsx」 No.9 「全救急隊に対する応需状況を含む情報を確認できること」とあります。 これは、他隊が同時間帯に本システムの「医療機関の応需可否登録」機能を使って当該病院の応需可否を確認できる、という意味でしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>15. 「【業務説明資料 別紙2】機能一覧_0052_20250509.xlsx」 No.10 利用者の救急隊の列(H列)にも〇がついています。 No10の機能の説明から、受入体制の入力は医療機関側で行い、それを救急隊が参照できるという意味で、H列にも〇がついているという理解で良いでしょうか？</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>16. 「【業務説明資料 別紙2】機能一覧_0052_20250509.xlsx」 No.17 「救急隊スマートフォンについてMDM管理が可能な場合は併せて提案すること。」について、既に横浜市や消防局において利用されているMDMシステムがありましたら、その商品名を教えてください。 ※できるだけ既存のものに合わせた方が効率的にできる想定のための確認です。</p>	<p>既存のMDMシステムがあり、「Optimal Biz」を使用しています。</p>

<p>17. 「【業務説明資料 別紙2】機能一覧_0052_20250509.xlsx」 No.21 「医療機関側で情報を取得できるように、二次元バーコードを通じてシステムから傷病者情報を出力可能とする」とありますが、取込側のシステムにおいて業界標準の共通項目などが存在するものでしょうか？また、取込側の改修が発生する場合は本調達の範囲外という理解で良いでしょうか？</p>	<p>取込側のシステムにおいて業界標準の共通項目はありません。 取込側の改修は想定しておりません。</p>
<p>18. 「【業務説明資料 別紙2】機能一覧_0052_20250509.xlsx」 No.22,23 ログイン状態を維持しても良い時間(*その間は再ログイン操作不要とする時間)について、もしセキュリティポリシーなどの制約がありましたら、教えてください。 ※個人情報を管理するシステムになるためセキュリティ面が重要なのは認識しておりますが、一方で救急隊員は現場で非常に忙しい想定であり、何度もログイン操作をさせるようだとかえって対応時間がかかるため、一定時間以上は(*)を設けた方が良いと考えており、事前に制約があるかを確認したいため。</p>	<p>制約はありません。</p>
<p>19. 「【業務説明資料 別紙2】機能一覧_0052_20250509.xlsx」 No.29 備考欄に「カメラ機能で撮影された画像が端末の写真フォルダに保存されないようにすること。また、端末の写真フォルダから傷病者情報共有システムに画像をアップロードすることはできない仕様とすること。」とありますが、写真フォルダに保存されず、かつアップロードもできないようにすると、写真画像は端末上で見ることしかできなくなるのではと思います。そのような意図での記載でしょうか？ ※後半の文は「アップロードできるようにすること」(アップロードすることで端末がなくとも情報が共有できるようにする)、が本来の意図なのでは、という確認です。</p>	<p>端末の写真フォルダには画像を保存せず、傷病者情報共有システムを使用して画像をアップロードする想定です。</p>
<p>20. 「【業務説明資料別紙5】帳票イメージ_0065_20250512.xlsx」 「バイタルサイン等」欄に人体の前面・背面画像がありますが、帳票出力時にその画像上へマークなどを自動で描画する必要などがありますでしょうか？ ※「帳票記入例」にも記載がなかったので確認です。画像上にマークをつけるなどのシステム的な処理をもし行うとなると、開発工数に影響するため。(印刷後に紙の上で手書きするための画像かと想定はしておりますが念のための確認です)</p>	<p>人体図にシステム上で手書き記入し、帳票へ反映させる想定です。</p>
<p>21. 「【業務説明資料別紙4】外部インターフェース一覧_0066_20250512.xlsx」 「送受信の方法」欄の「ファイル転送(自動)」において、もしファイルの受け渡し方法が決まっていたら具体を教えてください。 ※例えばAWS S3のようなクラウドストレージに既存システムから置かれるのか、今回の新システムで何らかのストレージを用意すれば既存システムから出力してくれるのか、などの送受信プロトコルや置き場所について確認したいです。</p>	<p>契約締結後に相手方事業者と協議の上決定する想定です。</p>

