

# 市民協働事業 相互評価シート

## 1 市民協働事業の概要

事業名称	令和元年度 ベンチャー企業成長支援業務																
事業の実施者	団体等	関内ベンチャー企業成長支援事業 共同企業体															
	行政	横浜市経済局新産業創造課															
事業の目的	関内周辺エリアに設置する支援拠点を中核として、人材や企業などの資源を活かした地域によるネットワークを構築し、特に事業のアイデア段階から事業化までの成長を支援しつつ、近い将来大企業等との協業が見込めるベンチャー企業を支援する。さらに、ベンチャー企業等が集い新たなビジネスを次々に生み出す環境を構築（エコシステムの形成）し、市内に設置されている施設や地域のネットワークと連携するなどエコシステムの中核としての役割を果たし、社会課題の解決及び本市経済の持続的な成長につなげ、これらによる「イノベーション都市・横浜」の実現及び地域経済の活性化。																
事業の内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ネットワーク型ベンチャー企業成長支援の実施に関する事。</li> <li>2. ベンチャー企業支援ネットワークの形成に関する事。</li> <li>3. イノベーション・エコシステム創出に向けた交流イベントの実施に関する事。</li> <li>4. ベンチャー企業成長支援拠点の設置及び運営事業に関する事。</li> <li>5. 支援窓口に関する事。</li> <li>6. 支援拠点及び本市のイノベーション・エコシステムの情報発信に関する事。</li> <li>7. その他、本市施策と連携する業務等に関する事。</li> </ol>																
役割及び責任分担等	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事業項目</th> <th>受託者の役割</th> <th>委託者の役割</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ネットワーク型ベンチャー企業成長支援の実施に関する事</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ベンチャー企業成長支援プログラムの実施</li> <li>2 ベンチャー企業成長個別支援の実施</li> <li>3 プログラム及び個別支援等終了後の継続支援及び本市への立地促進</li> </ol> </td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ベンチャー企業成長支援プログラムの実施に関する調整及び協力</li> <li>2 ベンチャー企業成長個別支援の実施に関する調整及び協力</li> <li>3 プログラム及び個別支援等終了後の継続支援及び本市への立地促進に関する調整及び協力</li> </ol> </td> </tr> <tr> <td>ベンチャー企業支援ネットワークの形成に関する事</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援者とのネットワーク構築</li> </ol> </td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援者とのネットワーク構築に関する調整及び協力</li> </ol> </td> </tr> <tr> <td>イノベーション・エコシステム創出に向けた交流イベントの実施に関する事</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 イベントの企画・運営・実施</li> <li>2 会場の提供</li> <li>3 イベントの広報</li> </ol> </td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 イベントの企画・運営・実施に関する調整及び協力</li> <li>2 会場の提供に関する調整及び協力</li> <li>3 イベントの広報に関する調整及び協力</li> </ol> </td> </tr> <tr> <td>ベンチャー企業成長支援拠点の設置及び運営事業に関する事</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援拠点の設置・運営</li> </ol> </td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援拠点の設置・運営に関する調整及び協力</li> </ol> </td> </tr> </tbody> </table>	事業項目	受託者の役割	委託者の役割	ネットワーク型ベンチャー企業成長支援の実施に関する事	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 ベンチャー企業成長支援プログラムの実施</li> <li>2 ベンチャー企業成長個別支援の実施</li> <li>3 プログラム及び個別支援等終了後の継続支援及び本市への立地促進</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 ベンチャー企業成長支援プログラムの実施に関する調整及び協力</li> <li>2 ベンチャー企業成長個別支援の実施に関する調整及び協力</li> <li>3 プログラム及び個別支援等終了後の継続支援及び本市への立地促進に関する調整及び協力</li> </ol>	ベンチャー企業支援ネットワークの形成に関する事	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援者とのネットワーク構築</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援者とのネットワーク構築に関する調整及び協力</li> </ol>	イノベーション・エコシステム創出に向けた交流イベントの実施に関する事	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 イベントの企画・運営・実施</li> <li>2 会場の提供</li> <li>3 イベントの広報</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 イベントの企画・運営・実施に関する調整及び協力</li> <li>2 会場の提供に関する調整及び協力</li> <li>3 イベントの広報に関する調整及び協力</li> </ol>	ベンチャー企業成長支援拠点の設置及び運営事業に関する事	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援拠点の設置・運営</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援拠点の設置・運営に関する調整及び協力</li> </ol>	
	事業項目	受託者の役割	委託者の役割														
	ネットワーク型ベンチャー企業成長支援の実施に関する事	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 ベンチャー企業成長支援プログラムの実施</li> <li>2 ベンチャー企業成長個別支援の実施</li> <li>3 プログラム及び個別支援等終了後の継続支援及び本市への立地促進</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 ベンチャー企業成長支援プログラムの実施に関する調整及び協力</li> <li>2 ベンチャー企業成長個別支援の実施に関する調整及び協力</li> <li>3 プログラム及び個別支援等終了後の継続支援及び本市への立地促進に関する調整及び協力</li> </ol>														
	ベンチャー企業支援ネットワークの形成に関する事	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援者とのネットワーク構築</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援者とのネットワーク構築に関する調整及び協力</li> </ol>														
	イノベーション・エコシステム創出に向けた交流イベントの実施に関する事	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 イベントの企画・運営・実施</li> <li>2 会場の提供</li> <li>3 イベントの広報</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 イベントの企画・運営・実施に関する調整及び協力</li> <li>2 会場の提供に関する調整及び協力</li> <li>3 イベントの広報に関する調整及び協力</li> </ol>														
ベンチャー企業成長支援拠点の設置及び運営事業に関する事	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援拠点の設置・運営</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援拠点の設置・運営に関する調整及び協力</li> </ol>															

