

## 質問への回答

件名：令和7年オンラインによる介護に関する入門的研修運営委託

回答公開日：令和7年6月27日

| No. | 該当箇所                      | 質問内容   | 回答   |
|-----|---------------------------|--|--|
| 1   | 5 研修の概要<br>>(5)実施方法<br>>ア | 株式会社産業経済新聞社様が制作した入門的研修のeラーニング動画を活用することとございますが、こちらのeラーニング動画は、受託者の方で用意するものになりますでしょうか。<br>それとも、横浜市様の方でご用意いただけるもののどちらになりますでしょうか。 | 仕様書の6 委託業務の内容>(1) e ラーニング動画による入門的研修の運営開始に向けた準備 に記載のとおり、横浜市が e ラーニング動画の著作者である産経新聞社から、e ラーニング動画の使用許諾を受けるため、動画をご用意していただく必要はありません。 |
| 2   | 6 委託業務の内容<br>>(6)問い合わせ対応  | 受講者様向けのヘルプデスク対応になるかと存じますが<br>対応方法としましては、電話及びメール、もしくはメールのみの対応など<br>対応方法に決まりはございますでしょうか。                                       | 対応方法に決まりはありません。  |