

令和6年度 一般会計歳出 第3款2項1目 12節 委託料 (4)企画調査その他委託料
第7款1項2目 12節 委託料 (10)その他委託料

受付 番号	種 目 番 号	連絡先	委託担当 福祉保健課 事業企画担当 担当者名 河原、上村 電 話 930-2304
----------	---------	-----	--

設 計 書

1 委 託 名 令和6年度 第5期「みどりのわ・ささえ愛プラン」策定に係る区民アンケート業務及び計画骨子作成業務委託

2 履 行 場 所 横浜市緑区 福祉保健課

3 履行期間 期間 契約締結日から 令和6年12月27日 まで
又は期限 期限 年 月 日 まで

4 契約区分 確定契約 概算契約

5 その他特約事項 特になし

6 現 場 説 明 不要
 要 (月 日 時 分 場所)

7 委 託 概 要

(1)調査の準備

(2)調査の実施

(3)調査の集計・分析

(4)報告書等の作成・印刷

(5)第5期プラン骨子のデザイン・作成

8 部 分 払

す る (回以内)

しない

部 分 払 の 基 準

業 務 内 容	履 行 予定月	数 量	単 位	単 価	金 額

※単価及び金額は消費税及び地方消費税相当額を含まない金額

※概算数量の場合は、数量及び金額を（ ）で囲む。

委 託 代 金 額

¥ _____

内 訳 業 務 価 格

¥ _____

消費税及び地方消費税相当額

¥ _____

内 訳 書

名 称	形状寸法等	数 量	単 位	単 価 (円)	金 額 (円)	摘 要
業務委託内容						
(1) 調査の準備		1	式			
(2) 調査の実施		1	式			
(3) 調査の集計・分析		1	式			
(4) 報告書等の作成・印刷		1	式			
(5) 第5期プラン骨子のデザイン・作成		1	式			
その他諸経費						
(1) 調査票・報告書等印刷費		1	式			
(2) 往信用郵送料		1	式			
(3) 事務費等		1	式			
消費税及び地方消費税相当額						

※ 概算数量の場合は、数量及び金額を（ ）で囲む

令和6年度 第5期「みどりのわ・ささえ愛プラン」策定に係る 区民アンケート業務及び計画骨子作成業務委託 仕様書

1 調査目的

緑区民の福祉保健に関する意識や生活課題を抽出するとともに、緑区の福祉保健施策への要望、新たな課題等について調査を実施し、第4期みどりのわ・ささえ愛プラン（2021～2025）振り返りと評価を行います。また、第5期みどりのわ・ささえ愛プラン（2026～2030）の策定準備及び緑区自主企画事業等の立案に向けた基礎資料として活用し、第5期計画骨子を作成します。

2 調査概要

(1) 調査仕様

ア 調査の対象

横浜市緑区内に居住する20歳以上の男女個人。（日本国籍4,380人、外国籍120人）

イ 発送数

発送数：4,500件

（回収数は1,305件程度を想定。前回の回収率：29.0%）

ウ 抽出方法

住民登録原票からの無作為抽出

エ 調査方法

郵送（郵送で調査票を送り、返信）または横浜市回答フォームを用いたWEB回答

オ 質問数

20問程度（フェースシート含む）

(2) 調査項目

別添のとおり

(3) 調査の期間

令和6年6月上旬～7月上旬

3 履行期間

契約締結日から令和6年12月27日まで

4 委託内容

(1) 調査の準備

ア 調査票等の設計・作成

- (ア) 調査票及び調査協力依頼状の基本構成及び質問項目全般については、委託者が作成する。
- (イ) 受託者は各項目の質問文・選択肢の表現等についての再確認及びレイアウト・デザインも含めた調査票及び調査協力依頼状文の全体（日本語版、外国籍向け日本語ルビ版）を作成する。
- (ウ) アンケート調査票及び調査協力依頼文の表記にあたっては、区役所等の意見を踏まえ、確定をすること。
- (エ) 全ての調査票には、インターネット回答による回答者の重複を避けるため、受託者が委託者の指示に基づき、整理番号を付番し、印刷を行うものとする。

