

設計書等に関する質問への回答

件名:ヤングケアラー支援に関する実態調査業務委託

令和7年10月14日公表の「ヤングケアラー支援に関する実態調査業務委託」に寄せられた発注情報等に関する質問及び回答について、次のとおり公表します。

なお、質問内容は、寄せられた質問を原則そのまま掲載しています。

設計書等該当箇所	質問内容	回答
仕様書 5 調査概要 (1) 対象者	想定されている回収率がありますが、回収率を上げる取り組みも本契約の中で何か行う必要があるのでしょうか。	想定されている回収率は回答の集計や調査報告書等を作成するうえでの目安です。受託者による回収率を上げる取組は不要です。
仕様書 5 調査概要 (2) 主な調査内容	啓発動画の用意は委託者が用意するのでしょうか。	委託者が用意し、アップロードを行います。
仕様書 5 調査概要 (2) 主な調査内容	視聴を行うためのWEBの保存先やURLは委託者が用意するのでしょうか。	委託者が用意します。
仕様書 5 調査概要 (2) 主な調査内容	予定している設問数は全部で何問でしょうか。	基本情報等を含めて、全部で11問～15問程度を想定しています。
仕様書 5 調査概要 (2) 主な調査内容 ア 啓発動画の感想を聞く設問	動画は別途すでに公開されているURLから閲覧するという認識でよろしいでしょうか。	動画は委託者が今後公開予定です。調査回答前に学級ごとに一斉視聴を予定しています。
仕様書 5 調査概要 (3) 実施方法	合計56,600部のA4両面印刷1部を学校宛に12月上旬に配布する認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。 児童生徒宛の説明文(A4表のみ1枚、モノクロ)を各学校人数分、 外国語版児童生徒の説明文(A4表のみ1枚、モノクロ、6種類)を各学校1枚ずつ配布します。

仕様書 5 調査概要 (3) 実施方法	<p>①GIGA 端末とは、下記端末の理解で、またテストの日数的には、小学校1校・中学校1校で、各1日のみ(当日の受託者側の想定人数は2名くらいで対応可能な台数)という認識でよいでしょうか。</p> <p>②その他スマートフォンは、その時に、現地でお借りした端末という認識でよいでしょうか。</p> <p>③高校のテストは実施しないとの認識でよいでしょうか。</p> <p>○小学校 端末:iPad、ブラウザ:ロイロノート・スクールアプリのWeb カード ○中学校 端末:Chromebook、ブラウザ:Chrome ○その他スマートフォン(iPhone、アンドロイド端末)及びパソコンでの動作検証</p>	<p>①委託事業者に、指定場所に訪問していただき(市庁舎周辺を想定)、使用想定の端末を用いて実施していただく想定です。テスト内容に問題等がなければ、各1日又は小学校中学校合わせて1日を想定しています。当日の受託者側の想定人数は2名で構いません。</p> <p>②③高校生はスマートフォンにより回答予定です。受託者において、iPhone、アンドロイド端末でテストしていただき、テストフォームをお送りいただき、当課においても確認させていただきます。</p>
仕様書 5 調査概要 (3) 実施方法	<p>動作検証の日程調整は、委託者側で実施し、本委託での各学校からの問い合わせ・連絡等は、委託者側で実施されるという認識でよいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
仕様書 6 業務内容 (1) 調査票の設計支援	<p>外国語への翻訳は、委託者側で作成される認識でよいでしょうか。</p> <p>また、調査票の設問数は何問の想定でしょうか。</p>	<p>外国語への翻訳は、委託者が作成します。設問数は基本情報等を含めて、全部で11問～15問程度を想定しています。</p>
仕様書 6 業務内容 (1) 調査票の設計支援	<p>複数の機械翻訳での対応を想定しております。翻訳文章のネイティブチェックを行う必要はありますでしょうか。</p>	<p>翻訳はすべて委託者が実施します。受託者は、別途委託者が渡す翻訳後の外国語版のインターネット回答フォームを作成していただきますようお願いします。</p>
仕様書 6 業務内容 (1) 調査票の設計支援	<p>調査依頼文の外国語版①～⑧は各何部ずつ作成いたしますか。</p> <p>また、回答後の翻訳は委託者、インターネット回答フォーム作成時の翻訳は受託者、という認識でよいでしょうか。</p>	<p>調査依頼文の外国語版(6種類)は各1部ずつ委託者が作成します。受託者は調査依頼文の外国語版(6種類)を各学校1枚ずつ印刷し、梱包してください。</p> <p>翻訳はすべて委託者が実施します。受託者は、別途委託者が渡す翻訳後の外国語版のインターネット回答フォームを作成していただきますようお願いします。</p>
6 業務内容 (2) インターネット回答フォームの作成	<p>「※横浜市が指定した環境下で正常に作動するよう、動作検証をあわせて行うこと。」ですが、別案件で、学校端末は、外部サイトへのアクセス自体が制限されているような記憶があるのですが、当然、今回のサイトは問題なくログイン可能で、通信環境的にも問題ないことが前提という認識でよろしかったでしょうか。</p>	<p>外部サイトへのアクセスは一部制限がありますが、問題なくつながることを動作検証において合わせて確認します。</p> <p>本市用におけるインターネット回答フォームはログインを想定しておりません。</p> <p>通信環境については問題ないことが前提です。</p>

