**質 問 回 答 書**

件　　名　　　　　　　窓口受付・発券・呼出システムの購入

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 仕様書項目（ページ等） | 質　問 | 回　答 |
| ６（１）ケ | 「ネコの目システムと連携ができること」について、窓口混雑状況が区ホームページから配信できれば、同等のサービスでも構わないか。 | ネコの目システムとの連携が必須になります。 |
| 「窓口発券機の情報（窓口混雑状況）」について、待ち人数と最新の呼出番号がホームページで確認できれば問題ないか。 | 窓口混雑状況を、ホームページから確認できる機能の他に、次の機能が必要となります。１　来庁者に呼出番号を通知できる機能。なお、通知方法は、LINE株式会社のLINE又はe-mailから選択できること。２　混雑状況のデータを基に、混雑傾向カレンダーを自動生成できる機能。３　混雑状況のデータを集計し、CSVデータとして出力できる機能。 |