

## 質問回答書

公告日 3月5日(火)

件名 行政情報クラウド基盤利用拡大環境構築運用業務委託

仕様書、該当ページ、項番等	質問	回答
仕様書 5 (2)イ(エ)	「Exchange Online メールボックス初期設定機能」は、運用中に利用者のライセンス種別がE1からE3へ変更となる場合などの対処も、自動化が必要という認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。
仕様書 5 (2)イ(キ)	庁内に届いたメールのうち、M365利用ユーザー宛のメールのみM365環境へ転送するとありますが、本要件を実現するものが「POPサーバー向けM365エイリアス作成機能」という理解でよろしいでしょうか。	「POPサーバー向けM365エイリアス作成機能」を含む機能等を用いて実現します。実現手法は閲覧に供している設計書等のとおりです。
仕様書 5 (2)イ(キ)	「POPサーバー向けM365エイリアス作成機能」は、本委託内で24,000人程度へM365利用者が拡大した後も、POPサーバーを利用するユーザーが一定数残るため、当面継続する必要があるという認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。
仕様書 5 (2)イ(キ)	利用拡大時にM365利用ユーザーになったアカウントが、異動などによりM365利用を中断(M365アカウントを削除)し、移行前のPOPメールサーバ利用に戻る可能性もある認識です。そのような場合でも自動的にメールの移行を切り戻す機能が必要という認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。
仕様書 5 (4)	Microsoft365 Apps for enterpriseへの切り替え、更新プログラムの管理に関する設計とありますが、この設計には基本設計、詳細設計、運用設計が含まれるという認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。
仕様書 5 (5)ア(イ)	Entra Connect サーバに対する更新プログラムの適用には、Entra Connect 機能のバージョンアップに関する計画と実行も含まれる認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。
仕様書 5 (8)イ(7)	利用開始者向け概要説明資料について、「貴市の導入意図」については、貴市にて原案を作成いただき、受託者が清書の上、ドキュメントに組み込むという役割分担でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。

## 質問回答書

公告日 3月5日(火)

件名 行政情報クラウド基盤利用拡大環境構築運用業務委託

<p>仕様書 5 (8)イ(ウ)</p>	<p>「ファイル共有及びクラウドサービスの特徴と注意点」とありますが、これは Teams の利用に限定した内容であり、OneDrive や SharePoint を直接利用した場合の特徴と注意点は含まれない認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>Teams や Outlook on the web を利用していても、ファイルの保存やアクセス権の設定等は、OneDrive や SharePoint の機能を利用しており、Teams 利用時の操作によっては、OneDrive や SharePoint を直接利用する画面遷移する場合もあるため、Teams の利用に関連する OneDrive や SharePoint 機能の概要や注意点に触れる必要があります。</p>
<p>仕様書 P.11 5 (8)イ(カ)</p>	<p>「Teams ライセンス付与管理編」については、貴市にて原案を作成いただき、受託者が清書の上、ドキュメントに組み込むという役割分担でよろしいでしょうか。</p>	<p>認識のとおりです。</p>
<p>仕様書 5 (9)ウ</p>	<p>M365 検証環境に加えて、AvePoint も検証環境を構築する認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>認識のとおりです。</p>
<p>仕様書 7 (2)</p>	<p>「検証用テナントのライセンス数は含まない」とありますが、検証テナント用の M365 ライセンスおよび AvePoint のライセンスは、令和 6 年度中に別途調達予定でしょうか。</p>	<p>認識のとおりです。</p>
<p>仕様書 7 (3)</p>	<p>AvePoint のライセンス開始時期を教えてください。</p>	<p>利用拡大環境構築後、M365 利用者が利用を開始するタイミングまでに調達を完了し、ライセンス開始します。</p>
<p>仕様書 7 (3)</p>	<p>「AvePoint 社技術者によるサポート」とありますが、製品サポート窓口への問い合わせを行えばよいということではなく、貴市環境固有の要件や設計内容も含めた技術サポートもしくは構築サービスを受けられる体制が必要という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>認識のとおりです。</p>