

横浜市組織図

令和6年8月19日現在

横浜市役所

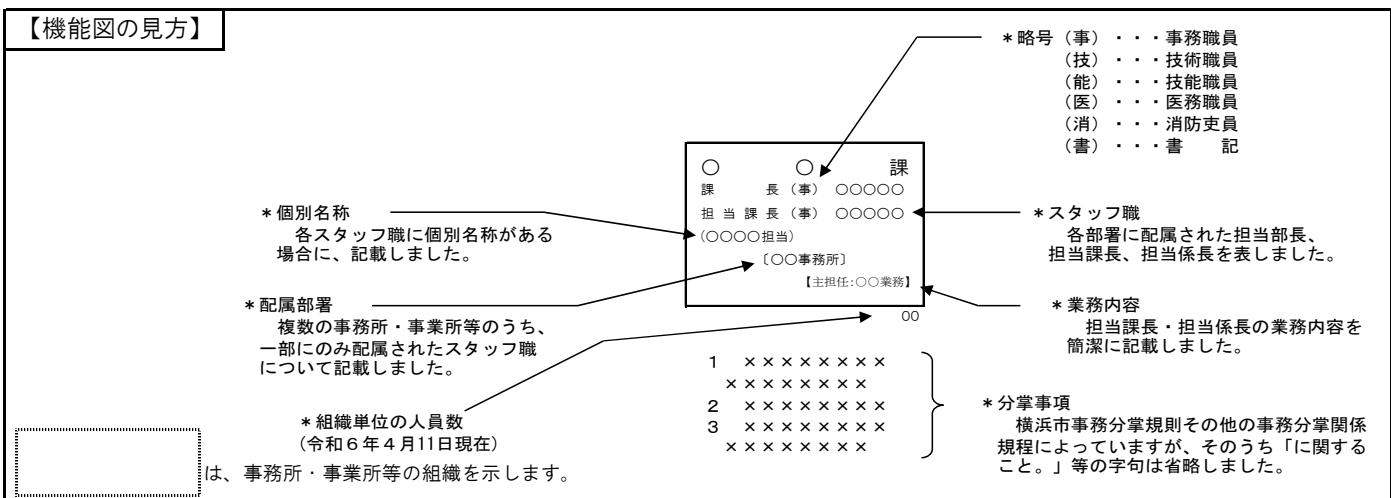
〒231-0005 横浜市中区本町6丁目50番地の10

電話 045(671)2121(代)

目 次

機 構 図	1
機 能 図	
副市長事務分担	4
最高情報統括責任者・技監等	5
【区役所】	
鶴 見 区	6
神 奈 川 区	12
西 区	18
中 区	24
南 区	30
港 南 区	36
保 土 ケ 谷 区	42
旭 磯 子 区	48
金 沢 区	54
港 北 区	58
緑 青 葉 区	62
都 築 区	68
戸 塚 区	74
栄 泉 区	80
瀬 谷 区	86
【市長の事務部局、公営企業】	
脱炭素・GREEN×EXPO推進局	92
政 策 経 営 局	106
総 務 局	110
デジタル統括本部	114
財 政 局	120
国 際 局	122
市 民 局	126
	128
にぎわいスポーツ文化局	132
経 済 局	134
こども青少年局	138
健 康 福 祉 局	146
医 療 局	154
医療局病院経営本部	162
みどり環境局	176
下水道河川局	182
資源循環局	188
建築局	194
都市整備局	202
道路局	206
港湾局	210
消防局	214
水道局	224
交通局	234
【会計室】	
会 計 室	242
【行政委員会等の事務局】	
教育委員会事務局	244
選挙管理委員会事務局	254
人事委員会事務局	254
監査事務局	255
【市会（議決機関）の事務局】	
議 会 局	256
【その他】	
横浜市外郭団体一覧	257

【機能図の見方】

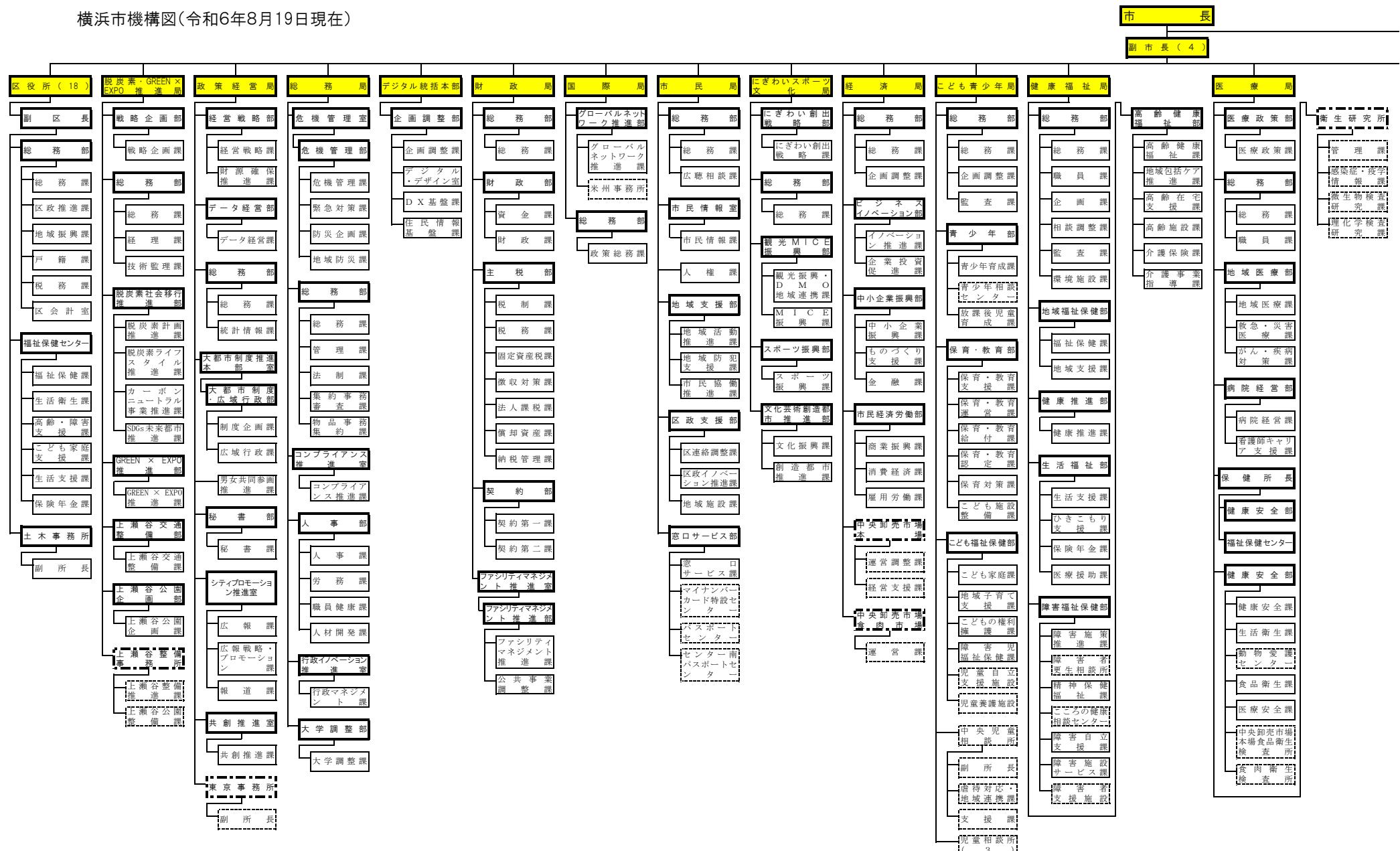


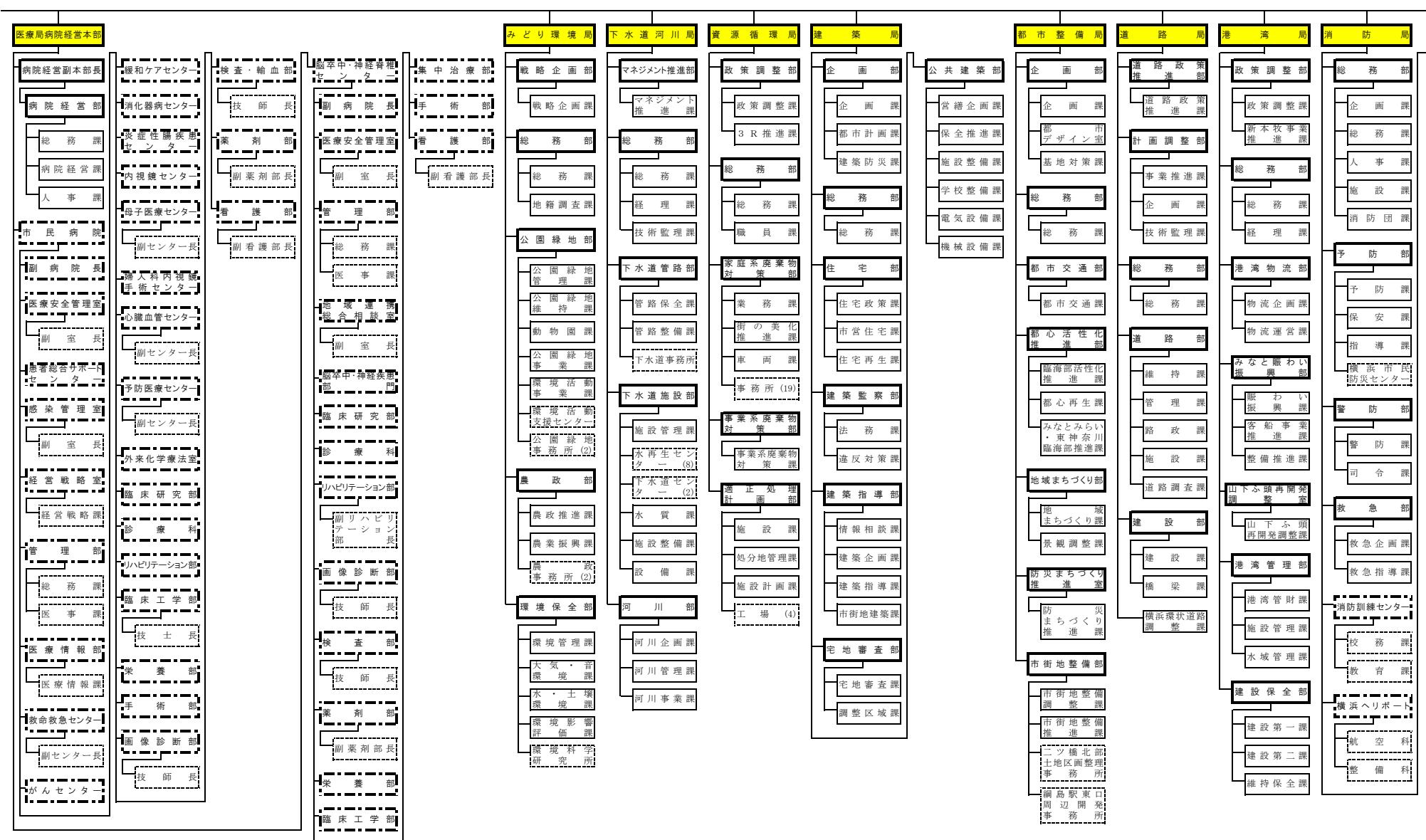
各所属の連絡先は、横浜市コールセンター（電話 045-664-2525）にお問い合わせください。

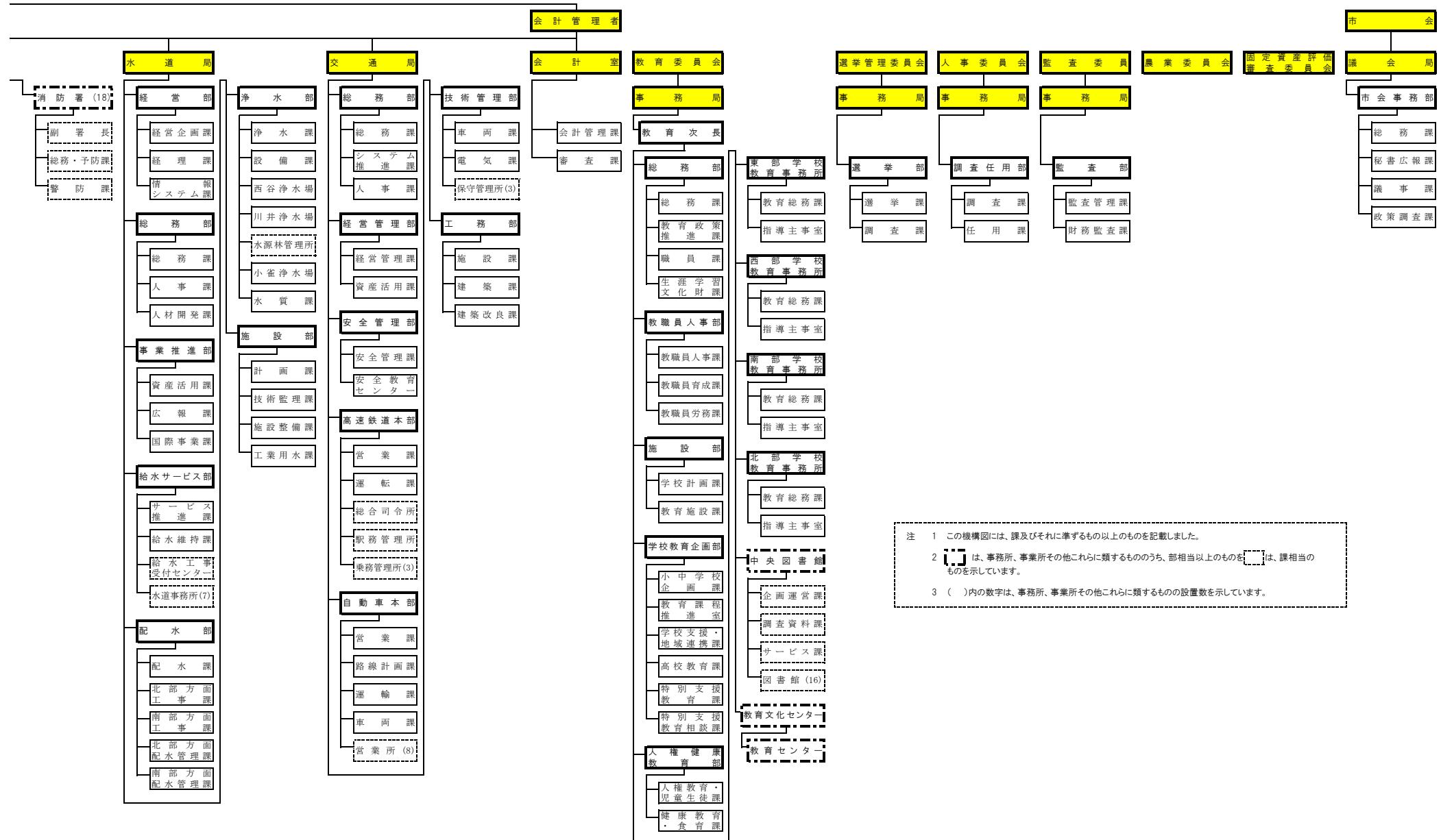
お気づきの点がございましたら、横浜市総務局人事部人事課 電話 045-671-2071
FAX 045-662-7712 までご連絡ください。

