

## 質 問 回 答 書

令和2年3月4日

契約件名：衛生研究所ファイルサーバ運用支援業務委託

上記にかかる仕様（設計）書の内容等に関する質問について、次のとおり回答します。

該当箇所	質問内容	回答内容
仕様書 P.1 2 委託内容 (1)QA 対応	QA 対応の内容に、「本市が契約しているサポート情報を用い」とありますが、履行期間中の令和2年4月1日から令和3年3月31日までの期間において、仕様書 P.1 (3)の「システムを構成するソフトウェア」のソフトウェアサポートがすべて契約されている認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
仕様書 P.1 2 委託内容 (1)QA 対応	QA 対応の内容に、「本市が契約しているサポート情報を用い」とありますが、サポートへの問い合わせに必要な情報(問合せ方法や問い合わせ先、関連する ID 情報等)はいつ頃ご提示いただけますでしょうか。	令和2年4月1日以降、提示いたします。
仕様書 P.1 2 委託内容 (3)現地訪問 対応	QA 対応および人事異動対応において、「年間48回（平均月3～4回）を上限とし」と記載がありますが、QA 対応の想定件数については、年間48回（平均月3～4回）ということでしょうか 年間で想定されている QA 件数をご教示ください。	仕様書に記載されている通り、QA 対応及び人事異動対応に伴う現地訪問対応の件数は、年間48回が上限です。 QA 対応の件数としての上限はありません。（本サーバの円滑な運用に必要となる専門的な内容を適時お尋ねし、ご回答いただくものです。）