

質問回答書

契約番号 _____

件 名 保育所等へのタクシー送迎支援モデル事業業務委託

質問	回答
<p>1. 支援対象者の申請から支援対象決定、決定書通知までの一連の横浜市側での業務スキーム詳細は、横浜市側でのサービススタートまでのスケジュール等をご教示ください。</p>	<p>1. 12月1日からの利用開始を想定した場合の流れは別紙のとおりです。</p>
<p>2. 支援対象者へ支援決定通知と併せて利用方法の通知が必要となるが、支援者対象者の決定はいつか。既に決定しているのか。</p>	<p>2. 12月1日からの利用開始を想定した場合の支援対象者の決定は、11月上旬を予定しています。</p>
<p>3. 支援対象者への支援対象決定通知書の送付は、紙か電子メールか。</p>	<p>3. 紙での通知を予定しています。</p>
<p>4. 支援対象者の住所またはメールアドレスを横浜市が取得するのか。また、横浜市で取得した住所、メールアドレスを受託者又は横浜市が電子チケット配布に使用できるか。</p>	<p>4. 横浜市が支援対象者の住所及びメールアドレスを取得し、必要に応じて横浜市又は受託者が電子チケットの配付等に使用することを想定しています。</p>
<p>5. 住人でアプリを利用しないや、クレジットカードを持っていないケースにおいては、紙チケットでの運用上、別途用意するのか。その場合は、そこも含めてGOから提案が必要か。</p>	<p>5. アプリやクレジットカードなど電子チケットの利用に必要なものを使用できることを前提として事業の利用者を募集します。また、電子チケットの配付を通じて支援する事業ですので、紙チケットを別途用意することは想定していません。</p>
<p>6. 支援者対象者へ月20枚のチケット給付は、利用開始月～令和6年度3月分までを一括交付するか。それとも、月/週ごとなど配布頻度をいくつかに分けて給付をするか。</p>	<p>6. 少なくとも1か月分のチケットをまとめて配付することを想定しています。</p>
<p>7. 支援対象者は同じタイミングで決定され、一括で同時給付ができるのか、それとも支援対象者の申請時期により、令和6年3月末までの間の期中に、新規支援対象者が五月雨で増える可能性があるか。</p>	<p>7. 12月1日からの利用開始を想定した場合には、11月上旬に一括で支援対象者を決定しますが、希望者数が少ない場合は随時募集をします。</p>

<p>8. 迎車料金は弊社サービスのオプション料金ではなく、各タクシー会社が定める料金となります。運賃改定等で変更になる可能性があります。その場合はどういった対応になりますでしょうか。</p> <p>9. 乗車地、降車地は個人情報であるが、支援対象者から、横浜市が個人情報を取得することは許諾が得られるか。</p> <p>10. GO-横浜市との契約を想定しているが、チケット発行業務は横浜市職員が行い直接的に支援対象者へ給付するのか、または、横浜市から委託を受けた第三者がチケット発行業務を行うか。</p>	<p>8. 一般社団法人神奈川県タクシー協会の運賃・料金表を参考に設定していますが、運賃改定等で変更になった場合は、変更後の金額に読み替えます。なお、受託者において、一般社団法人神奈川県タクシー協会や各タクシー会社が定める迎車料金の金額を超えて徴収することのないようにとの趣旨で記載しています。</p> <p>9. 保育所等へのタクシー送迎支援モデル事業利用規約等に規定し、支援対象者の同意を得た上で取得する予定です。</p> <p>10. 第三者に委託することは予定していません。</p>
--	---