※ この「横浜市組織図」は、横浜市のホームページにおいてもご覧いただけます。

横浜市機構図(令和6年8月19日現在)



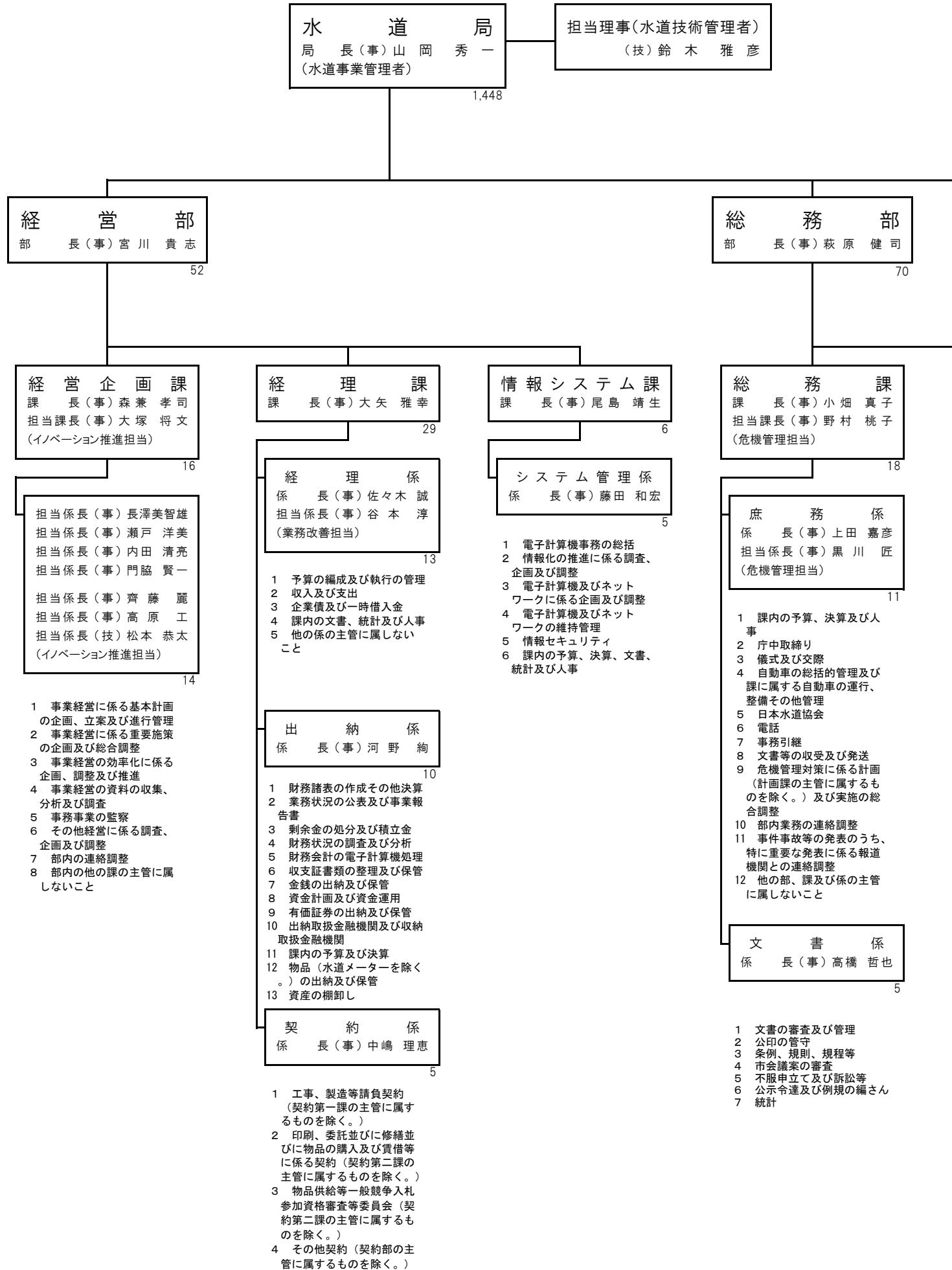




注 1 この機構図には、課及びそれに準ずるもの以上のものを記載しました。

2 () は、事務所、事業所その他これらに類するもののうち、部相当以上のものを () は、課相当のものを示しています。

3 () 内の数字は、事務所、事業所その他これらに類するものの設置数を示しています。



事 業 推 進 部
部 長(事)野 田 日 文

44

人 事 課
課 長(事)瓜 本 英 二

38

人 材 開 発 課
課 長(事)高 津 功

13

資 産 活 用 課
課 長(事)高 橋 和 樹
担当課長(事)中 村 昭 夫
(資産調査担当)

23

広 報 課
課 長(事)中 村 勝 利

8

人 事 係
係 長(事)石 原 千 晶
担当係長(事)桐 山 雅 子
(制度企画担当)
担当係長(医)南 雲 陽 子
(保健担当)
担当係長(事)蛭 田 篤 史

25

- 人事及び組織
- 職員の任免、分限、賞罰
その他身分取扱い
- 職員の服務
- 職員の職階制
- 職員の労働条件及び団体
交渉
- 労働協約及び苦情処理
- 職員の安全衛生
- 課内の予算、決算、文書
及び統計
- 職員共済組合に係る連絡
調整
- 他の係の主管に属しない
こと

給 与 係
係 長(事)吉 澤 嘉 益

12

- 職員の給与の計算及び支給
- 退職年金及び退職給与金等の
計算及び支給
- 給与についての調査及び計画
- 職員の福利厚生
- 水道局職員厚生会
- その他給与

人 材 育 成 係
係 長(事)山 上 晶 子
担当係長(技)辻 野 陽 子
(技術研修担当)

8

- 研修に必要な事項の調査及び
研究(他の係及び他の課の主管
に属するものを除く。2、3、
5、7において同じ)
- 研修の企画及び実施
- 職場における研修の指導及び
助言
- 人材育成に関する企画、立案、
調査、研究及び実施
- 研修施設の管理
- 職員の表彰(横浜市水道局企
業職員の表彰、分限及び懲戒に
関する委員会規程(昭和47年5
月水道局達第5号)に規定する
横浜市水道局企業職員の表彰、
分限及び懲戒に關する委員会の
任務に係るものを除く。)
- 局内に導入する新技術に関する
調査、研究及び開発並びに既
存技術の改良
- その他研修
- 課内の予算、決算、文書、統
計及び人事

技 能 繙 承 係
係 長(技)山 口 浩 之

4

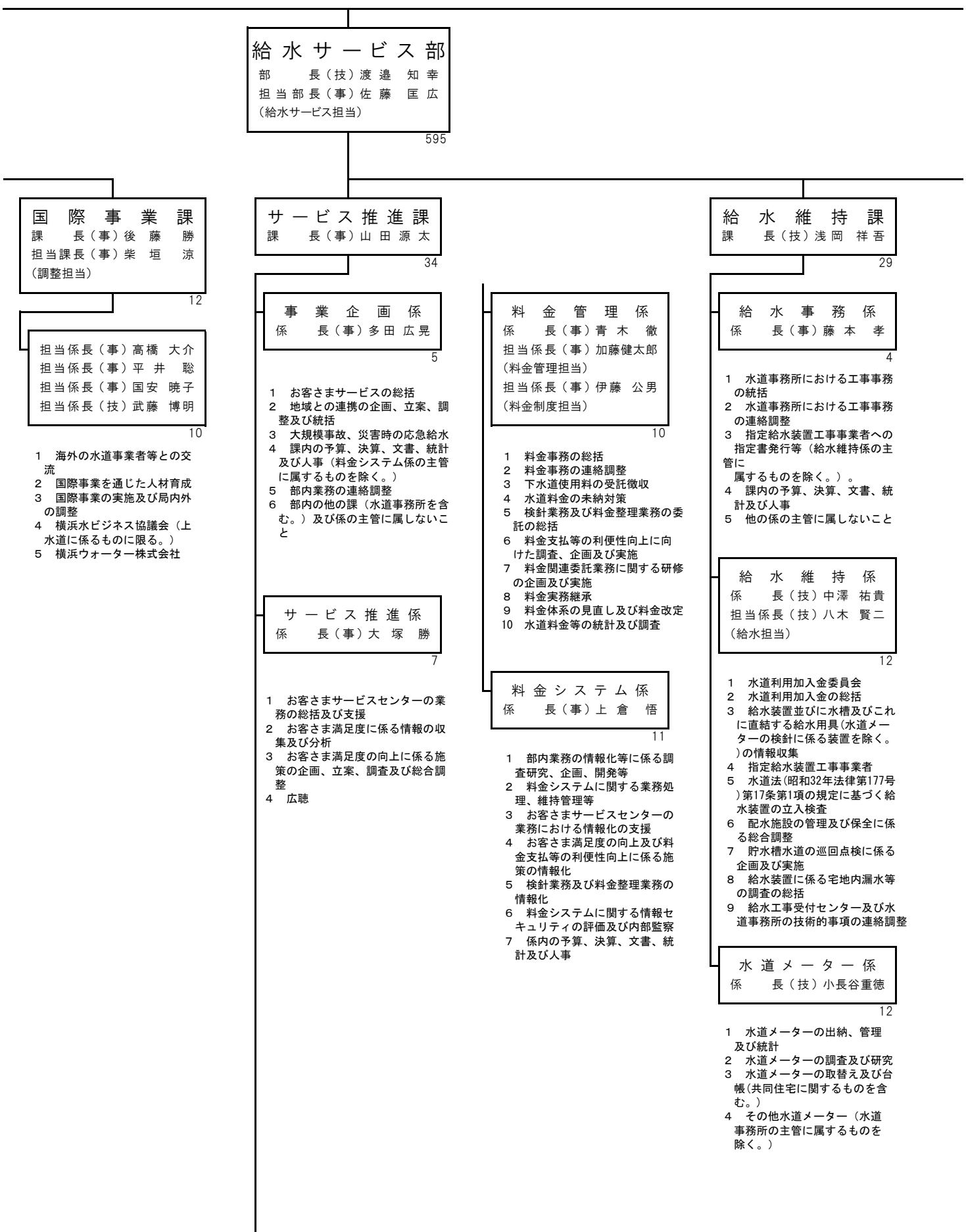
- 技能研修に必要な事項の調査、
研究等
- 技能継承に関する研修(以下「技
能研修」という。)の企画及び実施
- 職場における技能研修の指導及
び助言
- 研修施設の管理(他の係の主管
に属するものを除く。)

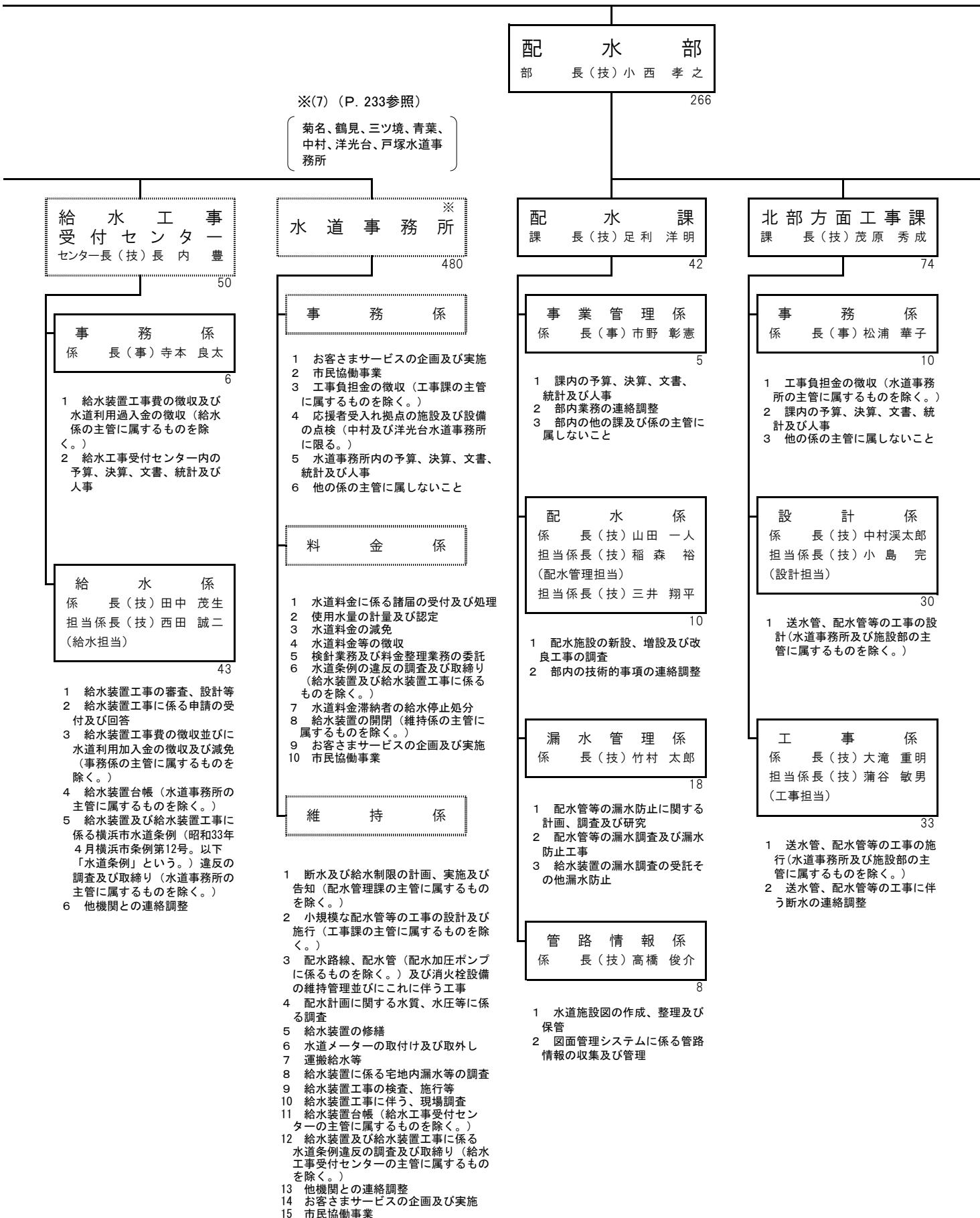
担当係長(事)山 崎 健 司
担当係長(事)近 藤 由 佳
担当係長(事)本 田 大 地

