

## 質問回答書

契約番号 一

令和4年度新型コロナウイルス感染症患者の療養支援に係る人材派遣契約（事務職）（令和4年  
契約件名 7月～令和4年9月）

項目、該当ページ等	質問内容	回答
3ページ 設計書 9 契約全般に関する内容	就業場所まで自転車、自動車による通勤は可能ですか。 またその際、駐車場、駐輪場の確保は貴市にてお願いできますか。	本市において駐車場及び駐輪場のご用意はありません。 自転車や自動車による通勤は妨げませんが、ご自身で近隣の駐車場や駐輪場をご利用ください。
3ページ 設計書 9 契約全般に関する内容	令和4年10月以降は原則延長無しでしょうか。	契約期間の延長は行いません。
5ページ 人材派遣仕様書 第4 業務内容	業務内容1(1)～(4)、業務内容2(1)～(4)の内、想定される業務の割合はどのようになっていますか。 ※1(1)が全体の5割、(2)が2割、その他が3割など、メイン業務とサブ業務を確認させてください。	感染症の感染状況にもよりますが、現在は健康観察結果のシステム入力や、データ入力、書類作成の業務が中心となっており、全体の65%程度となっています。 そのほか、健康観察に付随する事務作業や、新型コロナウイルス感染症に関する事務業務などのパソコンを利用した事務作業を行っており、こちらが35%程度となっています。 なお、感染症患者数が増加した際には、健康観察業務などの電話応対業務を行っていただくことも想定しています。
5ページ 人材派遣仕様書 第4 業務内容	電話対応がメインの認識ですが、対面での対応はありますか。	療養者に面しての業務は想定していません。
5ページ 人材派遣仕様書 第4 業務内容	業務を行うにあたり、現場での研修はありますか。	業務の実施にあたっては、現場での研修を実施したうえ従事していただきます。
5ページ 人材派遣仕様書 第4 業務内容	研修がある場合、研修期間を教えてください。	研修期間については特に定めはありません。従事者の方の習熟度に応じ、適宜OJTなどを行います。
5ページ 人材派遣仕様書 第5 派遣要件	1日4名体制の認識ですが、週の最低勤務日数や派遣人数の上限はありますか。 ※週3以上の勤務で最大8名以内での派遣でシフト組みを行うなど。	お見込みのとおり1日4名体制となります。 週の最低勤務日数や派遣人数の上限はございませんが、業務への習熟度を上げ効率的な運営を行うため、週3～5日勤務できる方の配置をお願いします。

項目、該当ページ等	質問内容	回答
5ページ 人材派遣仕様書 第4 業務内容	各ご自宅に訪問をし配達・回収作業を行いますか。 その際、車の運転等は発生しますか。 また、配達・回収作業がある場合感染者への受け渡し方法はどのようにになりますか。	療養者の自宅への訪問は想定しておりません。 横浜市役所内において回収に関するご案内の連絡等の配達・回収に係る補助業務を実施していただくことなどを想定しています。
5ページ 人材派遣仕様書 第5 派遣要件	Word、Excel（例：Word での複数頁の文書の作成、Excel を利用した表やグラフの作成）とありますが具体的にどのような関数を使用しますか。	基本的にはマニュアルに沿いながら、既にテンプレートが出来上がっている Word ファイルや Excel ファイルのデータ加工等を行っていただきますので、新たな関数の使用などは想定していません。 マニュアルや職員の指示に従い、円滑に Word や Excel 等の操作ができる人材の配置をお願いします。
2ページ 設計書 8 部分払	派遣スタッフの契約人数について、今回ご要望いただいている派遣スタッフの人数4名に関しては一日につき4名必要という事かと認識していますが、実際に契約するスタッフの人数は4名以上でも良いでしょうか。  (例) 868時間 ÷ (週 4 日勤務 × 7 時間 × 4 週間) = 7. 75 人 上記のため、8人でシフトを調整し出勤を行うなど	派遣スタッフの人数について、4名というのは、お見込みのとおり1日あたりの必要人数となりますので、実際にご契約されるスタッフ数は4名以上でも構いません。 ただし、業務への習熟度を上げ効率的な運営を行うため、週3～5日勤務できる方の配置をお願いします。
2ページ 設計書 8 部分払	就業時間外勤務の詳細について、毎月就業時間外勤務の数量180時間の算出方法について教えてください。	過去の状況をふまえ、不足が生じることがないよう算出しました。
2ページ 設計書 8 部分払	派遣料金の内訳について、交通費は別途実費にて請求することは可能でしょうか。 もしくは派遣料金に含めた形での請求となりますか。	交通費の別途請求はできませんので、派遣料金に含めてください。
3ページ 設計書 9 契約全般に関する内容	就業時間について、就業時間の9時～20時における出勤スタッフ比率は、おおよそのようになりますか。 (例) 9時～：1人・10時～：2人・11時～：1人など ※特に繁忙が予想される時間がございましたら、教えてください。 また、平日と土日祝日で、対応時間が異なったり、繁忙時間が異なる様であれば、何時に何名必要なのか教えてください。	就業時間（シフト）については、現時点で次のとおり予定しています。（平日土日祝日共通） ・ 9時～17時 2名 ・ 11時～19時 2名  また、一日の中で大きな繁忙の波は無く、基本的には平日も土日祝日も同様の業務を行っていただきます。  なお、感染症の感染状況に応じ、シフトを変更する場合がありますが、その際は事前に通知、調整を行います。