提案書作成要領

本業務における提案書作成要領は、次のとおりです。

１ 件名

令和３年度一時預かりWEB予約システムの導入及び運用保守業務委託

２ 業務の内容

別紙「業務説明資料」のとおり。

概算業務金額（上限）は約 19,000 千円（税込）です。

なお、提案書提出時には令和３年度の本業務委託に係る経費(※１)及び令和４年度の運用保守業務等に係る経費（※２）について、参考見積書を提出するものとします（評価には影響しません）。

※１　令和３年度の参考見積書の内訳は少なくとも別紙「業務説明資料」の「６ 業務内容」の「(3)システム導入業務内容」及び「(4)運用保守業務内容」の記載の項目に合わせた上で、積算根拠が分かる内容としてください。その他、本業務に伴い発生する費用があれば、内訳に加えてください。

※２　令和４年度の参考見積書の内訳は、別紙「業務説明資料」の「７ スケジュール等」の「(1) 現時点で想定している全体スケジュール」における、令和４年度の記載内容（施設数や施設増加時期等）を踏まえ、積算根拠がわかる内容としてください。

３ 提案者の資格

提案書を提出しようとする者は、次に掲げる条件を全て満たすものとします。

1. 横浜市契約規則（昭和 39 年３月横浜市規則第 59 号）第３条第１項に掲げる者でないこと。
2. 令和３・４年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等関係）において「コンピュータ業務（316）」の「細目Ａソフトウェア開発･改修」及び「細目Ｂシステム運用・監視」 に登録が認められている者であること。ただし、参加意向申出書を提出した時点で、上記種目について申し込み中であり、受託者を特定する期日前に登録が完了する場合はこの限りではない。
3. プロポーザル参加意向申出書の提出期限から受託者特定の日までの間のいずれの日においても、横浜市指名停止等措置要綱に基づく指名停止の措置を受けていない者であること。

４ 参加表明の手続

本要領等の内容を了承し、本プロポーザルに参加する場合は、必ず参加意向申出書を提出してください。資格審査結果については、申出者に対して通知します。

1. 提出書類

ア 参加意向申出書（様式１） １部

イ 業務実績報告書（様式１-２） １部

※提出書類の記載内容により、業務実績を満たしていることが確認できる資料（契約書や仕様書の写し等）を別途提出いただく場合があります。

1. 提出期間

公告日から令和３年８月 23 日（月）午後５時まで（必着）

1. 提出先

〒231-0005 横浜市中区本町６丁目 50 番地の 10 横浜市庁舎13 階横浜市こども青少年局保育・教育運営課

担当 高橋、柳川

電話 045-671-3564

電子メール [kd-uneishidou@city.yokohama.jp](mailto:kd-uneishidou@city.yokohama.jp)

1. 提出方法

持参、郵送（配達記録郵便又は書留）、またはEメールにて、発注担当課へ提出（必着）。郵送またはEメールの場合、送付の旨TELにて連絡必須。

提出期限を過ぎた場合は受け付けません。ただし、配達業者の事由により到達が遅れた場合は、その証明をもって受け付けます。

持参の場合は、平日午前９時から正午、午後１時から午後５時までの間に受け付けます。

５ 参加資格確認結果の通知・プロポーザル関係書類提出要請書の送付

参加意向申出書を提出した者について、提案者の資格を満たすものであるかを確認し、参加意向申出者全員に対して令和３年８月30 日（月）までに、参加資格確認結果を発送します。

また、提案者の資格を満たすものであることが確認できた場合は、参加資格確認結果と併せて、プロポーザル関係書類提出要請書を交付します。

交付は電子メール（Word、PDF 等のデータ）で行います。

６ 質問書（様式２）の提出

本要領等の内容について疑義のある場合は、次により質問書の提出をお願いします。質問内容及び回答については、提案資格を満たす者であることを確認した全者に通知します。

なお、質問事項のない場合は、質問書の提出は不要です。

1. 提出期限

令和３年９月３日（金）17 時まで（必着）

1. 提出先

４(3)と同じ

1. 提出方法

電子メール

※電子メールにて提出後、必ず電話により到達確認を行ってください。

・電子メールのタイトル（件名）は次のとおりとしてください。

【質問書】令和３年度一時預かりWEB予約システムの導入及び運用保守業務委託（貴社の社名）

・電子メール本文には、貴社の社名、所在地、代表者職氏名、担当者名、電話番号、メールアドレスを明記してください。

1. 回答送付期限及び方法

令和３年９月10日（金）までにホームページに掲載します。

７ 提案書の内容

1. 提案書は、所定の書式（様式３、要領－１から３、及び機能要件対応表）、及び自由書式に基づき作成するものとします。
2. 用紙の大きさは原則Ａ４版縦、横書き、左綴じ、両面印刷とします。ただし、記載内容により、見易さ等に配慮してＡ４版横又はＡ３版（綴じる際にはＡ４版の大きさに折り込むこと。）のページを含んでも構いません。
3. 提案については、次の項目に関する提案を各々の書式に記載してください。ア 所定書式に記載するもの

