

回答書「郵送請求事務センター運営委託（令和2年度）」

番号	頁目（ページ数等）	質問	回答
1	仕様書P1 4 履行場所	履行場所の中に従事者の休憩スペースは確保されていますでしょうか。 また、ロッカーやコートハンガー等の貸与は可能でしょうか。	仕様書項番4(1)の期間内は、履行場所とは別に本市が賃借している物件(87.56㎡)を休憩室として利用することができます。(2)の期間からは休憩室の用意はありませんが、(1)と同等の広さの共用スペースを確保できる予定です。 ロッカー、コートハンガー等の貸与は行いませんが、4連24人用幅：1100mm / 奥行：350mm/高さ：1800mm×4台(96人分)サイズの小物入れの用意及び90cm幅のハンガーラック(2台程度)を設置できるスペースを設ける予定です。
2	仕様書P2 8 業務水準 (3) 納期水準 (4) 予定処理件数	業務水準を確保するためには、貸与端末数を上回る人員配置を想定していますが、受託者負担で作業机及びイスの配置は可能でしょうか。	可能です。