

## 「横浜市市民生活・needs調査委託（令和7年度1月）」に対する質問回答

令和7年11月26日

横浜市政策経営局経営戦略課

	仕様書の項目	質問	回答
1	1 件名	前回の（横浜市市民生活・needs調査委託 令和7年12月26日まで）との違いは何でしょうか。	前回の調査とは調査項目を変えて実施することを想定しています。
2	1 件名	参考までに、前回（横浜市市民生活・needs調査委託 令和7年12月26日まで）のウェブサイトでの入力件数と、郵送回答での件数はどのくらいでしたでしょうか。	前回調査における回答方法の内訳は以下のとおりです。 インターネット回答：2,495件 郵送回答：1,257件
3	6 委託の業務内容 (1) 調査の準備 ア 調査票等の作成・印刷	希望者への郵送対応ということですが、日本語版で郵送後、問い合わせ窓口に郵送希望者があった場合にのみ、郵送するということでしょうか。その場合でもあらかじめ調査票・はがきを作成していないと期限内に届かない認識です。 3,000標本のうち、現時点で想定される英語版、中国語版の予備数はどのくらいになる見込みでしょうか。（また英語、中国人の方への発送数は何人でしょうか） (P8/10)調査票等送付用封筒+予備（約100部）ですので、日本語30、ルビ版10、英語30、中国語30部でよろしいでしょうか。	ルビ付き版、外国語版については、郵送希望の連絡があった場合にのみ郵送していただきます。 英語版、中国語版の予備数は前回調査の実績程度を想定しています（希望状況に応じて補充をしながら対応することも想定）  (参考) 前回調査の実績 ・ルビ版：35人 ・英語版：19人 ・中国語版：9人
4	6 委託の業務内容 (1) 調査の準備 ア 調査票等の作成・印刷	印刷仕様について 全て白黒印刷で、下記の認識でよろしいでしょうか。  ■協力依頼文・調査票 ・用紙（紙質と厚さ）について ⇒ 上質紙45kg  ■お礼・督促はがき ・サイズ ⇒ 官製はがきと同様 ・印刷（モノクロ、両面） ・用紙（紙質） ⇒ 2g  ■郵送回答用封筒 ・薄手（70g/m <sup>2</sup> 程度）封緘用の「のり付き」無し	その認識のとおりです。
5	6 委託の業務内容 (2) 調査の実施 エ 問合せへの対応	電話、ファックス、電子メールにつきまして、日本語のみ、対応でよろしいでしょうか。	外国語についても対応することを想定しています。 基本的には翻訳しての対応を想定していますが、電話の場合は電子メール等へ誘導する等の手法をとることは構いません。
6	6 委託の業務内容 (2) 調査の実施 イ 調査票（回答）の回収	調査票1頁目の1部ずつ違う調査対象者個人別のパスワードは、直接印刷するには専用の印刷機（もしくは1万ファイルの印刷原稿データ）が必要で、対応印刷業者が限られて（特に、チラシやポストカード等、1枚のみ印刷は問題ないのですが、中綴じ製本で1万種類のバリアブル印刷は、繁忙期と重なり）費用もかかりますので、シールで貼ってもよろしいでしょうか。	パスワード表示はシールによる対応で構いません。
7	6 委託の業務内容 (2) 調査の実施 イ 調査票（回答）の回収	調査対象者個人別のパスワードは、受託者側で自由に作成してよろしいでしょうか。	パスワードは自由に作成して構いません。
8	7 主なスケジュール	現時点の予想の発送は1月中旬でよろしいでしょうか。	現時点では1月中旬の発送を想定しています（状況によって前後する可能性があります）
9	【別紙2】成果物等	報告書は、不要という認識でよろしいでしょうか。必要の場合でも製本は不要という認識でよろしいでしょうか。	報告書は不要です。
10	5 調査の概要 (1) 調査仕様 イ 標本数 ウ 抽出方法	10,000標本の抽出は受託者が行う認識でよろしいでしょうか。 また、回収率の想定はございますか。（郵送、インターネットいずれも）	標本の抽出は委託者が行います。 回収率については、前回調査と同程度になることを想定しています。  (参考) 前回調査の実績 ・インターネット回答：2,495件 ・郵送回答：1,257件
11	6 委託の業務内容 (1) 調査の準備 ア 調査票等の作成・印刷	印刷物はいずれもモノクロ印刷でよろしいですか。	モノクロ印刷で構いません。

<b>12</b>	6 委託の業務内容 (2) 調査の実施 ア 調査票等の送付	郵送費について、受託者の負担でよろしいでしょうか。	その認識のとおりです。
<b>13</b>	6 委託の業務内容 (2) 調査の実施 イ 調査票（回答）の回収	個人別パスワード・IDは調査票及び依頼文に差し込み印刷のかたちでよろしいでしょうか。	差し込み印刷でも、シールによる対応でも構いません。
<b>14</b>	9 委託者からの支給品	調査票等送付用封筒について、委託者より指定の封筒を支給していただき、そちらに受託者が印刷をする、という認識でよろしいでしょうか。	その認識のとおりです。