質問回答書

令和３年９月10日

件名　令和３年度下半期 旭区新型コロナウイルス感染症等対策支援業務人材派遣契約（事務職）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目 | 質　問 | 回　答 |
| 仕様書　第５　派遣要件２ | 派遣人数１名をローテーション可とのことですが、欠勤の対応やコロナ禍の状況を考慮し３名程度でシフト組みずることは可能ですか。 | ３名程度であれば可能です。日々の業務の継続性や習熟等を考慮し、多人数で過度に細分化するようなシフトは避けてください。 |
| 仕様書　第４　業務内容１ | データ入力の件数は１日平均どの程度でしょうか。また、派遣期間内で入力件数（文字数）は決まっておりますでしょうか。 | 業務の発生具合によりますので、常にデータ入力作業があるわけではありませんが、最大でも１日60件程度です。主にexcelでのデータ入力で、ノルマや決まった件数があるわけではありません。 |
| 仕様書　第４　業務内容３ | 対象者へ電話での説明・聴取とありますが、派遣職員が説明する内容または聴取する内容をご教示ください。 | 説明・聴取ともに、新型コロナウイルス感染症の療養等に関する内容です。  （説明）療養や健康観察の期間、健康観察の仕組み、受けられるサービス、検査について、諸手続など  （聴取）症状、基礎疾患に関すること、同居家族等療養環境に関することや療養に関する希望、接触者の状況、検査に必要な基本情報など |