

質 問 回 答 書

令和 2 年 1 月 2 4 日

契約件名 タブレット端末を活用した手話通訳サービス提供のためのシステム運用業務委託

	項目 (ページ数等)	質 問 内 容	回 答
1	仕様書 P.6  5 委託業務の内容 (3) 本システム (サービス) の提供、端末および回線の保守	障害発生時の申告・問合せ先として、一元窓口を用意した方がよろしいでしょうか。	一元窓口の設置の有無にかかわらず、速やかに障害に対応できる体制を整えてください。
2	仕様書 P.7  5 委託業務の内容 (5) 運用状況報告	利用実績報告の内容として、手話通訳拠点以外の区と通信中である場合の、利用待機中の区の待ち呼のログも報告対象とした方がよろしいでしょうか。	報告対象としません。

以上