

**「横浜市における市民一人一人に合った新たなサービスの提供の仕組みに関する調査・検討業務」に関するプロポーザルに係る提案書評価基準**

表1の評価項目及び重みづけのもと、評価を行います。

各評価項目の評価の視点は表2のとおりとします。

採点が同点の場合は、評価事項のうち、提案内容の評価点の合計点数で再評価を行い、受託候補者を特定します。

**表1 基本的評価事項**

評価項目 (配点)	評価の着目点		評点 (評価)	倍率	配点
提案内容 (80点)	実施方針及び手法が妥当であるか		5～1 (A～E)	×3	15
	業務説明資料の5(1)「ワンストップ・ワンスオンリーを実現する仕組みとそれを活用した市民サービスに関する調査・検討」業務における調査分析等の妥当性・具体性・実現性		5～1 (A～E)	×3	15
	業務説明資料の5(2)『「共通アプリ」に関する調査・検討」業務における調査分析等の妥当性・具体性・実現性		5～1 (A～E)	×3	15
	業務説明資料の5(3)「基本構想の検討」業務における提案等の方法の妥当性・具体性・実現性		5～1 (A～E)	×3	15
	取組意欲が感じられるか		5～1 (A～E)	×2	10
業務知識 (20点)	地方自治体における市民サービスへの理解度		5～1 (A～E)	×2	10
	デジタル技術に関する知識		5～1 (A～E)	×2	10
業務実績 (10点)	責任者が過去5年間の同種又は類似の業務の実績を有しているか		5～1 (A～E)	×2	10
企業としての 取り組み (8点)	ワークライフ バランスに 関する取組	次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主行動計画の策定(従業員101人未満の場合のみ加算)	8～0 (—)	×1	8
		女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく一般事業主行動計画の策定(従業員301人未満の場合のみ加算)			
		次世代育成支援対策推進法に基づく認定(くるみんマーク、プラチナくるみんマーク)の取得			
		女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定(えるぼし)の取得			
		若者雇用促進法に基づく認定(ユースエール)の取得			
	よこはまグッドバランス賞の認定の取得				
	障害者雇用に関する取組	障害者雇用促進法に基づく法定雇用率2.3%の達成			
健康経営に関する取組	健康経営銘柄、健康経営優良法人(大規模法人・中小規模法人)の取得、又は、横浜健康経営認証のAAAクラス若しくはAAクラスの認証				
配点合計					108

- (1) 「提案内容」及び「業務知識」は、A、B、C、D、Eの5段階評価を行う。
- (2) 「業務実績」は、A、C、Eの3段階評価を行う。
- (3) 「提案内容」、「業務知識」及び「業務実績」の評価については、次のように点数化を行い、項目ごとの倍率を乗じ評価点を算出する。

評価	A	B	C	D	E
評点	5点	4点	3点	2点	1点

- (4) 「企業としての取り組み」の評価については、表1の「評価の着目点」に記載した項目について1つ満たすごとに1点を加算する。
- (5) 「提案内容」及び「業務知識」においてE評価のある者、又は評価点の合計が（評価委員の人数）×58点を下回る者は、原則として選定しない。

表2 評価の視点

評価項目	評価の着目点	評価				
		A	B	C	D	E
提案内容	実施方針及び手法が的確で、業務説明資料との整合が取れているか	業務内容を的確に理解しており趣旨に沿った優れた提案がなされている	業務内容を理解しており趣旨に沿った提案がなされている	理解している	理解度に不安がある	理解していない又は該当する記載が無い
	業務説明資料の5(1)「ワンストップ・ワンズオンリーを実現する仕組みとそれを活用した市民サービスに関する調査・検討」業務における調査分析等の妥当性・具体性・実現性	業務内容を的確に理解しており趣旨に沿った優れた提案がなされている	業務内容を理解しており趣旨に沿った提案がなされている	理解している	理解度に不安がある	理解していない又は該当する記載が無い
	業務説明資料の5(2)「『共通アプリ』に関する調査・検討」業務における調査分析等の妥当性・具体性・実現性	業務内容を的確に理解しており趣旨に沿った優れた提案がなされている	業務内容を理解しており趣旨に沿った提案がなされている	理解している	理解度に不安がある	理解していない又は該当する記載が無い
	業務説明資料の5(3)「基本構想の検討」業務における提案等の方法の妥当性・具体性・実現性	業務内容を的確に理解しており趣旨に沿った優れた提案がなされている	業務内容を理解しており趣旨に沿った提案がなされている	理解している	理解度に不安がある	理解していない又は該当する記載が無い
	取組意欲が感じられるか	強い意欲が認められる	意欲が認められる	どちらともいえない	意欲がやや認められない	意欲が認められない
業務知識	地方自治体における市民サービスへの理解度	非常に的確に理解している	的確に理解している	理解している	理解度に不安がある	理解していない又は該当する記載がない
	デジタル技術に関する知識	非常に高い知識を有している	高い知識を有している	知識を有している	知識に不安がある	知識を有していない又は該当する記載がない
業務実績	責任者が過去5年間の同種又は類似の業務の実績を有しているか	複数の実績がある		実績がある		実績がない
企業としての取り組み	表1の「評価の着目点」に記載した項目について1つ満たすごとに1点を加算する。					