

発注情報詳細（物品・委託等）

入札方法	入札書の持参による（公募型指名競争入札）	
件名	令和5年度 障害福祉サービス利用者負担額年度更新コールセンター業務委託	
履行場所	仕様書のとおり	
履行期間	契約締結日～令和5年7月7日まで	
入札参加資格	名簿登録等	<p>① 令和3、4年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等）に登録されている者であること</p> <p>② 入札参加申込期限から入札日までの間のいずれかの日において、横浜市一般競争入札参加停止及び指名停止等措置要綱に基づく一般競争入札参加停止及び指名停止措置を受けていないこと</p> <p>③ 過去5年において、都道府県または市区町村からの受託業務としてコールセンター業務に係る履行実績を有すること。</p>
	種目	345 事務・業務の委託 「F：コールセンター等」 316 コンピューター業務 「D：データ入力」
	所在地区分	市内、準市内
	企業規模区分	中小、大、その他
	当該契約の履行に係る許可、認可等	一般財団法人日本情報経済社会推進協会からプライバシーマークの付与を受けていること。 または、「情報セキュリティマネジメントシステム適合性評価制度における認証（ISMS）登録」の認定を受けていること。
入札参加申込	提出書類	<p>① 公募型指名競争入札参加意向申出書</p> <p>② プライバシーマークに係る証の写し</p> <p>③ 委託業務経歴書</p>
	提出場所	横浜市健康福祉局障害施策推進課 （横浜市中区本町6丁目50番地の10 横浜市庁舎15階）
	提出方法	次のいずれかの方法により提出すること。 ①持参：直接、障害施策推進課へ提出 ②郵送：上記住所へ郵便にて提出（締切日必着） ③メール：kf-syosystem@city.yokohama.jp へメール ※持参以外の場合は、到達について確認の電話をお願いいたします。
	入札参加申込締切日時	令和5年2月13日（月） 午後5時
設計書及び仕様書	本市WEBページに掲載	
指名・非指名通知日及び通知方法	令和5年2月15日（水）Eメールで発送	
質疑締切日時	令和5年2月3日（金） 午後5時 Eメールにて受付 Eメール：kf-syosystem@city.yokohama.jp	
回答期限日時	令和5年2月7日（火） 午後5時（本市WEBページに掲載）	

入札及び開札日時	令和5年2月17日（金） 午後2時
入札及び開札場所	横浜市庁舎 15階 N10 会議室 (横浜市中区本町6丁目50番地の10)
支払い条件	前金払：しない 部分払：しない
発注担当課	横浜市健康福祉局障害施策推進課 (横浜市中区本町6丁目50番地の10 横浜市庁舎 15階) 電話 045 - 671 - 3601
契約事務担当課	同上
注意事項	本入札は、令和5年度横浜市各会計予算が横浜市議会において議決されることを停止条件とする案件です。