イ 調査関係書類の印刷

次の書類について印刷を行う。なお、印刷にかかる経費はすべて受託者負担とする。

【調査票】

4,500部 (A3二つ折り2枚重ね/両面8ページ)

(日本国籍4,380人、外国籍120人)

【調査協力依頼状】

4,500枚 (A4/両面2ページ)

(日本国籍4,380人、外国籍120人)

※なお、日本語ルビ版については、色紙(うす水)を用いて他の調査票と混同しないようにすること。

ウ 封筒(往信用及び返信用)の作成

(ア) 往信用封筒(角形2号/区内特別郵便・料金後納)を作成する。

(イ) 横浜市緑区福祉保健課あての返信用封筒(長3版/料金受取人払)を作成する。

(ウ) 封筒(往信用及び返信用)作成に係る経費はすべて受託者負担とする。

(エ) 郵送料(往信)は受託者負担、(返信)は委託者負担とする。※1通あたり140円

エ 調査スタッフへの研修

以下の説明事項を含む調査の内容・手法等について、調査スタッフへ研修を行う。

(ア) 「みどりのわ・ささえ愛プラン」区民アンケートの意義

(イ) 守秘義務、調査書類の厳重管理

(ウ) 個人情報の保護に関する条例に基づく罰則の内容、及び民事上の責任

研修後、すみやかに個人情報保護に関する誓約書(従事者全員記名)及び研修実施報告書を提出する。

(2) 調査の実施

ア 調査票、調査協力依頼状、返信用封筒、調査協力謝礼の郵送準備

(ア) 往信用封筒への宛名ラベルの貼付、調査票・調査依頼状・返信用封筒・調査協力謝礼の封入・封緘、発送に係る一連の事務を行ない、郵便局への搬入を受託者が行い、郵送料も受託者負担とする。

(イ) 宛名ラベル及び調査協力謝礼(A4版クリアファイルを想定)は委託者が提供する。

イ 返信された回答済調査票の引取

横浜市緑区福祉保健課に返信された回答済調査票(WEB回答結果含む)の引き取りに来ること。

(3) 集計・分析

受託者は、回収済調査票(オンライン回答含む)を委託者の指示のもとで受領・保管し、委託者の指定する方法に基づき、データ入力、単純集計及びクロス集計、統計学的検定・分析を行う。

また、前回と同様の質問項目(20問)については、前回の結果との比較を行い報告すること。なお、前回の結果に関するデータ一式は委託者から提供する。

(4) 報告書のデザイン・作成

分析結果については、委託者が指定する必要な項目のグラフ化・コメント作成等を行い、

委託者・受託者で協議しながら報告書を作成する。また、速報及び報告書は、表・グラフ・文字・配色等を工夫し、視覚的にも分かりやすいデザインになるよう留意すること。

(5) 報告書概要版の作成

区民アンケートの結果を分析し、概要版として区民にも分かりやすい資料を作成する（イメージ別紙）。詳細は、委託者・受託者と協議の上決定する。（打合せ1回程度）

※作業分担想定：掲載項目の抽出…区

分析、文章の作成、デザインレイアウト等…受託者

(6) プラン骨子のデザイン・作成

調査結果から得られた分析を踏まえ、第5期計画の骨子案を作成する（イメージ別紙）。

第5期計画の体系は第4期から変更なしとする。使用するグラフやコメント作成等は委託者・受託者で協議しながら作成する。また、骨子は表・グラフ・文字・配色等を工夫し、視覚的にも分かりやすいデザインになるよう留意すること。

5 支給品

宛名ラベル、調査協力謝礼（A4版クリアファイル、4,500枚）

6 打合せ

原則として、委託期間中は月に1～2回程度、1回につき1.5～2時間程度を目安として、業務に関する打合せを行い、詳細は、委託者・受託者と協議の上決定する。ただし、調査票の精査作業や調査結果の最終とりまとめ作業については、打合せ回数が多少増えることが想定されるため、適宜、Eメール等で情報交換を行いながら進捗状況について協議を行う。