<p>22. 「【業務説明資料別紙4】外部インターフェース一覧_0066_20250512.xlsx」 「データ形式」欄に「(現行はデータベース連携)」とありますが、その具体を教えてください。 ※データベースの種類(Oracle, Postgres, …)、連携のプロトコルなど。既存の仕組みを新システムでも流用することで全体効率化できるかの確認のためです。</p>	既存データベースの種類は「TCP 5432 (PostgreSQL)」です。
<p>23. 本調達範囲から救急活動記録票への連携は範囲外の認識で宜しいですか？範囲内の場合、要件を教えてください。</p>	本調達範囲外となります。
<p>24. ベストル反映列がありますが、傷病情報共有システム登録された内容をCSV経由で救急統計システムへ連携する処理に包含されますか？そうでない場合、要件を教えてください。</p>	包含されます。 連携方法は契約締結後に確定するものとします。
<p>25. 下記要件は実証事業でNOWボタンを押下しづらい事から、明示的にボタンを用意する事を要件としていると推測しますが、操作性能を向上する事で提案する予定ですが、その対応で宜しいですか？ 「NOWボタンを用意」</p>	ご提案内容については、提案事業者にお任せします。
<p>26. 下記ボタンは明示的に設けず、上記No.3と併せて操作性能を向上する事で提案する予定ですが、その対応で宜しいですか？ 「±1minボタンを用意」</p>	ご提案内容については、提案事業者にお任せします。

27. 「1305」の入力で印刷時に「13時05分」と反映されることは、必須要件ですか？	必須要件となります。
28. 下記要件ですが、傷病者情報共有システムは救急統計管理システムか指令システムのどちらからか作成されたCSVを読み取り、管理No.へ設定する認識です。また、傷病者情報共有システムで設定する事も可能な認識ですが宜しいですか。 「救急統計管理システムから自動入力、ただし、救急統計管理システム停止時は、傷病者情報共有システムにて入力、救急統計管理システムを介さず指令システムと直接連携する場合は不要」	お見込みのとおりです。詳細仕様については契約締結後に確定するものとします。
29. 救急統計管理システムと指令システムから作成されたCSVを読み込み「管理No.、救急事案番号等」を取り込みますが、各々のシステムから作成されたCSVファイルのフォーマットは同じ認識でよいですか？	CSVにて連携するか否かを含め、契約締結後に確定します。
30. 救急統計管理システムと指令システムから作成されたCSVを読み込み、傷病者情報共有システムに新規にレコードを作成しますが、CSVで更新の情報が連携される事はありますか？	更新の情報が連携される事も想定しております。
31. CSVで連携した情報(救急統計管理システム、指令システム)は、傷病者情報共有システムで変更不可として、傷病者情報共有システムで画面から新規に作成した場合は、傷病者情報共有システムで変更可能とする認識で宜しいですか？	救急統計管理システムまたは指令システムから受信した情報も、傷病者情報共有システムにて変更可能とする想定です。

32. 各リスト右側に、作成者チェック欄を作成とありますが、確認用のチェックボックスを付ける認識でよいですか？	救急統計管理システムにおいて、隊長、隊員、機関員などの職員が救急活動記録票等を作成したか報告する必要があるため、チェック欄を作成する予定です。
33. 別紙4 データ一覧のNo.58～No.79の項目を、変更履歴を一覧で参照する認識でよいですか？	容態変化バイタルサインを医療機関に共有可能であり、かつ救急統計管理システムへ連携可能であれば、方法は問いません。
<p>34. 同一項目で成人、小児 とある項目が複数ありますが、年齢に応じて入力不可制御を掛ける認識で宜しいですか？</p> <p>また、成人欄を入力している状態で、年齢を変更して成人欄が入力不可になった場合、成人欄に入力した値をクリアーする制御はしませんが、DBには記録されない制御で宜しいですか？</p>	お見込みのとおりです。
<p>35. 実証事業より入力する項目が大幅に増えていると思うのですが、入力画面のレイアウトを共有して頂けますか？</p> <p>増えたと思う項目はのフィールドトリアージに利用する入力項目で一例を以下に記載します。</p> <p>意識(GCS)、血糖測定、血糖値(数値)、心電図波形、モニター、12誘導。伝送、応急処置、救命処置、その他処置、共通観察項目(成人)(小児)、呼吸困難(成人)(小児)、動悸(成人)(小児)、意識障害(共通)、けいれん(共通)、頭痛(成人)(小児)、胸痛((非外傷性)(成人のみ)、背部痛(成人のみ)、発熱(共通)、腹痛(成人)(小児)、めまい(成人のみ)、しびれ／麻痺(成人)(小児)等々</p>	入力画面のレイアウトについては、契約締結後に確定します。
<p>36. 表3-5のシステム監査対応には、表3-6にあるシステム監査対応の下記記載がありませんが、表3-5にも下記を適用してよいですか？</p> <p>「クラウドサービスプロバイダの管理下にある資産については、クラウドサービスプロバイダが自ら定める情報セキュリティポリシーを遵守していることを、クラウドサービスプロバイダが発行する文書や第三者が発行する証明書(ISMAP等)や監査報告書等により確認し、本市に報告すること。」</p>	問題ありません。