(ア) ワーク・ライフ・バランスに関する取組について（要領－１）

※取得状況がわかる書面（基準適合一般事業主認定通知書、基準適合認定一般事務主認定通知書、認定通知書、認定証等の写し）を添付してください。

(イ) 障害者雇用に関する取組について（要領－２）

(ウ) 健康経営に関する取組について（要領－３）

(エ) 機能要件対応表（必須及び任意項目）

イ 自由書式に記載するもの

次の内容について作成してください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項番** | **評価項目** | **記述内容（要求要件）** |
| **1** | **基本的事項** | |
| **1.1** | **企業実績** | |
| 1.1.1 | 従業員数 | 従業員数及びプロジェクトメンバー以外に代替できる要員の有無を記  載してください。 |
| 1.1.2 | 情報システムの事業実  績 | 情報システムについて、地方自治体における運用期間の実績を記載してください。 |
| **1.2** | **配置予定技術者の業務実績・経験等** | |
| 1.2.1 | プロジェク  ト管理者 | 情報システムの導入・移行及び運用保守のプロジェクトの実績・経験等を記載してください。 |
| 1.2.2 | チームリー  ダーＡ | 情報システムのサービス導入や移行の実績・経験等を記載してください。 |
| 1.2.3 | チームリー  ダーＢ | 情報システムの運用保守の実績・経験等を記載してください。 |
| **2** | **機能要件の実現** | |
| **2.1** | **要件一覧への適合** | |
| 2.1.1 | 必須項目の実現 | 別添の「機能要件一覧」の必須項目の機能を実現できるかどうか、別紙「機能要件対応表」に記載してください。 |
| 2.1.2 | 任意項目の実現 | 別添の「機能要件一覧」の任意項目の機能を実現できるかどうか、別紙「機能要件対応表」に記載してください。 |
| **2.2** | **アプリケーション** | |
| 2.2.1 | システム概要 | システムの構成や機能概要、WEB予約の流れ（空きの確認から利用者登録、予約など）について、記載してください。また、システムの特長について記載してください。 |
| 2.2.2 | 共通機能 | アクセシビリティ  目の不自由な方、外国語を母国語とする方など、様々な利用者が使いやすいような工夫・配慮について記載してください。  また、アクセシビリティ JIS の等級 AA の対応状況を提示してくださ  い。（WAIC の JIS X 8341-3:2016 試験実施ガイドラインにおける達成基準チェックリストの等級 A 及び AA の項目の適合状況について記載してください） |
| 2.2.3 | 市民側利用者機能 | (1) 施設の空き状況の確認機能・予約機能  施設の空き状況の確認機能・予約機能について、機能内容、画面レイアウト及び画面遷移図を記載してください。 |
|  |  | (2) UI/UX（ユーザインターフェース／ユーザエクスペリエンス）  市民側利用者がサービスを利用する上で、サイトのデザインも含め、使いやすいＵＩ（ユーザインターフェイス）の構築やＵＸ（ユーザエクスペリエンス）を高めるために配慮されている点があれば、記載してください。 |
|  |  | (3) 施設の抽出方法  市民が一時預かり施設を探すうえで、効果的な機能や配慮があれば、記載してください。その際は、総施設数が数百カ所以上に及んだ場合を考慮してください。 |
| 2.2.4 | 施設側利用者機能 | (1) UI/UX（ユーザインターフェース／ユーザエクスペリエンス）  施設側利用者がサービスを利用する上で、サイトのデザインも含め、使いやすいＵＩ（ユーザインターフェイス）の構築やＵＸ（ユーザエクスペリエンス）を高めるために配慮されている点があれば、記載してください。 |
|  |  | (2)ユーザ認証  ユーザ認証について、２要素認証など、正当な権限をもったユーザによる利用を確保するための認証をどのように実現するか記載してください。 |
|  |  | (3)施設情報画面の編集  施設情報画面の構成、各施設が編集できる内容を記載してください。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.2.5 | 職員側利用者機能 | (1)ユーザ管理  ユーザの権限の種類と機能、設定できる範囲などを記載してくださ い。 |
| 2.2.6 | データ出力 | (1) 利用実績等のデータ出力  各施設の利用状況実績等のデータについて、職員側利用者及び施設側利用者がどのような操作で、どの項目をどのようなデータ形式で出力できるのかを記載してください。 |
