

令和6年4月12日
健康福祉局地域福祉保健部地域支援課

「令和6年度 地域包括支援センター職員研修業務委託」契約結果

令和6年度 地域包括支援センター職員研修業務委託について、公募型プロポーザル方式で受託候補者を特定し、次のとおり契約しました。

1 件名

令和6年度地域包括支援センター職員研修業務委託

2 委託内容

地域包括支援センターに勤務する職員を対象に、個別・地域の課題解決、ネットワーク構築に関する知識・技術の習得等、ケースワーク・コーディネート力を高めるための研修の実施

(1) コース研修（基礎編・応用編）の実施 (2) 研修実績の報告

3 契約の相手方

特定非営利活動法人 よこはま地域福祉研究センター

4 契約金額

4,343,000円

5 契約日

令和6年4月1日

6 評価結果

提案者	評価点数	順位
特定非営利活動法人 よこはま地域福祉研究センター	776	1

7 評価基準・評価委員会開催経過等

評価委員会開催日時	令和6年1月22日（月） 午後2時00分～午後3時10分
評価委員会開催場所	横浜市庁舎13階N04
評価委員出席状況	5人中5人出席
評価基準	別紙のとおり

8 問い合わせ先

健康福祉局地域福祉保健部地域支援課 TEL:045-671-4047

提案書評価基準

1 基本的な評価事項

受託者の決定にあたっては、本市にとって最適な事業者を選定するため、公募型プロポーザル方式を採用し、評価点の最も高い提案者を受託者とします。

2 評価点

提案書及びヒアリングの内容を評価し、評価点を与えます。
評価委員一人あたりの評価点の満点は232点とします。

3 評価点の最も高い者が2以上あるときの対応

該当者のうち、評価項目1～3の合計点が高い者とします。

4 ヒアリングを欠席した評価委員の評価点の取扱

評価委員がヒアリングを欠席した場合、その評価委員の評価点は無効とします。

5 評価方法

(1) 項目1, 2, 3 (表1参照) について

ア 各評価項目について、A、B、Cの3段階評価を行います。

イ 評価は各項目5点満点とし、A=5点、B=3点、C=0点とします。

例えば、表1において配点10点の項目の場合は

評価がAであれば評価点は $10 \times 5 / 5 = 10$ 点

評価がBであれば評価点は $10 \times 3 / 5 = 6$ 点

評価がCであれば評価点は $10 \times 0 / 5 = 0$ 点

ウ 業務内容により、5段階評価とすることも可とします。この場合A Bの中間をA'、B Cの中間をB' とし、各々4点、2点とするものとします。

《点数早見表》

	A	A'	B	B'	C
30	30点	24点	18点	12点	0点
20	20点	16点	12点	8点	0点
10	10点	8点	6点	4点	0点

(2) 項目4 (表1参照) について

ア A、Bの2段階評価を行います。

イ 評価は各項目1点満点とし、A=1点、B=0点とします。

(3) 項目5 (表1参照) について

ア A、Bの2段階評価を行います。

イ 評価は4点満点とし、A=4点、B=0点とします。

6 失格事項

いずれかの評価項目の評価点が0となったもの(項目1、2、3のみ)、または、評価委員の持ち点の合計の60%を基準点とし(評価委員5人がヒアリングに出席した場合の満点は1,160点、基準点は696点)、基準点に達しないものとします。

なお、いずれかの評価項目の評価点が0とは、評価項目、又は評価の着目点の評価において、評価委員のうち3人以上が評価点を0とした場合とします。

7 その他

すべての評価項目を絶対評価により採点します。

表1 基本的評価事項

評価項目 (最高配点)	評価の着目点	配点	評価	評価の 換算式	評価 点
(例)	(1) 全国的な福祉情勢・政策・制度等に精通しているか。	20	B	$20 \times 3/5$	12
1 研修実施にあたって必要な政策等への知識・理解 (最高80点)	(1) 全国的な福祉動向・政策・制度等に精通しているか。 ア 高齢者福祉に精通しているか。(特に、令和3年度介護保険法改正に係る国の考えや全国的な動向の情報を把握しているか)。 イ 地域福祉に精通しているか。子育て・障害児者等各福祉分野全般における知識があるか。	20			
	(2) 高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画、地域福祉保健計画をはじめとした、横浜市の福祉保健関連の各行政計画を理解しているか。 横浜市における高齢者支援・地域支援の実際に精通しているか。	30			
	(3) 地域ケアプラザについて、概要、部門ごとの業務内容に精通しているか。 横浜市独自の地域ケアプラザの強みを活かした支援を地域ケアプラザ(地域包括支援センター)の職員に提案できるか。	30			
2 当該業務に関する具体的な提案内容 (最高80点)	(1) 各コースの内容・目的に適したカリキュラムを企画しているか。	20			
	(2) 地域包括支援センター職員の現状抱える課題を具体的に把握し、課題解決につながる研修内容の提案ができているか。	30			
	(3) 研修内容・目的に適した予定講師を選定し、研修参加者の知識・技術の向上に寄与できる企画内容となっているか。	30			
3 応募者の実績・経験・実践力等について (最高60点)	(1) 類似分野の研修または事業・計画等への関与の実績件数(過去5年間)	20			
	(2) 取組意欲	20			
	(3) 予定担当者の実務経験、専門分野の内容及び調整・訴求能力	20			
4 ワークライフバランスに関する取組 (最高4点)	(1) 次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主行動計画の策定	1			
	(2) 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく一般事業主行動計画の策定	1			
	(3) 次世代育成支援対策推進法による認定の取得(くるみんマーク、プラチナくるみんマーク)、女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定の取得、又は、よこはまグッドバランス賞の認定の取得	1			
	(4) 青少年の雇用の促進等に関する法律(若者雇用促進法)に基づくユースエール認定の取得	1			
5 障害者雇用に関する取組 (最高4点)	障害者雇用促進法に基づく法定雇用率 2.3%を達成しているか。	4			
6 健康経営に関する取組 (最高4点)	健康経営銘柄、健康経営優良法人(大規模法人・中小規模法人)の取得、又は、横浜健康経営認証のAAAクラス若しくは、AAクラスの認証を取得しているか。	4			
評点の合計(最高232点)					