	支援窓口に関すること	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援窓口の設置・運営</li> <li>2 来所者・電話対応</li> <li>3 記録</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援窓口の設置・運営に関する調整及び協力</li> <li>2 来所者・電話対応に関する調整及び協力</li> </ol>
	支援拠点及び本市のイノベーション・エコシステムの情報発信に関すること	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援拠点における支援内容の周知</li> <li>2 ホームページの設置・運営</li> <li>3 市内イノベーション創出に関する情報収集及び発信</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 支援拠点における支援内容の周知に関する調整及び協力</li> <li>2 ホームページの設置・運営に関する調整及び協力</li> <li>3 市内イノベーション創出に関する情報収集及び発信に関する調整及び協力</li> </ol>
	その他、本市施策と連携する業務等に関すること	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 本市関連事業等との連携</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 本市関連事業等との連携に関する調整及び協力</li> </ol>
実施期間	令和元年8月22日～令和2年3月31日		

記入日	令和 2 年 4 月 6 日
記入者	団体等名： 関内ベンチャー企業成長支援事業共同企業体 (幹事社) 三菱地所株式会社
	記入者： 安本、横田、金、塩津
	連絡先： 045-224-2211
	部署名： 経済局新産業創造課
	記入者： 大橋、上野、村尾
	連絡先： 045-671-3487

# 1 事業実施プロセス相互チェックシート

このチェックシートは、事業実施に伴う、それぞれの段階で、必要なことができたかどうか、相互にチェックをおこなうシートです。相互の視点からチェックを行い、その後、「2 事業評価相互検証シート」で総合的な評価検証をおこないます。

## ◎相互チェックシートの評価基準

よくできた	まあまあできた	あまりできなかった	まったくできなかった
A	B	C	D

### ① 事業計画段階

		団体等	行政
1	自分たちが達成すべき大きな目的やミッションについてよく話し合うことができましたか。	A	A
2	お互いの立場や組織の違いを話し合ってよく理解することができましたか。	A	A
3	ニーズを把握して共有するとともに、この事業の目標と実施方法を話し合って決めることができましたか。	A	A
4	実現のためにそれぞれが何をできるかを考え、話し合って役割分担を決めることができましたか。	A	B
5	会計のルール等、お互いの組織内部の取り決めについて、説明し合ってよく理解することができましたか。	A	A
6	事業を始めることや計画中であることを、ホームページや会報等を使って市民に発信することができましたか。	A	A

