

質問への回答

契約件名 令和2年度特定医療費支給認定更新業務等委託

上記件名にかかる仕様（設計）書の内容等の質問について回答します。

項目（ページ数等）	質問内容	回答
P. 2 6 更新業務委託及びコールセンター業務委託の業務内容及び処理予定件数 (2) 処理予定件数	申請受理日から1週間（繁忙期は10日）以内の処理が出来ないと判明した場合、時間外に処理をすることは可能でしょうか。 その場合、何時頃まで作業可能でしょうか。	時間外に処理することは可能です。時間につきましては協議の上で決定させていただきます。
P. 3 8 貸与機器	システム用端末を提示台数以上に追加でご用意頂くことは可能でしょうか。	2、3台程度であれば追加で用意することは可能です。
P. 6 1 更新業務 (8)	再照会を行う回数と期限についてご教示頂けますでしょうか。 また、一度の回答で解決しない場合は、再照会や再々照会等発生しますでしょうか。	基本的には1回で期限は2週間程度です。 一度の回答で解決しない場合につきましては、左記の理解で問題ございません。
P. 6 1 更新業務 (8)	申請者本人と医療機関両方への照会が必要な場合、どちらかの回答がない場合は処理ができないため、状況に応じて再照会や時間がかかっている際には状況説明等を電話で行う必要がある、という理解でよろしいでしょうか。	左記の理解で問題ございません。