

令和7年度電子請求システムヘルプデスク業務委託（その2）に関する質問回答書

No	対象資料	質問事項	回答
1	9 業務内容の詳細 イ 問合せ受付方法 （ア）電話	「本業務と同様の業務（以下「現行業務」という。）が令和7年4月1日から令和7年6月30日までの契約で履行されている。使用している電話番号（2つ）を引き継いで使用すること」と記載されています。使用されている電話番号（2つ）の番号と、契約内容（キャリア、回線種別、回線数、契約金額）をご教授ください	<p>①045-330-1899 キャリア：NTTコミュニケーションズ 回線種別：アークスターIPボイス 回線数：MAX15</p> <p>②045-550-5530 キャリア：プラステル 回線種別：特になし 回線数：MAX15</p> <p>なお、契約金額についてはお答えできかねますのでご了承ください。</p>
2	イ 問合せ受付方法	4月から現在までの入電実績をご教授ください。 日別、時間別でいただけると幸いです。	4/15～5/23までの実績は、別紙のとおりです。

<別紙> 電子請求システムヘルプデスク日時別入電件数(4/15～5/23)

4月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	合計
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	
9: 00～															1	5	2	1			0	2	0	5	2			6		5	29
10: 00～															6	2	1	2			0	0	4	1	2			2		0	20
11: 00～															5	1	2	3			2	0	3	4	4			4		2	30
12: 00～															0	1	2	1			0	1	1	0	0			0		0	6
13: 00～															1	3	4	0			1	1	2	0	1			5		1	19
14: 00～															3	2	1	4			1	1	5	0	0			3		0	20
15: 00～															3	2	0	0			1	0	3	3	2			3		1	18
16: 00～															0	2	3	1			0	2	0	2	0			2		1	13
17: 00～															0	1	0	0			0	0	1	0	0			0		0	2
合計入電数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	19	15	12	0	0	5	7	19	15	11	0	0	25	0	10	157

5月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	合計
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	
9: 00～	1	1					1	2	4			1	3	3	2	1			1	1	1	3	0								25
10: 00～	4	0					3	2	8			0	0	3	3	2			3	2	0	1	1								32
11: 00～	4	1					7	0	2			3	4	2	0	1			1	2	2	1	1								31
12: 00～	0	0					3	0	0			1	0	0	0	0			0	1	0	0	3								8
13: 00～	1	2					2	2	5			4	2	4	3	1			0	2	1	0	1								30
14: 00～	1	2					0	1	3			3	0	2	2	2			1	0	1	2	1								21
15: 00～	3	4					0	0	0			3	1	5	2	3			0	0	0	3	2								26
16: 00～	1	1					2	0	0			1	3	3	2	0			2	1	0	0	4								20
17: 00～	0	0					0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0								0
合計入電数	15	11	0	0	0	0	18	7	22	0	0	16	13	22	14	10	0	0	8	9	5	10	13	0	0	0	0	0	0	0	193