**質 問 回 答 書**

契約番号　―

件　　名　横浜市学力・学習状況調査 予備調査（令和５年２月実施）データ入力・

処理委託

|  |  |
| --- | --- |
| 質　問 | 回　答 |
| 各学校単位で平均の受験者数はおよそ何人になりますでしょうか。 | 仕様書に記載の通り、調査は各学校１教科のみの実施のため、実施教科により実施の対象学年が異なります。つまり、学校ごとに実施対象学年が異なりますので、学校単位での平均の受験者数を算出したところで大きな差異が見込まれます。 |
| 問題用紙や解答用紙は1教科につき、平均何枚になりますでしょうか。 | 問題用紙は平均20枚、解答用紙は平均１枚です。 |
| 解答用紙の様式について、過去の様式もしくは今年度使用予定の様式を開示いただくことは可能でしょうか。 | 原則非公開としていますが、データ読み込み作業等の関係で必要な場合に限り、事前に担当者へ連絡ののち担当者立会いのもと開示することは可能です。 |
| 集計業務や調査結果概要データの作成にあたり、使用するツール(Microsoft ExcelやAccess等)の指定はありますでしょうか。 | 指定はありませんが、調査結果概要データは各学校でも開くことができるツールである必要がありますので、ご提示いただいているMicrosoft ExcelやAccessであれば問題ありません。 |
| 学校実施報告書の様式について、過去の様式もしくは今年度使用予定の様式を開示いただくことは可能でしょうか。 | 過去の様式を開示することは可能です。 |
| 『解答用紙収納袋』とはどのような形式をご想定でしょうか。 | 各学年の解答用紙を収納できるサイズであれば問題ありません。例年はビニル袋を使用しています。 |
| 『児童生徒の学級番号』に使用する文字はどのような構成で作成されておりますでしょうか。※数字・英字等の使用する文字、桁数等の確認です | 基本的に数字１桁を想定しています。（例：１組、２組…） |
| また、こちらの番号は学校や学年を跨いでも重複をしないような番号になっておりますでしょうか。 | 重複します。 |
| 択一式の問題については児童生徒が記入した解答番号を記入するとのことですが、データ入力の時点では入力者が正誤判定を行わなくてよい、ということでしょうか。 | その通りです。 |
| 小学校第一学年の調査に使用する問題用紙（冊子）は国語と算数共にそれぞれのページ数は何ページ程になりますでしょうか。 | 12ページの予定です。 |
| 甲問題と乙問題の2パターンの問題がありますが、回答用紙の様式についてもパターンが分かれますでしょうか。 | パターンが分かれる教科もあります。 |
| コールセンターの設置場所は、日本国内であればどの都道府県でも差し支えないでしょうか。 | 差し支えありません。 |
| １日あたりの平均コール数、①（回収用資材の学校への到着から２週間程度）と②（納品物が学校に到着してからの２週間程度）の期間別総コール数を教えていただけますでしょうか。 | １日あたり1.7件の入電と4.8件の架電がありました（昨年度実績）。入電実績ですが、①は13件、②は２件です。②の期間に関しては24件の架電実績がありました。 |
| 具体的なコールセンター運用期間はいつごろになりますでしょうか。 | 他の契約内容公表前ですので現時点では提示できません。 |
| コールセンターの運用開始・終了時間は何時になりますでしょうか。 | 学校の昨年度は10時から17時でした。学校の業務時間を考慮して設定してください。 |
| 電話番号の指定はありますでしょうか。（一般、フリーダイヤル、ナビダイヤル等） | ありません。 |
| 電話回線数や席数の指定はありますでしょうか。 | ありません。 |
| インターネット環境は一般のインターネット回線で差し支えないでしょうか。 | 差し支えありません。 |
| 業務マニュアルやFAQ等のオペレーションツールをご提供いただくことは可能でしょうか。 | こちらで作成しているものはありません。 |
| 日報、月報、最終報告書等の提出は必要になりますでしょうか。 | 日報はご提出ください。 |
| 溶解証明書の記載に必要な必須項目をご教授願います。 | 溶解場所、溶解日、内容物、数量の記載をお願いします。 |
| 『ステープラー等で留められた調査用紙』と記載がございますが、こちらは小学校第１学年を対象とした調査用紙のことでしょうか。 | その通りです。 |
| 他にステープラー等で留められる可能性がある調査用紙がございましたらご教授願います。 | ありません。 |
| 「横浜市学力・学習状況調査 予備調査 調査結果シート」には各学校向けの資料として●組とありますが、小学校と中学校の組の合計数はいくつでしょうか。 | 小学校774組、中学校335組です。 |