仕様書 6 業務内容 (3) 調査依頼文の印刷・梱包	発送箇所数はどの程度を想定していますか。	市内の市立小・中・高等学校等、500校程度を想定しています。
仕様書 6 業務内容 (3) 調査依頼文の印刷・梱包	調査依頼文の印刷用データも委託者から提供がされるとのことでよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
仕様書 6 業務内容 (3) 調査依頼文の印刷・梱包	印刷に関して、カラーや用紙の指定はございますか。	児童生徒宛の説明文(A4表のみ1枚、モノクロ)を各学校人数分、 外国語版児童生徒の説明文(A4表のみ1枚、モノクロ、6種類)を各学校1枚ずつとなります。 児童生徒宛の説明文は全員共通ですが、小学生と中高生で内容が異なります。
仕様書 6 業務内容 (3) 調査依頼文の印刷・梱包	調査依頼文の仕様について教えてください。 ボリューム(A4表裏など)、色(モノクロ/カラー)、内容は全員共通か、外国語版も作成するのか。	児童生徒宛の説明文(A4表のみ1枚、モノクロ)を各学校人数分、 外国語版児童生徒の説明文(A4表のみ1枚、モノクロ、6種類)を各学校1枚ずつとなります。 児童生徒宛の説明文は全員共通ですが、小学生と中高生で内容が異なります。
仕様書 6 業務内容 (3) 調査依頼文の印刷・梱包	小学校から高等学校までの必要部数は決まっているでしょうか。	各学校ごとに決まっています。各学校学年別の必要部数については、委託者から受託者に提供しますが、総数は、小学生約29,000部、中学生:約25,000部、高校1年生約2,600部となります。
仕様書 6 業務内容 (3) 調査依頼文の印刷・梱包	2022年度の同じ調査において、調査依頼文はモノクロ片面1枚にURL、QRコードを記載していましたが、本年も大きく変わりはないでしょうか。	調査依頼文は、A4表のみ1枚、モノクロで、URL、QRコードについても記載予定です。今年度は、外国語版児童生徒のための調査依頼文(同様にA4表のみ1枚、モノクロ)もありますので、ご注意ください。
6 業務内容 (3) 調査依頼文の印刷・梱包	郵送自体は委託者側で実施するので、受託者の郵送の費用負担はない認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
仕様書 6 業務内容 (4) アンケート結果の集計 (5) 調査報告書の作成	集計・分析、報告は全学年一括で行う想定でしょうか。 あるいは小・中・高で分けて行う想定でしょうか。 (質問の共通度にもよるとは思いますが)	集計・分析、報告は年齢別の傾向を把握するため、小・中・高で分けて行う想定です。

仕様書 6 業務内容 (5) 調査報告書の作成	過去に類似の調査実績はありますでしょうか。その場合、資料の参照は可能でしょうか。	以下のページの下部において、令和4年に実施した実態把握調査の報告書を掲載しています。 https://www.city.yokohama.lg.jp/kosodate-kyoiku/ikusei/youngcarer/default20221128.html
仕様書 7 成果品の提出	報告書は印刷したものの提出は必要ないでしょうか。	印刷したものは不要です。ワード及びPDFのデータでご提出ください。
別紙1 1 インターネット回答フォーム作成要件	サブドメインの対応ですが、インターネット回答フォーム以外にメールアドレスも使用サブドメイン対応を行うのでしょうか。	本調査においては、インターネット回答フォーム(Webページ)に横浜市のサブドメインを使用することが要件となっていますが、メールアドレスの使用は想定していません。 なお、横浜市インターネット情報受発信ガイドライン第6条では、インターネットを利用した情報受発信について、市のドメイン「city.yokohama.lg.jp」またはそのサブドメインを利用しなければならないと定められています。 そのため、仮にメールアドレスの利用が必要となる場合は、上記サブドメインの利用が求められます。
別紙1 1 インターネット回答フォーム作成要件 (3) 回答の一時保存機能を有する。	「回答の一時保存機能を有する」ためには個人ごとのID・パスワードが必要になるかと思いますが、調査依頼文の中にバリアブル印刷等で記載するのでしょうか。もしくは学校・学年ごとに別途通知するなどの対応になりますか。	今回のアンケートにおける「回答の一時保存機能」については、個人ごとのID・パスワードを必要とする想定ではないため、別の方法で回答の一時保存機能を持たせてください。そのため、バリアブル印刷によるID・パスワードの配布や、学校・学年ごとの通知は不要です。
P46 「安全なウェブサイトの作り方 改訂第7版」(チェックリスト)	他業務での実績があるformrunの利用を想定しております。こちらのチェックリストの提出は必要になりますでしょうか。	チェックリストの提出は必要です。
P7～54	仕様書後半の下記の条件は全て満たし、かつ、証明書等の書類を発行する必要があるとの認識でよいでしょうか。 ①【別紙1】インターネット回答フォーム(WEBページ)の作成に関する特記事項 ②【別紙2】ウェブアクセシビリティの確保について ③横浜市インターネット情報受発信ガイドライン ④Web アプリケーションの作成基準 ⑤WEB ページ作成基準 ⑥2 WEB ページのリンク基準 ⑦■ウェブアプリケーションのセキュリティ実装 チェックリスト	ご認識のとおりです。