

## 令和4年度通いの場検討会業務委託 契約結果

令和4年度通いの場検討会業務委託について、公募型プロポーザル方式で受託候補者を特定し、次のとおり契約しました。

1 件名	令和4年度通いの場検討会業務委託
2 委託内容	1 通いの場の現状把握・分析 (1)アンケート調査 (2)その他関係者へのヒアリングや市の調査結果等の整理・分析 2 検討会(懇談会)の運営支援 (1)検討会の構成に関する提案 (2)検討会運営に対する助言・支援 (3)資料作成等支援 (4)その他議事録作成等通いの場検討会運営支援全般 3 研修会等の開催支援(計2回程度) (1)研修会の構成に関する提案 (2)研修会運営に対する助言・支援 (3)資料作成等支援 (4)その他運営支援全般 4 報告書・手引きの作成
3 契約の相手方	株式会社日本能率協会総合研究所横浜事務所
4 契約金額	3,905,000円
5 契約日	令和4年6月20日

### 6 評価結果

提案者	評価点数	順位
株式会社日本能率協会総合研究所横浜事務所	486	1
山路商事株式会社	479	2
株式会社日本総合研究所	403	3
株式会社浜銀総合研究所	378	4

### 7 評価基準・評価委員会開催経過等

(1) 評価基準 別紙のとおり
(2) 評価委員会開催日時 令和4年4月25日(月) 9時から12時まで
(3) 評価委員会開催場所 市庁舎16階N-03会議室
(4) 評価委員出席状況 6人中 5人出席

### 8 問い合わせ先 健康福祉局高齢健康福祉部地域包括ケア推進課 TEL: 045-671-3464

## 提案書評価基準

### 1 基本的な評価事項

受託候補者の特定にあたっては、本市にとって最適な事業者を選定するため、公募型プロポーザル方式を採用し、評価点の最も高い提案者を受託候補者とする。

表1 基本的評価事項

評価項目 ( ) 配点	評価の着目点		配点	評価	評価点
会社の業務経歴 (5点)	過去10年間の同種又は類似業務(通いの場や高齢者の地域支援に関する事業)の実績の内容及びその件数		5		
予定従事者の経験及び業務実施能力 (10点)	管理担当者	過去10年間の同種又は類似業務(通いの場や高齢者に関する地域支援等の事業)の実績の内容	5		
	担当者	過去10年間の同種又は類似業務(通いの場や高齢者に関する地域支援等の事業)の実績の内容	5		
業務実施方針及び手法 (60点)	理解度	通いの場に関する国の施策(一般介護予防事業、介護予防・生活支援サービス事業、生活支援体制整備事業等)について十分に理解しているか	10		
		政令指定都市等の大規模自治体や、横浜市の通いの場の現状や課題について、十分に理解しているか	10		
	業務実施方針	大規模自治体である横浜市の課題や特性、多様な関係者との連携を踏まえた、通いの場の充実に向けた検討の方向性を打ち出せているか	10		
		委託事業における各業務間の関係性や連動性、業務の効果、効率、妥当性について、具体的に考えられた事業案となっているか	10		
		手引きの構成について、具体的かつ効果的な提案になっているか	10		
業務の進め方、横浜市との役割分担等の妥当性		10			
取組意欲等 (40点)	業務に対する取組意欲		10		
	理解度、専門技術力		10		
	提案の実現性		10		
	効果的、効率的な検討の工夫の有無		10		

評価項目	評価の着目点	配点	評価	評価点
ワークライフバランス・障害者雇用に関する取組 (3点)	次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主行動計画の策定	1		
	女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく一般事業主行動計画の策定	1		
障害者雇用に関する取組 (1点)	次世代育成支援対策推進法による認定の取得(くるみんマーク)、女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定の取得、よこはまグッドバランス賞の認定の取得、又は若者雇用促進法に基づく認定(ユースエール)の取得	1		
健康経営に関する取組 (1点)	障害者雇用促進法に基づく法定雇用率2.3%の達成	1		
	健康経営銘柄、健康経営優良法人(大規模法人・中小規模法人)の取得、又は、横浜健康経営認証のAAAクラス若しくはAAクラスの認証	1		
評価点の合計 (120点)				

## 2 評価方法

- (1) 各評価項目について、A、B、Cの3段階評価とする。
- (2) 評価点は以下のとおりとする。  
 配点10点の項目の場合、A=10点、B=6点、C=0点  
 配点5点の項目の場合、A=5点、B=3点、C=0点  
 配点1点の項目の場合、A=1点、B=0点（C評価はなし）
- (3) 評価委員の合計評価点の60%を基準点とする（評価委員6人全員が評価委員会に出席した場合の満点は720点、基準点は432点）。基準点に達しない場合は不適格とする。
- (4) 同種又は類似業務の実績については、その認定範囲を明確にし、所定の提出書類に記載すること。

