

【国民健康保険に関する問合せセンター運営業務委託】
令和元年度時間別入電件数実績

別紙

6月	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月計
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
業務開始から	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	8日目	9日目	10日目	11日目	12日目	13日目	14日目	15日目	16日目	
8:30～	0	12	20	81	46	25	14	11	1	13	5	1	6	0	3	0	238
9:00～	0	16	83	172	139	76	56	19	1	36	23	22	16	9	6	3	677
10:00～	2	31	48	155	105	72	49	17	3	27	28	18	14	13	10	0	592
11:00～	10	13	60	124	99	64	40	7	8	34	14	15	13	6	6	2	515
12:00～	8	12	53	91	58	37	25	8	2	10	14	5	8	8	2	2	343
13:00～	16	14	83	111	60	42	50	7	3	31	12	10	10	10	5	1	465
14:00～	12	17	68	85	61	47	34	10	7	24	15	14	15	5	4	6	424
15:00～	14	14	75	98	63	44	31	11	4	19	14	13	6	15	4	4	429
16:00～	29	8	143	127	66	32	20	2	9	16	14	15	7	8	4	3	503
17:00～	24	7	131	100	45	25	13	3	5	8	4	5	6	6	6	2	390
18:00～	34	8	88	73	41	21	10	5	8	4	8	7	4	6	0	3	320
合計	149	152	852	1,217	783	485	342	100	51	222	151	125	105	86	50	26	4,896

7月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
業務開始から	17日目	18日目	19日目	20日目	21日目	22日目	23日目	24日目	25日目	26日目	27日目	28日目	29日目	30日目	31日目	32日目	33日目
8:30～	5	6	1	7	6	2	2	5	0	4	3	2	3	0	1	2	3
9:00～	21	15	10	7	8	3	2	15	2	7	7	9	2	1	1	19	3
10:00～	15	14	5	11	15	4	1	8	13	10	7	12	2	4	3	10	10
11:00～	15	12	10	12	7	0	5	6	15	10	7	7	1	0	1	12	6
12:00～	7	5	4	8	6	4	3	11	5	5	8	9	1	6	1	10	6
13:00～	12	7	10	13	4	0	0	10	4	3	6	6	3	0	3	6	2
14:00～	15	8	8	8	6	0	1	3	7	4	9	4	0	3	1	12	12
15:00～	18	11	3	10	6	2	1	13	8	6	4	5	2	1	2	9	14
16:00～	15	13	5	11	8	2	3	5	10	2	8	3	3	0	1	7	11
17:00～	8	4	2	3	2	3	3	10	2	2	2	3	1	1	0	3	2
18:00～	4	1	0	1	4	0	0	5	2	3	1	0	3	1	2	0	1
合計	135	96	58	91	72	20	21	91	68	56	62	60	21	17	16	90	70
7月	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月計	総計	
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水			
業務開始から	34日目	35日目	36日目	37日目	38日目	39日目	40日目	41日目	42日目	43日目	44日目	45日目	46日目	47日目			
8:30～	1	66	28	4	20	3	7	5	6	5	0	4	3	0	204	442	
9:00～	14	175	36	10	57	30	21	20	12	7	1	12	16	14	557	1,234	
10:00～	10	93	33	4	60	27	19	14	20	5	9	16	11	13	478	1,070	
11:00～	29	83	26	9	34	22	19	9	15	3	5	14	6	5	405	920	
12:00～	20	49	16	13	36	17	11	10	5	2	3	9	4	16	310	653	
13:00～	40	61	21	7	28	28	13	12	9	4	5	11	8	9	345	810	
14:00～	30	85	17	8	16	14	26	16	14	2	3	13	8	5	358	782	
15:00～	40	72	16	5	32	18	12	9	10	3	1	9	10	7	359	788	
16:00～	80	98	11	13	33	16	13	8	9	4	2	5	9	9	417	920	
17:00～	92	51	15	7	16	7	6	5	7	7	0	5	3	6	278	668	
18:00～	145	50	12	5	12	6	1	3	1	1	2	5	5	4	280	600	
合計	501	883	231	85	344	188	148	111	108	43	31	103	83	88	3,991	8,887	