

# 質問回答書

件名 中区マイナンバーカード申請サポート運営等業務委託

No.	項目	質問	回答
1	仕様書 5 (7)	相談への対応について、対応内容はマイナポータルでの保険証利用、公金受取口座の登録に関するサポートは含まれますか。	対応事項について、端末等を使用したマイナポータルに関するサポートは含みません。 ただし、マイナンバーカードの利活用（マイナポータルでの保険証利用、公金受取口座の登録を含む）に関する一般的な相談対応は、作成する業務マニュアルの範囲で行うこととします。
2	仕様書 5 (10)	責任者は常駐する必要がございますでしょうか。同じ日に、2会場で実施することを考えた際、それぞれに責任者が必要でしょうか。会場を歩き来することで対応させていただくことも可能でしょうか。	同日に2会場で実施する場合、会場を歩き来することで対応して構いませんが、実施時間中は常に連絡が取れる状態にして、緊急時対応が取れる体制としてください。
3	仕様書 8 (1)ア	ポスティング、新聞折込を行うチラシは、同項目の『ア 相談会等業務広報用チラシ』の(ア)になりますか。(イ)になりますでしょうか。	新聞折込を行うチラシは『(ア)相談会等業務広報用チラシ』を想定しています。ポスティングを行うチラシは『(イ)会場ごとの個別チラシ』を想定しています。なお、詳細な配布計画は、契約締結後、受託者において検討の上、委託者と協議のうえ決定します。
4	仕様書 8 (1)ア(ア)	広報用のチラシはおおよそ何か所に配置予定でしょうか。	区内のチラシの配置数等については、契約締結後、受託者において検討のうえ、委託者と協議のうえ決定します。
5	仕様書 8 (1)イ	新聞折込チラシの配布エリアは中区全体でしょうか。ポスティング同様、実施会場近辺で良いのでしょうか。	新聞折込は、中区全体を想定しています。なお、詳細な配布計画は、契約締結後、受託者において検討の上、協議のうえ決定します。
6	仕様書 8 (1) イ エ オ	イ、エ、オの広報の掲載料は受託者負担という認識でよろしいでしょうか。また、イに関しては6社への総折り込み数が16,000部という認識でよろしいでしょうか。	いずれもお見込みのとおりです。
7	仕様書 8 (1)エ	タウンニュースの掲載面は外面か内面か指定はございますでしょうか。	外面を想定しています。

8	仕様書 8 (2)イ	ユニフォームについては、デザインの指定はございますか。 また、新規で受託者が作成する認識で相違ないでしょうか。	ユニフォームのデザインに指定はございません。 また、従事者全員が同一のユニフォームを着用できるのであれば、既存のユニフォームを着用して差し支えありません。
---	---------------	------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------