質問回答書

　令和 ５ 年 ２ 月 17日

|  |  |
| --- | --- |
| 契約件名 | 令和５年度18区役所窓口等におけるタブレット端末によるテレビ電話通訳事業業務委託 |

上記件名にかかる仕様（設計）書の内容等について、次のとおり質問します。

|  |  |
| --- | --- |
| 項目（ページ数等） | 質　問　内　容 |
| 2ページ6.　通訳クラウドサービスの提供(1)　提供内容ウ　通話時間の目安 | 月ごとの通訳件数と通訳時間をご教示いただきたい。通訳件数に対して各言語の通訳件数の割合をご教示いただきたい。R3年度、R4年度の各月利用時間、年利用時間をご教示ください。 |

以下のとおり、回答します。

|  |
| --- |
| 令和３・４年度タブレット利用実績（新型コロナウイルスワクチン接種会場での通訳時間は含まない） |
| 　 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
| 令和３年度件数 | 132 | 128 | 148 | 164 | 128 | 125 | 153 | 99 | 84 | 87 | 99 | 133 | 1,480 |
| 令和３年度　時間 | 32 | 30 | 40 | 40 | 39 | 36 | 42 | 28 | 24 | 24 | 30 | 38 | 403 |
| 令和４年度　件数 | 100 | 110 | 157 | 169 | 167 | 160 | 169 | 176 | 141 | 187 | 　 | 　 | 1,536 |
| 令和４年度　時間 | 21 | 31 | 43 | 54 | 42 | 39 | 48 | 47 | 31 | 50 | 　 | 　 | 406 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 令和４年度（４～１月分）言語別件数 |  |  |  |  |
| 英語　 | 中国語　 | 韓国語　 | ポルトガル語　 | スペイン語　 |
| 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
| 558 | 36.3% | 629 | 41.0% | 7 | 0.5% | 20 | 1.3% | 41 | 2.7% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ベトナム語 | ネパール語 | その他 | 総計 |
| 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 　 |
| 68 | 4.4% | 86 | 5.6% | 127 | 8.3% | 1,536 |