7

- 水道事業の広報に係る企画及
び総合調整
- 歴史的資料等の管理及び横浜
水道史の編さん
- 公民連携の推進に係る事業の
企画、運営及び総合調整
- 道志の森の整備に係るボラン
ティア活動支援

- 局資産(知的財産等を含
む。)の活用に係る企画、
調整及び実施
- 不動産の取得、処分及び
総括的管理
- 普通財産の管理及び貸付
け
- 行政財産の使用許可及び
貸付け
- 不動産の取得に伴う補償
- 地上権の設定
- 土地台帳の作成及び保存
- 公舎の使用及び維持管理
- 財産の損害保険
- 部内の連絡調整
- 部内の他の課の主管に属
しないこと





淨 水 部
部 長 (技) 我 妻 達 也

259

淨 水 課
課 長 (技) 羽 布 津 慎 一

22

事 業 管 理 係
係 長 (事) 吉 井 麗 子

5

- 1 課内の予算、決算、文書、統計及び人事
- 2 部内の連絡調整
- 3 道志水源基金等
- 4 部内の他の課、場及び係(係に準ずる事業所を含む。)の主管に属しないこと

淨 水 係
係 長 (技) 松 田 浩 明

7

- 1 净水処理に係る部内の総合調整
- 2 净水技術に係る調査及び研究(他の課の主管に属するものを除く。)
- 3 取水、導水、沈殿、浄水及び送水施設、配水池及びポンプ場並びに排水処理施設の大規模工事(電機計装設備に係るものを除く。)の計画、設計、調査及び研究(他の課の主管に属するものを除く。)

水 運 用 係
係 長 (技) 菊 間 陽 介

9

- 1 水運用に係る電子計算機システムの運用及び保守
- 2 水運用に係る局内及び国、県、他の水道事業者等との連絡及び総合調整
- 3 水運用に係る調査及び研究(他の課の主管に属するものを除く。)

南部方面配水管理課
課 長 (技) 小 松 弘 明

34

管 理 係
係 長 (技) 阿 部 弘 幸

11

- 1 他機関との連絡調整
- 2 課内の予算、決算、文書、統計及び人事
- 3 他の係の主管に属しないこと

南部水運用係
係 長 (技) 海 野 丈 晴

12

- 1 配水の広域的かつ総合的な計画及び調整
- 2 断水及び給水制限の計画及び実施(水道事務所の主管に属するものを除く。)
- 3 配水路線台帳及び配水管台帳
- 4 配水路線、配水管(配水加圧ポンプに係るものを除く。)の維持管理(水道事務所の主管に属するものを除く。)
- 5 配水計画に関する水質、水圧等に係る調査(水道事務所の主管に属するものを除く。)

中部水運用係
係 長 (技) 井 上 美 幸

10

- 1 配水の広域的かつ総合的な計画及び調整
- 2 断水及び給水制限の計画及び実施(水道事務所の主管に属するものを除く。)
- 3 配水路線台帳及び配水管台帳
- 4 配水路線、配水管(配水加圧ポンプに係るものを除く。)の維持管理(水道事務所の主管に属するものを除く。)
- 5 配水計画に関する水質、水圧等に係る調査(水道事務所の主管に属するものを除く。)

北部方面配水管理課
課 長 (技) 今 西 俊 裕

38

管 理 係
係 長 (技) 津 田 桂 宏

12

- 1 他機関との連絡調整
- 2 課内の予算、決算、文書、統計及び人事
- 3 他の係の主管に属しないこと

南部方面工事課
課 長 (技) 山 形 珠 実

77

事 業 係
係 長 (事) 佐 々 木 真

12

- 1 工事負担金の徴収(水道事務所の主管に属するものを除く。)
- 2 課内の予算、決算、文書、統計及び人事
- 3 他の係の主管に属しないこと

設 計 係
係 長 (技) 野 地 武 彦

担当係長 (技) 黒 子 裕 史
(設計担当)

32

- 1 送水管、配水管等の工事の設計(水道事務所及び施設部の主管に属するものを除く。)

工 事 係
係 長 (技) 久 留 島 暢 之

担当係長 (技) 岩 本 透
(工事担当)

32

- 1 送水管、配水管等の工事の施行(水道事務所及び施設部の主管に属するものを除く。)
- 2 送水管、配水管等の工事に伴う断水の連絡調整

北部水運用係
係 長 (技) 山 川 武 史

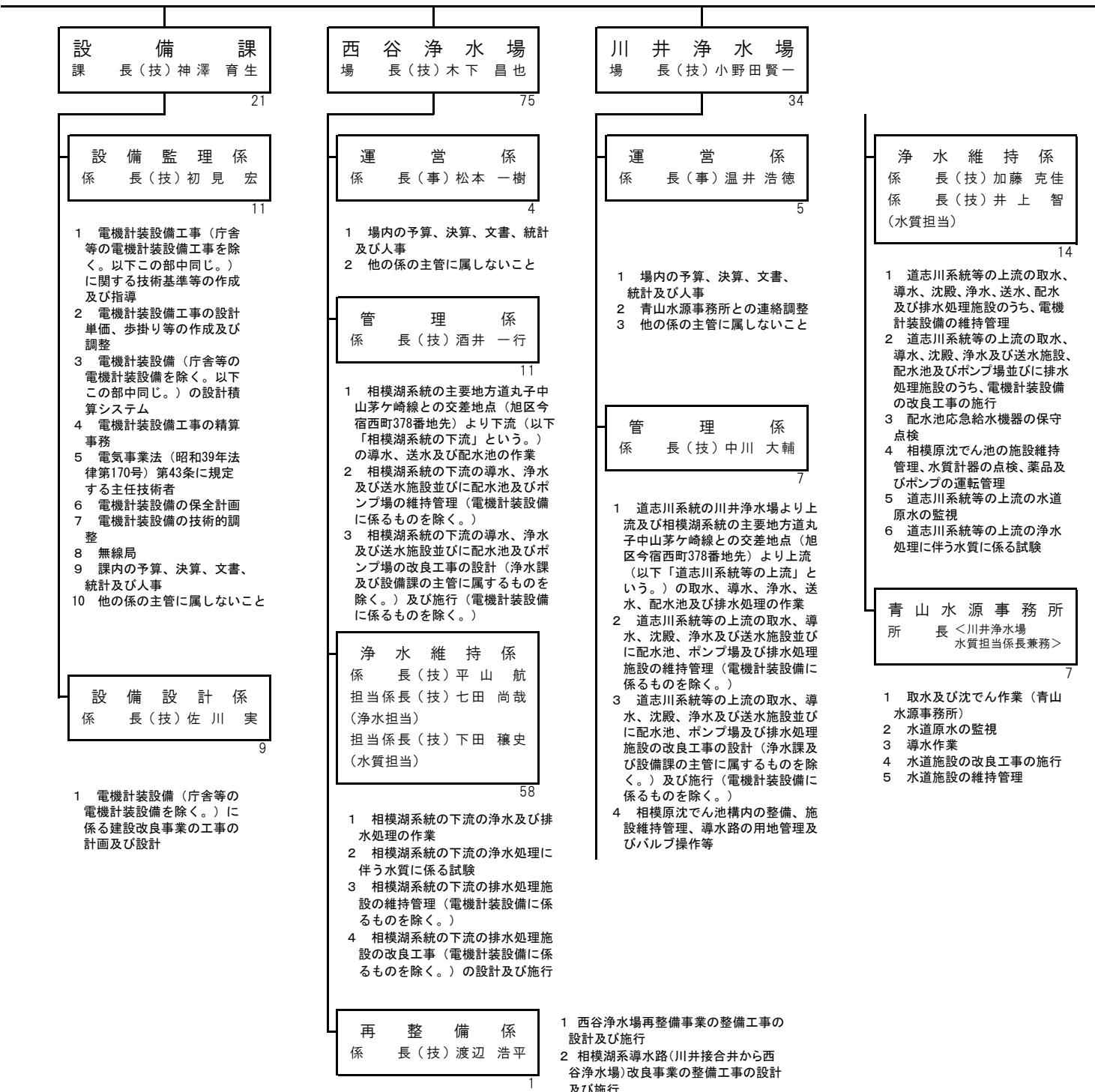
12

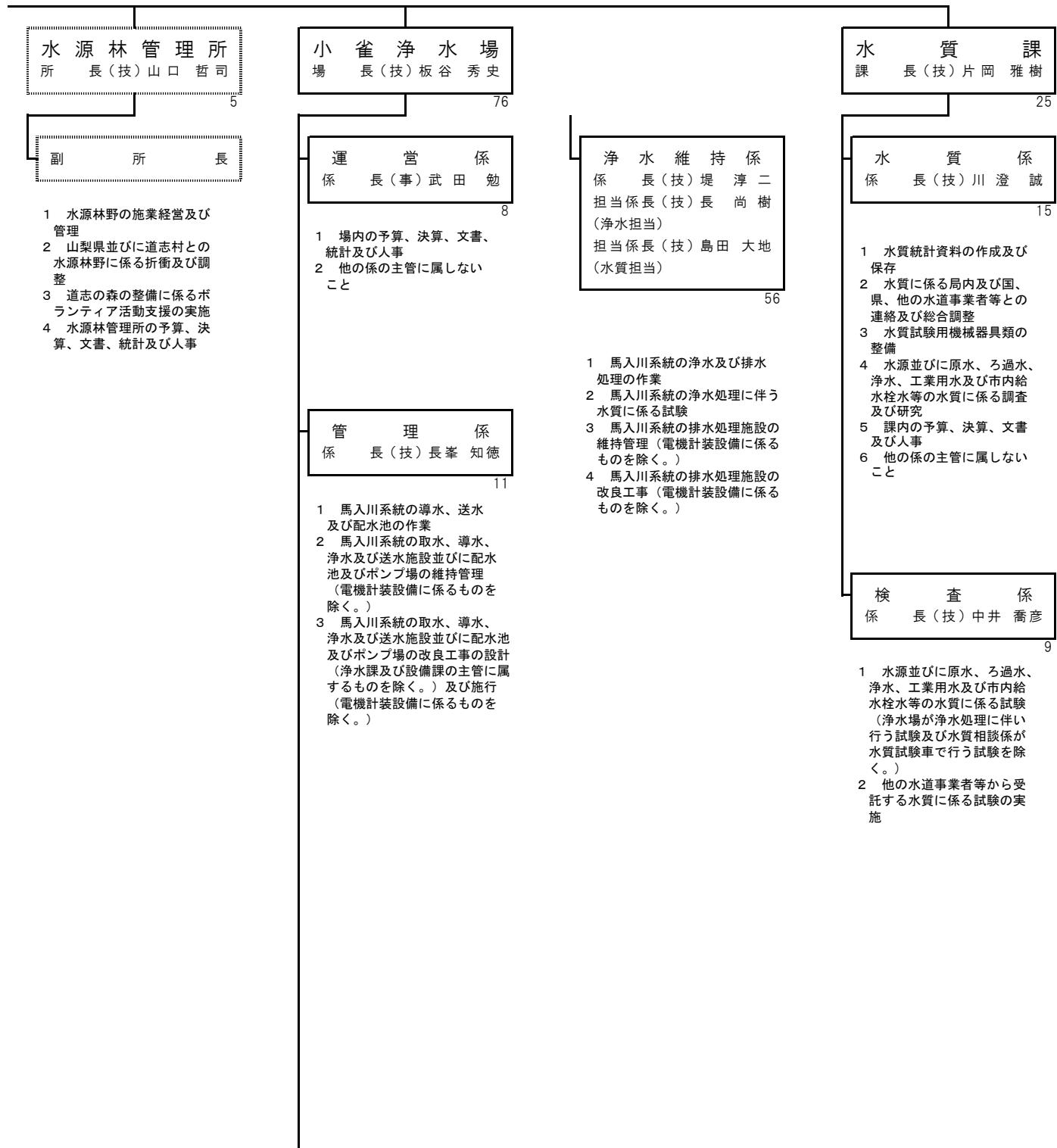
- 1 配水の広域的かつ総合的な計画及び調整
- 2 断水及び給水制限の計画及び実施(水道事務所の主管に属するものを除く。)
- 3 配水路線台帳及び配水管台帳
- 4 配水路線、配水管(配水加圧ポンプに係るものを除く。)の維持管理(水道事務所の主管に属するものを除く。)
- 5 配水計画に関する水質、水圧等に係る調査(水道事務所の主管に属するものを除く。)