### ② 事業実施段階

		団体等	行政
1	率直な意見交換のもとに、お互い対等な立場で事業をすすめることができましたか。	A	A
2	お互いの強みや得意分野を、どう生かし合えるかを考え、提案しながら取り組むことができましたか。	A	B
3	相手に任せきりにせず、お互いが役割を自覚して積極的に取り組むことができましたか。	A	A
4	事業の進捗に応じて、目標、ニーズ、対象、実施方法などをふりかえり、修正しながら取り組むことができましたか。	B	B
5	必要に応じ、関連する他の部署や団体などを巻き込みながら事業をすすめることができましたか。	A	A
6	事業終了後の見通しについて、話しながら取り組むことができましたか。	A	A
7	事業の進捗状況を、ホームページや会報等を使って市民に発信することができましたか。	A	A

### ③ ふりかえり段階

		団体等	行政
1	協働することで、単独でおこなうのに比べてどのような効果が得られたか、話し合って共有できたか。	B	B
2	受益者が満足を得られたかどうかについて、話し合って確認することができたか。	A	A
3	これまでを振り返って、お互いの考えに相違点がなかったかについて話し合い、確認する事ができたか。	A	A
4	期待された事業成果を得られることができたか。	A	A

## 2 事業評価相互検証シート

事業実施プロセス相互チェックシートでおこなった結果をもとに、相互で本検証シートを作成します。

<b>事業の計画づくり</b> (協働して事業計画をつくるにあたり、お互いに共有できたことや認識に違いがあったこと、今後、改善が必要と思われることはどのようなものですか。)
<b>【共有できたことや認識に違いがあったこと】</b> コワーキングスペースの設置・プロデュース・運営ノウハウ（ネットワーク）、ベンチャー支援プログラムや交流イベントの実施等、それぞれの事業者の強みを生かして、事業の計画を練ることができた。
<b>【今後改善が必要と思われること】</b> 設置まで短期間で準備しなくてはならなかったこともあったが、エコシステム形成に向けたビジョンや手法等を議論し、再確認すること。
<b>事業実施</b> (協働して事業を実施した結果、お互いに共有できたことや認識に違いがあったこと、今後、改善が必要と思われることはどのようなものですか。)
<b>【共有できたことや認識に違いがあったこと】</b> 事業者が異なるアプローチでベンチャー企業支援を実施してきた実績があるため、一緒に事業を実施することで多くの気づきが得られた。
<b>【今後改善が必要と思われること】</b> ベンチャー企業支援においてより高い相乗効果を得るために、関係者がこれまで以上に積極的に情報共有し、互いのネットワークを有機的に共有すること。
<b>事業の成果</b> (協働して事業を実施した結果、当初期待された事業効果がどのような成果となりましたか。)
横浜ではこれまでもベンチャー企業・起業家支援の活動が行われてきたが、それらをつなぐハブとなる拠点ができただことで、ベンチャー企業、大企業、大学など、イノベーションに関係する人々が、集まり、つながる流れができ、画期的な活動になった。 ベンチャー企業成長支援プログラムにおいては、募集に対して予想を上回る応募があり、起業家からの期待の高さが伺え、参加者からの満足度も高かった。 4社から成る共同企業体と横浜市の5社が中心となる大きなプロジェクトとなったが、それぞれの事業者が主体的に事業に関わり、それぞれの専門性を発揮することで、単独事業では得られない高い成果を上げることができた。
<b>自由記入欄</b>
今年度の活動実績及び今回の振り返りを踏まえて、次年度の事業実施につなげていきます。