37. ノーコードツールで作成する機能に関しては詳細設計書は作成しない為、納品対象外になりますので了承願います。	納品物については業務説明資料に記載のとおりです。
38. 下記認識で宜しいですか? パッケージ製品の改造部分は納品対象外となります。 スクラッチ開発する部分(外部システム連携、病院検索プラグイン、QRコード出力、生成AI連携プラグイン等)が納品対象になります。	業務説明資料の内容を満たしていれば、提案内容は提案事業者にお任せします。
39. アクセスログ蓄積対象情報と具体的内容を教えてください。当社で想定しているログの出力情報は下記になります。 (1)操作年月日 (2)操作時刻 (3)操作者のID (4)処理種別(登録、更新、削除、参照) (5)対象レコードのID 利用部署は操作者のIDから現時点の所属組織を抽出します。 端末機名はインターネットを経由してアクセスするため、特定できません。	システム構築の過程で要件を定める想定です。
40. アカウントの発行、削除はユーザーが行える機能が提供されていますので、ユーザーで実施して頂く事で宜しいですか。	業務説明資料に記載のとおりです。
41. クラウドサービスプロバイダの管理下にある資産については、開示されている情報のみとなりますので御確認願います。	ご提案内容については、提案事業者にお任せします。

<p>42. 下記に関して、アカウントを停止する対応をユーザー(システム管理者)で行えますが、その対応で宜しいですか。 「上記ユーザIDとパスワードが流失した場合に備えて、特定の手段を有すること。」</p>	<p>業務説明資料に記載のとおり、二通りの認証機能を備えるという趣旨になります。</p>
<p>43. 「通信環境の悪化等を原因とするトラブルが発生した場合(オフライン状態等を想定)においても、画面入力や帳票印刷機能等を継続して端末上で操作可能な仕様とし、トラブル解消後に端末上のデータでシステム情報を上書きが可能な仕様とすること。」 上記に関して、入力中の画面を開いていて、通信断が起きて、その後復旧した後、登録ボタンを押下すると記録できますが、ブラウザー更新ボタンを押下して画面をリロードすると「インターネットに接続していないようです」とブラウザー側でエラーを表示しますので、運用上はブラウザー更新ボタンを利用しない前提で宜しいですか？</p>	<p>ご提案内容については、提案事業者にお任せします。</p>
<p>44. ネットワークの要因を除いたWebサーバにリクエストが到達して、Webサーバからレスポンスを返す応答時間になります。 目標値の1秒はクリアーできる可能性は高いですが、3秒等に見直す事は可能でしょうか。 又、免許書等から文字情報を読み取る場合、外部のSaaSサービス(生成AI)を利用する為、おそらく5秒程度は掛かる事が措定されます。それでも入力するよりは早いと思われ、外部サービスを利用する場合は、本要件の対象外にして頂く事で宜しいですか？</p>	<p>業務説明資料に記載のとおりです。</p>
<p>45. 製品としてはスマートフォン用のアプリ作成は可能ですが、全体の開発量が多い為、任意要件のスマホ対応は対象外とします。 但し、プロジェクトが進行する中で、時間的に余裕ができた場合は作成する可能性はあります。その場合、操作性の観点から必要最低限の項目を協議してアプリ化する進め方になります。又、現時点での利用(保証)できるOS等は下記になります。 Android OS (Chrome)12、13、14、15、iOS (Safari)15、16、17、18 尚、時間の経過に伴い各種状況の変化で、上記バージョンの保証が対象外になる可能性があります。</p>	<p>ご提案内容については、提案事業者にお任せします。</p>