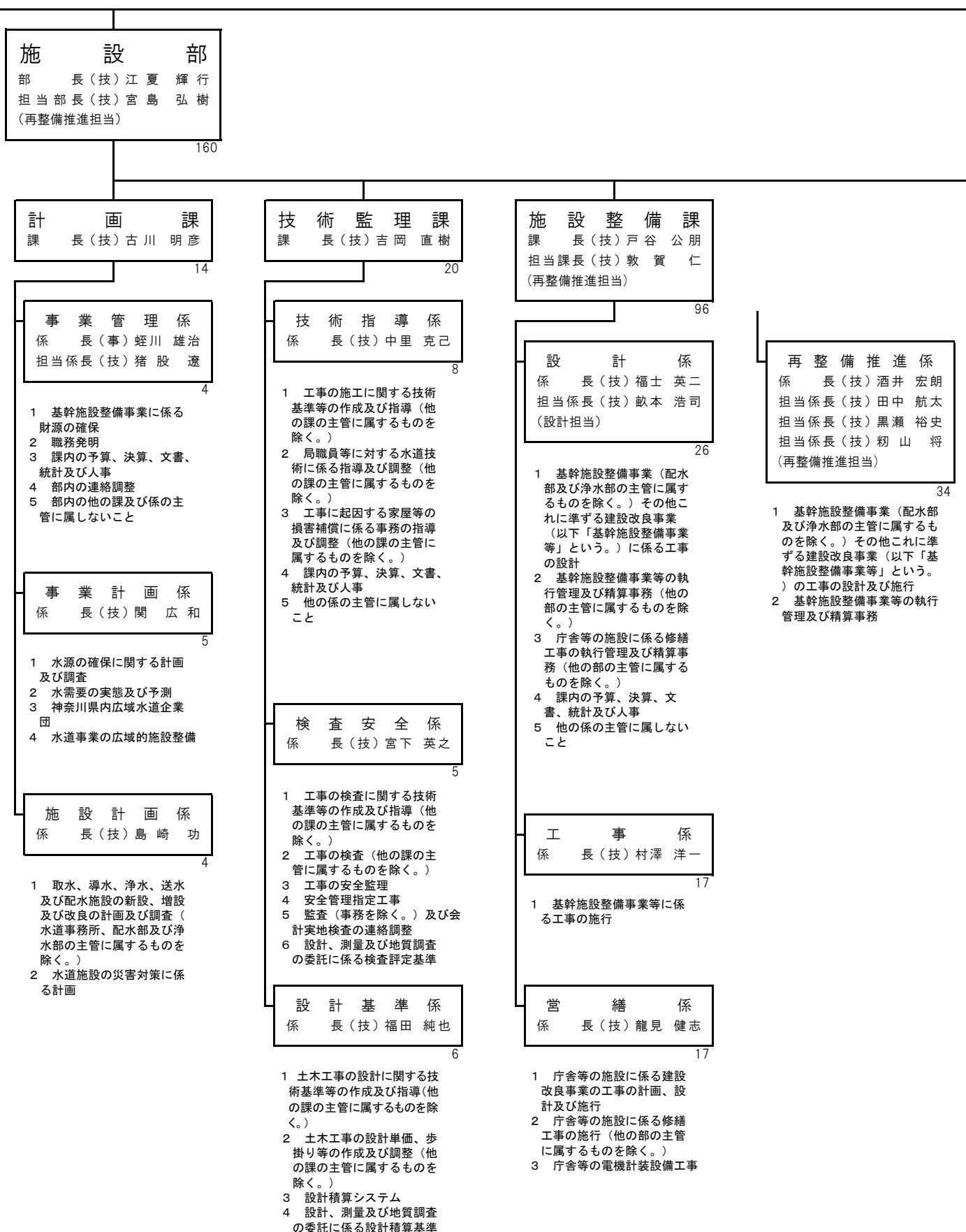
西部水運用係
係 長 (技) 坂 井 洋 平

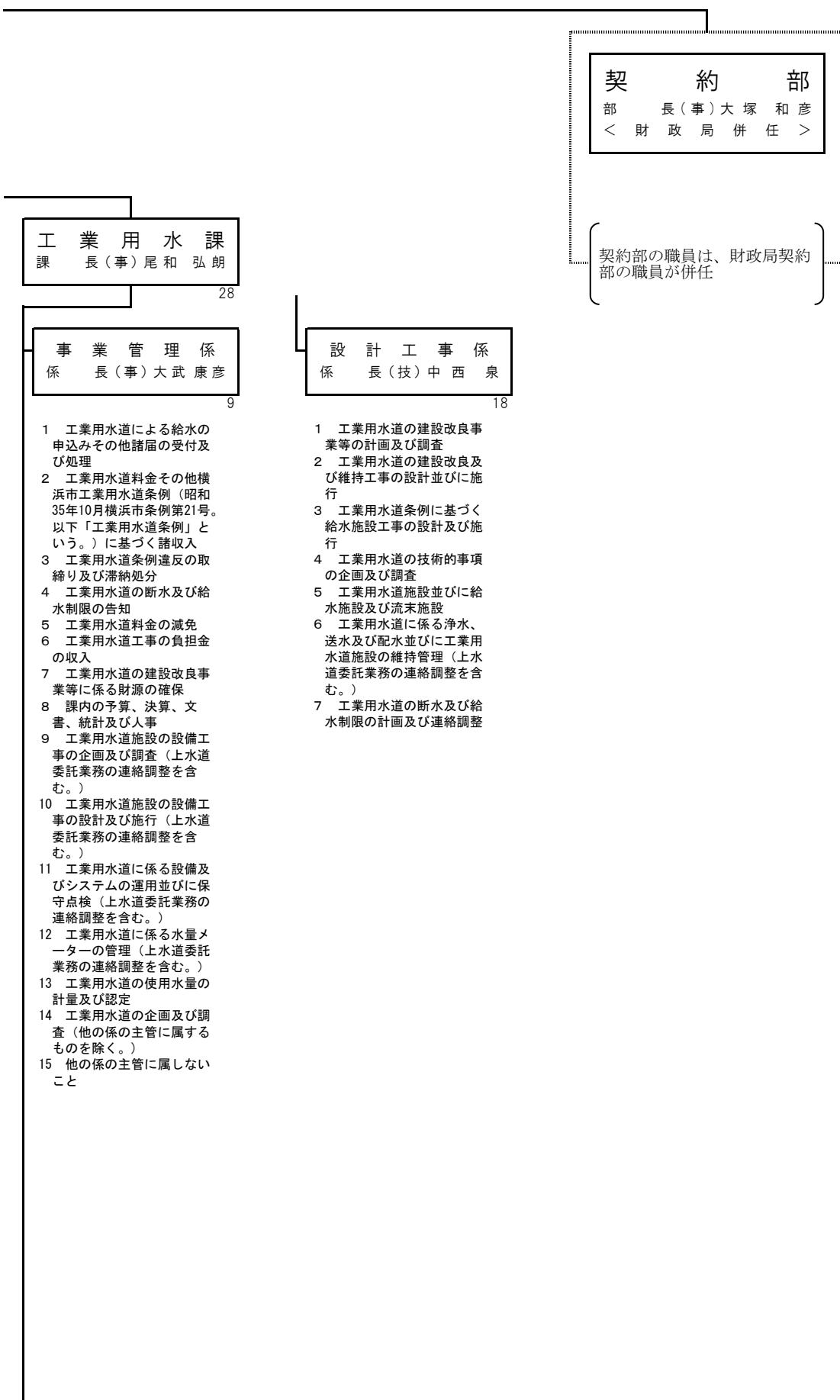
13

- 1 配水の広域的かつ総合的な計画及び調整
- 2 断水及び給水制限の計画及び実施(水道事務所の主管に属するものを除く。)
- 3 配水路線台帳及び配水管台帳
- 4 配水路線、配水管(配水加圧ポンプに係るものを除く。)の維持管理(水道事務所の主管に属するものを除く。)
- 5 配水計画に関する水質、水圧等に係る調査(水道事務所の主管に属するものを除く。)









※ (P.227参照)

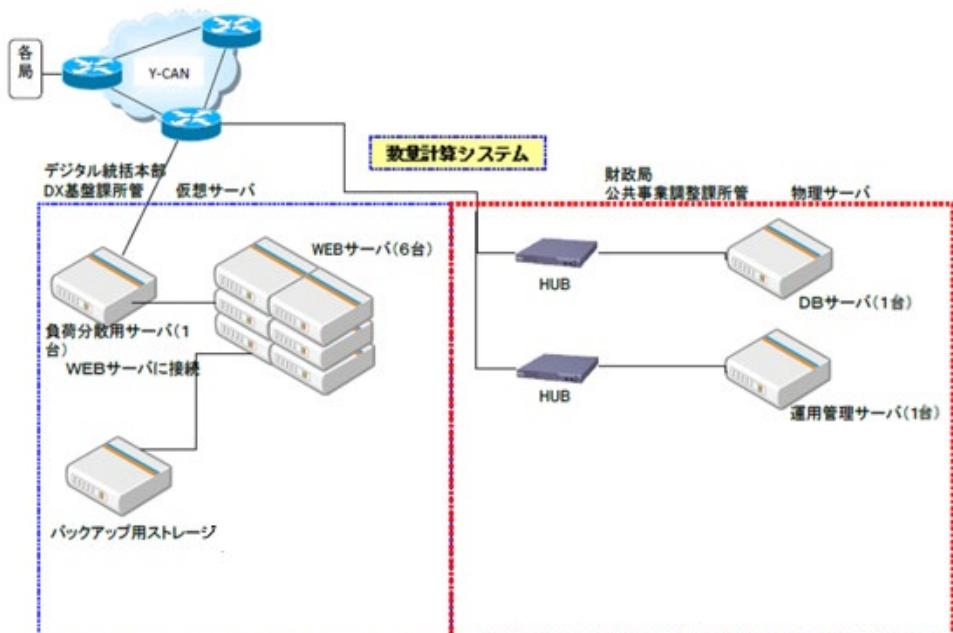
水道事務所

	菊名水道事務所		鶴見水道事務所		三ツ境水道事務所		青葉水道事務所	
所長	(技) 山口 達也	66	(技) 山田 和弘	69	(技) 工藤 清之	63	(技) 佐藤 浩一	51
事務係長	(事) 加藤 耕一	10	(事) 渡部 忍	9	(事) 齊藤 昌子	9	(事) 高橋 勝孝	8
料金係長	(事) 津田 恭子	21	(事) 小原 徹也	23	(事) 山本 達也	23	(事) 小山 倫仁	17
維持係長	(技) 杉田 泰規	34	(技) 佐藤 誠	36	(技) 加賀美 慎吾	30	(技) 市川 崇	25
担当係長(維持担当)	(技) 浅野 陽介		(技) 小川 洋平		(技) 矢嶋 武			
	中村水道事務所		洋光台水道事務所		戸塚水道事務所			
所長	(技) 岩澤 守久	109	(技) 栗原 和昌	70	(技) 栗原 誠仁	52		
担当課長 (水道事務所担当)	(事) 津留 玲子							
事務係長	(事) 小川 真美	15	(事) 井田 雅之	9	(事) 徳永 隆	8		
料金係長	(事) 高橋 奈都巳	37	(事) 市川 孝幸	26	(事) 小島 玲子	17		
担当係長(料金担当)	(事) 鈴木 卓央							
維持係長	(技) 梅崎 修司	55	(技) 高橋 潤	34	(技) 宮澤 拓也	26		
担当係長(維持担当)	(技) 小早川 茉由		(技) 米澤 威					

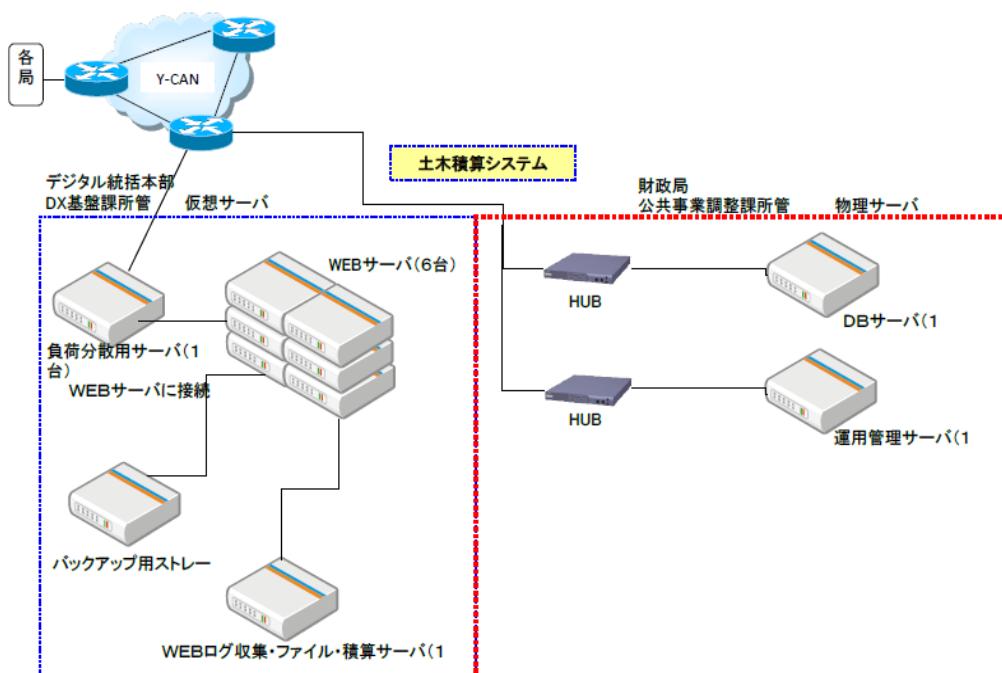
水道局活用システムのシステム構成図等

No.	システム名	運用・管理所属(課・係)	備考
1	水道局水道工事数量計算システム	技術監理課	
2	土木工事積算システム	技術監理課	
3	発注者支援データベースシステム(JCIS)	技術監理課	
4	水道局財務会計システム	経理課	
5	電子入札システム	経理課	
6	水道局工業用水道料金積算システム(制御系)	工業用水課	
7	水道局工業用水道管理システム(制御系)	工業用水課	
8	工業用水課 しゅん工図、事故、断水除法閲覧用端末[個別]	工業用水課	使用なし
9	工業用水道料金積算端末[個別]	工業用水課	
10	水道局お客さまの声管理システム	サービス推進課(サービス推進係)	
11	水道局給水サービス事務オンラインシステム	サービス推進課(料金システム係)	
12	サーバ室空調機維持管理システム用端末[個別]	施設整備課	
13	入退室管理システム用端末[個別]	サービス推進課(料金システム係)	
14	水道局場外ポンプ場映像監視(みえますねっと)(制御系)	設備課	
15	水道局水運用システム	浄水課	
16	【主要NW端末】横浜市水道局水運用システム遠方監視制御システムネットワーク(制御系)	浄水課	No.15のシステムの一機能
17	水道局YCAN系ネットワーク及び局内ネットワーク	情報システム課	
18	【Win】サーバ室空調機維持管理システム用端末[個別]	情報システム課	情報を閲覧するための端末のみ
19	WEB会議用端末[個別]	情報システム課	
20	横浜市水道局行政情報ネットワーク(YCAN系)	情報システム課	
21	横浜市水道局局内系ネットワーク	情報システム課	
22	水道局新サーバ共通基盤(IaaS)	情報システム課	
23	水道局新サーバ共通基盤	情報システム課	
24	水道局人事給与システム	人事課	
25	水道局水質データベースシステム	水質課	
26	水道局設備保全管理システム	設備課	
27	水道局機械・電気設備設計積算システム	設備課	
28	文書管理システム	総務課	
29	水道局例規集検索システム	総務課	
30	日本水道協会業務用端末[個別]	総務課	情報を閲覧するための端末のみ
31	災害派遣者用端末[個別]	総務課	情報を閲覧するための端末のみ
32	複写サービスのリース契約における利用枚数確認用端末[個別]	総務課	R2年度本庁移転時に事業者が変更になったため、端末返却済
33	水道局水道施設管理マッピングシステム	配水課(管路情報係)	
34	道路管理システム	配水課(管路情報係)	
35	入退室管理システム	水質課	
36	薬品管理システム	水質課	
37	給水装置工事電子申請システム	給水工事受付センター	委託事業者にて開発・保守を実施

