

市 第 8 8 8 号
令和元年 11 月 22 日

各位

横浜市市民局
オリンピック・パラリンピック推進課担当課長

質問回答書

契約件名：東京 2020 大会英國代表チーム事前キャンプにおける横浜市ボランティア募集・運営業務委託

項目 (ページ数等)	質問内容	回答	
1	仕様書 P.1 4 (1)	募集人数が100名程度とあるが、応募者数が100名に満たない場合は、どのような対応になるか。	応募者数が 100 名に満たなかった場合、基本的には、100 名になるまで応募を続けるなどはせず、そのまま、個別オリエンテーションなどの次の業務に進み、当初の募集人数より少ない人数でボランティアを実施します。 ただし、5割を切るなど、あまりにも少なかった場合は、追加募集などを行う可能性があります。
2	仕様書P.1 4 (1)	募集の告知に関してはどれくらいの期間、どのような媒体で行われる想定か。	11月下旬から正式に募集告知を記者発表し横浜市スポーツボランティアセンター上で募集情報の配信を予定しているほか、市の広報誌への掲載や、市の関係機関におけるチラシの配付、本市 WEB サイトへの掲載、本市 twitter での発信などを予定しています。
3	仕様書 P.1 4 (1)	ボランティア応募者からの電話・FAX・Eメール問合せ対応を除き、ボランティアの募集・抽選又は選考に直接関係する業務は委託業務の範囲外との理解でいいか。	ご質問のとおり、問合せ対応以外のボランティア募集・抽選・選考に直接関係する業務は、委託業務に入っておりません。
4	仕様書 P.1 4 (1)	ボランティアの方の使用言語は日本語が必須との理解でいいか。	ご質問のとおり、ボランティアの方の使用言語は日本語も必須となります。 その他、英語での日常会話が可能であることが応募条件となります。
5	仕様書 P.3 5 (2) エ	個別オリエンテーションにおける面談補助員の派遣人数ですが、同一人で 1 人との理解でいいか。	面談補助員の派遣人数について、面談対象者は 100 名程度ですが、実施日 1 日あたりの面談回数は各面談日の参加希望者数によります。 面談の趣旨や方法を理解していれば同一人か否かは問いませんが、面談は同時に 2 ~ 3 組での実施を想定し

			ているため、必要人数は1日につき2～3人を予定しています。(面談日数は仕様書の通り2～3日間の予定です。)
6	仕様書 P.4 5 (2) 力 (ア)	オリエンテーション設営に係る人件費算出のため、どの程度の設営を想定されているのかご教示ください。	個別オリエンテーション、全体オリエンテーションとともに共通して、 ・装飾品（ポスター大の英国PRパネル4枚、のぼり6枚、1.5m×2m程度のフォトパネル3枚、1.5m×2m程度の英国国旗3枚、1m×3m程度の横断幕1枚、連続英国旗（10m）等）（予定） ・受付場所（机、椅子、PC、名札等参加者への配布物、事務用品） ・控室（机、椅子） などの設営を行うほか、 個別オリエンテーションでは面談を行う部屋（机、椅子、面談に必要な物品）、全体オリエンテーションではオリエンテーション会場（参加者への配布物、PC等による資料投影）の設営を想定しています。
7	仕様書 P.4 5 (2) 力 (イ)	搬出入に係る運搬費・人件費算出のため、どの程度の物品等を計画されているのかご教示ください。	上記回答6のような、装飾品、受付や面談時に必要な事務用品等を想定しています。
8	仕様書 P.2 5 (4)	英国オリンピック委員会との調整場所（予定）をご教示ください。	市民局オリンピック・パラリンピック推進課執務室、もしくは横浜国際プール（横浜市都筑区北山田7-3-1）等を予定しています。

以上