|  |  | (2) 予約情報のデータ出力  日ごとの予約状況について、施設側利用者がどのような画面で閲覧でき、どの項目を出力できるかを記載してください。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **３** | **非機能要件の実現** | |
| **3.1** | **運用保守、監視要件** | |
| 3.1.1 | 運用保守、監視要件 | (1)運用保守要件  運用保守（運用管理、障害対応その他バックアップ方法や過去データの保管方法等も含む。）及び監視について、貴社の考えを記載してください。 |
|  |  | (2)監視保守要件  市民サービスに直結するシステムであることを踏まえ、サービス提供が滞る障害をなくすために、貴社がとられている仕組みや対策を具体的に記載してください。  また、障害発生時やメンテナンス時の対応の周知や連絡体制について  も記載してください。 |
| **3.2** | **セキュリティ管理** | |
| 3.2.1 | 個人情報保護対策 | 個人情報保護マネジメント、情報セキュリティマネジメントの内容、特に個人情報保護対策（個人情報取扱方法、監査方法など）について  記載してください。 |
| 3.2.2 | セキュリティ対策 | 物理的、技術的、人的にどのようなセキュリティ対策を施すかを具体的に記載してください。また、セキュリティに対する社員教育、守秘義務の社内基準やセキュリティ監査の仕組みがあれば記載してくださ  い。  データの保管について、どのようなセキュリティ対策を講じているか記載してください。  また、サービスを本市サブドメイン（〇〇.city.yokohama.lg.jp）で  提供できるか記載してください。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3.3** | **導入・運用** | | |
| 3.3.1 | 導入作業 | | 円滑にサービスを開始し、運用できるよう、サービス導入作業をどのように行うのか、作業内容と、各利用者（市民、施設、本市職員）の対応が必要な内容を具体的に提案してください。また、現行運用方法との並行稼働も考慮し、各利用者の負担の少ない移行方法を提案してください。 |
| 3.3.2 | 職員側利用者支援 | | 円滑にサービスを開始し運用できるよう、運用業務において、職員側利用者へどのような支援を行えるのか、支援計画、項目を、それぞれの業務について具体的に提案してください。 |
| 3.3.3 | 職員研修、利用者マニュアル | | 導入業務及び運用業務において実施する、職員側利用者を対象とした研修のスケジュール、研修方法、内容を具体的に記載してください。また、市民側利用者、施設側利用者、職員側利用者を対象としたマニュアルの整備について、スケジュールと内容の概要を記載してください。 |
| **3.4** | **拡張性と将来性** | | |
| 3.4.1 | 拡張性とコスト | | (1)動作環境拡大への対応  新しい OS やブラウザ等のリリースについて、どのように対応するかを記載してください。また、その場合の対応経費の考え方についても  記載してください。 |
|  |  | | (2)リソースの柔軟な配分と保守費の抑制  システムへの参加施設数の増加等を考慮したリソース配分の考え方について記載してください。  保守経費の抑制が期待できる点があれば提案してください。 |
|  |  | | (3)改修・機能追加のしやすさ  委託者からの要望を改修や機能追加によって実現させられる仕組みがあるかどうか、またその仕組みについて記載してください。 |
| **４** | **プロジェクトマネジメント** | | |
| **4.1** | **プロジェクト運用** | | |
| 4.1.1 | 実施体制 | 運用体制図と各部門に携わる人数（概数で構いません）について、現在の想定値を記載してください。 | |
| 4.1.2 | 実施計画 | 準備、開発、運用開始まで、円滑にシステムの運用開始ができる実施計画を記載してください。 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.2** | **スケジュール** | |
| 4.2.1 | 想定スケジュール | 開発業務から運用業務までの全体計画スケジュールを記載してください。準備作業、施設情報等データ入力作業、運用・改善等も含めて、何を、いつ、どのくらいの期間行うのか具体的な提案をしてください。 |
| **５** | **品質保証** | |
| **5.1** | **サービス品質保証** | |
| 5.1.1 | ＳＬＡ | 提供されるサービスのＳＬＡ（サービスレベルアグリーメント）について記載してください。  ＳＬＡには少なくとも以下の項目を記載してください。  ・稼働率  ・障害発生時の平均復旧時間 |