7 成果品の提出について

(1) 成果品

ア 速報（単純集計、単純クロス集計）

5部製本、エクセルデータ

イ 報告書

30部製本、CD-ROM：1部

ウ 概要版

報告書PDFデータ一式（A4・10ページ程度）

エ 骨子

報告書PDFデータ一式（A4・12ページ程度）

オ その他関係書類

※CD-ROMには、生データ等のファイルを含め保存すること。詳細については別途調整。

(2) 納入期限

ア 速報

令和6年8月31日

イ 報告書データ、報告書（製本版）、その他関係書類

令和6年10月31日

ウ 概要版

令和6年10月31日

エ 骨子

令和6年11月15日

オ その他関係書類

令和6年12月27日

(3) 納入場所

横浜市緑区 福祉保健課 事業企画担当

(「みどりのわ・ささえ愛プラン」区民アンケート担当)

緑区寺山町118 TEL 045-930-2304~5 FAX 045-930-2355

(4) その他

成果品は全て委託者の所有とする。受託者は委託者の承認を受けずに使用又は公表してはならない。

8 その他

- (1) 本仕様書に触れていない事項については本市職員と協議の上指示を受けること。
- (2) 業務遂行にあたっての作業方法及び進行状況について、本市職員に適宜連絡すること。
- (3) 回収票は使用后すみやかに返却すること。
- (4) 契約の履行にあたっては、次の法令等を順守すること。

ア 個人情報保護法

イ 横浜市契約規則、横浜市委託契約約款等の関係法令

ウ 個人情報取扱特記事項

エ 電子計算機処理等の契約に関する情報取扱特記事項

オ 横浜市個人情報保護に関する条例

令和6年度『みどりのわ・ささえ愛プラン』区民アンケート

- 質問は全部で○問あります。
- インターネットからもご回答いただけます。次のURLから専用サイトにアクセスしてください。
(* URL :)
下の二次元コードからもアクセスしていただけます。



インターネットでご回答いただいた場合は、【封書での回答は不要】です。よろしくお願いいたします。

◆ 最初に、あなたご自身のことについておたずねします。

問1 あなたのお住まいの町はどちらですか。(番地は必要ありません)

横浜市緑区	(町)	丁目
-------	-----	----

問2 あなたの性別・年齢・世帯構成についておたずねします。

<性別> (○は1つ) ※選択することに違和感のある場合は回答不要です。

1 男性	2 女性
------	------

<年齢>

	歳
--	---

<世帯構成> (○は1つ)

1 ひとり暮らし	2 夫婦だけ	
3 親と子(二世帯)	4 親と子と孫(三世帯以上)	5 その他

問3 あなたの現在暮らしているお住まいはどれに該当しますか。(○は1つ)

1 持ち家(一戸建て)	2 持ち家(マンション・共同住宅)
3 借家(一戸建て)	4 借家(公営・社宅)
5 借家(民間アパート・マンション)	6 その他()

問4 あなたのお仕事の状況はどれに該当しますか。(○は1つ)

1 常勤・フルタイム	2 パート・アルバイト	3 自営業・農家
4 専業主婦・主夫	5 学生	6 無職
7 その他	()	

問5 あなたは緑区にお住まいになって何年になりますか。(○は1つ)

- | | |
|------------|-----------|
| 1 1年未満 | 2 1年～5年未満 |
| 3 5年～10年未満 | 4 10年以上 |

問6 あなたはこれからも緑区に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)
また、その理由を選んでください。

- | | | |
|---------|------------|-----------|
| 1 住み続ける | 2 たぶん住み続ける | 3 たぶん転出する |
| 4 転出する | 5 わからない | |

<「1」又は「2」と答えた方は、その理由> (○はいくつでも)

