

発注情報詳細(物品・委託等)

入札方法	入札書の持参による		
入札件名	YCANサポートセンター業務委託		
履行場所	設計図書のとおり		
履行期限	令和6年10月1日から令和9年9月30日まで (地方自治法第234条の3に基づく長期継続契約)		
入札参加資格	営業種目	事務・業務の委託	
	その他の条件	<p>1 横浜市契約規則第3条第1項に掲げる者でないこと及び同条第2項の規定により定めた資格を有する者であること。</p> <p>2 入札参加申請書提出期限日から開札日までの間のいずれの日においても横浜市指名停止等措置要綱に基づく一般競争参加停止及び指名停止措置を受けていない者であること。</p> <p>3 令和5年度・6年度横浜市一般競争入札有資格者名簿(物品・委託等関係)において、所在地区分が市内又は準市内であり、「事務・業務の委託」を「細目Fコールセンター等」として登録されているものであること。</p> <p>4 1日にパソコンや情報システムに関する問合せを700件(電話やメールでの問合せの合計数)以上対応した実績を有すること。</p>	
入札参加申込	提出書類	<p>①「公募型指名競争入札参加意向申出書」</p> <p>②「委託業務経歴書」</p>	
	受付場所	<p>横浜市中区本町6丁目50番地の10</p> <p>横浜市デジタル統括本部DX基盤課(市庁舎26階) TEL 045-671-2015</p>	
	申込方法	<p>上記書類を持参のうえ、直接職員に手渡すこと。</p> <p>※持参時に指名・非指名通知の送付先電子メールアドレスを伝えること。</p>	
	申込期間	<p>令和6年7月4日(木)から令和6年7月11日(木)</p> <p>ただし、土曜日、日曜日及び祝日を除く毎日午前9時から正午まで及び午後1時から午後5時まで。</p>	
	締切日時	令和6年7月11日(木) 午後5時	
指名・非指名通知日及び通知の方法	令和6年7月22日(月) 午後5時 電子メールで発送		
設計図書の閲覧	当Webページに掲載(令和6年7月11日(木) 午後5時まで)		
質疑	提出方法	<p>持参または電子メールで発注担当課へ提出すること。</p> <p>※電子メールの場合は到達について確認の電話を入れること。</p>	
	締切日時	令和6年7月11日(木) 午後5時	
	回答日時	令和6年7月22日(月) 午後5時	
	回答方法	当Webページに掲載	
入札及び開札日時	令和6年7月29日(月) 午後2時00分		
入札及び開札場所	<p>横浜市中区本町6丁目50番地の10</p> <p>横浜市庁舎25階 共用会議室25-N01</p>		
支払条件	前金払	しない	<p>部分払</p> <p>する</p> <p>※次のとおりの部分払とする。</p> <p>令和6年度:6回以内の部分払い</p> <p>令和7年度:12回以内の部分払い</p> <p>令和8年度:12回以内の部分払い</p> <p>令和9年度:6回以内の部分払い</p>
発注担当課	デジタル統括本部DX基盤課 担当 細田、小野 TEL 045-671-2015 / E-mail di-dx@city.yokohama.lg.jp		
契約担当課	同上		