

「子育て世代に向けた横浜市の魅力 PR ウェブサイト構築・運用業務委託」に関する質問への回答

令和6年4月12日公表の「子育て世代に向けた横浜市の魅力 PR ウェブサイト構築・運用業務委託」に寄せられた発注情報等に関する質問及び回答について、次のとおり公表します。

番号	該当箇所	質問内容	回答
1	業務説明資料 4. 業務目的	「他サイトでは十分に紹介しきれていない子育てに関する情報」とは具体的にどのようなものを想定していますでしょうか	別添資料（構成案）に記載のとおり「具体的な支援策の紹介にとどまらず、支援を受けることによるメリットが伝わる」情報を想定しています。
2	業務説明資料 4. 業務目的	タイムリーに提供したい情報とはどのようなものを想定していますでしょうか	体験をもとにした記事などを提供することを想定しています。
3	業務説明資料 4. 業務目的	はまっこに育つとなぜ良いか、具体的な強みがあればご教示ください	別添資料（構成案）のとおり、「子育て施設が充実しており、気軽に立ち寄れる場所や相談できる場所がある」、「習い事の選択肢が多い。自然環境に恵まれており、様々な体験の場がある。」、「こどもと一緒に出かけられる商業施設やレジャー施設がある。」等が挙げられます。
4	業務説明資料 6. 業務内容(1)ウェブサイトの構築	サイトの管理運用方法は記事コンテンツなどを管理画面で更新するような作りで問題ないでしょうか（CMSの導入など）	事業者の提案によるものとします。業務説明資料及び別添資料に記載した内容からご判断ください。
5	業務説明資料 6. 業務内容(2)コンテンツ制作イ	紹介記事は「初年度100本を想定されており今後も増えることを考慮」とありますが、上限件数など決めておりますでしょうか	現時点では上限件数は決めておりません。

6	<p>業務説明資料 6 業務内容(2)コンテンツ制作</p>	<p>業務説明資料内に、「委託者が提供するサイトネーム及びロゴを用いて、業務目的に則したトップページを制作する」という記述と、「サイトネーム及びロゴのデザイン化については、業務目的やサイト全体のトーン&マナーに合わせたものを提案すること」といった記述があります。</p> <p>サイトネーム及びロゴに関しては、委託者より提供される形でしょうか。</p> <p>それとも、サイトネーム、ロゴ含めてこちらから提案する認識でよいでしょうか。</p>	<p>委託者がサイトネーム及びロゴイメージを提供する予定です。</p> <p>現時点では「横浜で見つけた、みんなの“いいね！”」を第一候補としていますが、決定はしていません。より良いものがあれば、事業者の提案によるものとします。</p> <p>サイト全体のトーン&マナーに合わせ、デザイン化したものをご提案ください。</p>
7	<p>業務説明資料 6 業務内容(2)コンテンツ制作</p>	<p>業務説明資料内【ウ 市内の子育て世帯との双方向性のあるコンテンツ】部分に、「構成案に基づき、コンテンツを構築する。また、市内の子育て世帯からの投稿内容を紹介するページを同コンテンツ内に制作する。なお、ページの内容（文書データ）は委託者から提供することを想定しているが、より効果的な提案がある場合はこの限りではない。」とあります。</p> <p>双方向性のあるコンテンツの企画案に関しては、委託者より提供される形でしょうか。</p> <p>それとも、コンテンツ企画自体、今回こちらから提案する認識でよいでしょうか。</p>	<p>想定しているコンテンツの内容は業務説明資料に記載したとおり、別添資料（構成案）に基づき作成をお願いします。より効果的なものがあれば、事業者の提案によるものとします。</p>
8	<p>業務説明資料 6 業務内容(2)コンテンツ制作</p>	<p>業務説明資料内【ウ 市内の子育て世帯との双方向性のあるコンテンツ】部分にある「投稿フォーム等の作成及び管理」について、以下6点ご質問です。</p> <p>①投稿フォームの外部サービスの利用は許容されますでしょうか？</p> <p>②「質問1」が許容され、外部サービ</p>	<p>① 及び②</p> <p>インターネットを利用した情報受発信を行う場合は、原則本市サブドメインを利用する必要があります。したがって、フォーム部分とwebサイト本体の両方が本市サブ</p>