　 ウ 参考見積書（自由書式）

令和３年度の本業務委託に係る経費(※１)及び令和４年度の運用保守業務等に係る経費（※２）について、参考見積書を提出してください（評価には影響しません）。

※１　令和３年度の参考見積書の内訳は少なくとも別紙「業務説明資料」の「６ 業務内容」の「(3)システム導入業務内容」及び「(4)運用保守業務内容」の記載の項目に合わせた上で、積算根拠が分かる内容としてください。その他、本業務に伴い発生する費用があれば、内訳に加えてください。

※２　令和４年度の参考見積書の内訳は、別紙「業務説明資料」の「７ スケジュール等」の(1) 現時点で想定している全体スケジュールにおける、令和４年度の記載内容（施設数や施設増加時期等）を踏まえ、積算根拠がわかる内容としてください。

1. 提案書の作成にあたっては、以下の事項に留意してください。

ア 提案は、考え方を文書や図表等を用いて簡潔に記述してください。

イ 文字は注記等を除き原則として 10 ポイント程度以上の大きさとし、所定の様式に収まる範囲で記述してください。

ウ 提案書のページ数は指定しませんが、概要版として 30 ページ程度にまとめたものを添付してください。30 ページ以下の場合は概要版は不要です。

エ 多色刷りは可としますが、評価のためモノクロ複写・印刷する場合でも見易くなるように配慮してください。

オ 本文の各ページには、下部にページ番号を表示してください。

カ 提案書には提案書表紙を除き、一切会社名の記載及び会社名が推定できる記載は行わないでください。

キ 表紙は、別添の所定の様式（様式３）に基づき作成してください。

８ 提案書の提出

1. 提出部数

ア 紙媒体７部

イ 紙媒体で提出した内容を PDF 形式の電子データで出力した CD-ROM ２部

1. 提出先

４(3)と同じ

1. 提出期限

令和３年９月 22 日（水）17 時まで（必着）

1. 提出方法

４(4)と同じ

1. その他

ア ７(1)、(3)以外の書類については受理しません。

イ 提出後、本市の判断により補足資料の提出を求めることがあります。ウ 提出された書類は、返却しません。

エ プロポーザルに記載した配置予定の技術者（資格者等）は、病気、死亡、退職等極めて特別な場合を除き、変更することはできません。

オ プロポーザルの提出は、１者につき１案のみとします。カ 提案内容の変更は認められません。

９ プロポーザルに関する第一次評価

応募者が４者以上の場合は、書面による第１次評価を行います。

　(1) 評価結果通知日

　　　令和３年９月下旬発送（予定）

　(2) Eメールにより発送

応募者が３者以下の場合は、第１次評価は行いません。 第１次評価を行わなかった場合はその旨を当ホームページに掲載します。

10 プロポーザルに関する第二次評価

一次評価通過者に対して、次により提案内容に関するヒアリングを行います。

1. 実施日時

令和３年10月上旬を予定

1. 実施場所

横浜市中区本町6-50-10　（確定後別途通知します。）

1. 出席者

本業務を受託した場合に実際に担当する予定であるプロジェクト管理者、担当技術者

を含む５名以下としてください。

1. ヒアリング内容

ア 提案書を基にプレゼンテーションを行います。

イ プレゼンテーションは、プロジェクト管理者が行ってください。

ウ 提案書の説明の他に、ＡＳＰ／ＳａａＳを利用したシステム等、システムの操作実演が可能な環境がある場合には、以下の内容についてシステムの実際の操作を行ってください。実演にあたっては、あらかじめ説明用の手続を作成しておく、実演動画を用意しておくなど、効率的に説明ができるようにしてください。

操作実演可能な環境が無い場合には、画面イメージや遷移図などを用いて説明してください。

(ア)市民側利用者の機能と操作

施設の特定、空きの確認、利用登録申請、予約、予約内容の変更・キャンセルなどの機能を説明・操作してください。

(イ)施設側利用者の機能と操作

予約の管理について、施設ごとの初期設定項目、日ごとの予約状況の確認、空き情報の手動変更、予約内容の変更、予約の手動入力等の機能を説明・操作してください。

(ウ)職員側利用者の操作

施設ごとの利用実績データの出力など、職員側利用者の機能を説明・操作してください。

エ 提案書に記載している内容の変更、記載のない提案は認めません。

オ 提案書とは別にプレゼンテーション用資料を用いても構いませんが、必ず提案書に沿った内容としてください。提案書に記載していない内容は認めません。プレゼンテーション用資料はスクリーンへの投影のみとし、紙資料として配付することは認めません。なお、投影に必要なスクリーン、プロジェクターは本市で用意します。