- | |
|----------------------------|
| 1 住み慣れているから |
| 2 家族・親戚が近くに住んでいるから |
| 3 職場・学校が近いため |
| 4 街並みが整っている |
| 5 緑や公園など自然環境に恵まれている |
| 6 交通の利便性が高い |
| 7 買い物に便利 |
| 8 治安が良い |
| 9 公共施設が充実している |
| 10 医療・福祉・介護サービスが充実している |
| 11 子育て・教育環境が充実しており、子育てしやすい |
| 12 地域交流が盛んで住民相互のつながりが強い |
| 13 その他 () |

問7 あなたは10年後お住まいの地域が、どんな地域になっているとよいと思いますか。

※選択式と自由記載を併用 (選択肢については検討中)

◆ **あなたと身近な地域での生活の心配事についておたずねします。**

問8 あなたは、近頃、ご自分やご家族の生活のことで心配ごとや困っていることがありますか。（○は3つまで） ↓市民意識調査に合わせた場合（13は独自項目）

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1 自分の病気や健康、老後のこと | 2 家族の病気や健康、生活上の問題 |
| 3 失業・倒産や収入が減ること | 4 仕事や職場のこと |
| 5 景気や生活費のこと | 6 子どもの保育や教育のこと |
| 7 子どもの結婚や就職のこと | 8 近隣からの悪臭・騒音 |
| 9 環境問題 | 10 事故や災害のこと |
| 11 犯罪や防犯のこと | 12 住宅のこと |
| 13 外出の手段 | 14 心配ごとや困っていることはない |
| 15 その他（具体的に | ） |

問9 心配ごとや困ったことが起きた時、相談する人や相談する場所がありますか。それは、誰・どこですか（「相談したことがある」、または「相談しようと思う」を含めてお答えください）。（あてはまる番号すべてに○）

- | | |
|--|-----------------------|
| 1 家族や親せき | 2 友人や同僚 |
| 3 近所の人 | 4 自治会・町内会の役員や民生委員など |
| 5 かかりつけの医療機関 | 6 区役所 |
| 7 緑区社会福祉協議会 | 8 地域ケアプラザ（地域包括支援センター） |
| 9 地域子育て支援拠点（いっぼ） | 10 保育所、幼稚園、学校、放課後の居場所 |
| 11 専門機関の相談窓口（福祉活動団体・外国語対応窓口・民間の相談窓口など） | |
| 12 同じ悩みを抱える人 | 13 インターネットやSNSなどの利用 |
| 14 相談する人（場所）は思い当たらない | |
| 15 その他（具体的に | ） |

◆ **地域でのつながり及び活動の機会・場についておたずねします。**

問10 あなたご自身は、どのようなご近所付き合いをしていますか。（○は1つ）

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1 近所の人とよく行き来している | 2 近所の仲の良い人とは行き来している |
| 3 あいさつする程度であり近所付き合いはない | |
| 4 近所の人とは全く付き合いがない | 5 その他（ |
| | ） |

問11 あなたご自身は、お住まいの地域の自治会に加入していますか。（○は1つ）

1 加入している	2 加入していない
----------	-----------

問12 あなたは、地域で行われている様々な活動に参加していますか。または参加したことがありますか。

（参加している、参加したことがあるものすべてに○）

	参加 参加者として	参加 ン テ ィ ア 等 で ス タ ツ フ ・ ボ ラ
1 お祭り、季節の行事など		
2 ウォーキングイベント等		
3 趣味の集まり		
4 自治会の活動		
5 子供会の活動		
6 老人クラブの活動		
7 子どもや青少年支援の活動(PTA・おやじの会等学校関連の活動を含む)		
8 高齢者の集いの場や見守り活動		
9 障害当事者の活動や、障害児・者を支援する活動		
10 地域の清掃活動や美化活動		
11 防犯・防災・交通安全などの活動		
12 その他		

