

令和3年度横浜市観光動態消費動向調査 質問回答書

公表日：令和3年2月5日
横浜市文化観光局観光振興課

No.	質問	回答
1	業務説明資料 7(1)来訪者調査 ア調査対象	2021年1月～12月とあるが、当該期間の来訪者数を予測するという点でよろしいでしょうか。
2	業務説明資料 7(1)来訪者調査 ア調査対象	2021年1月～12月の横浜市内への来訪者数を推計する手法を提案してください。
3	業務説明資料 7(1)来訪者調査 ア調査対象 7(2)観光消費額調査 ア調査対象	上記に関連して、当該期間の来訪者数を予測する場合、月別の数を予測するという理解でよろしいでしょうか。
4	業務説明資料 7(1)来訪者調査 ア調査対象 7(2)観光消費額調査 ア調査対象	調査対象として耐えられない年少者、高齢者については、回答できる同伴者からの情報により把握するという理解でよろしいでしょうか。
5	業務説明資料 7(1)来訪者調査 7(2)観光消費額調査	国内居住者をネットアンケートで聴取し、訪日外国人は(3)来街者アンケート調査で把握する形でも問題はないでしょうか。
6	業務説明資料 7(1)来訪者調査 イ調査項目	結果として来訪者数と消費金額が算出できれば、調査は一体化させた方が効率的かつ正確だが、それで良いか。
7	業務説明資料 7(1)来訪者調査 イ調査項目－集計単位	居住地別人数については、「国別」とあるが、主要10国・地域程度でも問題ないでしょうか（例えば訪日数の多い上位10国・地域など）
8	業務説明資料 7(2)観光消費額調査 ア調査対象	訪日外国人の国籍別内訳については、本調査により把握した横浜市内への来訪者数の国籍別内訳を算出してください。調査手法によって、把握できる国・地域の数に制限がある場合は、その旨を提案書に記載してください。
9	業務説明資料 7(1)来訪者調査 イ調査項目－集計単位	集計単位が四半期ごとであれば、実査は毎月でも良いか？（少なくとも来訪は記憶していても、消費金額は忘れてしまうため、記憶の鮮度が高いうちに聴取すべき）
10	業務説明資料 7(2)観光消費額調査 イ調査項目	2021年1月～12月とあるが、当該期間の消費額を予測するという点でよろしいでしょうか。
11	業務説明資料 7(2)観光消費額調査 ア調査対象	上記に関連して、当該期間の消費額を予測する場合、月別の数を予測するという理解でよろしいでしょうか。
12	業務説明資料 7(3)来街者アンケート調査 ウ調査対象及びサンプル数	居住地別人数については、「国別」とあるが、主要10国・地域程度でも問題ないでしょうか（例えば訪日数の多い上位10国・地域など）
13	業務説明資料 7(3)来街者アンケート調査 ウ調査対象及びサンプル数	訪日外国人の国籍別内訳については、本調査により把握した横浜市内への来訪者の消費金額の国籍別内訳を算出してください。調査手法によって、把握できる国・地域の数に制限がある場合は、その旨を提案書に記載してください。
14	業務説明資料 7(3)来街者アンケート調査 ウ調査対象及びサンプル数	サンプル数の考え方は、共通基準と同様に同行者を含むということでしょうか 例：代表者1名・同行者3名（計4名）の場合、代表者1名のみで回答してもらい、4サンプル獲得できたことになる（集計等には、それぞれ4倍にして計算する。）
15	業務説明資料 7(3)来街者アンケート調査 ウ調査対象及びサンプル数	観光庁「観光入込客数統計に関する共通基準」の考え方を基本としますが、調査対象が特定のグループに集中することで、サンプルに偏りが生じないよう、配慮してください。
16	業務説明資料 7(3)来街者アンケート調査 ウ調査対象及びサンプル数	1回につき1,500サンプルとありますが、ここでいうサンプル数は、共通基準による観光入込客統計に合わせ、回収票数ではなく、回答者を含む同行者数の合計との認識で構わないでしょうか。
17	業務説明資料 7(3)来街者アンケート調査 ウ調査対象及びサンプル数	観光庁「観光入込客数統計に関する共通基準」の考え方を基本としますが、調査対象が特定のグループに集中することで、サンプルに偏りが生じないよう、配慮してください。
18	業務説明資料 7(3)来街者アンケート調査 ウ調査対象及びサンプル数	調査対象の訪日外国人について、新型コロナウイルス感染症拡大が収束しない場合、どのように対応すればよろしいでしょうか。
19	業務説明資料 7(3)来街者アンケート調査 ウ調査対象及びサンプル数	業務説明資料7(3)シのとおりとします。

