

令和7年度 一般会計歳出 第7款2項1目 障害者施策推進事業 12節(01)委託料

受付 番号	種目番号	連絡先	委託担当 健康福祉局障害施策推進課	担当者名 ふりがな いとう	伊藤
				電話	045-671-3604

## 設 計 書

1 委託名 令和7年度 障害福祉人材確保事業開催業務補助委託

2 履行場所 横浜市健康福祉局障害施策推進課

3 履行期間 期間 契約締結日 から 令和8年3月31日 まで

期限  

4 契約区分 確定契約 概算契約

5 その他特約事項 個人情報取扱特記事項

 

 

6 現場説明 不要

要 (  月  日  時  分  場所   )

7 委託概要

事業所見学会・人材確保セミナー・障害福祉分野のお仕事フェアの

開催に係る事前準備・運営・広報業務等。※詳細は別紙仕様書参照。

## 8 部 分 払

□ す る ( 回以内)

■ し な い

## 部 分 払 の 基 準

業 務 内 容	履 行 予 定 月	数 量	単 位	単 価	金 額

※単価及び金額は消費税及び地方消費税相当額を含まない金額

※概算数量の場合は、数量及び金額を( )で囲む。

## 委 託 代 金 客 頁

¥ \_\_\_\_\_

## 内 訳 業 務 価 格

¥ \_\_\_\_\_

消費税及び地方消費税相当額

¥ \_\_\_\_\_

内 訳 書

名 称	形 状 寸 法 等	数 量	単 位	単 価 (円)	金 額 (円)	摘要
1 事業所見学会						
参加者募集チラシデザイン		1	式			
参加者募集チラシ印刷		(3,000)	枚			
専用受付フォームの作成・参加者とりまとめ		1	式			
事業所協力費		(100)	回			
参加者交通費		(500)	回			
参加者アンケートの集計		1	式			
2 人材確保セミナー						
参加者募集チラシデザイン		1	式			
専用受付フォームの作成・参加者とりまとめ		1	式			
参加者アンケートの集計		1	式			
3 障害福祉分野のお仕事フェア						
会場レイアウト作成・各種申請の届出を含む会場調整		1	式			
実施計画書・進行台本・イベント運営マニュアルの作成		1	式			
運営スタッフ等の手配		1	式			
講演会関係費		1	式			
参加者募集チラシ・当日プログラムデザイン		1	式			

名 称	形 状 寸 法 等	数 量	単 位	単 価 (円)	金 額 (円)	摘 要
参加者募集チラシ印刷		(4,000)	枚			
当日プログラム印刷		(300)	枚			
参加者・出展者アンケート印刷費		(350)	枚			
ペグシル		(300)	本			
地下鉄車内（ドア横）ポスターの印刷		(250)	枚			
広報費		1	式			
会場サインの作成		1	式			
会場設営・撤去 (搬出入・運搬費・駐車代含む)		1	式			
感染症対策費		1	式			
機材調達費		1	式			
参加者・出展者アンケートの集計及び実施報告書の作成		1	式			
一般管理費		1	式			
小計						
消費税						
合計						

※ 概算数量の場合は、数量及び金額を（ ）で囲む

## 仕様書

### 1 委託業務名

令和7年度 障害福祉人材確保事業開催業務補助委託

### 2 履行期間

契約締結日から令和8年3月31日まで

### 3 履行場所

健康福祉局障害施策推進課及び指定する場所

### 4 業務目的

横浜市内の障害福祉サービス運営法人・事業所等で働く職員の人材確保を目的として、事業所見学会・人材確保セミナー・障害福祉分野のお仕事フェアを開催業務の補助を行う。

### 5 委託概要

#### (1) 事業所見学会

##### ア 開催時期（予定）

(ア) 令和7年8月～9月

(イ) 令和8年1月～2月

##### イ 実施内容

障害福祉分野に興味のある学生をターゲットに、市内約5か所の障害福祉サービス事業所で見学会を実施する（モデル実施）。

事業所1か所につき20回の開催を上限とし、最大100回までの実施とする。

見学会実施事業所の選定及び見学会の同行、当日の運営等は委託者が行う。

##### ウ 業務委託内容

##### (ア) 見学会参加者募集のチラシのデータ作成・印刷

チラシのデザインを作成（文章・色・写真・図等の校正を2回以上）のうえ、下記表のとおり印刷を行う。印刷物のデザインは委託者と協議のうえ作成し、事前にデータ見本を納品する。（令和7年6月末まで）

