

# 質問回答書

件 名 ぴったりサービス連携にかかる申請管理システム等の構築業務委託

対象資料、 対象箇所	質 問	回 答
【要件定義 一覧】 1 ネットワーク等の整備	連携サーバや別途 NAS を設置する場合の搭載ラックの型番、連携サーバから境界 FW までの距離、ラックの最大耐重量等、設置に係る前提条件についてご教示下さい。	ラックは、EIA 標準に準拠した 19 インチラックとなりますが、機器を搭載するラックが未定のため、契約決定後に提示します。 境界 FW までの距離：未定ですが、100 メートル以内です。
【要件定義 一覧】 2 既存住基システム等の改修	シリアル番号と住基個人コードの対応テーブルのデータに関して、提供頻度とデータ形式(ファイル連携/データベース参照、全件/差分等)をご教示下さい。	データ連携は以下のとおり行います。 提供頻度：日次 データ形式：ファイル連携/差分
【要件定義 一覧】 2 既存住基システム等の改修	本人特定方法について、シリアル番号と住基宛名番号での突合による特定を想定されているように見受けられますが、住登外者の申請時の本人特定方法についてご教示ください。(例えば、別途該当者のデータ提供を頂けるなど)	住登外者については、申請 ZIP 内の電子署名検証結果データにある基本 4 情報(氏名、生年月日、住所、性別)等を参照して特定することを想定していますが、他により方法があれば提案をお願いします。
【要件定義 一覧】 3 申請管理システムの新規導入	申請管理システムについて、本番環境以外に、職員研修やパッケージの現地環境試験の際に用いる検証・研修環境が必要と考えますが、お考えをご教示下さい。	検証・研修環境の必要性については、理由を含めて提案してください。
【要件定義 一覧】 3 申請管理システムの新規導入	「人事異動、機構改革において、CSV ファイルのエクスポート・インポート等、効率的に対応できること。必要に応じて周辺環境も整備すること。」とありますが、「周辺環境」として具体的な想定があればご教示ください。	「効率的に対応」の実施方法により、周辺環境の整備の要否や、必要な場合の内容が変わります。必要なものがあれば提案してください。
【要件定義 一覧】 4 基幹システムとの連携	「申請データを基幹システム等に連携させるための申請 ZIP データを、手続ごとに指定フォルダに格納すること。」について、申請管理システムで補完する住基個人コードや審査結果などを含む申請データとは別に、ぴったりサービスから連携される申請 ZIP データを連携することを想定されていますでしょうか。 上記想定と異なる場合、基幹システム等に連携させるための申請 ZIP データの内容について、想定されているものをご教示ください。	「自治体の行政手続のオンライン化に係る申請管理システム等の構築に関する標準仕様書」(以下「標準仕様書」という。)の「3.3.6 ③-6 基幹システム との申請データ連携」のとおりに対応してください。

<p>【要件定義一覧】 5 非機能要件 (運用・保守)</p>	<p>「本システムの監視や異常時の通報ができるように調整すること。ただし仮想基盤については、本市の監視システムの仕組みを利用可能である。」と記載されていますが、物理で設置する連携サーバについても Hinemos による監視を行っていただくことは可能でしょうか。</p>	<p>連携サーバやその他物理機器についてはHinemosが利用できないことを前提に、別途監視方法を提案してください。</p>
<p>提案書評価基準 提案書評価項目シート 3.1.2.3 審査機能</p>	<p>申請様式のデザインとありますが、審査機能の中でどのような機能を想定しておられるでしょうか。</p>	<p>例えば、画面上で効果的な検索やエラーチェック等が容易にできるような機能の提案をお願いします。</p>
<p>仕様書（横浜市 仮想基盤サービス仕様書） 4.4.2 監視機能</p>	<p>仮想基盤サービスの運用管理機能である監視機能について、仮想基盤サービス仕様書の P28 に「本番稼働中に障害を検知した場合は、基盤オペレーターより業務システム事業者に対して連絡」とありますが、基盤オペレーター様からの連絡は平日のみとなりますでしょうか。また、休日に障害が発生した場合の連絡は翌開庁日となりますでしょうか。</p>	<p>現在、仮想基盤サービスの監視事業者による監視は、休日を含む開庁日の、開庁時間及びバッチ処理時間帯となっています。監視条件によっては既存の監視事業者で対応できない可能性があり、その場合は別途監視方法の検討が必要です。申請管理システムの監視条件は、別途協議して定めるものとします。</p>
<p>その他</p>	<p>ぴったりサービス利用にあたり、ぴったりサービスへの新規申請手続きの登録、接続テストのためのテスト手続きの登録作業については、横浜市様にて実施されるという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
<p>その他</p>	<p>申請管理システムへの同時接続数および利用ユーザ数について、貴市想定をご教示ください。</p>	<p>同時接続数や利用ユーザ数は、ぴったりサービスからの申請件数によるため現時点で不明です。なお、申請管理システムにアクセスする可能性がある端末は、現時点で合計約 5,000 台ですので、これを踏まえた提案をお願いします。</p>
<p>その他</p>	<p>昨今の世界的な半導体不足の影響により、物流遅延等の不測事態が発生し、納期遅延となる場合があります。納期遅延となる可能性が判明した場合、当社への指名停止等の処分、賠償請求や違約金請求等なく、契約期間変更や一部製品の変更等の協議に応じて頂けますでしょうか。</p>	<p>現時点では本市として特例を設けておりませんので、納期は厳守いただくようお願いいたします。</p>