No.	質問	回答
14	業務説明資料 7(3)来街者アンケート調査 オ調査日	新型コロナウイルスの影響や天候により、調査実施が困難な場合が想定されます。調査回の中止や延期の判断基準をご教示ください。
15	業務説明資料 7(3)来街者アンケート調査 カ調査票	提案書に調査票の設問も必要ということでしょうか。また、調査言語ごとのパターンも必要でしょうか。
16	業務説明資料 7(3)来街者アンケート調査 キ調査言語	外国語について、「調査対象の言語に対応できるようにすること」と記載があるが、すべての外国人の母国語を準備することは難しいと考えられる。このことから、「少なくとも英語・中国語・韓国語」といったような条件はあるか。
17	業務説明資料 7(3)来街者アンケート調査 キ調査言語	過去調査で実際に使用した調査言語についてご教示下さい。また、今回追加で使用する言語があればご教示下さい。
18	業務説明資料 7(3)来街者アンケート調査 サ調査員	調査員は外部委託先が確保する調査員でも問題ないか。それとも受託者自らが確保する必要がありますでしょうか。
19	業務説明資料 7(4)観光地点等入込客数調査 イ多言語対応アンケート調査	多言語対応状況調査の調査票は日本語のみでしょうか？日本語以外もある場合、具体的な言語指定をご教示下さい。
20	業務説明資料 7(4)観光地点等入込客数調査 イ多言語対応アンケート調査	調査票の見本の事前提示は可能でしょうか。
21	業務説明資料 7(4)観光地点等入込客数調査 ウ調査の実施方法	調査票は宿泊旅行統計調査の調査票と同一でよろしいでしょうか。
22	業務説明資料 7(4)観光地点等入込客数調査 イ多言語対応アンケート調査	第二回調査は第一回で未回答・未回収先のみを実施で問題ないでしょうか。
23	業務説明資料 7(4)観光地点等入込客数調査 オ宿泊施設の入込客数について	調査票件数は何件でしょうか。
24	業務説明資料 7(4)観光地点等入込客数調査 オ宿泊施設の入込客数について	調査票情報の提供形式はすでに入力されたデータ形式の理解でよろしいでしょうか。
25	業務説明資料 7(4)観光地点等入込客数調査 オ宿泊施設の入込客数について	調査票情報の具体的提供項目はオ(ア)(イ)のみとなりますでしょうか。
26	業務説明資料 7(4)観光地点等入込客数調査 オ宿泊施設の入込客数について	他都市や国全体との比較とあるが、都市を限定することは可能でしょうか。

No.	質問	回答
27	業務説明資料 7(4)観光地点等入込客数調査 ウ調査の実施方法	郵便・FAXでの発送にてQRコードやURLを同時に添付し、同様の設問構成のwebアンケートにて回答頂く形式でも問題ないでしょうか。
28	業務説明資料 7(4)観光地点等入込客数調査 ウ調査の実施方法	「電子計算機処理等の契約に関する情報取扱特記事項」及び「個人情報取扱特記事項」を遵守した手法であれば可能ですが、受託候補者に特定された段階で、具体的な手法については、横浜市と協議を行ってください。
29	業務説明資料 7(5)主要公園歩行者流動量調査 ア調査方式及び内容	前回の回収数・督促連絡をした数について共有いただけますか。
30	業務説明資料 7(5)主要公園歩行者流動量調査 イ調査時期・期間	提示された調査方法だと通過者もカウントされますが、ここで得たデータから利用者数（通過者は除く）を算出する必要はございますか。
31	業務説明資料 9 報告書の作成・提出について (3)最終報告について	通過者を除く必要はありません。
32	業務説明資料 7(5)主要公園歩行者流動量調査 イ調査時期・期間	午前8時～午後10時の中で調査員のシフト等は委託者から指定はございますか。
33	業務説明資料 9 報告書の作成・提出について (3)最終報告について	シフトについて横浜市からの指定はありませんが、調査を確実に実施できる体制としてください。
34	業務説明資料 9 報告書の作成・提出について (3)最終報告について	前回の詳細版報告書の事前提示は可能でしょうか。
35	業務説明資料 9 報告書の作成・提出について (3)最終報告について	詳細版の報告書は非公表としています。参考までに令和元年度調査報告書の概要版は下記ページに掲載しています。 https://www.city.yokohama.lg.jp/kanko-bunka/miryoku/data/chosa_gaiyo.html
36	様式集 様式3 4 具体的な提案内容 (3)事業実施手法、内容	業務説明書にある「主要公園歩行者流動量調査」及び「観光地点等入込客数調査」の項目がないが、この項目について手法等提案せず、見積だけ積算すればよいということか。
37	提案書作成要領 9 プロポーザルに関するヒアリング	「主要公園歩行者流動量調査」及び「観光地点等入込客数調査」は提案事項はありませんが、見積の積算をお願いいたします。提案事項の説明に必要な場合は、「主要公園歩行者流動量調査」及び「観光地点等入込客数調査」の手法等を提案書に記載いただいても構いません。
38	提案書作成要領 9 プロポーザルに関するヒアリング	ヒアリングでは、期限までに提出された提案書に沿って要点をご説明いただきます。パソコン、プロジェクタ等の使用はできません（貸出、持込みいずれも不可）。