No.	1	システム名	水道局水道工事数量計算システム			
運用・管理所属(課・係)	技術監理課					
使用所属 ※受託事業者含む	技術監理課、施設整備課、工業用水課、計画課、西谷浄水場、小雀浄水場、川井浄水場、浄水課、設備課、配水課、菊名水道事務所、三ツ境水道事務所、洋光台水道事務所、人材開発課、資産活用課、水源林管理所、給水維持課、鶴見水道事務所、青葉水道事務所、戸塚水道事務所、情報システム課、北部方面工事課、南部方面工事課、中村水道事務所、南部方面配水管理課、北部方面配水管理課、国際事業課、日立システムズ					
使用目的	設計書作成時において、積算ミスの防止、積算業務の省力化及び検算時間の短縮を目的とする					
システム稼働時間	24時間(但し、毎日4:00～4:30はシステム停止)					
開発ベンダ:パッケージ名称	株式会社日立システムズ:水道工事数量計算システム					
稼働開始年月	2018年					
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし				
システム構成図						



No.	2	システム名	土木工事積算システム			
運用・管理所属(課・係)	財政局ファシリティマネジメント推進室ファシリティマネジメント推進部公共事業調整課					
使用所属 ※受託事業者含む	技術監理課、施設整備課、工業用水課、計画課、西谷浄水場、小雀浄水場、川井浄水場、浄水課、設備課、配水課、菊名水道事務所、三ツ境水道事務所、洋光台水道事務所、人材開発課、資産活用課、水源林管理所、給水維持課、鶴見水道事務所、青葉水道事務所、戸塚水道事務所、情報システム課、北部方面工事課、南部方面工事課、中村水道事務所、南部方面配水管理課、北部方面配水管理課、国際事業課、日立システムズ					
使用目的	設計書の作成、設計データの保管・利活用等を目的とする					
システム稼働時間	24時間(但し、毎日4:00～4:30はシステム停止)					
開発ベンダ:パッケージ名称	株式会社日立システムズ:土木積算システム2016					
稼働開始年月	2016年					
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし				
システム構成図						



No.	3	システム名	発注者支援データベースシステム(JCIS)								
運用・管理所属(課・係)	横浜市:財政局 契約第一課、水道局:技術監理課 技術指導係がユーザーIDとパスワードを局内周知										
使用所属 ※受託事業者含む	給水維持課、菊名水道事務所、鶴見水道事務所、三ツ境水道事務所、青葉水道事務所、中村水道事務所、洋光台水道事務所、戸塚水道事務所、北部方面工事課、南部方面工事課、設備課、西谷浄水場、川井浄水場、小雀浄水場、技術監理課、施設整備課、工業用水課										
使用目的	・配置技術者の専任性等の確認をする										
システム稼働時間	7:00~24:00(月曜日~土曜日)、7:00~18:00(日曜日)、年末年始は利用できない。										
開発ベンダ:パッケージ名称	JACIC-CE協議会事務局:JCIS検索システム										
稼働開始年月	不明										
更改予定の有無	不明 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月									
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし										
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし										
システム構成図											

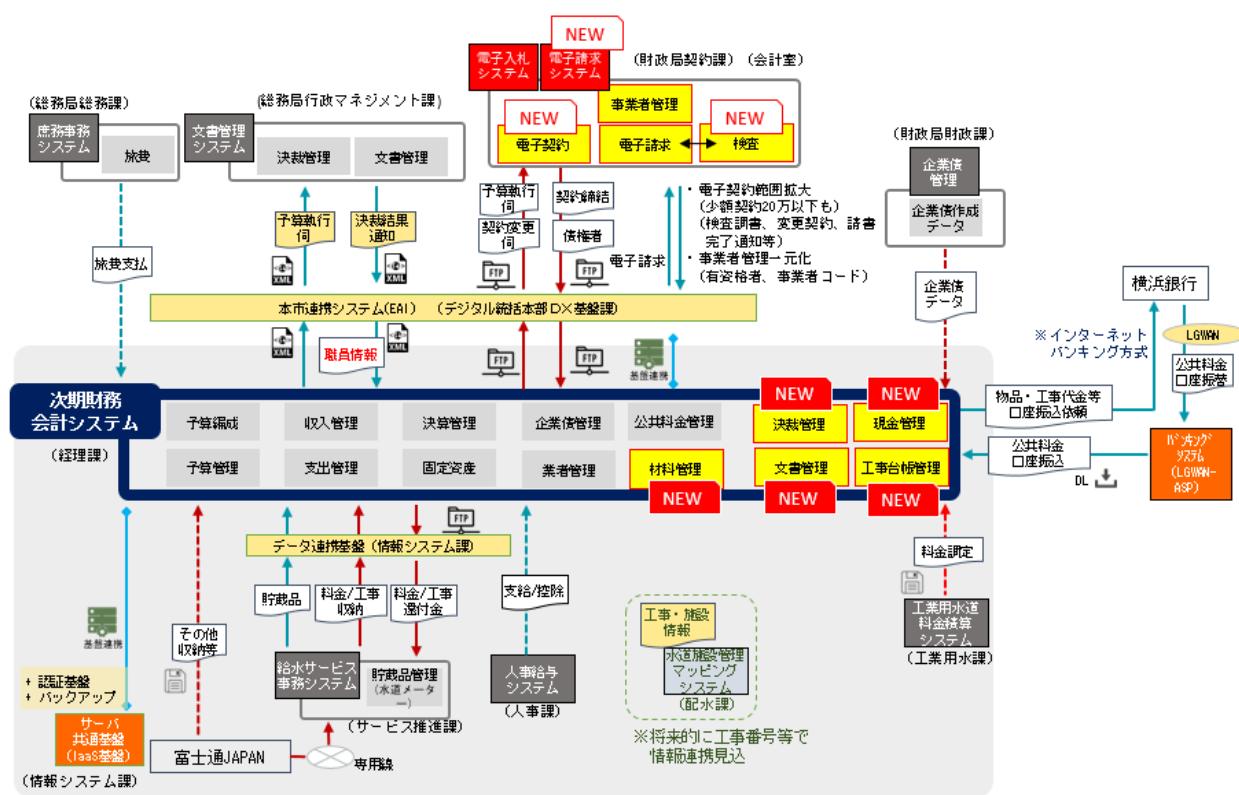
「ユーザーID」と「パスワード」のみ局内に共有しているが、システム自体は国の組織が管理しているシステムにアクセスしているだけなので、不明

なお、横浜市として財政局契約第一課が契約し、水道局は1つのIDを割り振ってもらっている状況である。

No.	4	システム名	水道局財務会計システム					
運用・管理所属(課・係)	経理課経理係							
使用所属 ※受託事業者含む	水道局のすべての所属							
使用目的	水道局財務会計事務の実施。伝票及び帳票による予算編成・管理、収入・支出管理、固定資産、現金管理等。							
システム稼働時間	07:45~23:00							
開発ベンダ:パッケージ名称	UNDINEN-Web							
稼働開始年月	令和5年10月(予算編成)、令和6年4月(全面稼働)							
更改予定の有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月		令和10年度にバージョンアップを予定			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし						
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし						
システム構成図								

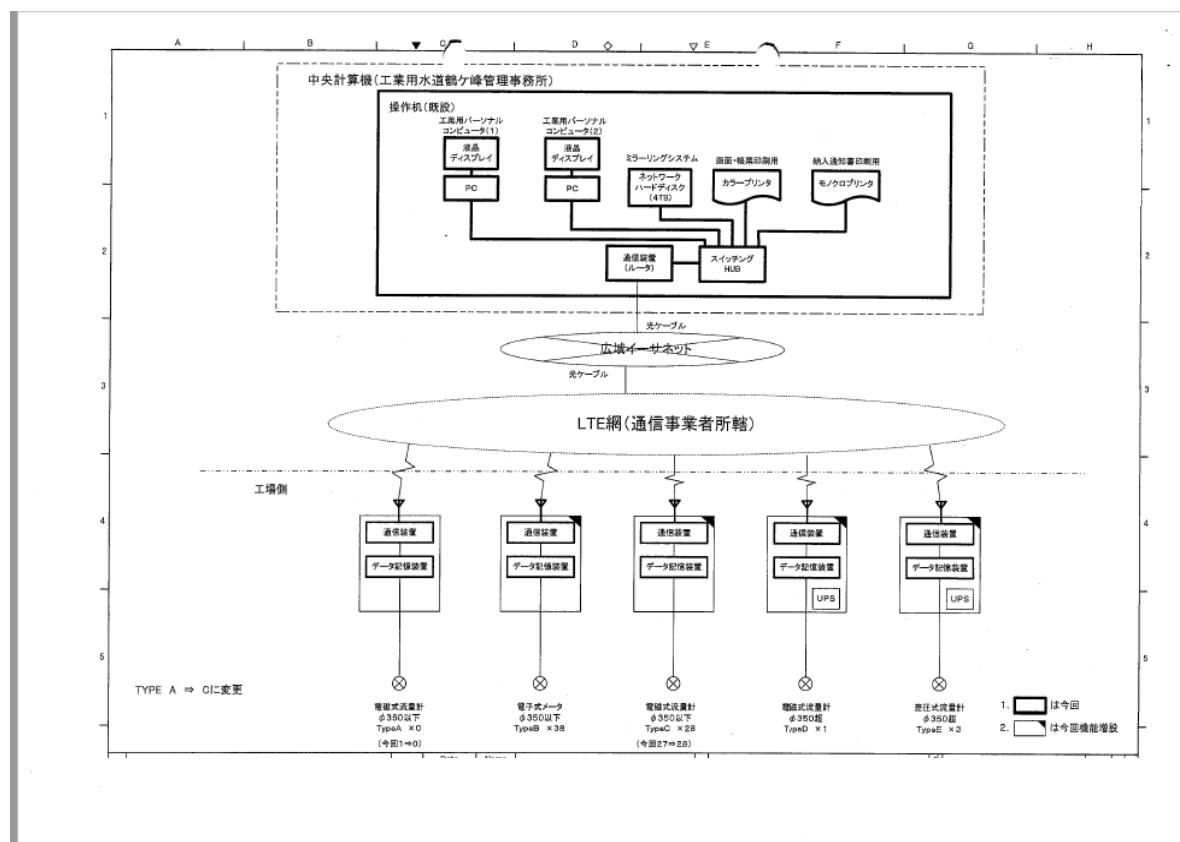
(参考) システム構成

次期システムの機能 (サブシステム) 構成、及び関連システムとの連携構成



No.	5	システム名	電子入札システム			
運用・管理所属(課・係)	経理課契約係(水道局も使用していますが、管理を行っているのは財政局です。)					
使用所属 ※受託事業者含む	水道局全課及び本市区局にて展開(一部の区局除く)					
使用目的	・入札・契約に係る事務作業を行うため。					
システム稼働時間	<p>外部機能 ・情報提供 24時間、365日 ・登録申請・変更 9時00分～17時00分 ・電子入札 9時00分～20時00分 ・少額随意契約 9時00分～20時00分 ・利用者登録 9時00分～20時00分</p> <p>内部機能 8時00分～24時</p>					
開発ベンダ:パッケージ名称	日本電気株式会社:パッケージ名称無し					
稼働開始年月	平成17年					
更改予定の有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月	順次更新予定		
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
システム構成図						

No.	6(No.9含む)	システム名	水道局工業用水道料金積算システム(制御系)			
運用・管理所属(課・係)	工業用水課事業管理係 ※システム保守管理は、西谷浄水場浄水維持係が委託している「富士電機興業(株)」にて実施。					
使用所属 ※受託事業者含む	工業用水課事業管理係					
使用目的	工業用水道料金積算等のため、使用者工場内の水道メータ積算値を流量計測盤からLTE回線により送信し、当該システムに取り込んで、料金を積算及び課定するシステム。					
システム稼働時間	24時間 ※時間水量にて料金算定するため、常に稼働している。					
開発ベンダ:パッケージ名称	工業用水道料金積算システム:スクラッチ開発					
稼働開始年月	平成15年4月					
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月				
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし					
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし					
システム構成図						



No.	7	システム名	水道局工業用水道管理システム(制御系)
運用・管理所属(課・係)	工業用水課事業管理係 ※システム保守管理は、西谷浄水場浄水維持係が委託している「東芝」にて実施。		
使用所属 ※受託事業者含む	工業用水課事業管理係		
使用目的	工業用水道施設の取水、浄水、送配水に係る流量の計測データによる弁の自動制御や薬品注入等を行い、給水量等を制御するシステム		
システム稼働時間	24時間制御		
開発ベンダ:パッケージ名称	上下水道監視制御システム「TOSWACS-V」:パッケージ		
稼働開始年月	昭和51年度導入(以降、平成元年度、15年度、25年度、令和5年度に改良更新する)		
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	
システム構成図			

