

【参考】時間外の地域包括支援センター相談電話対応業務委託の令和4年度実績(一部)

本業務は、令和4年9月30日から開始しています。令和4年10月の一か月分の実績は次のとおりです。

相談電話対応業務(令和4年10月実績)		件数
時間帯	9～17時	238
	17～18時	58
	18～21時	229
	21～翌9時	157
相談内容(重複あり)	緊急相談	4
	体調等の相談	5
	問合せ・苦情等	21
	その他相談	158
	(包括相談以外)デイサービス欠席等連絡	10
	(包括相談以外)その他	484
援助内容(重複あり)	ケアプラザに緊急連絡	7
	ケアプラザに開館後に連絡	265
	関係機関調整	0
	情報提供	5
	傾聴	4
	その他	401
全体件数		682