

自殺対策ゲートキーパーポータルサイト構築業務委託プロポーザル 質問書回答

自殺対策ゲートキーパーポータルサイト構築業務委託参加及び提案書作成の要旨に基づき、ご提出いただきました質問について、下記の通り回答します。

質問 1	回答
<p>【別紙1】自殺対策ゲートキーパーポータルサイト構築業務概要の3業務内容（2）ア「ゲートキーパー養成Web学習コンテンツの制作」で参考・参照する資料として内閣府「ゲートキーパー養成研修用テキスト」やYouTube動画が紹介されているが、本サイトで掲載する情報として、この資料の情報や内容を網羅する事は必須でしょうか。</p> <p>または、重要視する情報を整理・精査した上で協議することにより、ボリューム軽減や段階的な更新とすることは可能でしょうか。</p>	「ゲートキーパー養成研修用テキスト」を全て網羅する必要はございません。重要視する情報を整理・精査した上で協議することにより、ボリューム軽減や段階的な更新とすることは可能です。
<p>本サイト運用に関して、コンテンツ専属のスタッフ、職員様はいらっしゃいますでしょうか。</p> <p>例えば、動的なコンテンツをご提案する場合、投稿内容の検閲、定期的・段階的な情報やビジュアルの更新、一部ステータスのリセットなど、比較的短時間で行える作業を毎日または週数回程度行っていただくことは可能でしょうか。</p> <p>※本サイトにはコミュニケーション性のあることが重要と考えるため。</p>	専属スタッフはおりませんが、密に連絡をとりながら、必要な作業については、できる限りタイムリーに対応させていただきます。
<p>「修了証発行機能」について</p> <p>受講者に対して修了証を発行できる機能。データダウンロード及び紙の発行が可能とありますが、修了証に名前等を表示する必要はございませんか。</p> <p>また、マイページ（アカウント登録）のようなものを想定しているのでしょうか。</p> <p>個人情報は収集しないとありますが、メールアドレスであれば良い等といった決まりはございますか。</p> <p>どういった基準で修了証が発行されるのか、具体的なイ</p>	修了証については、公的な効力があるものではないため、名前等の個人情報を表示する予定はございません。受講終了時に修了テストを実施し、一定の点数を満たした受講者に、一律の様式で発行することをイメージしております。希望される方が、各自ダウンロードまたは印刷できる機能を想定しております。アカウント登録は想定していません。

イメージがございましたらご教示いただけますでしょうか。	収集いたしません。
質問 4	回答
「学習履歴保存機能」について 学習履歴を一時保存できる機能（個人情報は収集しない）。一時的なパスコードを発行し、そのパスコードを入力することで、前回修了箇所から再開できるようにする。とありますが、この学習履歴の具体的なイメージをご教示いただけますでしょうか。	Web 学習開始時、または中断する際にパスコードを発行し、再開時に、パスコードを入力することで、中断したところから開始することができることをイメージしています。
質問 5	回答
当ポータルサイトはゲートキーパーの養成を目的としていますが、例えばゲートキーパーという存在を知らず、しかし自殺防止に関して関心を持っている人を引き寄せる、または募集するような周知要素は必要でしょうか。	お見込み通り、周知要素も重要だと考えております。
質問 6	回答
修了証発行のシステムは、学習過程のページを辿れば誰もが修了証発行ページに到達できるものですか。 または、そこに至るまでに厳密なページ判定などを通して認証を受けないと辿り着けない構造となりますか。	受講終了時に修了テストを実施し、一定の点数を満たした受講者に、発行することをイメージしております。
質問 7	回答
必須構成内容は TOP・第 2 階層頁のイメージデザイン作成になり、検索機能や学習頁の保存機能などシステム構築はなくて良いですか。	業務概要の「4 ウェブサイト構築にあたっての前提」や「【別紙】必須構成内容一覧」に記載の内容のシステム構築も、必須となります。
質問 8	回答
悩み相談窓口の該当する相談先はいくつありますか。	横浜市こころの健康相談センターWeb ページ（下記 URL）に掲載している相談窓口を想定していますが、今後の調整によって、掲載する窓口は増やす方向です。 https://www.city.yokohama.lg.jp/kenko-iryo-fukushi/kenko-iryo/kokoro/kokorosoudan/soudanmado.html

担当 健康福祉局こころの健康相談センター
 牧野・福石・石川
 TEL 045(662)3558
 FAX 045(662)3525
 E-mail kf-ikiru@city.yokohama.jp