

「子育て世代向け横浜の魅力PRウェブサイト作成支援業務委託」に

関する質問への回答

令和5年10月16日公表の「子育て世代向け横浜の魅力PRウェブサイト作成支援業務委託」に寄せられた発注情報等に関する質問及び回答について、次のとおり公表します。

No.	該当箇所	質問内容	回答
1	提案書作成要領 2 業務の内容	概算業務価格の内訳（700万円）は企画・コンセプト・サイト制作・記事制作・広告制作運営等などの範囲までとなりますでしょうか。	本委託の業務内容については、業務説明資料「4 業務目的」、「6 業務内容」及び「9 納入成果物」に記載のとおりです。
2	業務説明資料 6 業務内容	受託者がWEB掲載動画制作を盛り込むことを想定されていますでしょうか、その場合、動画の制作費は本契約内に含む想定でしょうか。また、広告出稿に際しては動画をコンテンツとすることが想定されていますでしょうか。	事業者の提案によるものとします。また、本委託の業務内容についてはNo.1の回答のとおりです。
3	業務説明資料 6 業務内容	本件、ウェブサイト作成支援業務委託とございますが、実際のウェブサイト・取材・記事・広告等の作成及び運営業務は含まず、業務説明資料：6.業務内容を踏まえた企画及びコンセプト等の業務委託の認識で間違いはございませんでしょうか。	ご認識のとおりです。

4	<p>業務説明資料 6 業務内容(2)</p>	<p>3月13日までに納入成果物として納入することになっておりますが、この時点でウェブサイトを実制作し、公開することは業務に含まれていないという理解でよろしいでしょうか？</p> <p>「7ウェブサイトの想定内容」のなかに、「(1) エ：テストページ」という項目があり、「業務内容公開前に委託者が事前確認するためのテストサイトを受託者にて設置すること」という記述がございますが、ウェブサイトの「公開」に関しては明記されていないようでしたので、「構成」とはAdobe XDなどで制作するテストページを納入することかと読み取りましたが、相違ございましたらご教示いただければ幸いです。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
5	<p>業務説明資料 6 業務内容(2)イ</p>	<p>紹介記事100本の掲載は、サイトリリースのタイミングですべて公開することを想定しているのでしょうか。</p>	<p>リリース時には少なくとも60~70本程度の記事を公開し、その後、順次追加していくことを想定しています。</p>
6	<p>業務説明資料 6 業務内容(2)イ</p>	<p>「紹介記事については、概ね100点の記事を掲載することを前提に、利用者の見やすさ、使いやすさを考慮したコンテンツを企画すること。」とありますが、履行期限の令和6年3月31日までに概ね100点全てをサイトに掲載する必要があるのでしょうか。</p> <p>もしくは、次年度以降にまたがってもよろしいのでしょうか。</p> <p>もし次年度以降の作業が可能な場合、費用は初期構築費内でしょうか。別途費用をいただけるのでしょうか。</p> <p>また、記事を書く際の取材は、一部電話取材等も対応可能でしょうか。</p> <p>画像について、横浜市様で所有する画像の提供は可能でしょうか。</p>	<p>記事作成や履行期限、費用については、No.1、No.6の回答のとおりです。</p> <p>取材については、原則受託者が行き、画像などの素材も用意してください。一部電話等で取材することは可能です。</p>