<p>46. EDRは任意要件の為、提案対象外とますが、横浜市でmoconaviを利用してお り、その中で同様の機能が提供されていると思われますので、そちらの機能を確認して頂 き必要に応じて利用してください。</p>	<p>ご提案内容については、提案事業者にお任せします。</p>
<p>47. 異なる認証方式は有しておりませんが、一定回数ログインに失敗した場合、連続 でログインに失敗するとログイン拒否の状態にする事が可能です。また、ログインPW は記憶しない設定ができる為、毎回入力する必要があり、ログインIDは記憶しない運 用にする事で記録されません。以上の機能で、下記要件の代替え案とする事は可 能ですか？ 「異なる認証方式(ICカード、ワンタイムパスワード等)を組み合わせた多要素主体認 証方式を採用し～」</p>	<p>業務説明資料に記載のとおりです。</p>
<p>48. 下記は任意要件の為、提案対象外とますが、横浜市でmoconaviを利用してお り、その中で同様の機能が提供されていると思われますので、そちらの機能を確認して頂 き必要に応じて利用してください。 「救急隊端末にMDMを導入し、遠隔操作による端末ロックや初期化を行うこと。なお、 MDMを導入する場合には必ず本市にもMDMの管理者権限を付与すること」</p>	<p>ご提案内容については、提案事業者にお任せします。</p>
<p>49. 免許書、マイナンバーカード、保険書にフリガナの記載がないのでAI-OCRでの 読み取り対象外になりますが宜しいですか？</p>	<p>対象外として差し支えありません。</p>
<p>50. 下記目的で他社のSaaSを利用する提案になりますが、当該SaaSに関して「図表 3-5 運用に関する事項」「図表3-6 保守に関する事項」「図表7-2 傷病者情報共有シ ステムの目標復旧水準の目標値」「図表8-5 情報セキュリティに係る対策」の適用は 必須ですか？ 「入力補助機能としてAI-OCRのSaaSを利用して、氏名、生年月日(和暦)、住所、呼 吸(回数)、脈拍(回数)、血圧(数値)、SpO2(数値)」 尚、メールサーバは他社のSaaSを利用しますが、救急統計システム、指令システムと のCSV連携処理でエラーが発生した場合のエラー通知で利用するのみの為、対象外 にする事で宜しいですか？</p>	<p>適用は必須です。</p>

51. 指令情報のCSVファイルが配置されるサーバ、傷病者情報共有システムの情報のCSVファイルを配置するサーバは1台で兼用したいのですが、ネットワークセグメント等の関係でサーバを分ける必要がありますか。	兼用可能です。
52. 既存の添付ファイルボタンには下記仕様制限がない為、アプリに添付ファイルボタンは配置せずに、本システム要件の為に新規追加する「撮影した写真を端末に残さない」ボタンを配置して運用でする対応をお願い致します。 「ファイルアップロードにおいて、exeファイル、マクロ付ファイルなどの感染リスクの高いファイル形式のアップロードを制限し、特定の形式のファイルのアップロードのみを受け付けること。」	ご提案内容については、提案事業者にお任せします。
53. 実証実験では事案終了後、すぐに救急隊、病院の一覧から検索できない仕様していましたが、一定期間は検索可能とする予定です。 時間単位の指定ができない為、日数単位での指定となり、例えば事案終了してから、2日したら検索不可にする運用になると思いますが運用可能でしょうか？1日経過とした場合、例えば23時半に事案終了した場合、30分後には参照不可になりますので、2日が妥当かと思います。	ご提案内容については、提案事業者にお任せします。 詳細な仕様は契約締結後に確定する想定です。
54. 事案終了後、一定期間を経過(1週間等)したらレコードを物理削除する想定ですが、どの位の期間保持したら宜しいですか。 データが多くなるとレスポンスに影響する事、救急統計管理システムに連携する事から、最大で事案終了後、1ヶ月経過したら削除を想定しています。	ご提案内容については、提案事業者にお任せします。 詳細な仕様は契約締結後に確定する想定です。
55. 端末のキッティング作業に関して、下記を実施して頂く必要があります。端末等調達事業者に依頼する前提ですが宜しいですか？ 尚、設定手順書は当社で用意します。 1)iPadへ証明書のインストール 2)iPadの設定(例 日本語のかな入力設定等)、当社での結合テスト工程でシステムで利用しやすい設定を検討し、その結果をお伝えします。	端末を新規調達する場合、端末等調達事業者に依頼する前提で差し支えありません。