1. システム概要

本システムは、Excel を用いて TOSWACS-V の持つヒストリカルデータを利用した帳票作成機能を提供します。

本システムを搭載した帳票用 PC は、図 1-1 に示す様に情報系 LAN を介して TOSWACS-V システムと接続されます。

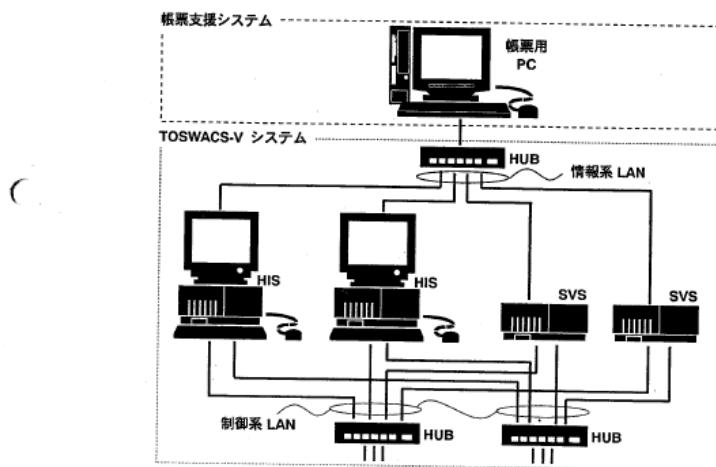


図 1-1 システム構成

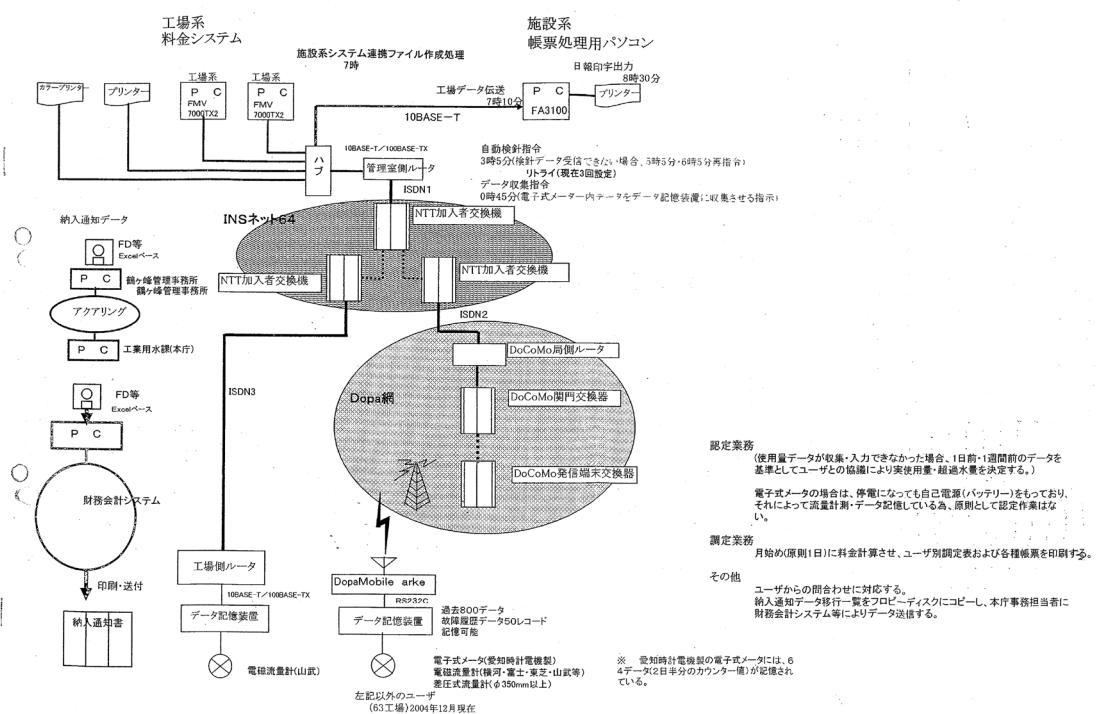
本システムが提供する機能は、以下の通りです。

- ① 帳票シート編集機能
帳票シート編集機能とは、帳票のフォーマットを作成、編集する機能です。
- ② 定時帳票出力機能
定時帳票出力機能とは、指定した日時に確定している最新の帳票を出力する機能です。
- ③ 任意帳票出力機能
任意帳票出力機能とは、期間と帳票シートを指定し、帳票の出力を実行する機能です。

No.	6.7.9	システム名	【参考】系統図
運用・管理所属(課・係)	工業用水課事業管理係		
使用所属 ※受託事業者含む			
使用目的			
システム稼働時間			
開発ベンダ:パッケージ名称			
稼働開始年月			
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月
操作マニュアル有無	<input type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	
業務マニュアル・フロー有無	<input type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	
システム構成図			

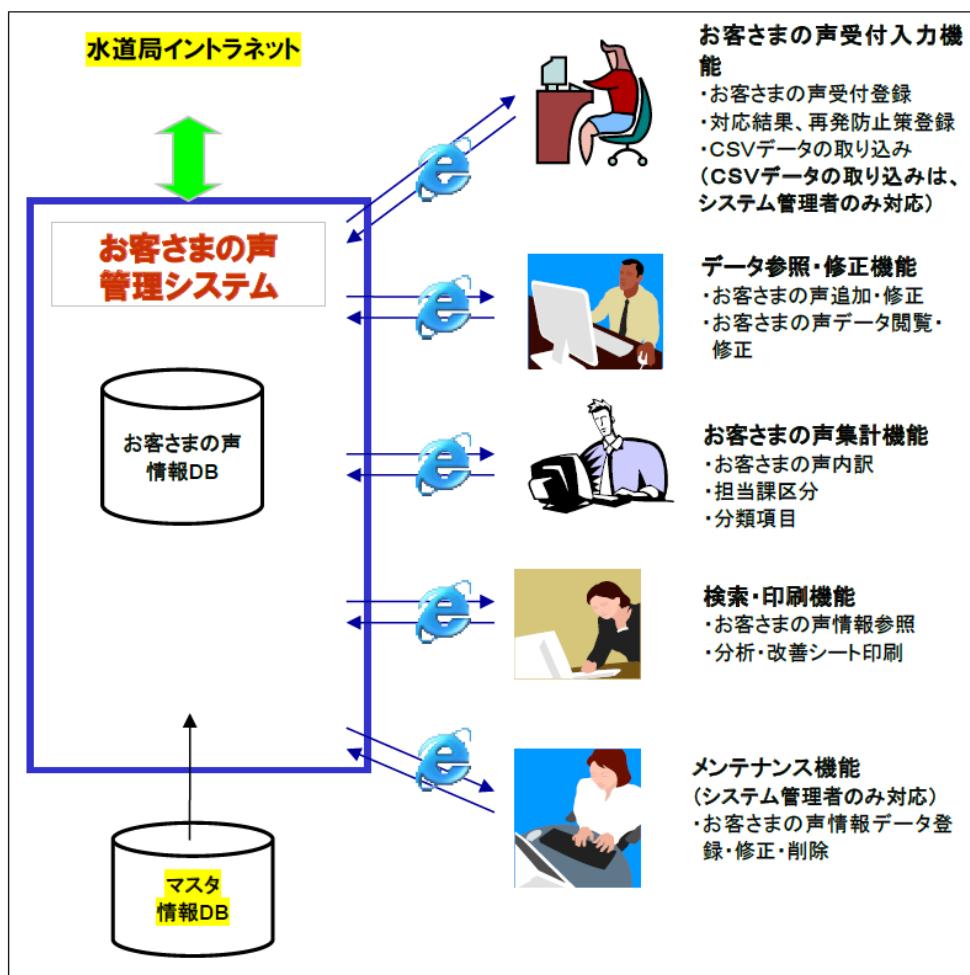
工水自動検針システムFD

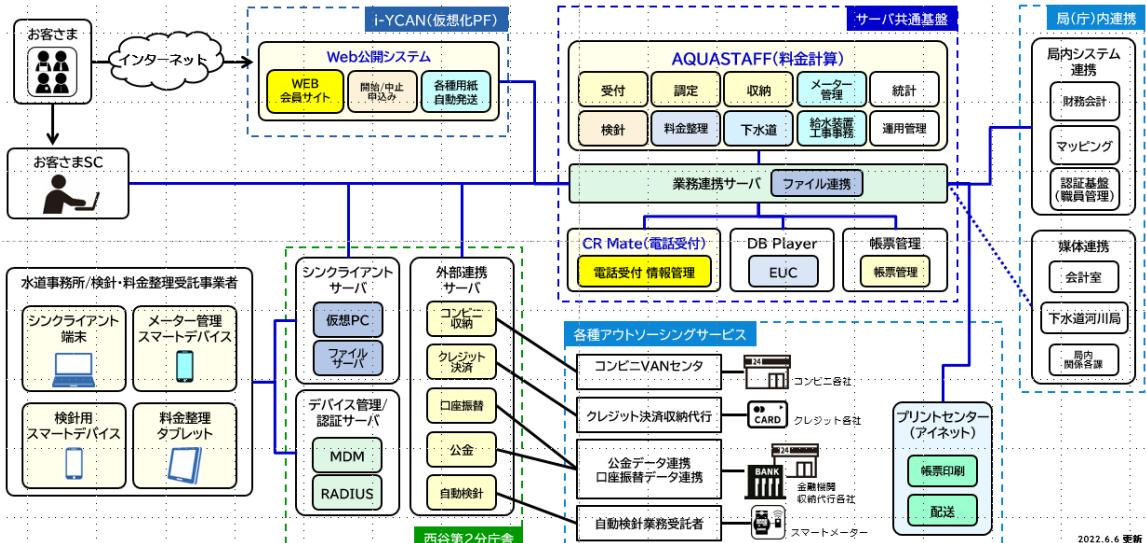
工業用水道料金システム系統図



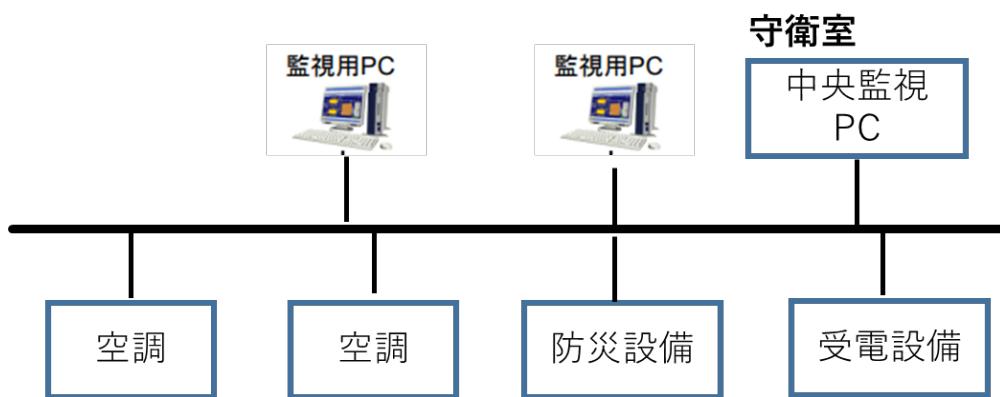
帳票システム.xls「系統図」

No.	10	システム名	水道局お客さまの声管理システム					
運用・管理所属(課・係)	サービス推進課サービス推進係							
使用所属 ※受託事業者含む	局内全所属							
使用目的	お客さまからのご要望、ご意見、ご指摘の管理・情報共有							
システム稼働時間	常時稼働							
開発ベンダ:パッケージ名称	株式会社SHNet : スクラッチ開発							
稼働開始年月	平成28年4月1日							
更改予定の有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月		組織再編の時期			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし						
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし						
システム構成図								



No.	11	システム名	水道局給水サービス事務オンラインシステム
運用・管理所属(課・係)	サービス推進課(料金システム係)		
使用所属 ※受託事業者含む	給水サービス部(7水道事務所、サービス推進課、給水維持課、給水工事受付センター) 浄水部(浄水課、3浄水場・水質課、青山水源事務所(再整備のため、西谷浄水場・水質課は利用休止中)) 経営部(経営企画課) 給水サービス事務オンラインシステム運用・保守業務受託事業者、検針・料金整理業務受託事業者、 口座・基本戸数入力業務受託事業者、お客さまサービスセンター		
使用目的	水道料金計算、電話受付、メーター管理、給水装置工事受付、検針業務管理、料金整理業務管理		
開発ベンダ:パッケージ名称	富士通Japan株式会社:AQUASTAFF(水道料金計算システム) CRMate(電話受付システム)ほか		
システム稼働時間	・AQUASTAFF:営業日8:00~17:30 ※繁忙期は稼働延長 ・CRMate:24h365日 ※定期的なシステム停止時は除く		
稼働開始年月	2021.4		
更改予定の有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月	
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		
システム構成図	 <p>The diagram illustrates the system architecture. It starts with 'お客さま' (Customer) and 'お客さまSC' (Customer Service Center) connected to 'i-YCAN(仮想化PF)'. This leads to 'Web公開システム' (Web Publishing System) with 'WEB会員サイト', '開始/中止申込み', and '各種用紙自動発送'. This connects to 'AQUASTAFF(料金計算)' (AQUASTAFF (Billing Calculation)) which includes '受付', '調定', '収納', 'メーター管理', '統計', '検針', '料金整理', '下水道', '給水装置工事業務', and '運用管理'. 'AQUASTAFF' connects to '業務連携サーバ' (Business Integration Server) via 'ファイル連携'. This server also connects to 'CR Mate(電話受付)' (CR Mate (Telephone Reception)) for '電話受付 情報管理', 'DB Player EUC', and '帳票管理'. 'AQUASTAFF' also connects to '各種アウトソーシングサービス' (Various Outsourcing Services) which includes 'コンビニVANセンター' (Convenience Store VAN Center), 'クレジット決済', '口座振替', '公金', '自動検針', 'コンビニ各社', 'クレジット各社', 'BANK', '自動検針業務受託者', and 'スマートメーター'. These services connect to '西谷第2分庁舎' (Nishiyama 2nd Sub-Office). Finally, 'AQUASTAFF' connects to '局(庁)内連携' (Intra-Agency/Office Integration) which includes '局内システム連携', '財務会計', 'マッピング', '認証基盤(職員管理)', '媒体連携', '会計室', '下水道河川局', and '局内関係各課'. The diagram is updated on '2022.6.6 更新'.</p>		

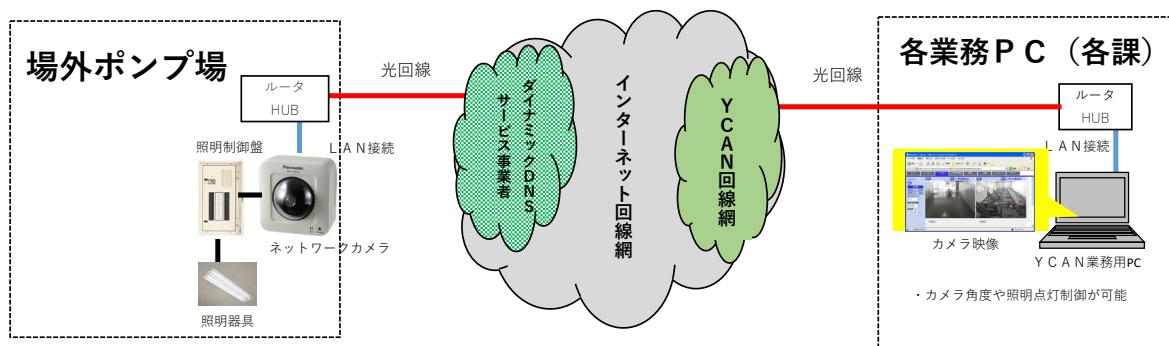
No.	12	システム名	サーバ室空調機維持管理システム用端末[個別]
運用・管理所属(課・係)	施設整備課 営繕係		
使用所属 ※受託事業者含む	施設整備課 営繕係		
使用目的	西谷第2分庁舎空調機の運転監視		
システム稼働時間	24時間365日		
開発ベンダ:パッケージ名称	アズビル: savic-netFX2		
稼働開始年月	平成29年3月		
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	
システム構成図			