表2 評価の視点

評価項目	評価の着目点		評価			備考
			A	B	C	
会社の業務経歴	過去10年間の同種又は類似業務（通いの場や高齢者の地域支援等に関する事業）の実績の内容及びその件数		高度かつ豊富な実績がある	ACに該当しない	実績が2件以下	
予定担当者の経験及び業務実施能力	管理担当者	過去10年間の同種又は類似業務（通いの場や高齢者の地域支援等に関する事業）の実績の内容	実績が5件以上	ACに該当しない	実績が2件以下	
	担当者	過去10年間の同種又は類似業務（通いの場や高齢者の地域支援等に関する事業）の実績の内容	実績が5件以上	ACに該当しない	実績が2件以下	
業務実施方針及び手法	通いの場に関する国の施策（一般介護予防事業、介護予防・生活支援サービス事業、生活支援体制整備事業等）について十分に理解しているか		十分に理解している	一定程度の理解がある	理解していない	<b>A評価例</b> それぞれの国の施策について、通いの場の施策と関連付け、正しく説明することができている。
	政令指定都市等の大規模自治体や、横浜市における通いの場の現状や課題について、十分に理解しているか		十分に理解している	一定程度の理解がある	理解していない	<b>A評価例</b> 事例や研究結果等を交えながら、他の大規模自治体や、横浜市での現状や課題について、根拠を持って適切に説明することができている。
	大規模自治体である横浜市の課題や特性、多様な関係者との連携を踏まえた、通いの場の充実に向けた検討の方向性を打ち出せているか		特に優れている	一定程度打ち出せている	妥当とはいえない	<b>A評価例</b> 横浜市ならではの多様な関係者との連携について具体的に示されており、市の課題や特性と関連付けて、適切な検討の方向性を示すことができている。

評価項目	評価の着目点	評価			備考
		A	B	C	
業務実施方針 及び手法	委託事業における各業務間の関係性や連動性、業務の効果、効率、妥当性について、具体的に考えられた事業案となっているか	特に優れている	十分である	十分とはいえない	<b>A評価例</b> 提案内容が具体的であり、多様な関係者の連携体制の構築や課題解決に向けて、無駄がなく効果的で一貫した内容となっている。
	手引きの構成について、具体的に効果的な提案となっているか	特に優れている	妥当である	妥当とはいえない	<b>A評価例</b> 提案内容が具体的であり、わかりやすく、多様な関係者の意欲や連携体制の構築を後押しする構成・内容となっている。
	業務の進め方、横浜市との役割分担等が妥当であるか	特に優れている	妥当である	妥当とはいえない	<b>A評価例</b> 横浜市との信頼関係を構築し、適切に判断を仰ぎながら、責任を持って業務を遂行する内容となっている。
取組意欲等	業務に対する取組意欲	非常に意欲がある	意欲がある	意欲が低い	
	理解度、専門技術力	特に優れている	十分である	十分とはいえない	
	提案の実現性	特に優れている	妥当である	妥当とはいえない	
	効果的、計画的な検討への工夫の有無	特に優れている	十分である	十分とはいえない	
ワークライフバランス・障害者雇用に関する取組	次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主行動計画の策定	策定し、労働局に届出ている（従業員101人未満の場合のみ加算）	策定していない、又は策定しているが従業員101人以上	—	

評価項目	評価の着目点	評価			備考
		A	B	C	
ワークライフバランス・障害者雇用に関する取組	女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく一般事業主行動計画の策定	策定し、労働局に届出ている（従業員301人未満の場合のみ加算）	策定していない、又は策定しているが従業員301人以上	—	
	次世代育成支援対策推進法による認定の取得（くるみんマーク）、女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定の取得、よこはまグッドバランス賞の認定の取得、又は若者雇用促進法に基づく認定（ユースエール）の取得	取得している、または認定されている	取得していない、又は認定されていない	—	
障害者雇用に関する取組	障害者雇用促進法に基づく法定雇用率2.3%の達成	達成している（従業員43.5人以上）、又は障害者を1人以上雇用している（従業員43.5人未満）	達成していない（従業員43.5人以上）、又は障害者を1人以上雇用していない（従業員43.5人未満）	—	
健康経営に関する取組	健康経営銘柄、健康経営優良法人（大規模法人・中小規模法人）の取得、又は、横浜健康経営認証のAAAクラス若しくはAAクラスの認証	認定若しくは認証を受けている。	認定若しくは認証を受けていない。	—	