

## 質問回答書

件名 電子計算機及び周辺装置オペレーション等業務委託

項目 (ページ数等)	質問	回答
【仕様書 P.16】 1.3 業務方法 (1)一般事項 ケ	記載の「ケ 大規模な災害等の有事の際に24時間連絡が取れる窓口を有すること。」とは受託者の自社内に固定電話(※)回線を設置して年末年始などの祝日休日等を含む年間365日24時間、受付対応オペレータが常駐している窓口であるとの認識でよろしいでしょうか。 ※携帯電話などでの対応では大規模災害時には不通状態になる可能性がある為。	回線の種類やオペレータの常駐については問いません。有事の際に24時間連絡の取れる体制を構築してください。
【参考 表1】 個別指示書JOB集計表 (XSP/MSP)	平成29年度の横浜市様の入札公示資料の中で同資料である「個別指示書JOB数集計表(XSP/MSP)」と比較して概ね19%程度のJOB数が増加しておりますが今後の見通しとして同件数程度の増加を見込んでいるのでしょうか。	件数についてはお答えしかねます。