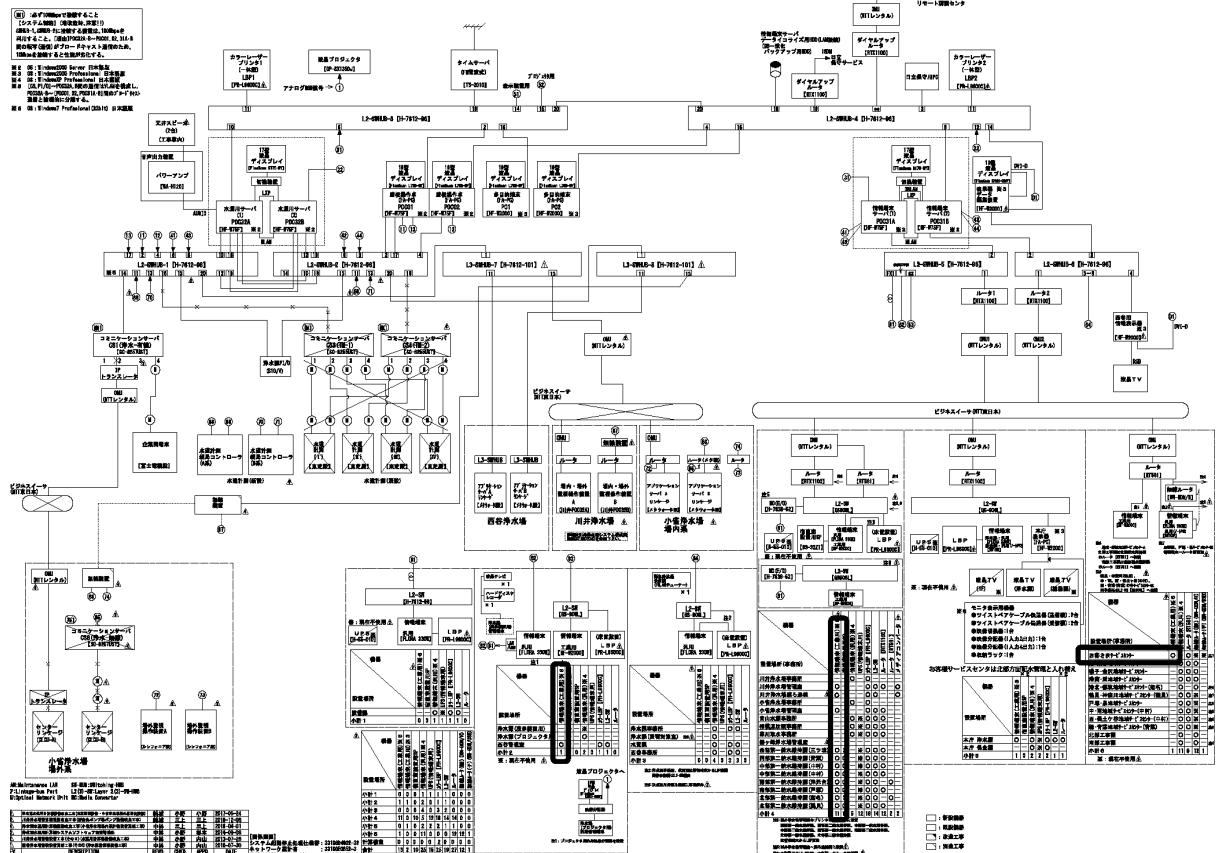


No.	13	システム名	入退室管理システム用端末[個別]			
運用・管理所属(課・係)	サービス推進課(料金システム係)					
使用所属 ※受託事業者含む	サービス推進課(料金システム係)					
使用目的	西谷第2分庁舎 サーバ室入退出管理					
システム稼働時間	24時間					
開発ベンダ:パッケージ名称	美和ロック株式会社【安心門番シリーズ(統合版)】					
稼働開始年月	不明					
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
システム構成図						

端末のみのため
システム構成図なし

No.	14	システム名	水道局場外ポンプ場映像監視(みえますねっと)(制御系)					
運用・管理所属(課・係)	設備課 設備監理係							
使用所属 ※受託事業者含む	西谷浄水場 川井浄水場 小雀浄水場 設備課 浄水課							
使用目的	平成22年度の浄水部運営方針に基づき、「危機管理対策の充実」を図るため、業務用PCにて各場外ポンプ場の電気室とポンプ室の遠隔監視を可能とし、事故や地震火災等の緊急時の速やかな対応に活用します。							
システム稼働時間	現地カメラ側は連続稼働ですが、モニタ側は業務用PCにてログイン操作を行うので随時稼働です。							
開発ベンダ:パッケージ名称	パナソニック i-PRO センシングソリューションズ株式会社 : みえますねっと https://www.miemasu.net/user.html#/user/live/							
稼働開始年月	平成23年4月から							
更改予定の有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月		令和7年度以降(R7年度予算化)			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし						
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし						
システム構成図								

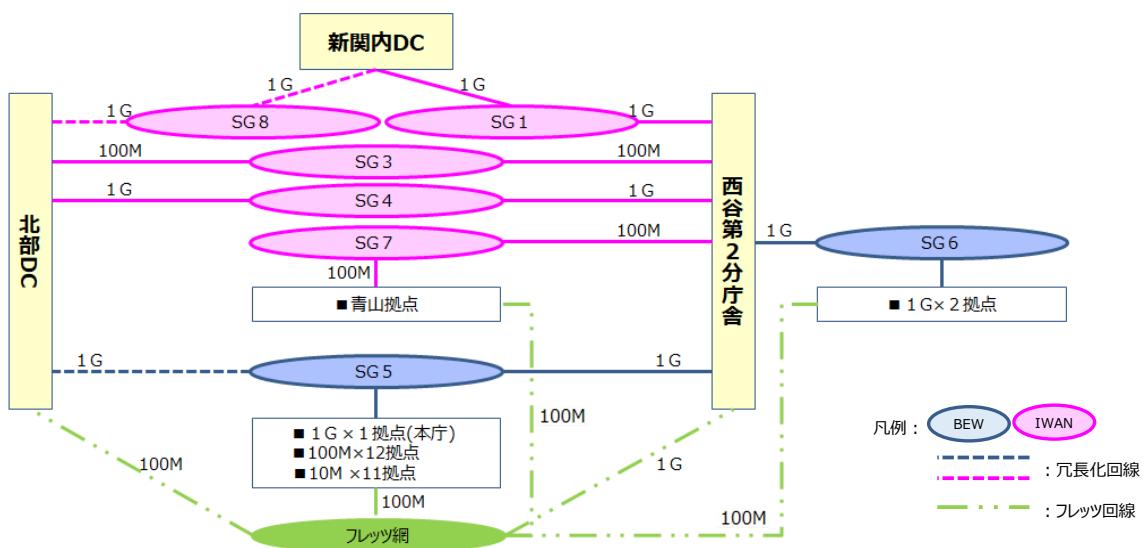


No.	15	システム名	水運用システム			
運用・管理所属(課・係)	浄水課水運用係					
使用所属 ※受託事業者含む	浄水課・各浄水場・水質課・設備課・青山水源事務所・ 配水課・各水道事務所・北部方面配水管理課・南部方面配水管理課					
使用目的	日毎の受水取水給水配水の運用計画の立案、上流設備・浄水場・配水池及び路上計測設備(水道計測設備)からの水圧・流量・水質・設備の稼働状況などの情報の収集、事故・設備故障などの警報の発報、給配水情報の管理。					
システム稼働時間	常時(1年365日24時間)					
開発ベンダ:パッケージ名称	株式会社日立製作所					
稼働開始年月	昭和53年度(1979年度)(1991年度1回目更新、2007年度2回目更新)					
更改予定の有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月	2025年3月		
操作マニュアル有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし				
システム構成図						
	※2007年4月時点のシステム構成図					

No.	17, 20, 21	システム名	水道局YCAN系ネットワーク及び局内ネットワーク			
運用・管理所属(課・係)	情報システム課システム管理係					
使用所属 ※受託事業者含む	全所属					
使用目的	YCANサービスの使用、拠点間通信、外部インターネット接続等					
システム稼働時間	24時間365日					
開発ベンダ:パッケージ名称						
稼働開始年月						
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月	ネットワーク機器や構成は、必要に応じて更新		
操作マニュアル有無	<input type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
システム構成図						

水道局ネットワーク構成図（令和6年11月末時点）

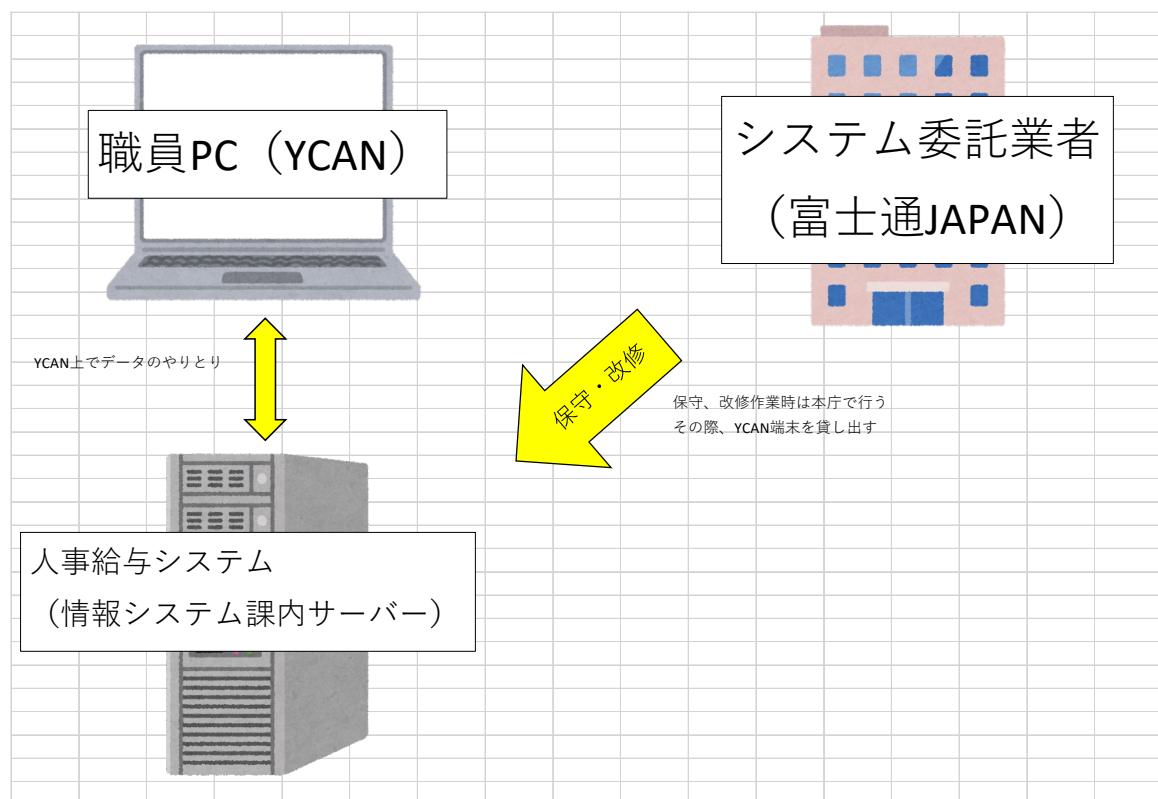
※現在回線切替作業中、完了予定期令和9年度末



No.	19	システム名	WEB会議端末		
運用・管理所属(課・係)	情報システム課システム管理係(全体管理、西谷端末管理) 人材開発課(本庁端末管理)				
使用所属 ※受託事業者含む	西谷端末1台:西谷エリア所属及び近隣所属 本庁端末2台:本庁所属及び近隣所属				
使用目的	WEB会議の主催(参加)用にインターネット接続用の端末を保有 各端末には、Zoomの有料ライセンスを付与				
システム稼働時間	24時間365日				
開発ベンダ:パッケージ名称					
稼働開始年月	令和2年度				
更改予定の有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月	令和7年度更新予定		
操作マニュアル有無	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし				
システム構成図					
端末のみのため システム構成図なし					

No.	22,23	システム名	水道局新サーバ共通基盤(IaaS),水道局新サーバ共通基盤					
運用・管理所属(課・係)	情報システム課システム管理係							
使用所属 ※受託事業者含む	全職員							
使用目的	各課ファイルサーバ、全局共通ファイルサーバ、個人ファイルサーバ、各業務システムの設置							
システム稼働時間	24時間365日							
開発ベンダ:パッケージ名称	共通基盤(IaaS):富士通JAPAN 共通基盤(情シスサーバ室):大塚商会							
稼働開始年月	共通基盤(IaaS):令和2年度 共通基盤(情シスサーバ室):令和4年度(最新更新)							
更改予定の有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月		共通基盤(IaaS):令和7年度 共通基盤:令和9年度予定				
操作マニュアル有無	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし							
業務マニュアル・フロー有無	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし							
システム構成図								

No.	24	システム名	水道局人事給与システム			
運用・管理所属(課・係)	人事課					
使用所属 ※受託事業者含む	人事課(職員厚生会含む)					
使用目的	人事情報管理、給与計算等					
システム稼働時間	全日					
開発ベンダ:パッケージ名称	富士通Japan株式会社:IPKNOWLEDGE人事給与システムV3					
稼働開始年月	平成18年4月 (現在のV3は、更改後、平成30年12月から稼働開始)					
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
システム構成図						



