

質問回答書

契約番号 _____

件 名 区役所窓口サービスアンケート調査業務委託

質問	回答
<p>(1)仕様書 5 業務内容 ア調査方法 「区役所等の出入り口付近など区が指定する2か所において調査…」とあるが、1回の調査に配置する調査員は1区役所1名でしょうか。</p>	<p>(1)委託業務の場合、委託者が人数を指定できません。 1区役所あたり、同時に2か所で配付、回収を行える体制を維持してください。</p>
<p>(2)過去に同様の案件はあったか。その際の落札金額、落札事業者を教えてください。</p>	<p>(2)同じ案件ではありませんが、過去に類似案件として「令和元年度窓口サービス満足度調査業務委託」で契約を行っています。 ・落札事業者：知恵プラス株式会社 ・落札金額：2,861,000円</p>
<p>(3)アンケート回答者に座って記入してもらうような机や椅子の用意はあるか。</p>	<p>(3)出入り口付近など動線上での配付が主になるため、座って記入していただくことは想定していません。しかし、区で十分なスペースを確保できる状況下であれば、区の判断で設置する可能性もあります。</p>
<p>(4)アンケート用紙の項目は既にあるものを使用するのか。改めて作成するのか。</p>	<p>(4)アンケート用紙の項目は、当課で作成したものを使用します。</p>
<p>(5)デジタルアンケートの項目と想定数はどのくらいか。</p>	<p>(5)質問項目は、紙配付のアンケートと同内容であり、18項目あります。デジタルアンケート自体の実施が初めてのため、想定数は具体的に見込んでいません。</p>
<p>(6)前回との比較のためのデータの提供はあるのか。</p>	<p>(6)新しいアンケート調査のため、前回との単純比較は難しいと考えています。なお、本市ウェブサイトで、類似案件である「区役所窓口サービス満足度調査」の結果を掲載しています。 https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/kojo/manzoku/research.html</p>