品目	仕様	数量
参加者募集チラシ	A4両面／90kg／4色刷り	3,000枚

- (イ) 専用受付フォームの作成（令和7年7月4日まで）、参加者とりまとめ（(1)ア  
（ア）は7月25日、(イ)は12月19日まで）、申込者の当落通知（ア（ア）は7月31  
日、(イ)は12月24日まで）  
(ウ) 事業所への協力費の支払い（1回の開催につき3,000円）  
(エ) 参加者への交通費の支払い（1回の参加につき1,000円・1見学会につき5名  
程度）  
(オ) 参加者アンケートの集計  
① 見学会当日 ② 令和8年3月上旬 の計2回実施し、集計結果をア（ア）  
の①見学会当日分は令和7年12月15日まで、それ以外の集計は令和8年3月  
31日までに提出すること。  
(カ) (ウ)、(エ)の受領書作成・受取及び委託者への提出（令和8年3月31日まで）

## （2）人材確保セミナー

### ア 開催時期（予定）

令和8年1月中旬 14時～16時

セミナーと個別相談は2時間の中で各2回ずつ開催し、1時間入替制で実施。

※個別相談を受けるのは、セミナー参加者とする。

14時～15時	15時～16時
セミナー①	セミナー②
個別相談①（20分×6組）	個別相談②（20分×6組）

### イ 実施内容

市内の障害福祉サービス運営法人・事業所等を対象に、障害福祉サービス等事業所の人材の確保・定着、経営に関する現状や取組事例等を紹介するセミナーを実施する。セミナーと同時に、個別相談ブースを設ける。参加者は40名程度を想定し、セミナー講師の選定及び開催場所（横浜市内）の確保や、当日の運営等は委託者が行う。

### ウ 業務委託内容

- (ア) 人材確保セミナー参加者募集のチラシのデータ作成  
チラシのデザイン作成（文章・色・写真・図等の校正を2回以上）を行い、データを納品する。（令和7年10月24日まで）  
(イ) 専用受付フォームの作成（令和7年11月4日まで）  
(ウ) 参加者のとりまとめ（令和7年11月28日まで）  
(エ) 申込者への当落通知（令和7年12月19日まで）  
(オ) 参加者アンケートの集計（令和8年1月30日まで）