表2 評価の視点

評価項目	評価の着目点	A	B	C	備考
1 研修実施にあたって必要な政策等への知識・理解 (最高80点)	(1) 全国的な福祉動向・政策・制度等に精通しているか。 ア 高齢者福祉（特に、令和3年度介護保険法改正に係る国の考えや全国的な動向の情報を把握しているか）。 イ 地域福祉に精通しているか。子育て・障害児者等各福祉分野全般における知識があるか。	非常に精通している	一定の理解がある	理解がない	
	(2) 高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画、地域福祉保健計画をはじめとした、横浜市の福祉保健関連の各行政計画を理解しているか。 横浜市における高齢者支援・地域支援の実際に精通しているか。	非常に精通している	一定の理解がある	理解がない	A評価例：課題ごとの連携・協働例を的確にイメージできている
	(3) 地域ケアプラザについて、概要、部門ごとの業務内容に精通しているか。 横浜市独自の地域ケアプラザの強みを活かした支援を地域ケアプラザ（地域包括支援センター）の職員に提案できるか	豊富な内容を提案できている	一定程度提案できている	不適当な企画を提案している	A評価例：地域支援と個別支援の連携について、具体性の高い提案となっている
2 当該業務に関する具体的な提案内容 (最高80点)	(1) 各コースの内容・目的に適したカリキュラムを企画しているか。また、内容・目的に適した予定講師を選定できているか。	充実した企画を提案できている	一定程度適した企画を提案できている	不適当な企画を提案している	
	(2) 地域包括支援センター職員の現状抱える課題を具体的に把握し、課題解決につながる研修内容の提案ができているか。	課題解決につながる研修内容の提案ができている	一定程度課題解決につながる研修内容の提案ができている	不適当な企画を提案している	
	(3) 研修内容・目的に適した予定講師を選定し、研修参加者の知識・技術の向上に寄与できる企画内容となっているか。	知識・技術の向上に寄与できる企画を提案できている	一定程度知識・技術の向上に寄与できる企画を提案できている	不適当な企画を提案している	※講師に対する評価ではなく、到達目標・ねらいに対して専門分野が的確な講師を選定しているか、という観点で評価

評価項目	評価の着目点	A	B	C	備考
3 応募者の実績等 について (最高50点)	(1) 類似分野の研修または事業・計画等への 関与の実績件数（過去5年間） ※通年研修は単発研修3回分に換算する	10回以上	1回以上	実績なし	
	(2) 取組意欲	非常に意欲がある	意欲がある	ない	
	(3) 予定担当者の実務経験、専門分野の内容 及び調整・訴求能力	地域、高齢者支援分野 において専門職として の実務経験がある 予定担当者が配置さ れている（2名以上）	地域、高齢者支援分野に おいて専門職としての実 務経験がある予定担当 者が配置されている（1名 以上）	配置がない	A評価例： 各区、法人、施設、部門間 で異なる意見に対し、一定 の方向性が見出せるよう 調整し、全体に対して提示 していく訴求力がある。
4 ワークライ フバランス に関する取 組 (最高4点)	(1) 次世代育成支援対策推進法に基づく一 般事業主行動計画の策定	策定し、労働局に届出 ている（従業員101人 未満の場合のみ加算）	策定していない、又 は策定しているが従 業員101人以上	—	
	(2) 女性の職業生活における活躍の推進に 関する法律に基づく一般事業主行動計画 の策定	策定し、労働局に届出 ている（従業員101人 未満の場合のみ加算）	策定していない、又 は策定しているが従 業員101人以上	—	
	(3) 次世代育成支援対策推進法による認定 の取得（くるみんマーク、プラチナくる みんマーク）、女性の職業生活における活躍 の推進に関する法律に基づく認定の取得、 又は、よこはまグッドバランス賞の認定の 取得	取得している、または 認定されている	取得していない、又 は認定されていない	—	
	(4) 青少年の雇用の促進等に関する法律（若 者雇用促進法）に基づくユースエール認定 の取得	認定されている	認定されていない	—	
5 障害者雇用 に関する取 組 (最高4点)	障害者雇用促進法に基づく法定雇用率2.3% を達成しているか。	達成している（従業員 45.5人以上）、または 障害者を1人以上雇 用している（従業員 45.5人未満）	達成していない（従 業員45.5人以上）、 または障害者を1人 以上雇用していない （従業員45.5人未 満）	—	
6 健康経 営に関する 取組 (最高4点)	健康経営銘柄、健康経営優良法人（大規模 法人・中小規模法人）の取得、又は、横浜健 康経営認証のAAAクラス若しくは、AAク ラスの認証を取得しているか。	認定若しくは認証を 受けている	認定若しくは認証を 受けていない	—	