

## 質問への回答

件名：横浜市敬老特別乗車証交付事業にかかる市民アンケート等調査分析支援業務

回答公開日：令和元年6月20日

No.	該当箇所	質問内容	回答
1	4 委託内容 (2) 他都市等の調査の実施	他都市等の状況・経過等をヒアリングや公表資料から調査するとのことで、【他都市について】対象都市数20都市程度、【関連事業者について対象事業者数30 事業者程度とありますが、上記調査のヒアリングについては、電話でのヒアリング調査も可能と考えてよろしいでしょうか。	基本的には、電話もしくは電子メールでのヒアリング調査を考えています。
2	p.2 (2)	対象となる他都市、関連事業者は貴市よりご指定いただけるのでしょうか。	いずれも委託者と受託者で協議したうえで決定する予定です。他都市については東京都及び政令指定都市を基本に考えております。
3	p.2 (2)	関連事業者の範囲は国内、県内、市内のいずれになりますでしょうか。	基本的に市内の関連事業者を想定していますが、委託者と受託者で協議したうえで決定します。
4	p.2 (2)	全ての調査対象者より回答をいただけない場合もあると考えますが、回答があった分の結果のみでの報告書作成でよろしいでしょうか。想定回答件数がある場合はその数をお教えください。	回答があった分の結果のみで構いません。想定回答件数はありません。
5	p.2 (2)	ヒアリングは電話でのヒアリングでもよろしいでしょうか。	基本的には、電話もしくは電子メールでのヒアリング調査を考えています。
6	p.2 (3)	概要版のページ数、部数はどの程度でしょうか。	概要版のページ数は現時点で想定していません。部数は報告書と同数です。
7	p.2 (3)	結果分析及び報告書作成に使用する集計は、提供された単純集計のみでよろしいでしょうか。	単純集計表の他にローデータも提供しますので、状況に応じ受託者側でクロス集計等に加工して使用していただくことを想定しています。