7	業務説明資料 6 業務内容(2)イ	「紹介記事、取材記事のコンテンツ企画立案」が業務内容のなかにございますが、紹介記事 100 点について、100 という点数はどのような想定・根拠にもとづいていますでしょうか？	100 という数字自体に明確な根拠はありませんが、様々な分野における横浜市の事業・取組や特徴を考慮すると、子育て世代に訴求することが可能な魅力は、相当数にのぼると考えています。
8	業務説明資料 6 業務内容(2)イ	紹介記事、取材記事については、3月13日の納入日までに、実際の記事執筆をする必要があるわけではなく、企画構成をご提示すればよいという理解でよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
9	業務説明資料 6 業務内容(2)ウ	「市内の子育て世帯とのコミュニケーションが可能なコンテンツの企画立案」について、デジタル／オンラインによるコンテンツを想定されていらっしゃるかと思いますが、リアルなイベント等によるコミュニケーションについては、想定されていらっしゃるでしょうか？	リアルなイベント等によるコミュニケーションについては、現時点では想定していませんが、魅力をよりPRする観点から提案に盛り込んでいただくことは構いません。
10	業務説明資料 7 ウェブサイトの想定内容	公開することが本業務に含まれない場合、本サイトの公開日や、制作に際しての契約はどのような形を想定されているでしょうか？	本委託の業務内容については、No.1の回答のとおりです。 なお、公開等にかかる契約については、令和6年度の実施を想定しています。

11	業務説明資料 7 ウェブサイトの 想定内容(1)ウ	【要新規制作】市内の子育て世帯とのコミュニケーションが可能なコンテンツの企画立案年4回程度実施するコンテンツ(ハッシュタグキャンペーン、既存のプラットフォームを活用した～)について、ハッシュタグキャンペーンではSNSアカウント(FacebookやInstagram等)使ったSNS上でのキャンペーンを想定されてますでしょうか。その場合アカウントは既存にあるものか、新規開設を想定されているか、その運用は受託者が行う想定かについてもお伺いさせていただきます。	魅力をよりPRする観点から、提案に盛り込んでいただいても構いません。なお、SNSの活用に伴い、アカウントを新規開設する場合には、横浜市が運用を行う予定です。
12	業務説明資料 7 ウェブサイトの 想定内容(1)キ	更新作業(取材・記事作成・企画含む)は受託者による実施を想定しているということですが、どのような契約のかたちになりますでしょうか？	本委託とは別に、令和6年度に契約することを想定しています。
13	業務説明資料 7 ウェブサイトの 想定内容(2)ア(ウ)	「GDPRに適切に則り、その際プライバシーポリシーへの必要事項の明記を行うこと。」とありますが、明記だけでよろしいのでしょうか。 またはCookie同意ツールが必要でしょうか。	必要事項の明記のみで、Cookieへの同意は不要とする想定です。
14	業務説明資料 7 ウェブサイトの 想定内容(2)ウ	「広告運用」について配信設定や、配信時期、効果測定など細かく規定があるかと存じます。本業務仕様の3月31日までの履行期間内に、広告費の拠出や、広告画像・コピー作成などの実制作が発生することが見込まれておりますでしょうか？見込まれている場合、広告費をお見積内に提示する必要があると思いますが、広告費の費用感の想定はございますでしょうか？	No.1の回答のとおりです。
15	別添資料1 <注意事項>5	「提案書表紙以外は一切社名等の表記を行わないこと」ですが「業務実施体制について」に氏名欄がございます。氏名欄はどのような記載をすれば良いでしょうか。	共通様式を使用している関係上、「要領-4 業務実施体制について」に氏名欄が設けられていますが、本委託においては、要領-4の氏名欄に氏名を記入しないよう(無記入で)お願いいたします。

16	別添資料1 提案書記載事項3 (2)	<p>業務実施方法の下記スキームはどのようなご意向のものとなりますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ニーズやシーズの情報収集手法及び整理スキーム ・ コンセプトメイキングのスキーム 	<p>事業者の提案の業務実施方針（コンセプト）に沿った、ロジック等を含む業務実施方法をご提示ください。</p>
17	様式（要領－3）	<p>「法人の概要（2）これまでの法人としての主な活動を記載」とございますが、主なビジネス活動の記載でよろしいでしょうか。もしくは CSR など社会貢献活動などの記載となりますでしょうか。</p>	<p>主なビジネス活動の想定ですが、社会貢献活動などを記載していただいてもかまいません。</p>