		<p>スを使った場合、フォーム部分は本件の web サイト本体とドメインが変わる可能性があります、それは許容されますでしょうか？</p> <p>③「投稿を受け付けること」を目的として、投稿フォームの機能を定義・作成する想定ですが、投稿を受け付けた後、文書の作成およびページ作成に関する業務において、システム上で管理する（管理画面を用意する）必要はありますか？管理画面が不要の場合は、メール通知にて対応を想定します。</p> <p>④投稿フォームにて個人情報を収集することが想定されますが、サーバーに蓄積してサイト管理者などが閲覧できるようにする必要はありますか？「質問3」に関連しますが、不要な場合は投稿内容とともにメールで受け取ることで対応を想定します。</p> <p>⑤投稿フォームにて画像などのファイルの添付を受け付ける予定はありますか？</p> <p>⑥「質問5」の画像などのファイル添付を受け付ける場合、この添付ファイルに対するウイルスチェックを行う必要はありますか？</p>	<p>ドメインであれば、外部サービスの利用も可能です。</p> <p>③ システム上で管理する必要はありませんが、投稿された内容を委託者に提出する必要があります。</p> <p>④ 性別、年代等の最低限の情報を除き、個人情報の収集は、必要ありません。</p> <p>⑤ 事業者の提案によるものとします。</p> <p>⑥ 添付ファイルを受け付ける提案であれば、そのファイルのウイルスチェックは必要です。</p>
9	<p>業務説明資料 6 業務内容(2)コンテンツ制作</p>	<p>プロポーザルに関するヒアリング時にギミック等を評価委員の方に見せたいためパソコンを使用して投影することは可能でしょうか？</p>	<p>パワーポイントや PDF の資料を投影することは可能です。提案書に記載した内容に限り認めます。ギミック等を示す場合は、動画を資料に埋め込み、当日再生ください。なお、パソコンを持ち込んでお使いいただくことも可能です。接続端子は、HDMI 端子</p>

			<p>となります。</p> <p>※パワーポイントも PDF 資料もいずれの場合も、市が使用するパソコンにインストールされていないフォントを使用していたら、別のフォントで表示される可能性があることをご了承ください。</p>
10	<p>業務説明資料</p> <p>6 業務内容(2)コンテンツ制作</p>	<p>委託者が提供する記事の形式ですがご提供の形式は word または excel などでしょうか。すでに文章化されたものをリライトするという認識で良いでしょうか？</p>	<p>委託者が提供する記事の形式は、word または excel などを想定しています。写真データは別途提供します。</p> <p>文章のリライトの必要はなく、見やすいフォントや配置の工夫をご提案ください。</p>
11	<p>業務説明資料</p> <p>6 業務内容(2)コンテンツ制作</p>	<p>「イ」の取材記事はどのようなものを想定されていますでしょうか？(子育てにまつわる横浜市のスポットなど?)</p>	<p>日々の生活に関連したテーマの記事を月1回以上更新すること、また、密着取材、体験、座談会等を通じて、横浜市の魅力を伝える記事を想定しています。</p>
12	<p>業務説明資料</p> <p>6 業務内容(2)コンテンツ制作</p>	<p>「留意点」部分にある子どもの年齢に応じたおすすめの記事、とありますが、対象とされている「子ども」は0歳からいくつまでを想定されていますでしょうか？また横浜市様として重点的に取り込みたい子育て世帯の年代はどの年代でしょうか。(例えば、未就学児を重点的に取り込み、小学校以降も定住へ繋げたいなど)</p>	<p>子育て応援サイト・アプリ(仮称)の対象は、妊産婦～中学生のお子さんを持つ家庭としておりますので、それに準じた対象を想定しています。</p> <p>特に力を入れたい対象は未就学児のいる家庭ですが、子どもが小学生や中学生まで横浜で住むことの魅力を感じられるようなサイトとなるよう、事業者の提案を期待します。</p>

13	業務説明資料 6 業務内容(2)コンテンツ制作	記事をまとめたコンテンツ制作とあるが、本委託の中には記事制作は含まれておらず構築のことを示しているという認識で合っているか。	ご認識のとおりです。
14	業務説明資料 6 業務内容(2)コンテンツ制作	市内の子育て世帯からの投稿は投稿フォームを設置して収集するという認識で良いでしょうか？また収集する内容は子育て世帯が良いと思うスポットや市内の情報などという認識で良いでしょうか？	ご認識のとおりです。より良いものがあれば、事業者の提案によるものとします。
15	業務説明資料 6 業務内容(2)コンテンツの制作	トップページの構成案のみ期日が切られているが、その他ページの詳細な期日はありますでしょうか。	トップページ及び市内の子育て世帯との双方向性のあるコンテンツは令和6年9月末に運用スタート、その他のページは令和7年1月上旬にサイトリリースができるよう、スケジュールを組んでください。
16	業務説明資料 6 業務内容(3)構築したウェブサイトの運用・更新	業務説明資料内【ア セキュリティ】に書かれているセキュリティ要件以外に「投稿フォームの作成及び管理」に関して、システムやセキュリティ、運用面などで留意事項はありますでしょうか？	web サイト全体にかかることとして、データのバックアップの取得をお願いします。 また、近年増加している DDoS 攻撃(大量アクセスに伴う web サイト閲覧障害)を受けた際の対応については、受託者と委託者で協議の上、決定します。
17	業務説明資料 6 業務内容(3)構築したウェブサイトの運用・更新	(ア)ではサーバは受託者で用意、(イ)で”city.yokohama.lg.jp”のサブドメイン名を利用すると記載されておりますが、”city.yokohama.lg.jp”のサブドメインはどこで管理されておりますでしょうか。 また、貴市管理のドメインプロパイダにて上記ドメインが管理されている場合、DNS を変更して弊社サーバに接続する等の対応を想定されているのでしょうか。	city.yokohama.lg.jp ドメインの DNS 管理・サブドメインの割当は本市が行っています。 ご認識のとおり、DNS に追加すべきレコード情報を所定の様式に記載・提出いただくことにより、本市にて DNS に定義を追加し受託者サーバに接続できるようにします。