横浜市観光入込客数調査 回答票 2020年1月～6月（2020年上期）

貴施設名： _____

【御担当者様 連絡先】（担当部署等に変更・訂正がありましたら加筆をお願いします。）

組織名：	
住 所：	
部 署：	
担当者：	
TEL：	FAX：

■ 2020年1月～6月（月別）の施設利用者数（延べ数）を御記入ください。

また、利用者数のうち外国人数分かる場合は御記入ください。

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1～6月計
利用者数							
うち 外国人							

外国人利用者数をお答えいただいた施設にお聞きします。外国人の施設利用者数は実数値ですか、推計値ですか。また、推計値の場合は、具体的な推計方法について教えてください。

①実数値	②推計値(概数)
推計値の場合の推計方法：	

■ 本市が観光統計データとして貴施設の利用者数を公表することに同意していただけますか？

1 同意する（個別に同意しないデータがある場合は、以下も回答をお願いします。）

	年次の利用者数	月次の利用者数
貴施設名	同意する・同意しない	同意する・同意しない
利用者総数	同意する・同意しない	同意する・同意しない
うち外国人	同意する・同意しない	同意する・同意しない

2 同意しない

横浜市観光入込客数調査 回答票 2020年7月～12月 (2020年下期)

貴施設名： _____

【御担当者様 連絡先】(担当部署等に変更・訂正がありましたら加筆をお願いします。)

組織名：	
住 所：	
部 署：	
担当者：	
TEL：	FAX：

■ 2020年7月～12月(月別)の施設利用者数(延べ数)を御記入ください。

また、利用者数のうち外国人数が分かる場合は御記入ください。

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7～12月計
利用者数							
うち 外国人							

外国人利用者数をお答えいただいた施設にお聞きします。外国人の施設利用者数は実数値ですか、推計値ですか。また、推計値の場合は、具体的な推計方法について教えてください。

①実数値	②推計値(概数)
推計値の場合の推計方法：	

■ 本市が観光統計データとして貴施設の利用者数を公表することに同意していただけますか？

1 同意する(個別に同意しないデータがある場合は、以下も回答をお願いします。)

	年次の利用者数	月次の利用者数
貴施設名	同意する・同意しない	同意する・同意しない
利用者総数	同意する・同意しない	同意する・同意しない
うち外国人	同意する・同意しない	同意する・同意しない

2 同意しない

**** 御協力ありがとうございました。同封の返信用封筒を用いて御返信ください。(切手不要)****

多言語対応状況調査 回答票 2020年

■ 貴施設の多言語対応状況について御記入ください。

1 外国語のウェブサイトについて

(1) 外国語のウェブサイトがありますか。

ある ない 作成予定(年 月頃)

(2) (1)で「ある」又は「作成予定」と御回答いただいた場合、その対応言語について御回答ください。
(あてはまるもの全てにチェックをしてください。)

英語 簡体字 繁体字 韓国語

その他(具体的に御記入ください。)

2 外国語のSNSについて

(1) 外国語でSNSの発信をして(アカウントを作成して)いますか。

ある ない 作成予定(年 月頃)

(2) (1)で「ある」又は「作成予定」と御回答いただいた場合、その種類について御回答ください。

Facebook(具体的な言語:)

twitter instagram weibo

その他(具体的に御記入ください。)

3 外国語のパンフレット・チラシについて

(1) 外国語のパンフレット・チラシを作成していますか。

ある ない 作成予定(年 月頃)

(2) (1)で「ある」又は「作成予定」と御回答いただいた場合、その対応言語について御回答ください。
(あてはまるもの全てにチェックをしてください。)

英語 簡体字 繁体字 韓国語

その他(具体的に御記入ください。)

4 対面・接客における外国語対応について

(1) 外国語の対応ができるスタッフを配置していますか。

配置している 配置していない(外国語対応はしていない)

今後、配置予定(年 月頃)

(2) (1)で「配置している」又は「今後、配置予定」と御回答いただいた場合、御回答ください。

常勤のスタッフを配置している(又は配置予定)

常勤ではないが配置している(又は配置予定)(具体的な頻度:)

コミュニケーションを補助するツールを用意している(又は用意する予定)

(3) (1)で「配置している」又は「今後、配置予定」と御回答いただいた場合、その対応言語について御回答ください。(あてはまるもの全てにチェックをしてください。)

英語 簡体字 繁体字 韓国語

その他(具体的に御記入ください。)

**** 御協力ありがとうございました。同封の返信用封筒を用いて御返信ください。(切手不要)****