

(運用基準 様式3)
令和7年 10月 23日

デジタル統括本部企画調整部デジタル・デザイン室

「令和7年度横浜市自治体窓口DXSaaS等構築 及び運用・保守業務委託」契約結果

令和7年度横浜市自治体窓口DXSaaS等構築及び運用・保守業務委託について、公募型プロポーザル方式で、受託候補者を特定し、次のとおり契約しました。

1 件名

令和7年度横浜市自治体窓口DXSaaS等構築及び運用・保守業務委託

2 委託内容

- (1) 本市における自治体窓口DXSaaS の運用環境（以下 「DXSaaS」という）の構築（設計、構築、テスト、操作研修、本稼働支援等）
- (2) RPA シナリオの構築及び運用支援（設計、作成、テスト、本番稼働支援等）
- (3) 必要な機器、ライセンス等の調達、設定、設置
- (4) DXSaaS の運用・保守
- (5) 業務全体のプロジェクト管理
- (6) その他、住民の利便性向上と職員負荷軽減実現に向けた方向性や具体案の提示
- (7) DXSaaS の円滑な連携に向けた協議

3 契約の相手方

株式会社北見コンピューター・ビジネス

4 契約金額

31,790,000円

5 契約日

令和7年10月8日

6 評価結果

提案者	評価点数	順位
株式会社北見コンピューター・ビジネス	2501	1
日本電気株式会社 神奈川支店	2182	2

7 評価基準・評価委員会開催経過等

(1) 評価基準

別紙のとおり

(2) 評価委員会開催経過等

委員会開催日時	令和7年8月8日
委員会開催場所	横浜市庁舎 18階 なみき19会議室
評価委員の出席状況	評価委員8名中8名出席
議事内容	令和7年度横浜市自治体窓口DXaaS等構築及び運用・保守業務委託の提案者ヒアリング、プロポーザルの評価結果の集計、集計結果の確認、第一位の決定
事務局	デジタル統括本部企画調整部デジタル・デザイン室

8 問い合わせ先

所属 デジタル統括本部企画調整部デジタル・デザイン室

氏名 竹森、櫻井

電話 045-671-4765

FAX 045-550-3610

EMail di-redesign@city.yokohama.lg.jp