問12で1つでも「**スタッフ・ボランティアとして参加している**」を選んだ方にうかがいます。

問12 - 1 参加したのは、どのようなきっかけでしたか。（主なもの3つまで○）

1 時間的に余裕があったから	2 友人・知人・家族等に誘われたから
3 近かったから	4 必要性を感じたから
5 自分の健康づくりになると思ったから	6 費用弁償・謝金があるから
7 仲間・友人作りにつながりと思ったから	8 趣味・特技・経験を活かせそうだから
9 持ち回りの当番だったから	
10 その他（具体的に：	）

問12 - 2 あなたがスタッフ・ボランティアとして地域活動に参加してよかったと思うことはなんですか。(主なもの3つまで○)

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1 楽しかった | 2 知り合い・友人が増えた |
| 3 健康や体力に自信がついた | 4 地域社会に貢献できた |
| 5 趣味・特技・経験を活かした | 6 知識や経験が増えた |
| 7 その他(具体的に: |) |

問13 あなたは、どのような条件であれば地域活動にスタッフ・ボランティアとして参加したいと思いますか。(主なもの3つまで○)

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1 時間的・体力的に無理がない程度なら | 2 近ければ |
| 3 情報があれば | 4 家族や友人・知人に誘われたら |
| 5 仲間・友人ができそうなら | 6 内容に興味があれば |
| 7 健康づくりになりそうなら | 8 趣味・特技・経験を活かせそうなら |
| 9 持ち回り当番などきっかけがあれば | 10 多少の謝礼があれば |
| 11 参加したくない・できない
理由: | |
| 12 その他
具体的に: | |

問14 あなたは、今後、どのような条件であれば地域活動に参加者として参加したいと思いますか。(主なもの3つまで○)

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1 時間的に余裕があれば | 2 参加費があまりかからなければ |
| 3 情報があれば | 4 家族や友人・知人に誘われたら |
| 5 近ければ | 6 内容に興味があれば |
| 7 仲間・友人ができそうなら | 8 健康づくりになりそうなら |
| 9 参加したくない・できない
理由: |) |
| 9 その他
具体的に: | |

◆ 福祉保健に関する情報についておたずねします。

問15 あなたは、緑区地域福祉保健計画「みどりのわ・ささえ愛プラン」について知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1 内容も含めてよく知っている | 2 ある程度知っている |
| 3 名前は聞いたことがある | 4 知らなかった |

問16 あなたは、地域の福祉保健に関する活動の情報をどこから得ていますか。

(○はいくつでも)

1 広報よこはま	2 緑区ウェブサイト(ホームページ)
3 公共施設配架チラシ・パンフレット	4 自治会の回覧板や掲示板など
5 タウン情報誌	6 SNS(LINE、YouTube、Instagramなど)
7 新聞・テレビ・ラジオ	8 一般のウェブサイト(ホームページ)
9 地域ケアプラザや民生委員からの情報	10 知人・家族からの情報
11 特にない	12 その他 具体的に()

◆ 安全・安心・健康についておたずねします。

問17-1 災害時に地域での助け合いが上手くいくためには、日頃からお互いを気に掛け合うなど顔の見える関係づくりに取り組むことは必要だと思いますか。(○は1つ)

1 とても必要だと思う	2 必要だと思う
3 必要ないと思う	4 わからない

問 17-2 (問 17-1 で「1 とても必要だと思う」または「2 必要だと思う」に○をつけた方のみ) 地域で顔の見える関係づくりを進めるためには何が重要だと思いますか。

(○はいくつでも)

1 近所でのあいさつ・声かけ	2 近所での日頃からの付き合い
3 祭りなど行事への参加	4 自治会活動への参加 (防犯や美化活動など)
5 趣味を通じてのグループづくり	6 住民一人ひとりがまちづくりに関心を持つこと
7 活動を展開するリーダーの存在	8 役員任せにせず、一人ひとりが責任を持つこと
9 若い世代の参加への働きかけ	10 その他 ()

◆ 緑区の福祉保健全般についておたずねします。

問18 お住まいの地域を良くするためのご意見・ご提案や、次期計画に期待することがございましたら、ご記入ください。

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れていただき、【令和6年〇月〇日(〇)※消印有効】までにポストにご投函ください。

