

平成 31 年 2 月 28 日

各位

市民局窓口サービス課長

### 質問回答書

契約件名：平成 31 年度区役所窓口外部評価業務委託

	項目 (ページ数等)	質問内容	回答
1	委託仕様書 1～2 ページ 「5 業務内容 (1) 区役所 窓口外部評価 ア 調査方 法」	「4 窓口の調査完了後、各 区総務課に全体報告しま す。」について ・質問① 4 窓口の調査が日を跨い だ場合、最終日に全体報告 を一度行うという理解で よろしいでしょうか。 ・質問② 全体報告はどのくらいの 時間を想定されています でしょうか。	・質問① お見込みのとおりです。 ・質問② 20～30 分程度を想定してい ます。

以上