カ プレゼンテーションは約 30 分、別途質疑応答を行います。

キ プレゼンテーションは、公正を期すため、会社名等は伏せて行います。

1. ヒアリングの結果通知ア 結果通知日

令和３年10月中旬（予定）

イ 通知方法

Eメール

1. その他時間等詳細については、別途お知らせします。

11　審議及び評価

* 1. 委員会

本プロポーザルの実施及び特定等に関する審議は、次に示す委員会で行います。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名 称 | こども青少年局第二業者選定委員会 | 一時預かりWEB予約システムの導入及び運用保守業務委託に係るプロポーザル評価委員会 |
| 所掌事務 | プロポーザルの実施、受託候補者の選定に関すること | プロポーザルの評価・特定に関すること |
| 委 員 | こども青少年局 副局長  こども青少年局 総務課長  こども青少年局 企画調整課長  こども青少年局 青少年育成課長  こども青少年局 子育て支援課長  こども青少年局 こども家庭課長  こども青少年局 総務課経理係長 | こども青少年局 子育て支援課長  こども青少年局 保育・教育運営課長  こども青少年局保育・教育運営課担当課長  デジタル統括本部企画調整部企画調整課担当係長  こども青少年局 保育・教育給付課担当係長  こども青少年局 保育・教育運営課担当係長  こども青少年局 総務課経理係長 |

* 1. 評価基準

評価委員会における提案書の評価は、「提案書評価基準」に基づき行います。

12　特定、非特定の通知

提案書を提出した者のうち、プロポーザルを特定した者及び特定されなかった者に対して、その旨及びその理由を書面により通知します。

1. 通知日 令和３年10月中旬予定（詳細は、別途、お知らせします）。
2. その他 特定されなかった旨の通知を受けた提案者は、書面により特定されなかった理由の説明を求めることができます。なお、書面は、本市が通知を発送した日の翌日起算で、市役所閉庁日を除く５日後の午後５時までに、提案書提出先まで提出しなければなりません。  
   　本市は、上記の書面を受領した日の翌日起算で、市役所閉庁日を除く５日以内に、説明を求めた者に対し、書面により回答します。

13　プロポーザルの取扱い

1. 提出されたプロポーザルは、プロポーザルの特定以外に提出者に無断で使用しないものとします。
2. 提出されたプロポーザルは、公正性、透明性を期すために、「横浜市個人情報の保護に関する条例」等関連規定に基づき業者の意向に関わらず公開することがあります。
3. 提出された書類は、プロポーザルの特定を行うために必要な範囲又は公開等の際に複製を作成することがあります。
4. 提出された書類は、返却しません。

14　プロポーザル手続における注意事項

1. プロポーザルに虚偽の記載をした場合は、プロポーザルを無効とするとともに虚偽の記載をした者に対して、本市各局の業者選定委員会において選定を見合わせることがあります。
2. プロポーザルは、受託候補者の選定を目的に実施するものであり、契約後の業務においては、必ずしも提案内容に沿って実施するものではありません。
3. 特定されたプロポーザルを提出した提案者とは、後日、本要請書及び特定されたプロポーザル等に基づき、本市の決定した予定価格の範囲内で業務委託契約を締結します。なお、業務委託条件・仕様等は、契約段階において若干の修正を行うことがあります。
4. 参加意向申出書の提出期限以後、受託候補者を特定する日までの手続期間中に指名停止となった場合には、以後の本件に関する手続の参加資格を失うものとします。また、受託候補者として特定されている場合は、次順位の者と手続を行います。

15　無効となるプロポーザル

1. 提案書の提出方法、提出先、提出期限に適合しないもの
2. 提案書作成要領に指定する提案書の作成様式及び記載上の留意事項に示された条件に適合しないもの
3. 提案書に記載すべき事項の全部又は一部が記載されていないもの
4. 提案書に記載すべき事項以外の内容が記載されているもの
5. 許容された表現方法以外の表現方法が用いられているもの
6. 虚偽の内容が記載されているもの
7. 本プロポーザルに関して委員会委員との接触があった者
8. ヒアリングに出席しなかった者

16　その他

1. 提案書の作成及び提出等に係る費用は、貴社の負担とします。
2. 手続において使用する言語及び通貨  
   ア 言語 日本語

イ 通貨 日本国通貨

1. 契約書作成の要否  
   要します。