

【国民健康保険に関する問合せコールセンター運営業務委託】
令和元年度時間別入電件数実績

別紙

6 月	15日 土	16日 日	17日 月	18日 火	19日 水	20日 木	21日 金	22日 土	23日 日	24日 月	25日 火	26日 水	27日 木	28日 金	29日 土	30日 日	6月計
業務開始から	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	8日目	9日目	10日目	11日目	12日目	13日目	14日目	15日目	16日目	
8:30～	0	12	20	81	46	25	14	11	1	13	5	1	6	0	3	0	238
9:00～	0	16	83	172	139	76	56	19	1	36	23	22	16	9	6	3	677
10:00～	2	31	48	155	105	72	49	17	3	27	28	18	14	13	10	0	592
11:00～	10	13	60	124	99	64	40	7	8	34	14	15	13	6	6	2	515
12:00～	8	12	53	91	58	37	25	8	2	10	14	5	8	8	2	2	343
13:00～	16	14	83	111	60	42	50	7	3	31	12	10	10	10	5	1	465
14:00～	12	17	68	85	61	47	34	10	7	24	15	14	15	5	4	6	424
15:00～	14	14	75	98	63	44	31	11	4	19	14	13	6	15	4	4	429
16:00～	29	8	143	127	66	32	20	2	9	16	14	15	7	8	4	3	503
17:00～	24	7	131	100	45	25	13	3	5	8	4	5	6	6	6	2	390
18:00～	34	8	88	73	41	21	10	5	8	4	8	7	4	6	0	3	320
合計	149	152	852	1,217	783	485	342	100	51	222	151	125	105	86	50	26	4,896

7 月	1日 月	2日 火	3日 水	4日 木	5日 金	6日 土	7日 日	8日 月	9日 火	10日 水	11日 木	12日 金	13日 土	14日 日	15日 月	16日 火	17日 水
業務開始から	17日目	18日目	19日目	20日目	21日目	22日目	23日目	24日目	25日目	26日目	27日目	28日目	29日目	30日目	31日目	32日目	33日目
8:30～	5	6	1	7	6	2	2	5	0	4	3	2	3	0	1	2	3
9:00～	21	15	10	7	8	3	2	15	2	7	7	9	2	1	1	19	3
10:00～	15	14	5	11	15	4	1	8	13	10	7	12	2	4	3	10	10
11:00～	15	12	10	12	7	0	5	6	15	10	7	7	1	0	1	12	6
12:00～	7	5	4	8	6	4	3	11	5	5	8	9	1	6	1	10	6
13:00～	12	7	10	13	4	0	0	10	4	3	6	6	3	0	3	6	2
14:00～	15	8	8	8	6	0	1	3	7	4	9	4	0	3	1	12	12
15:00～	18	11	3	10	6	2	1	13	8	6	4	5	2	1	2	9	14
16:00～	15	13	5	11	8	2	3	5	10	2	8	3	3	0	1	7	11
17:00～	8	4	2	3	2	3	3	10	2	2	2	3	1	1	0	3	2
18:00～	4	1	0	1	4	0	0	5	2	3	1	0	3	1	2	0	1
合計	135	96	58	91	72	20	21	91	68	56	62	60	21	17	16	90	70

7 月	18日 木	19日 金	20日 土	21日 日	22日 月	23日 火	24日 水	25日 木	26日 金	27日 土	28日 日	29日 月	30日 火	31日 水	7月計	総計
業務開始から	34日目	35日目	36日目	37日目	38日目	39日目	40日目	41日目	42日目	43日目	44日目	45日目	46日目	47日目		
8:30～	1	66	28	4	20	3	7	5	6	5	0	4	3	0	204	442
9:00～	14	175	36	10	57	30	21	20	12	7	1	12	16	14	557	1,234
10:00～	10	93	33	4	60	27	19	14	20	5	9	16	11	13	478	1,070
11:00～	29	83	26	9	34	22	19	9	15	3	5	14	6	5	405	920
12:00～	20	49	16	13	36	17	11	10	5	2	3	9	4	16	310	653
13:00～	40	61	21	7	28	28	13	12	9	4	5	11	8	9	345	810
14:00～	30	85	17	8	16	14	26	16	14	2	3	13	8	5	358	782
15:00～	40	72	16	5	32	18	12	9	10	3	1	9	10	7	359	788
16:00～	80	98	11	13	33	16	13	8	9	4	2	5	9	9	417	920
17:00～	92	51	15	7	16	7	6	5	7	7	0	5	3	6	278	668
18:00～	145	50	12	5	12	6	1	3	1	1	2	5	5	4	280	600
合計	501	883	231	85	344	188	148	111	108	43	31	103	83	88	3,991	8,887