### (3) 障害福祉分野のお仕事フェア

#### ア 開催日時

令和8年3月8日（日）12時～16時

※最終入場受付は15時30分とする。

※記載した時刻は目安であり、開催時刻等は契約締結後に協議する。

#### イ 履行場所

横浜新都市ホール（横浜市西区高島2丁目18-1）

その他本市が指定する場所

#### ウ 設営・撤収

設営は9時～12時の間に行い、21時には撤収作業を完了しているものとする。

#### エ 来場者想定

高校3年生や大学3・4年生（未内定者）、転職希望者等を含めた10代後半～30代前半の年齢層をメインターゲットとしたうえで、200人以上の来場者を目標とする。

#### オ 実施内容

##### (ア) 障害福祉サービス運営法人、事業所等による就職相談会の実施

各団体のブースを設置し、就職相談会を実施する。（30団体程度を想定）

なお、団体の募集・調整は委託者が行う。

##### (イ) 障害福祉人材PRのための動画放映、取組展示等

委託者が用意した動画をロビー等で放映したり、展示物を掲載したりする。

##### (ウ) 障害福祉に関する講演会の実施

ステージを設置し、障害理解を深める講演会を1時間程度実施する。

##### (エ) 障害福祉に関する事業者による事業PR展の開催

障害福祉に関する事業をPRするためのブースを設置する。

#### カ 業務委託内容

##### (ア) イベント運営全般

・委託者との打合せ（令和7年9月頃）

・会場レイアウト、実施計画書、進行台本、運営マニュアルの検討・作成

・必要スタッフ数の算出

・会場の利用に関する各種届出申請書類の作成や申請等の会場調整

・障害福祉に関する講演会出演者の選出・選定

障害福祉や就職に係る取組・体験等をテーマにした講演会等への出演経験があり、動画撮影可能な出演者を選出する。講演者の選出・選定及び講演内容については、委託者と事前に打合せを行い、選定する。また、選定した出演者と講演の内容等を調整し、依頼文の送付及び謝金の支払いを行う。

(イ) イベントチラシやポスター（11月上旬頃作成）、当日プログラム及びアンケートの作成・印刷・搬入

各印刷物の原稿のデザインを作成（文章・色・写真・図等の校正を2回以上）のうえ、下記表のとおり印刷製本を行い、当日、会場へ搬入する。印刷物のデザインは委託者と協議のうえ作成し、事前に各品目のデータ見本を納品する。

なお、業務委託内容に影響の無い範囲であれば、仕様については委託者と協議のうえ、同等品のものも可とする。

アンケートは来場者用と出展者用のものを作成し、紙のほか、オンラインでできるものも用意する。

また、当日プログラムにはアンケートとペグシルを組み込み、封筒に入れる。

品目	仕様	数量
来場者募集チラシ	A4両面／90kg／4色刷り	4,000枚
プログラム	A3両面／上質180kg／4色刷り	300部
来場者アンケート	A4／単色刷り	300部
出展者アンケート	A4／単色刷り	50部
ペグシル	来場者アンケート記入用	300本
地下鉄車内 (ドア横) ポスター	B3／上質180kg／4色刷り	250部

(イ) イベントの広報

イベント開催前から開催当日において、「(3) エ 来場者想定」に記載したメインターゲットに届くよう、駅等でのデジタルサイネージへの掲載、公共交通機関への広告掲載等、効果的な広報を行う。

広報スケジュールにあたっては、委託者と協議し連携を取りながら進める。

広報先	内容
JR横浜駅構内	デジタルサイネージ 16:9(縦)

(オ) 会場設営

- 会場内サイン（受付サインと出展法人、事業所等の社名版、案内サイン）を、以下の表のとおり作成する。また、印刷の色、サイズ、内容等は委託者と協議する。
- 会場内サインや機材（展示用パネル・スクリーン・プロジェクター等）、当日配布

する印刷物（プログラムやアンケート等）の搬出入・設置を行う。

- ・来場者や運営スタッフの感染症対策のため、委託者及び各会場と協議の上で必要な措置を講じる。

(カ) 控室及び楽屋の管理

- ・控室（出展者用）に案内サインを掲示する。
- ・楽屋（出演者用）で、出演者名の表示及びおしごり、昼食、飲み物（茶器等含む）の提供を行う。

(キ) 受託者が調達する必要機材

下記表に記載のものについては受託者が調達し、机・椅子等については会場の備品を使用する。なお、業務委託内容に影響の無い範囲であれば、調達機材は同等品可とする。

品目	仕様	数量
会場内	受付サイン (W1,800mm×H900mm)	1
	出展者等の社名パネル (W900mm×H200mm)	30
	案内サイン	5
	連絡用トランシーバー（委託者分）	4
	来場者吊り下げ名札※	60
	関係者吊り下げ名札※	100
ブース用パネル (相談・展示)	EZフレームパネル (W900mm×H2,100mm)	238枚
	EZフレームパネルベース	184枚
	EZパネル用T字ポール (H2,100mm)	20本
	EZパネル用十字ポール (H2,100mm)	12本
	EZパネル用L字ポール (H2,100mm)	8本
講演ステージ	スクリーン 165 インチ	1台
	プロジェクター 6,000 ルーメン	1台
	プロジェクターホルダー	1台
	講演会用PC	1台
ロビー	大型モニター50 インチ程度 (PR動画放映用)	1台
出演者	おしごり、昼食、飲み物（茶器含む）	出演者分
	胸章（赤バラ 中）	出演者分

