

NO.	仕様書該当箇所	質問	回答
1	3	履行期間は「契約締結日から令和8年3月31日まで」となっていますが、契約締結はいつ頃を想定されていますか。	落札後、1か月以内の契約締結を想定しています。
2	5（2）	「CMS開発、デザイン/コーティング」の部分で「コーティング」という記載ですが、こちらは「コーディング」のことでお間違いないでしょうか。今後の認識に齟齬が生まれるといけませんので、念のため確認させてください。また、これが「コーディング」の場合、「CMSは『ノーコードCMSを基本とする』とあり、コーディングはないと認識しております。横浜市として推奨、あるいは利用実績のある特定のノーコードCMSツールはございますか。WordPressの構築で問題ないでしょうか。	ご指摘のとおり、「コーティング」は記載誤りで、「コーディング」が正しいです。本市として推奨している特定のノーコードCMSはありません。また、現時点で過去の利用実績をお伝えすることはできません。仕様書に記載のとおり、ノーコードCMSを基本としており、仕様書に定めのない事項は契約締結後に本市との協議によって決定します。
3	5（2）オ	多言語対応について、外国語の原稿は委託者側から支給いただけるのでしょうか。 翻訳が必要となる場合、クオリティはどの程度担保すればよいでしょうか。自動翻訳ツールを利用することは可能か、または専門業者によるネイティブチェックを行うなどを想定していますか。	本市から外国語の原稿を提供することはありません。受託者に手配をいただくこととなります。 自動翻訳ツール等を利用することは構いませんが、専門業者によるネイティブチェック等による手法でクオリティの担保を行っていただくことを想定しています。
4	5（2）オ	必須とされる6言語（日本語、英語、中国語、ベトナム語、ビルマ語、インドネシア語）への翻訳について、品質（ネイティブスピーカーによる翻訳、AI翻訳など）に関する要件はございますか。また、中国語に関しては「簡体字」の翻訳で問題ないでしょうか。	詳細な要件はありませんが、専門業者によるネイティブチェック等による手法でクオリティの担保を行っていただくことを想定しています。中国語の翻訳方法など詳細については、契約締結後に協議の上、決定します。

NO.	仕様書該当箇所	質問	回答
5	5 (2) キ	エックスサーバーが利用不可ということで、レンタルサーバーを利用することは問題ないという理解でよいでしょうか。また横浜市として推奨されるサーバー、あるいは過去の案件で利用実績のあるサーバー環境等がございましたらご教示いただけますでしょうか。	レンタルサーバーを利用することは問題ございません。本市として、推奨している特定のサーバーはなく、また、現時点で過去の案件の利用実績をお伝えすることはできません。
6	5 (2) ク	「簡便な運用機能を付す」とありますが、履行期間後サイト更新やコンテンツ投入などの運用は委託者側で行う想定でよろしいでしょうか。	履行期間後のサイト更新やコンテンツ追加については、基本的には、次期受託者に実施いただくことを想定していますが、詳細は受託者と協議の上、決定します。
7	5 (3) ア	制作する動画（計6本）の訴求対象となる「3つのターゲット層」とは、具体的にどのような層を想定されていますでしょうか。 動画の表現方法に関しては、実写またはアニメーションなど希望はございますか。実写の場合は、出演者の手配や肖像権の処理など予算が大きくなる可能性があります。	以下の3つのターゲットを想定しています。 ペルソナ1：小学校6年生（12歳、市内在住、女性） ペルソナ2：短中期的に転職したい若者（30歳、市内在住、男性、飲食店勤務） ペルソナ3：日本で介護の仕事に就きたい外国人（21歳、女性、ベトナムの看護学生）  動画の表現方法について、現時点で想定しているものではありませんが、実写での制作を依頼する可能性もございます。
8	5 (3) イ	記事1本あたりの想定文字数や、掲載する写真の枚数に目安はありますでしょうか。 10本程度の公開は、サイト公開とあわせて3月に揃っている必要はありますか。	記事1本2,000文字程度、掲載する写真は、1つの記事について3～5枚を想定しています。 基本的には、10本程度の記事が掲載されている状態でサイトを公開する想定です。
9	5 (4)	次年度開発予定の「介護の漢字クイズ」「介護のタイピングゲーム」の要件定義・ワイヤーフレーム作成について、求められる成果物の詳細度（どこまでの情報を含めるか）を教えてください。（例：画面項目一覧、機能定義書、デザインモックアップの可否など）	成果物については、次年度以降にゲーム開発に着手できる前段階までの作成を想定しておりますが、詳細については、契約締結後の協議にて決定します。

NO.	仕様書該当箇所	質問	回答
10	5 (5) ウa	「動画や広告の配信時期については、適切なタイミングを委託者と協議すること」と記載があります。新規WEBサイトを公開後、令和8年3月31日までの配信という理解でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。
11	5 (5) ウb	「予算総額の限り」とは、本委託業務費用の中に広告の実費も含める想定でしょうか。それとも、広告出稿に係る実費は別途、委託者（発注者）側でご負担いただく形でしょうか。広告費の予算規模について、上限はいくらを想定されていますか。	本委託業務費用の中に、仕様書に記載の広告運用を実施する費用も含まれます。 公告運用の費用について、上限設定はしていません。
12	5 (5) ウc	配信時期については履行期間内の対応でよろしいでしょうか。	履行期間内の対応となります。
13	5 (5) ウg	SEO対策に関して、目標とするキーワードの領域や、順位・流入数などの具体的な目標はございますでしょうか。	現時点で具体的な目標の設定はありません。
14	17	「総合的企画、業務遂行管理、業務手法の決定及び技術的判断等の主たる部分の再委託は禁止」とありますが、子供向けコンテンツ（漢字クイズ等）や動画制作、記事制作などの個別の作業は「主たる部分」に該当しない、という理解でよろしいでしょうか。再委託を検討する際の具体的な範囲についてご確認ください。	個別の作業は「主たる部分」に該当しないという認識で間違いございませんが、業務のうち一部を再委託する場合、本市に事前に承認を受ける必要があります。
15	その他	入札方法は郵送の対応は可能でしょうか。	入札書の持参による公募型指名競争入札となりますので、郵送対応はしていません。