

## 回答書

業務名：義務教育年齢の外国人の就学状況訪問調査業務委託業務

	質問	回答
1	「2.調査対象者」について、調査対象者の18区の分布はどのようになっておりますか。	対象者は18区全域にいますが、約10人以下の区が6区、約20～50人の区が8区、約60人～260人の区が4区という人数規模となっています。
2	「2.調査対象者」について、回収率はどのくらいを想定していらっしゃいますか。	初めて実施する調査のため、不明です。
3	「3.業務内容(3)事業体制・調査方法」について、ヒアリング項目は「エ 調査方法」に箇条書きで記載されている項目のみという理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、「エ 調査方法」に箇条書きで記載されている項目のみです。
4	「3.業務内容(3)事業体制・調査方法」について、訪問時不在だった場合の対応についてはどのようにすればよろしいでしょうか。(1回目訪問時不在だった場合、不在票等置いてくる必要はありますか。またマンション等でオートロックだった場合の対応についてどのようにすればよろしいでしょうか。)	不在の場合は、居住の様子を確認していただきますが、確認内容・方法等は、委託者と受託者で協議の上、決定します。不在票については、現時点では想定していませんが、円滑な調査実施に必要であれば、委託者と受託者で協議の上、個人情報に配慮した形であれば、使用できると考えます。マンション等のオートロックへの対応についても、委託者と受託者で協議の上、決定します。
5	「3.業務内容(3)事業体制・調査方法」について、保護者へのヒアリングという事ですが、保護者が不在で対象者本人が在宅だった場合、対象者本人へヒアリングしてもよろしいでしょうか。	保護者を対象とし、対象者本人へのヒアリングは不可とします。

6	「3.業務内容(3)事業体制・調査方法」について、貴市から業務を受託している事を証明する身分証明書・腕章などのご提供はございますか。	提供の予定はありません。
7	「3.業務内容(3)事業体制・調査方法」について、対象者からの電話での問い合わせの対応は不要という理解でよろしいでしょうか。	受託者の電話番号の公表の予定はないため、電話への対応はないと想定しています。
8	「3.業務内容(6)報告書等の作成」について、調査報告書について、単純集計以外にクロス集計や分析等は必要でしょうか。おおよそ何頁くらいの報告書を想定されておりますか。	区ごとの実施状況や学年ごとの集計などの、数点のクロス集計を入れていただきたいと考えていますが、分析等は不要です。調査報告書は、数ページ程度を想定しています。
9	「5.委託者からの提供物」について、調査対象者リストの「対象者氏名」はカタカナ表記もしくはフリガナなどの記載はございますか。	カタカナ表記、フリガナなどの記載はありません。
10	「5.委託者からの提供物」について、郵送調査で使用了した調査票について入札前に開示いただく事は可能ですか。開示いただけない場合、調査項目詳細についてご教示いただけないでしょうか。	本回答書に郵送調査で使用了した調査票(日本語版)を添付します。
11	「5.委託者からの提供物」について、郵送調査で使用了した調査票について、「14か国語」とは具体的にどの言語になりますか。	英語、韓国語、スペイン語、タガログ語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、ドイツ語、トルコ語、やさしい日本語、ネパール語、フランス語、ベトナム語、ポルトガル語、ロシア語です。(五十音順)
12	「仕様書 2」について、調査対象者は860名以下とありますが、1つの世帯に対象者が複数人いる場合はありますか。訪問先となる世帯数は何件ですか。	きょうだい等で、1つの世帯に対象者が複数人いる場合はあります。訪問先の世帯数は現時点ではお示しできません。

13	<p>「仕様書 3 (3)エおよびイ」について、エに「対象者 1 名に対し、最大 2 回訪問」と記載されていますが、2 回の訪問では、例えば 2 回とも不在だった場合など、一時的な不在なのか、転居し別世帯が住んでいるのか等が判明せず、イの記録票が不十分なものとなることも予想されますが、3 回以上の訪問は禁止ということですか。</p>	<p>不在の場合、2 回までは訪問していただくという趣旨であり、3 回以上の訪問を禁止するというものではありません。不在の場合の、居住の様子の確認内容・方法等は、委託者と受託者で協議の上、決定しますが、可能な範囲でご確認いただくことになると考えています。</p>
14	<p>「(P1)2 調査対象者」について、人数に関し(860 名以下)の記載がありますが、対象地域は横浜市全域ですか</p>	<p>対象地域は横浜市全域です。</p>
15	<p>「(P1)2 調査対象者」について、人数に関し(860 名以下)の記載がありますが、860 名を最大数に減少する可能性があるということでしょうか。また、減少する場合は何名程度減少する可能性があるか、目安をお教えてください</p>	<p>本件の訪問調査は、事前に実施した郵送調査への回答がなかった方を対象に実施します。郵送調査の集計時点で、対象者は 860 名でしたが、訪問調査の開始時までに、回答が得られた方は訪問調査の対象外とするため、対象者数は減少する予定です。現時点では、30～40 名程度の減少を想定しています。</p>

しゅうがくじょうきょう についての ちょうさひょう しつもん かみ  
 就学 状況 についての 調査票 [質問の 紙]

こ 子どもの 名前 を 書いて ください。 \_\_\_\_\_

こ 子どもの 誕生日 を 書いて ください。 \_\_\_\_\_

こ 子どもは 学校へ 行っていますか？ どの 学校へ 行っていますか？ あてはまる 数字  
 に ○ を して ください。 学校 の 名前 も 書いて ください。

- 1 横浜市立の 小学校・中学校 学校名 \_\_\_\_\_
- 2 横浜市立ではない 日本の 学校 学校名 \_\_\_\_\_
- 3 インターナショナルスクールなどの 外国人の 学校 学校名 \_\_\_\_\_
- 4 外国にある 学校 (オンラインで 勉強している 人を含む) 学校名 \_\_\_\_\_
- 5 家で 勉強している (家庭教師、通信教材、ホームスクールなど)
- 6 学校には 行っていない

「5 家で 勉強している」または「6 学校には 行っていない」と 答えた人は、どうし  
 て

学校へ 行かないのですか？ あてはまる 数字の 全部に ○ を して ください。

- 1 日本語が わからない
- 2 学校に入る方法が わからない
- 3 お金がない
- 4 これから横浜市と違う場所や外国に引っ越す
- 5 弟妹の世話や家の仕事がある
- 6 家の勉強だけで大丈夫だと思ふ
- 7 子どもがまだ小さいから、学校に行けないと思ふ
- 8 これ以上学校の勉強は必要ないと思ふ
- 9 ほかの理由

ありがとうございました。

この紙<sup>かみ</sup>を返信用<sup>へんしんよう</sup>の封筒<sup>ふうとう</sup>に<sup>い</sup>入れて、郵便<sup>ゆうびん</sup>ポストに<sup>い</sup>入れてください。