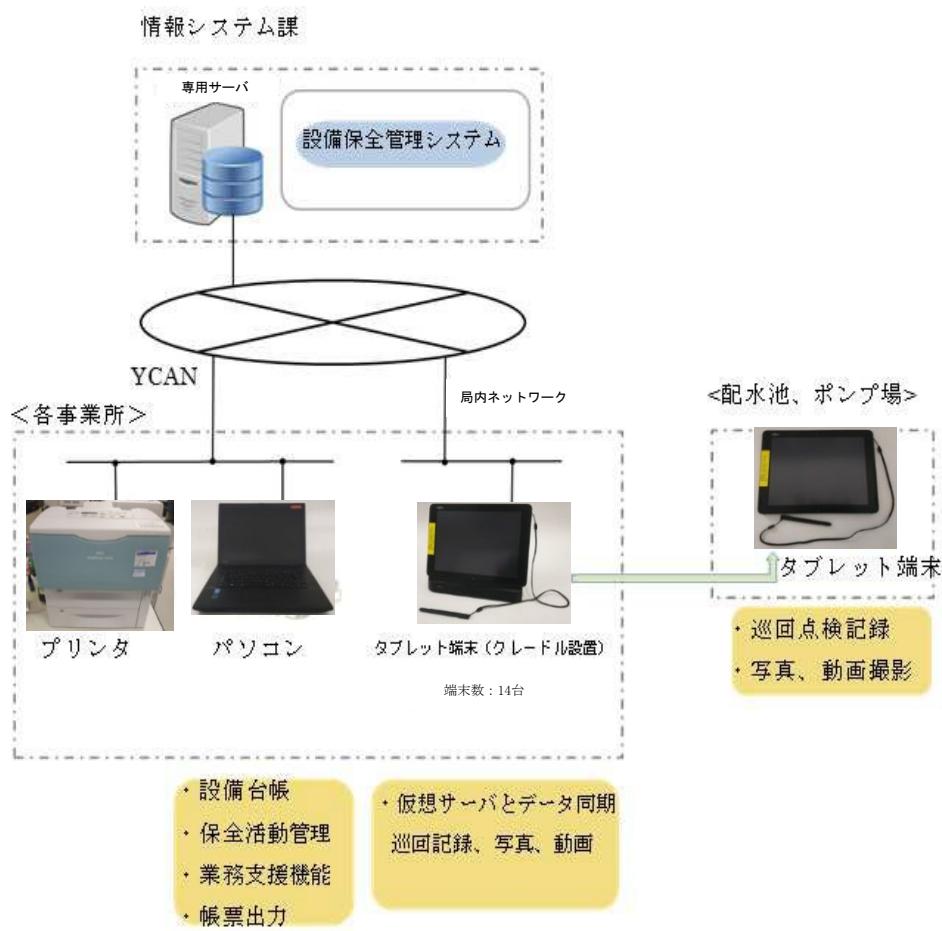
No.	25	システム名	水道局水質データベースシステム			
運用・管理所属(課・係)	水質課					
使用所属 ※受託事業者含む	水質課、西谷浄水場、小雀浄水場、川井浄水場、浄水課					
使用目的	水質課、各浄水場でそれぞれ発生する水質データの一元管理化					
システム稼働時間	常時稼働					
開発ベンダ:パッケージ名称	株式会社東計電算:スクラッチ開発					
稼働開始年月	平成16年3月					
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
システム構成図						

水質データ管理システム システム構成図

```

graph TD
    LAN[LAN] --- Server[サーバー (横浜市水道局 情報システム課内)]
    LAN --- Client[クライアント (各浄水場)]
    Server --- DB[DBサーバー]
    Server --- FS[ファイルサーバー]
    DB --- SQL[SQLServer 2017]
    Server --- App[水質データベースシステム サーバーアプリケーション]
    Client --- HTML[HTML]
    Client --- XLS[XLS]
    App <--> DB
    App <--> FS
    App --> App
    App --> HTML
    App --> XLS
    HTML --> Client
    XLS --> Client
  
```

No.	26	システム名	水道局設備保全管理システム			
運用・管理所属(課・係)	設備課 設備監理係					
使用所属 ※受託事業者含む	西谷浄水場 川井浄水場 小雀浄水場 設備課					
使用目的	機械・電気設備の効率的な維持管理及びデータ資産の活用					
システム稼働時間	連続(メンテナンス作業時間を除く)					
開発ベンダ:パッケージ名称	横浜ウォーター株式会社					
稼働開始年月	平成29年4月					
更改予定の有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月	令和8年度以降(詳細未定)		
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
システム構成図						



No.	27	システム名	水道局機械・電気設備設計積算システム					
運用・管理所属(課・係)	設備課監理係							
使用所属 ※受託事業者含む	西谷浄水場、川井浄水場、小雀浄水場、設備課、浄水課、施設整備課							
使用目的	機械電気設備の設計積算を支援する							
システム稼働時間	連続(メンテナンス作業時間等を除く)							
開発ベンダ:パッケージ名称	日立システムズ:CYDEEN							
稼働開始年月	平成15年8月							
更改予定の有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月		令和7年度			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし						
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし						
システム構成図								

【構成図】

The diagram illustrates the system architecture. At the top, a box labeled '水道局様内サーバ' (In-house server of the Waterworks Bureau) contains a cylinder icon representing data storage. Inside the cylinder, the following data is listed: 設計書マスタデータ (Design document master data), 単価マスタデータ (Unit price master data), 歩掛マスタデータ (Overhead master data), and 計算処理 検索データ作成 (Calculation processing search data creation). A dashed line connects this cylinder to a dashed box labeled '仮想サーバ WEBサーバ' (Virtual server WEB server), which contains icons for a server and a database server. A solid line connects the cylinder to the database server. Below this is a central oval labeled 'YCAN 内接続' (YCAN internal connection). A solid line connects the database server to a client computer (laptop) on the right. The client computer is connected to a printer on the left, which is labeled '設計書' (Design document). The entire system is labeled '横浜市水道局' (Yokohama City Waterworks Bureau) at the bottom.

No.	28	システム名	文書管理システム			
運用・管理所属(課・係)	総務課文書係					
使用所属 ※受託事業者含む	全事業所					
使用目的	行政文書の作成、決裁、保存等					
システム稼働時間	6月から2月まで 月曜日、火曜日、水曜日及び金曜日 午前7時から午後10時まで 木曜日 午前7時から午後7時15分まで 3月から5月まで 月曜日、火曜日、水曜日及び金曜日 午前7時から午後11時まで 木曜日 午前7時から午後9時まで 年間 土曜日及び日曜日 午前7時から午後9時まで 祝日の運用時間は、各曜日のとおり					
開発ベンダ:パッケージ名称	不明					
稼働開始年月	水道局では、平成17年9月					
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> なし				
システム構成図						

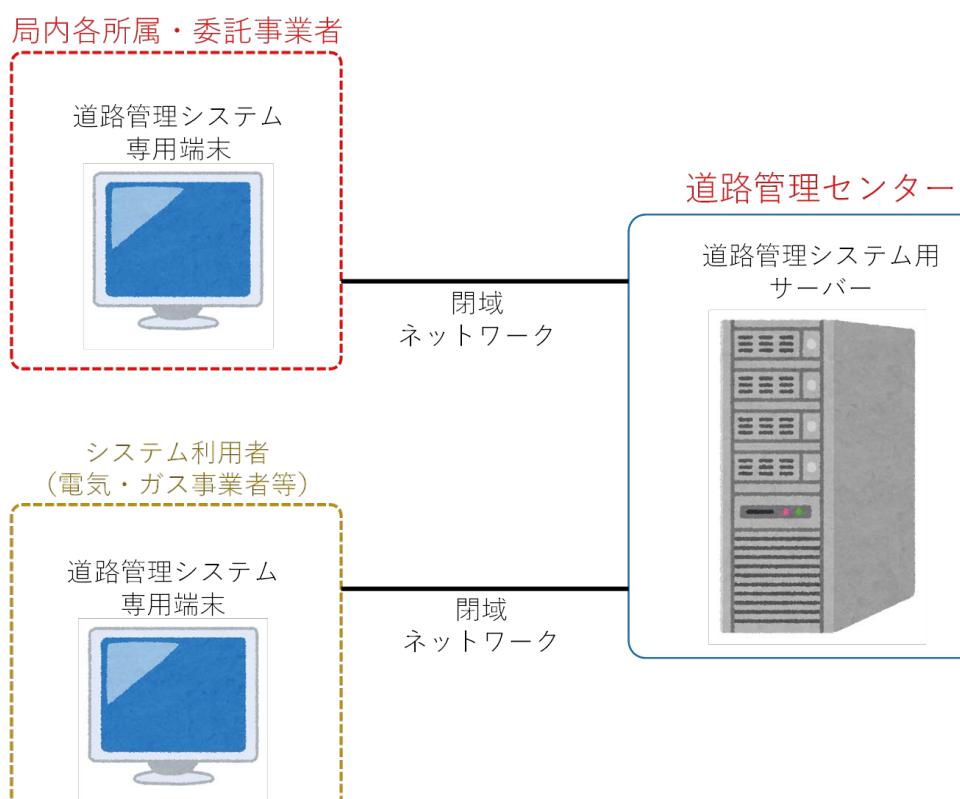
本市のシステムのため
構成図なし

No.	29	システム名	水道局例規集検索システム			
運用・管理所属(課・係)	総務課文書係					
使用所属 ※受託事業者含む	全事業所					
使用目的	水道局に関する条例、規則、規程等を検索、閲覧、新旧対照表作成等					
システム稼働時間	原則24時間					
開発ベンダ:パッケージ名称	株式会社ぎょうせい:Super Reiki-Base					
稼働開始年月	平成20年11月					
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし				
システム構成図						

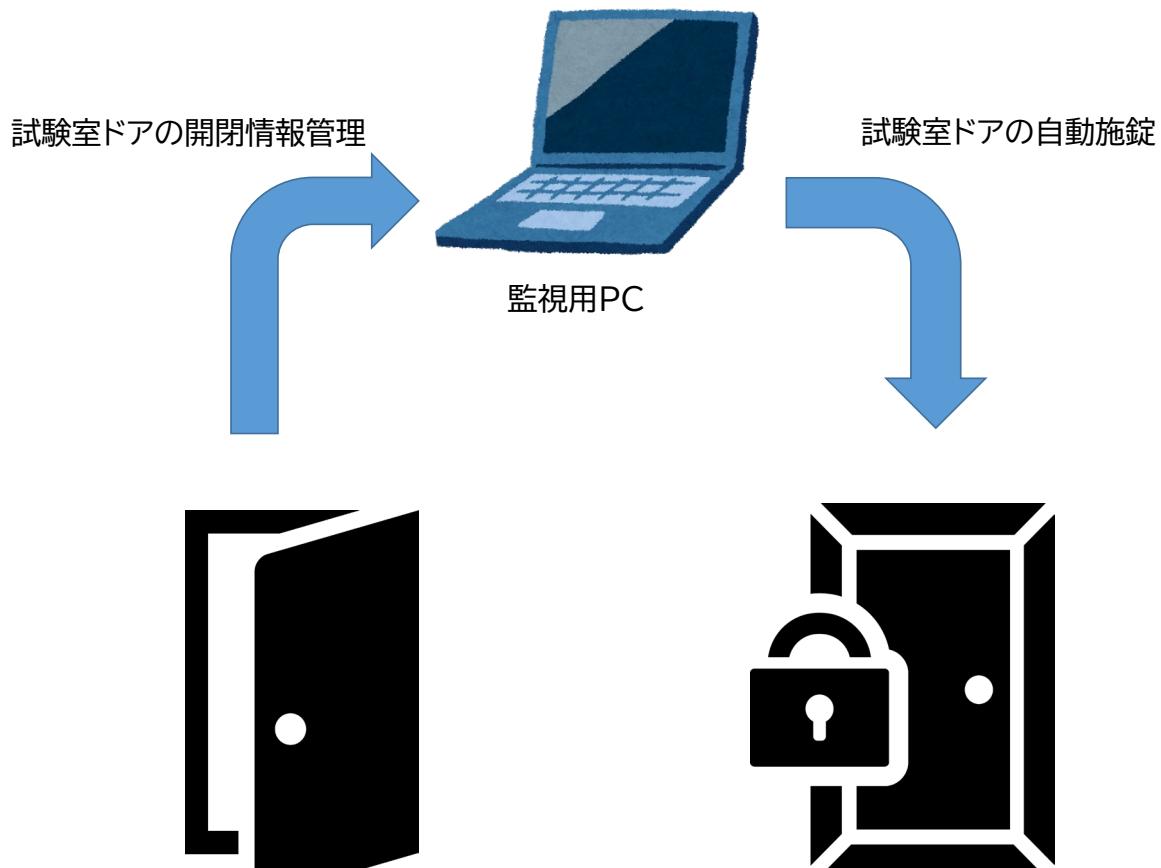
本市のシステムのため
構成図なし

No.	33	システム名	水道局水道施設管理マッピングシステム					
運用・管理所属(課・係)	配水課(管路情報係)							
使用所属 ※受託事業者含む	局内全所属、下水道河川局総務部経理課							
使用目的	水道施設の維持管理に活用するため							
システム稼働時間	24時間							
開発ベンダ:パッケージ名称	東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社:TUMSY							
稼働開始年月	令和2年6月							
更改予定の有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月		未定			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし						
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし						
システム構成図								
セキュリティの関係で 構成図なし								

No.	34	システム名	道路管理システム					
運用・管理所属(課・係)	配水課(管路情報係)							
使用所属 ※受託事業者含む	道路占用を伴う工事担当所属							
使用目的	道路占用申請業務のため							
システム稼働時間	24時間(メンテナンス時間を除く)							
開発ベンダ:パッケージ名称	不明							
稼働開始年月	平成14年4月							
更改予定の有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月		令和8年度(詳細未定)			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし						
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし						
システム構成図								



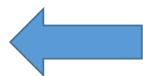
No.	35	システム名	入退室管理システム			
運用・管理所属(課・係)	水質課					
使用所属 ※受託事業者含む	水質課					
使用目的	水質試験室の入退室管理					
システム稼働時間	常時					
開発ベンダ:パッケージ名称	(株)KTワークショップ(開発元:英国Paxton社):Net2 Access Control					
稼働開始年月	平成19年度(令和2年12月更新)					
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
システム構成図						



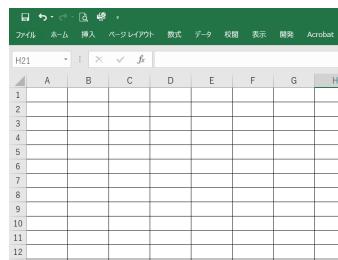
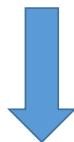
No.	36	システム名	薬品管理システム			
運用・管理所属(課・係)	水質課					
使用所属 ※受託事業者含む	水質課					
使用目的	薬品の入出庫・在庫管理					
システム稼働時間	常時					
開発ベンダ:パッケージ名称	島津エス・ディー(現:島津トラスティック):薬品管理システム CRIS					
稼働開始年月	令和元年2月					
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
システム構成図						



ソフトウェア搭載PC



薬品の入出庫記録



データ出力

No.	37	システム名	給水装置工事電子申請システム			
運用・管理所属(課・係)	給水工事受付センター、水道事務所					
使用所属 ※受託事業者含む	給水工事受付センター					
使用目的	給水装置工事における給水審査、完了届図面の申請業務において使用					
システム稼働時間	平日、土曜日 7時から21時59分　　日曜・祝祭日 終日停止					
開発ベンダ:パッケージ名称	横浜ウォーター株式会社					
稼働開始年月	R4.10.3					
更改予定の有無	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし	※『あり』の場合の更改予定年月			
操作マニュアル有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
業務マニュアル・フロー有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし				
システム構成図						

事業者保有のシステムのため
構成図なし