<p>56. 著作権の帰属は下記との事ですが、システム開発で発生した成果物(プログラム、アプリ、設計書、テスト成績書、研修会資料等)に関して、他で転用する事を想定していますので、転用する場合は横浜市と協議した後、利用できる事で見直しをお願いします。</p> <p>「本システム開発業務の契約の履行過程で生じた著作権法第21条、第26条の2、第26条の3、第27条及び第28条に定める権利を含むすべての著作権及び知見(営業秘密)は本市に帰属するものとする。ただし、開発にパッケージなどのソフトウェアを使用した場合、当該パッケージ部分についてはこの限りではない。」</p>	<p>業務説明資料に記載のとおりです。</p>
<p>57. 下記要件の為、クラウドサービスで標準に提供しているバックアップ方法(オンラインバックアップ等)、バックアップ期間(3日間分)とする事で宜しいですか。</p> <p>「データのバックアップの管理方法を確立し、保存期間を定めた上で、バックアップ管理すること。」</p>	<p>ご提案内容については、提案事業者にお任せします。</p>
<p>58. 下記要件ですが、アプリへのアクセスログでレコード単位で、登録、更新、削除、参照を出力しますので、必要な場合はそのログを確認して頂く事を想定しますが宜しいですか？</p> <p>「第三者(時刻認証局)により、その時刻に文書が存在していたこと、その時刻以降に改ざんが行われていないことを証明するため、タイムスタンプを取得すること。」</p>	<p>業務説明資料に記載の内容を満たしていれば、方法は問いません。</p>
<p>59. 下記要件に関しては特定時点のバックアップに戻す事を基本としており、一部データだけを復旧する事は基本実施しない前提で、状況に応じて一部データを復旧する事は可能ですが、保証できるものではない前提ですが宜しいですか？</p> <p>「クラウドサービスのマネージドサービスを利用するバックアップを除く、オペレーションミスやアプリケーションのバグ等に起因するデータ破壊に対しても、破壊前の時点まで遡れるようバックアップの実施方法について配慮すること。」</p>	<p>業務説明資料に記載のとおりです。 詳細な仕様は契約締結後に確定する想定です。</p>
<p>60. 下記要件に対応する為、傷病収容システムのサーバはクラスタ構成で提案します。</p> <p>救急統計管理システム、指令システムとCSVを連携するサーバはクラスタ構成にする必要がありますか？</p> <p>「対象業務範囲:全ての業務、サービス切替時間:60秒未満、業務継続の要求度:二重障害時でもサービス切替時間の規定内で継続する」</p>	<p>必要ありませんが、ご提案内容については、提案事業者にお任せします</p>

<p>61. 前項に関連する質問ですが、AI-OCRのSaaSを利用して氏名、バイタル等の情報を読み取り画面に自動設定する機能を提案します。 本機能は入力補助機能の為、クラスタ構成にはしませんので確認願います。 又、救急統計管理システム、指令システムとの連携処理で、エラーが発生した場合、管理者へエラー通知するメールサーバもSaaSを利用しますが、こちらもクラスタ構成にはしませんので確認願います。</p>	<p>ご提案内容については、提案事業者にお任せします。</p>
<p>62. 【救急統計管理システムとの連携について】 神奈川情報セキュリティクラウド(KSC)との接続に関して以下の点を確認させてください。 ・KSCはWEBゲートウェイ機能として提供される認識で良いでしょうか ・フィルタリング機能等がある場合、どのようなファイル、リクエストが通過できる等の条件があればご教示ください</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・認識に相違ありません ・インターネット側からのリクエストは発生しない見込みです。連携元からの通信についてはSFTP通信によるCSV連携を想定していますが、詳細は契約決定後に確定するものとします。
<p>63. 【業務説明資料について】 1. P.12: (6)その他要件 力 お知らせ機能 救急隊側の利用シーンや想定される発信内容の緊急性をお伺いできますでしょうか (例:システムの更新情報やシステム障害 等)</p>	<p>緊急性が高いものを掲載する想定です。(例のほか、救急活動に関する緊急情報等)</p>
<p>64. 【業務説明資料について】 2. P.16: 医療機関所有のスマートフォン利用 チャットツールに個人情報を除く事案情報(テキスト・必要であれば画像)もしくは受信を通知するメッセージを送信する場合でも一定時間後の自動削除を必要としますか</p>	<p>一次情報(個人情報を含まない情報)のみを通知する場合では、一定時間後の自動削除を必須としません。</p>
<p>65. 【業務説明資料について】 3. P.22 保護情報の完全性確保 ・対象文書をご教示ください(医師署名【現地サイン/帰署後サイン】後に内容を変更できる要件もある中で取得のタイミングや年間数量が不明確なため) ・クラウドサーバー時刻とログを組み合わせ文書が発行された地点を証明するなど代替案は検討可能でしょうか</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・傷病者収容書が対象文書となります。 ・業務説明資料に記載の内容を満たしていれば、方法は問いません。