その他、会場設営に必要なブース（独立性が確保される形状）などの備品は受託者が調達する。

※来場者用と関係者用の名札の色は分けるものとする。

(ク) 未就学児向けキッズスペースの設置

- ・スペース面積 7 m<sup>2</sup>程度
- ・保護者が子どもを見守りやすいよう、マット・玩具等の配置を考慮
- ・安全な利用を確保する観点から、障害物や動線の混乱による衝突をなくすため、安全領域を十分に確保すること。また、必要に応じて衝撃吸収性を有する素材を敷設すること。

(ケ) 当日運営

- ・受託者から当日責任者を1名以上配置
- ・来場者受付、案内、車いすでの来場等配慮が必要な方への対応
- ・来場者吊り下げ名札の配布、回収
- ・当日プログラム等の配布、来場者アンケートの回収
- ・出展者ヘブース、講演者ヘ控室等の案内
- ・出展者吊り下げ名札の配布
- ・出展者アンケートの配布、回収
- ・来場者や出展者に係る手指消毒等、感染症等拡大防止対応
- ・委託者と市政関係者や出展者等との連絡・調整

(コ) 当日のステージ管理

- ・会場責任者との連携
- ・ステージ司会進行
- ・リハーサルの実施
- ・出演者の誘導（会場への出入り、控室と舞台の出入り）
- ・委託者が用意したPR動画のロビーでの放映

(サ) 出演者接遇

- ・会場に到着した際の入口又は駐車場での待ち受け・控室への誘導
- ・会場案内
- ・出演の際の控室への呼び出し及びステージへの誘導
- ・胸章の準備、提供
- ・降壇の際のステージから控室への誘導
- ・会場から退出の際の出口又は駐車場への誘導・見送り

(シ) 来場者・出展者アンケートの集計及び報告書の作成（令和8年3月31日まで）

## 6 成果品

本業務の成果品は次のとおりとし、成果品の提出をもって履行完了とするため、各履行期限までにデータを納品すること。

また、成果品の著作権は、原則として横浜市に帰属するものとする。

- (1) お仕事フェア来場者募集チラシやポスター、プログラム、事業所見学会、人材確保セミナーのチラシなどの印刷物データ（PDF 及び AI 形式）
- (2) お仕事フェア実施報告書データ（アンケート結果や、広報効果など）
- (3) お仕事フェア講演会動画データ（mp4 形式）
- (4) 事業所見学会の協力費・交通費の受領書
- (5) 事業所見学会・人材確保セミナーのアンケート集計結果

## 7 留意事項

- (1) 受託者は、本仕様書に記載の事項のほか、本市が定める「委託契約約款」に従い、本仕様書に記載されていない事項については本市と協議して決定する。
- (2) 業務の遂行に先立ち、本市と十分に事前協議を重ね、実効的なスケジュールを作成した上で作業を開始し、その他疑義が生じた場合は、本市と受託者とが協議をして解決すること。また、受託者は本業務を遂行するにあたり、「個人情報取扱特記事項」を遵守する事。
- (3) 業務を安全かつ遅滞なく行えるよう、各プロセスにおいて必要な体制を整備し、スタッフの配置などを適切に行うこと。また、不慮の事故等に備え、イベント保険等に加入すること。
- (4) 感染症の拡大状況等の影響により、やむを得ず中止の対応をする場合には、本市と協議の上、来場者への中止連絡等を行う。また、本契約の全て又は一部の履行が不可能となった場合は双方協議の上、契約を更改又は中止することができる。この場合、双方ともその相手方に対して賠償の責任を負わないものとする。
- (5) 前項の場合、受託者は合理性が認められる範囲で、受託者が委託業務を進めるうえで支出した経費を、委託者に請求することができる。