

## 「横浜市コールセンター運營業務委託」契約結果

「横浜市コールセンター運營業務委託」について、公募型プロポーザル方式により受託候補者を特定し、次のとおり契約しました。

- 1 委託内容 市政や施設、公共交通、生活情報などに関する問合せへの対応のほか、区役所代表電話の交換業務を実施しています。区役所代表電話の交換業務の終日分契約は保土ヶ谷区を除く17区、閉庁時間・閉庁日分契約は1区(保土ヶ谷区)に対応しています。  
なお、本業務は、「横浜市長期継続契約を締結することができる契約を定める条例」第2条第2号アに基づき、5年間の長期継続契約となります。
- 2 契約の相手方 日本電気株式会社神奈川支社 支社長 辻 貴夫
- 3 契約金額 156,600,000 円
- 4 契約日 平成31年4月18日
- 5 評価結果 次表のとおり

順位	提案者	評価点数
1	日本電気株式会社 神奈川支社	1,978
2	りらいあコミュニケーションズ 株式会社	1,826
3	株式会社NTTネクシア	1,668

※評価委員会の開催経過、評価基準等については、別紙「受託候補者の特定結果」のとおりです。

- 6 問合せ先  
横浜市市民局広聴相談課  
電話 045-671-2117