18	業務説明資料 6 業務内容(3)構築したウェブサイトの運用・更新	SEO対策のためにはキーワードの選定が重要かと思いますが、現状対策を考 えられているキーワード等はありません でしょうか。	現時点で決定していることはござ いません。キーワードを決め るところから本件の業務に含め ます。
19	業務説明資料「ウェブアクセシビリティについて（別紙 1）」	業務説明資料内に、「適合レベル及び 対応度 JIS X 83413:2016 のレベル AA に準拠すること。」という記述と、 「発注者と協議の上、ウェブアクセシ ビリティ方針を策定すること。」とい った記述があります。 これは「AA 準拠を目指す事を前提と しつつも、サイト側の表現・仕様によ ってはその限りでない（どこまでの適 合レベルに合わせるかを発注者と協 議）」といった認識でよいでしょうか。	AA 準拠を原則としていますが、 サイトで実現しなければならない表 現によって達成不可能または著しく 困難であり、障害者差別解消法にお ける合理的配慮を逸脱していないと 説明できるものであれば、委託者 との協議によりその限りではあり ません。
20	別添資料「子育て世代に向けた横浜市 の魅力 PR ウェブサイト構成案 P12	「子育て応援サイト・アプリ（仮称） 及び横浜市移住サイトと連携し、市内 外子育て世帯それぞれの意識変容が 達成されるような導線を作成する」と 記載がありますが、アプリ、サイトと の連携方法はどのようなシステム連 携を想定していますか？アプリやサ イトから API などが提供されます か？	「子育て応援サイト・アプリ（仮 称）」との連携については、リリ ース時にサイト・アプリ内のカ ルーセルに表示することや、お 役立ち情報の中のひとつのコン テンツとして載せること、特集 記事を更新した際に新着情報が 載るなどの連携を想定していま す。また、横浜移住サイトとの連 携については、移住サイト内に 記載されている用語に該当する 紹介記事や取材記事のページを リンク先に設定することを想定 しています。
21	別途資料「子育て世代に向けた横浜市 の魅力 PR ウェブサイト構成案」>p19	「横浜市独自の子育て支援や施策」は 具体的にどのようなものがありま すでしょうか	令和6年度予算案の「2子育て 世代の『実感できるゆとり』」を ご参照ください。

22	別途資料「子育て世代に向けた横浜市の魅力 PR ウェブサイト構成案」>p19	「独自ではないが工夫により効果を高めている支援や施策」には具体的にどのようなものがありますでしょうか	令和6年度予算案の「2子育て世代の『実感できるゆとり』」をご参照ください。
23	別途資料「子育て世代に向けた横浜市の魅力 PR ウェブサイト構成案」p21	サイトネームは「横浜で見つけた、みんなの“いいね!”」で決定でしょうか。それとも改めてご提案を想定しておりますでしょうか	現時点では「横浜で見つけた、みんなの“いいね!”」を第一候補としていますが、決定はしていません。より良いものがあれば、事業者の提案によるものとします。
24	別途資料「子育て世代に向けた横浜市の魅力 PR ウェブサイト構成案」>p34	紹介記事の内容は具体的にどのような内容を想定しておりますでしょうか	令和6年度予算案の「2子育て世代の『実感できるゆとり』」をご参照ください。
25	別途資料「子育て世代に向けた横浜市の魅力 PR ウェブサイト構成案」>p37	ユーザーが本サイトの疑問点を持った際のお問い合わせ先をご教示いただけますか	こども青少年局企画調整課となります。連絡先等については、提案書作成要領に記載のとおりです。
26	その他	本選考の選考基準や、配点表などは公開されておりますでしょうか。	本件プロポーザルの「関連資料について」の「5 提案書評価基準」のとおりです。
27	その他	プロジェクト開始後の円滑な進行のため、チャットツールにてのご連絡は可能でしょうか。	LINWORKS 以外のチャットサービス等を検討している場合には、「システムのセキュリティに関する事前協議」が必要になります。 なお、海外にデータが保存されるサービスは、海外法の適用による情報漏えいのリスクが高いため、使用できません。

なお、回答欄以外は、寄せられた質問を、原則そのまま掲載しています。